



ING Bank Śląski S.A.

Walne Zgromadzenie

Katowice, 29 kwietnia 2025 roku

Podsumowanie realizacji strategii w 2024 roku

Cel	Realizacja w 2024 roku
Wzrost aktywności klientów i digitalizacja	- Liczba klientów <i>primary</i>: 2,3 mln w segmencie detalicznym i 224 tys. w segmencie korporacyjnym (odpowiednio 2,2 mln oraz 213 tys. rok wcześniej) - Relacyjny NPS: 31 dla klientów detalicznych, 42 dla przedsiębiorców, 46 dla średnich firm, 44 dla dużych firm oraz 85 dla klientów strategicznych (rok wcześniej odpowiednio: 28, 42, 39, 52 oraz 90) - Proces przenoszenia klientów do ING Business został zakończony w styczniu 2023 roku
Efektywność operacyjna, AI i zarządzanie danymi	175 miejsc spotkań (205 rok wcześniej) i 55 punktów obsługi kasowej (bez zmian r/r) - Liczba klientów przypadająca na jeden etat Pionu Operacji to 3 115 (2 900 rok wcześniej)
Motywacja i zaangażowanie, silne zespoły	- Wynik pracowniczego NPS to 48 pkt. (48 rok wcześniej) - Wynik badania OHI to 84 pkt. (84 pkt. za rok 2022, badanie jest przeprowadzane co drugi rok) - Odsetek rekrutacji wewnętrznych na stanowiska kierownicze to 77% (bez zmian r/r) - Czas rekrutacji to 37 dni (41 dni rok wcześniej)
Stabilność, dostępność, nowoczesność	- Dostępność Mojego ING to 99,94% a ING Business to 99,89% (odpowiednio 99,95% i 99,91% rok wcześniej) - Odsetek aplikacji zmigrowanych do chmury to 31% (27% rok wcześniej) - Automatyzacja kontroli to 73% (65% rok wcześniej)
Zgodność z wymogami regulacyjnymi	- Poziom ryzyka niefinansowego to 1,6 (2,1 rok wcześniej) - Poziom ryzyka Compliance to 1,8 (2,2 rok wcześniej) - Brak przeterminowań w obszarze realizacji zaleceń pokontrolnych (podobnie jak rok wcześniej)
Zrównoważony rozwój	- Wskaźnik różnicy wynagrodzeń mężczyzn i kobiet to 6 p.p. (5 p.p. rok wcześniej) 100% liderów i 97% pracowników miało cel ESG - W 2024 roku przeznaczaliśmy 0,5 mld zł w obszarze korporacyjnym na finansowanie OZE



Dynamika portfela
kredytowego
brutto

+6% r/r

+6% r/r

Dynamika wyniku
z tytułu opłat
i prowizji

Wskaźnik kosztów
do dochodów*

35,1%

58 p.b.

Marża kosztów
ryzyka**

Łączny
współczynnik
kapitałowy

14,85%

75,8%

Wskaźnik kredytów
do depozytów

Zwrot na kapitale
własnym***

20,4%

*bez podatku bankowego; **bez kosztów ryzyka prawnego portfela walutowych kredytów hipotecznych; ***skorygowany o MCFH

ESG w liczbach – 2024 rok



ŚRODOWISKO

-10,7%

Redukcja finansowanych emisji CO₂e z zakresu 3 (łącznie kategoria 13 i 15) względem 2022 roku

27,5%

Pokrycie portfela kredytowego przez lokalne cele i priorytety dekarbonizacyjne jako % aktywów ogółem

0,5 mld zł

Wartość projektów OZE sfinansowana przez nasz bank w 2024 roku

2,52%

Nasz wskaźnik zielonych aktywów GAR wg KPI capex

SPOŁECZEŃSTWO

79%

Wskaźnik zaangażowania pracowników w pracę w badaniu OHI

6 tys.

Osób w Pomarańczowej Drużynie podczas Biegów Warszawo i Maszeruję-Kibicuję

5,6 mln zł

W zbiórce ING na pomoc osobom dotkniętym powodzią

#1

Najwyższy poziom NPS w segmencie detalicznym (31 pkt.)

