

Zmieniamy regulaminy kont i systemu

24 listopada 2023 r. zmieniamy regulaminy otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.

Szanowni Państwo,

24 listopada 2023 r. zmieniamy:

- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A. oraz
- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą z segmentu firm i samorządów oraz korporacji.

Co między innymi się zmieni

- Wprowadzamy zasadę, że każda osoba uprawniona do kont w Państwa firmie, musi mieć dostęp do systemu bankowości internetowej.
- Dodajemy zapisy o tym, że na kontach firmowych mogą Państwo przechowywać pieniądze, które są własnością firmy. Jeśli na koncie będą przechowywane pieniądze, które nie stanowią własności firmy, będą musieli nas Państwo o tym poinformować przez wiadomość wysłaną w systemie bankowości internetowej.
- Dodajemy zapisy o tym, że będziemy mogli potrącić należne nam wymagalne kwoty z jakiegokolwiek tytułu z innych kont firmowych a także w ostateczności z lokat, nawet jeśli termin zakończenia lokaty jeszcze nie upłynął.
- Aktualizujemy zapisy dotyczące reklamacji – uzupełniamy informacje o adres do doręczeń elektronicznych, na który będą Państwo mogli wysyłać reklamacje po uruchomieniu przez operatora krajowego publicznej usługi e-Doręczeń. Więcej informacji na temat e-Doręczeń znajdą Państwo na [naszej stronie internetowej](#).
- Dodajemy zapis, który pozwala nam na wypowiedzenie umowy w przypadku, gdy Państwa firma zostanie umieszczona na jednej ze wskazanych w regulaminie list lub baz ostrzeżeń publicznych.
- Dodajemy zapisy o tym, że możemy zablokować rachunek w uzasadnionych przypadkach, np. gdy podejrzewamy że nieuprawnione osoby mają do niego dostęp albo gdy musimy sprawdzić czy możemy zwolnić środki z zajęcia egzekucyjnego.
- Dodajemy zapis, który mówi, że możemy kontaktować się z Państwem, aby potwierdzić złożoną dyspozycję związaną ze zmianą osób uprawnionych do kont.

- Dodajemy definicję oraz zapisy o Komunikacji drogą elektroniczną w ramach Grupy ING. Te zapisy dotyczą tych z Państwa, którzy korzystacie z takich kanałów komunikacji w ramach Grupy ING.
- Dodajemy zapisy, że do Systemu można się zalogować także przez Aplikację Mobilną oraz że czynności zlecane w Systemie można zatwierdzać w Aplikacji Mobilnej.
- Dodajemy zapisy o możliwości dezaktywacji Urządzenia Mobilnego.
- Dodajemy zapisy o tym, że możemy wycofać starszą wersję Aplikacji Mobilnej i zastąpić ją nowszą wersją.
- Dodajemy zapisy o tym, że możemy ograniczyć dostęp do pełnej funkcjonalności Aplikacji Mobilnej, ze względów bezpieczeństwa.
- Dodajemy zapisy, które mówią, że jeśli przesyłają Państwo dyspozycje listownie, możemy wymagać dostarczenia nam notarialnego poświadczenia podpisów.

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie muszą Państwo nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany do 23 listopada 2023 r. mogą Państwo złożyć w naszym banku:

- wypowiedzenie Umowy – wtedy Umowa wygaśnie ze skutkiem natychmiastowym i bez ponoszenia opłat. Muszą Państwo to zrobić nie później jednak niż do dnia, od którego te zmiany obowiązują,
- sprzeciw – wtedy jeśli nie wypowiedzą nam Państwo Umowy, my możemy ją wypowiedzieć.

Gdzie znajdują się zmienione dokumenty

Nowa treść regulaminu dostępna jest w placówkach banku i na stronie internetowej ing.pl

Regulaminy → www.ing.pl/dokumenty-fis-i-korporacji/regulaminy-i-wnioski

Z pozdrowieniami

Zespół ING Bank Śląski