ŁAD KORPORACYJNY

50%

Udział kobiet w Zarządzie Banku

31%

Stosunek różnicy pomiędzy średnim wynagrodzeniem mężczyzn i kobiet do średniego wynagrodzenia mężczyzn*

3,9%

Udział kredytów w etapie 3 oraz POCI

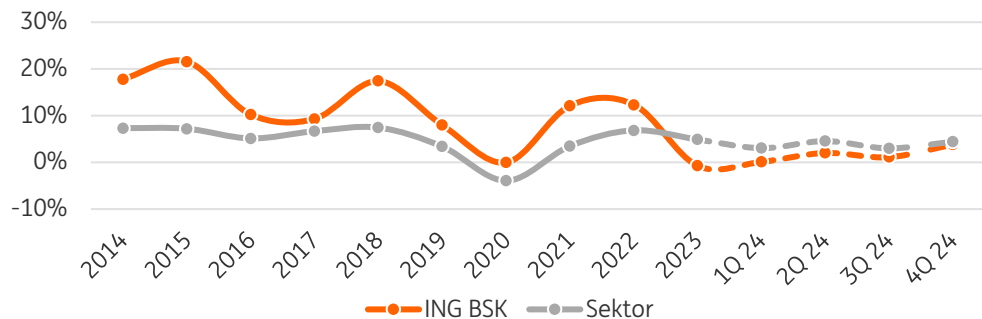
75%

Intencja Zarządu odnośnie wypłaty dywidendy z zysku za rok 2024

*wg metodyki EBA (nieskorygowany)

Udział rynkowy

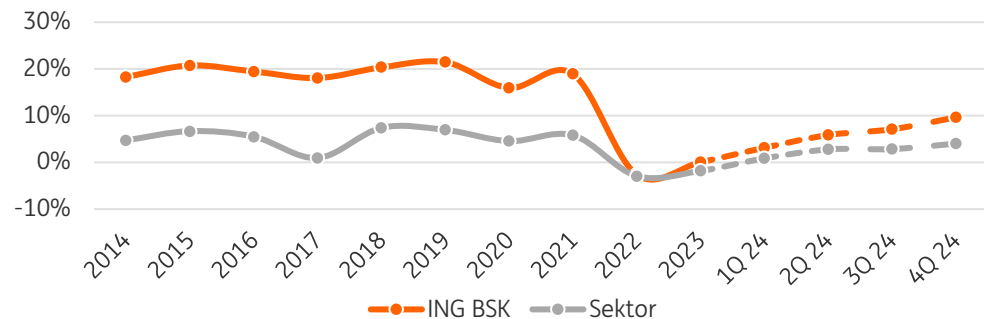
Kredyty segmentu korporacyjnego* (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

7,7 8,7 9,1 9,3 10,2 10,7 11,1 12,0 12,6 12,0 11,9 12,1 12,0 11,9

Kredyty klientów indywidualnych (zmiana r/r)



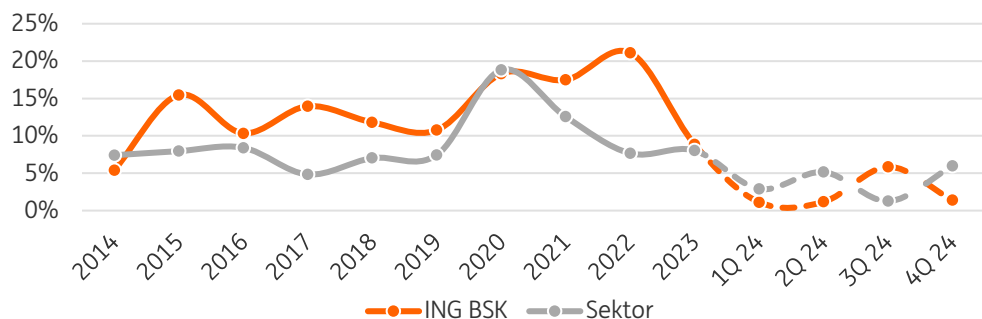
Udział
rynkowy (%)

3,8 4,4 4,9 5,8 6,5 7,3 8,1 9,2 9,2 9,4 9,4 9,6 9,7 9,9

Udział
rynkowy bez
FX** (%)

5,3 5,9 6,6 7,3 8,0 8,8 9,7 10,7 10,6 10,4 10,4 10,5 10,5 10,7

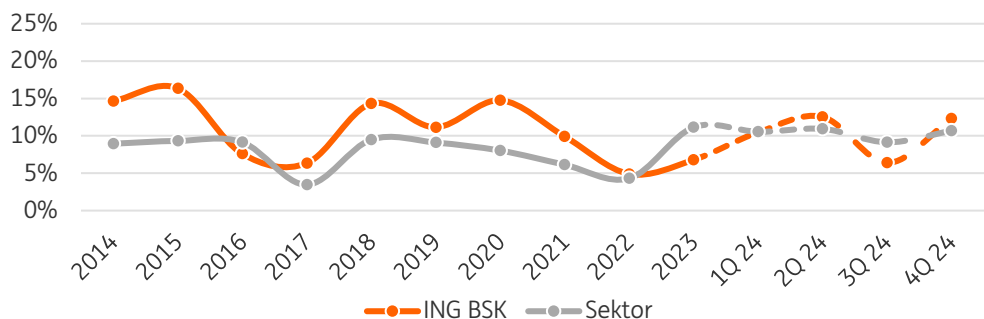
Depozyty segmentu korporacyjnego* (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

7,1 7,6 7,8 8,4 8,8 9,1 9,1 9,5 10,6 10,7 10,6 10,9 10,6 10,3

Depozyty klientów indywidualnych (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

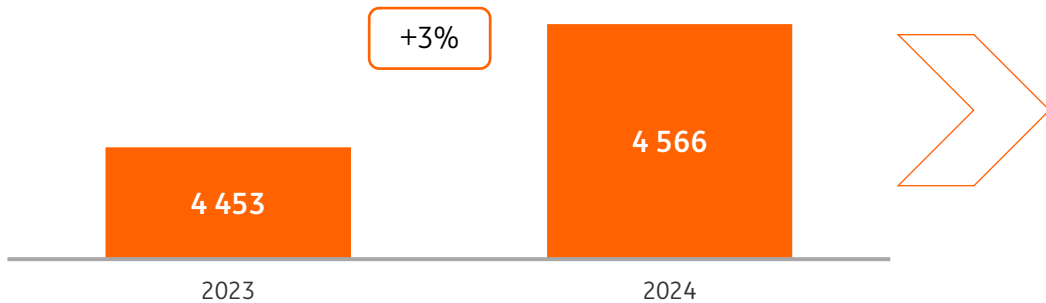
8,2 8,7 8,6 8,8 9,2 9,4 10,0 10,4 10,4 10,0 10,5 10,1 10,0 10,1

Uwaga: Dane rynkowe – dane NBP dotyczące monetarnych instytucji finansowych (Monrep; WEBIS); Dane ING BSK – suma danych jednostkowych ING BSK oraz ING Banku Hipotecznego, zgodnie z segmentacją NBP (Monrep, WEBIS).

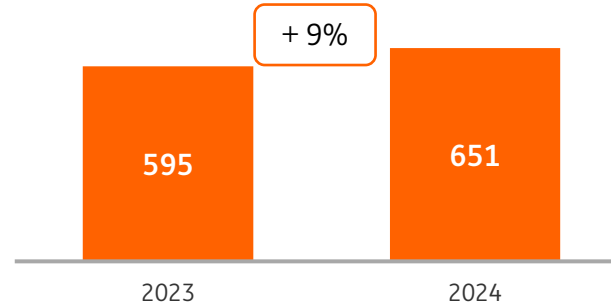
*Łącznie z przedsiębiorcami indywidualnymi i rolnikami indywidualnymi; **Z wyłączeniem walutowych kredytów hipotecznych.

Liczba klientów i ich transakcyjność

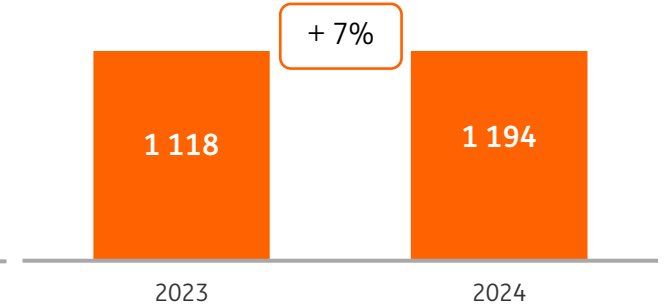
Liczba klientów indywidualnych (tys.)



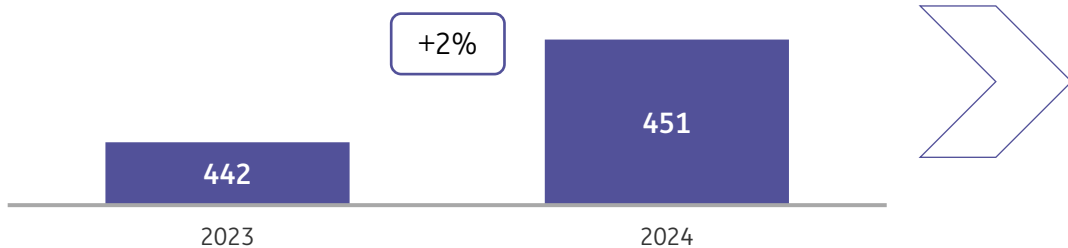
Liczba elektronicznych przelewów wychodzących (mln)



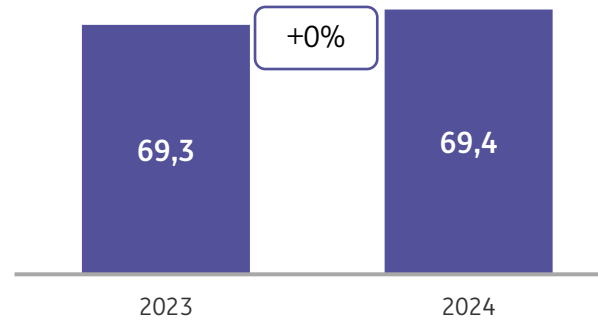
Liczba transakcji - karty debetowe i kredytowe (mln)



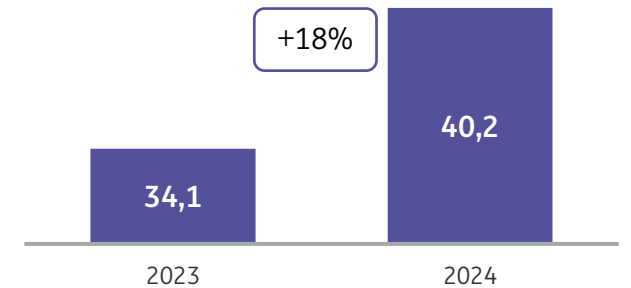
Liczba przedsiębiorców (tys.)



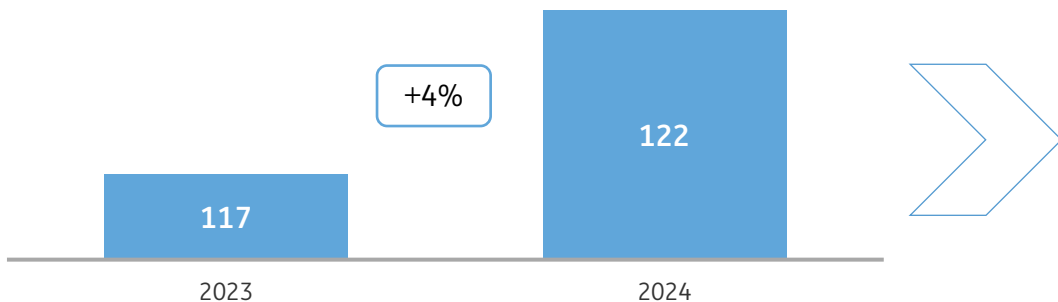
Liczba przelewów elektronicznych (mln)



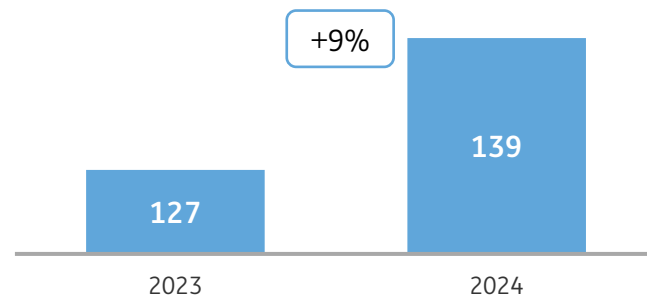
Liczba transakcji – terminale (mln)



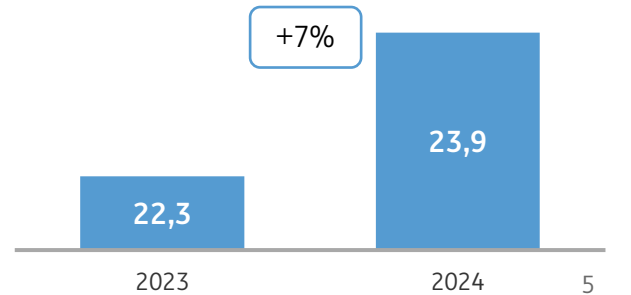
Liczba średnich i dużych firm oraz klientów strategicznych (tys.)



Liczba przelewów elektronicznych (mln)



Liczba transakcji – terminale (mln)



Główne osiągnięcia biznesowe

Wolumeny biznesowe

w mln zł	2020	2021	2022	2023	2024	Zmiana % 2024 do 2023	Zmiana 2024 do 2023	Zmiana % 2024 do 2020	Zmiana 2024 do 2020
Depozyty klientów ogółem	149 270	168 459	189 538	202 209	218 148	+ 8%	15 939	+46%	68 878
Depozyty klientów korporacyjnych	58 755	69 030	84 739	90 123	92 474	+ 3%	2 351	+ 57%	33 719
Depozyty klientów detalicznych	90 515	99 429	104 799	112 086	125 674	+ 12%	13 588	+ 39%	35 159
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem	106 757	116 736	121 330	132 961	150 507	+ 13%	17 545	+ 41%	43 750
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez Bank	16 243	17 307	16 531	20 875	24 832	+ 19%	3 957	+ 53%	8 589
Kredyty klientów ogółem	126 099	146 478	156 415	158 294	167 415	+ 6%	9 120	+ 33%	41 316
Kredyty dla klientów bankowości korporacyjnej łącznie z leasingiem i faktoringiem	70 266	79 992	92 532	93 403	96 152	+3%	2 749	+ 37%	25 886
Kredyty dla klientów bankowości detalicznej	55 833	66 486	63 882	64 892	71 267	+ 10%	6 375	+ 28%	15 434
Kredyty hipoteczne	47 901	57 410	55 156	55 719	61 295	+ 10%	5 576	+ 28%	13 394

Wyniki finansowe Grupy Kapitałowej ING Banku Śląskiego S.A.

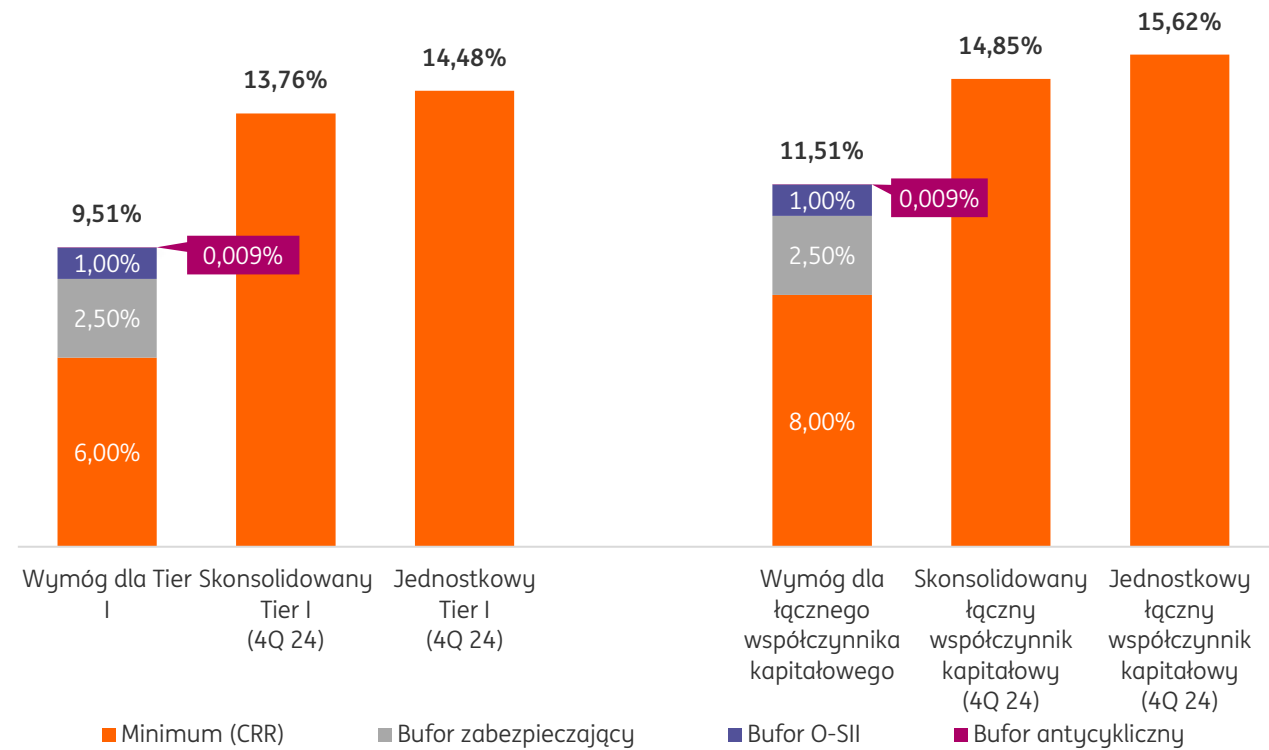
w mln zł	2020	2021	2022	2023	2024	Zmiana % 2024 do 2023	Zmiana 2024 do 2023	Zmiana % 2024 do 2020	Zmiana 2024 do 2020
Wynik z tytułu odsetek	4 542	4 970	5 614	8 171	8 725	+7%	554	+92%	4 183
Wynik z tytułu prowizji i opłat	1 529	1 845	2 095	2 164	2 294	+6%	130	+50%	765
Pozostałe przychody	161	82	13	343	260	-24%	-83	+61%	99
Dochody ogółem	6 232	6 897	7 722	10 678	11 279	+6%	601	+81%	5 047
Koszty ogółem	-2 763	-2 965	-3 642	-3 700	-3 958	+7%	-258,0	+43%	-1 195
Wynik przed kosztami ryzyka	3 468	3 932	4 080	6 978	7 321	+5%	343	+111%	3 853
Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych	-1 075	-372	-1 030	-614	-1 036	+69%	-422	-4%	39
Podatek bankowy	-482	-545	-647	-644	-740	+15%	-96	+54%	-258
Zysk brutto	1 912	3 015	2 403	5 720	5 545	-3%	-175	+190%	3 633
Podatek dochodowy	-574	-707	-689	-1 279	-1 176	-8%	103	+105%	-602
Zysk netto	1 338	2 308	1 714	4 441	4 369	-2%	-72	+227%	3 031
Łączny współczynnik kapitałowy	19,52%	16,05%	16,22%	16,73%	14,85%	-	-2,56 p.p.	-	-4,67 p.p.
Współczynnik kapitału Tier 1	16,91%	14,41%	14,72%	15,32%	13,76%	-	-2,26 p.p.	-	-3,15 p.p.
ROE (%)*	7,6%	13,6%	17,4%	33,9%	26,7%	-	-7,2 p.p.	-	+19,10 p.p.
ROE po korekcie o MCFH (%)*	9,4%	14,4%	10,2%	22,9%	20,4%	-	-2,6 p.p.	-	+11,00 p.p.
Koszty ogółem z podatkiem bankowym / dochody ogółem (%)	52,1%	50,9%	55,5%	40,7%	38,8%	-	+1,0 p.p.	-	-13,30 p.p.

*ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

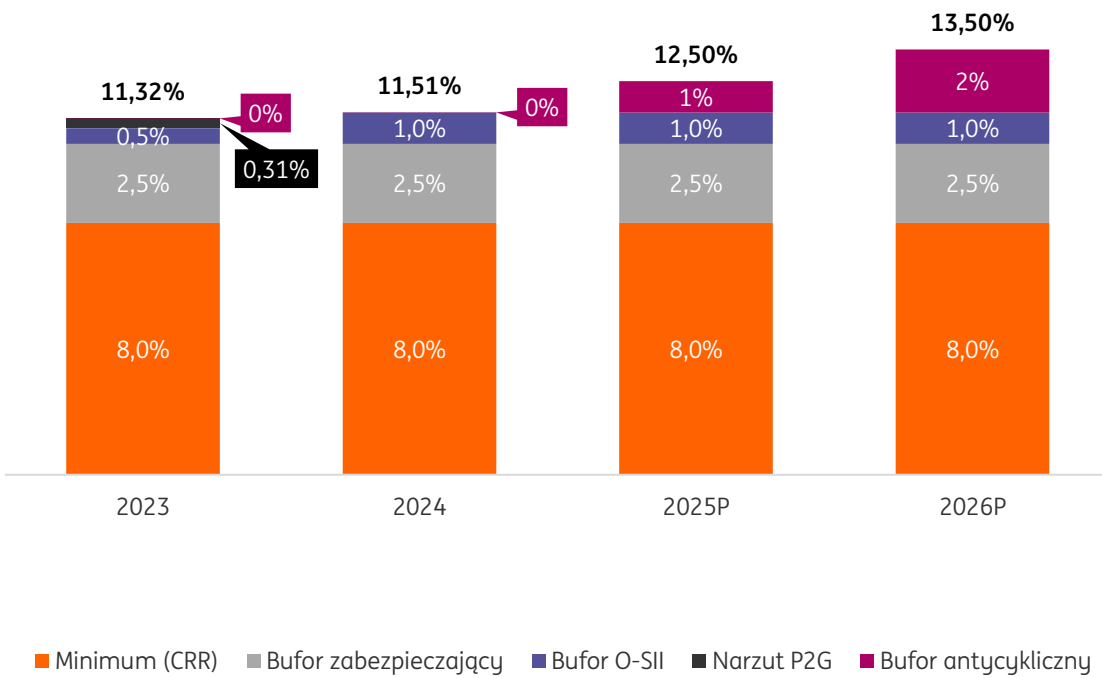
Intencja Zarządu odnośnie wypłaty dywidendy w 2025 roku

Zgodnie z raportem bieżącym nr 3/2025 Zarząd ING Banku Śląskiego S.A. przedłoży Walnemu Zgromadzeniu projekt uchwały w sprawie przeznaczenia kwoty 3 275,9 mln zł z zysku osiągniętego przez Bank w 2024 roku, tj. 75% jednostkowego i skonsolidowanego zysku ING Banku Śląskiego S.A. za 2024 rok, na wypłatę dywidendy.

Proponowana wartość dywidendy na jedną akcję to 25,18 PLN brutto.



Bufory kapitałowe dla łącznego współczynnika kapitałowego w 2023-2026 roku



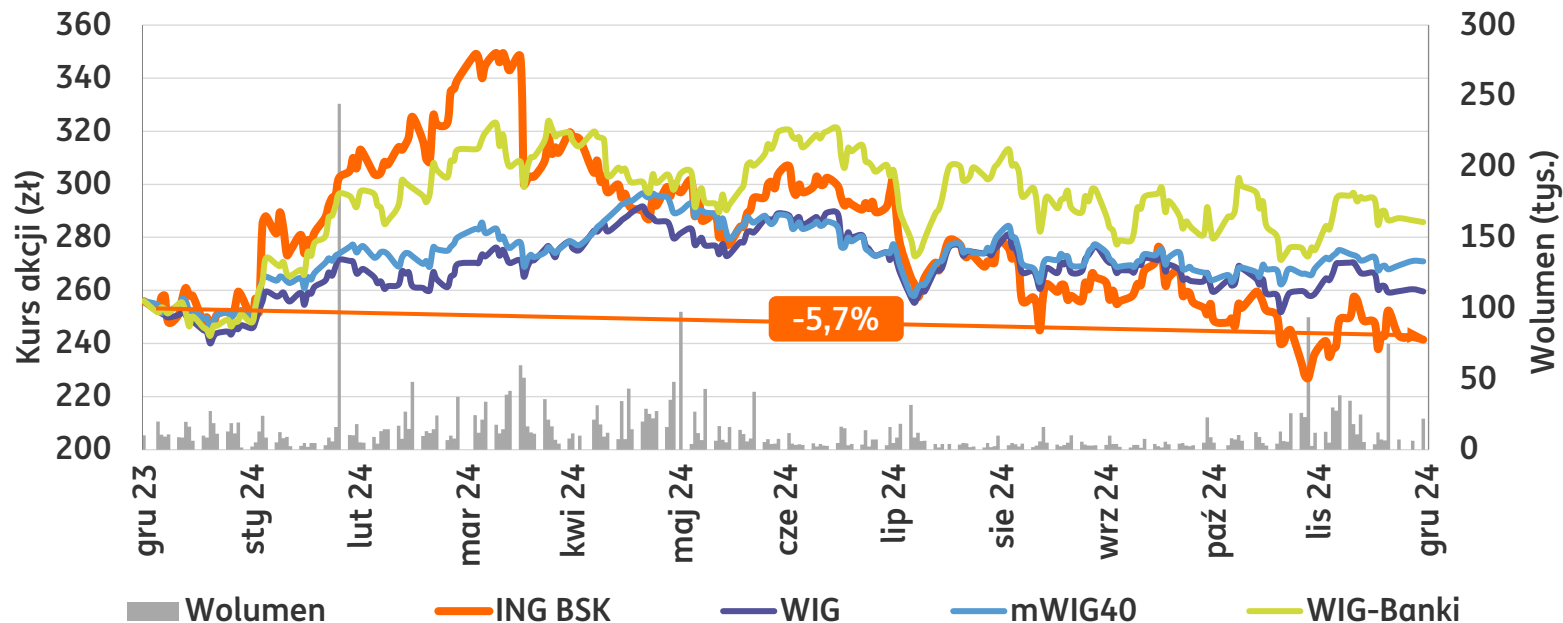
Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

Cena akcji ING BSK:
241,5 zł (na 30 grudnia 2024 roku)

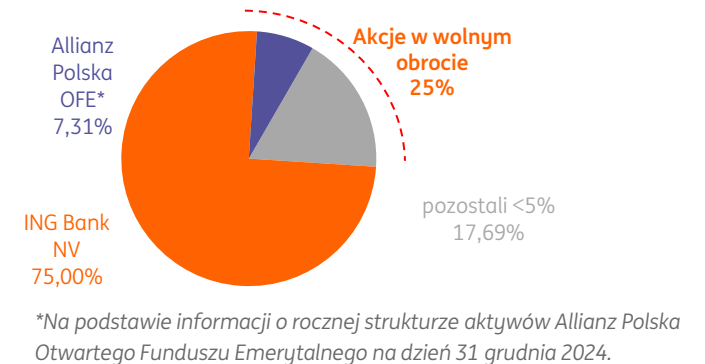
Kapitalizacja: **31,4 mld zł** (7,4 mld EUR)
Akcje w wolnym obrocie: **7,9 mld zł** (1,8 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017
Bloomberg: ING PW
Reuters: INGP.WA

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



Struktura akcjonariatu



Wskaźniki rynkowe (4Q 2024)

C/Z 7,2x

C/WK 1,8x

Kapitał zakładowy ING Banku Śląskiego S.A. dzieli się na 130 100 000 akcji o wartości nominalnej 1 zł każda. Akcje Banku są akcjami zwykłymi na okaziciela.



Kontakt do nas

ING Bank Śląski S.A.
ul. Puławska 2
02-566 Warszawa

✉ investor@ing.pl

Iza Rokicka
Dyrektor
Biuro Relacji Inwestorskich, Raportowania ESG i Analiz Rynkowych
☎ +48 887 611 162
✉ iza.rokicka@ing.pl

Kalendarium na 2025 rok

Data	Wydarzenie
6 lutego 2025 roku	Raport za IV kwartał 2024 roku (dane wstępne)
7 marca 2025 roku	Raport roczny za 2024 rok
29 kwietnia 2025 roku	Zwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy
8 maja 2025 roku	Raport za I kwartał 2025 roku
31 lipca 2025 roku	Raport za II kwartał 2025 roku
30 października 2025 roku	Raport za III kwartał 2025 roku

Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) pod względem dostępności źródeł finansowania, takich jak finansowanie międzybankowe, i kosztów z nimi powiązanych, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

www.ing.pl

