Informacja ING Bank Śląski S.A. o przetwarzaniu danych osób wskazanych w dyspozycji na wypadek śmierci

I. Wyjaśnienie używanych nazw, podstawa prawna.

My, czyli bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach. Szczegółowe informacje o nas znajdują się na końcu tej informacji oraz na www.ing.pl.
Ty – czyli osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarzamy w związku ze złożonym oświadczeniem przez naszego klienta na wypadek jego śmierci. Pozwalamy sobie na bardziej osobisty zwrot tylko dla uproszenia komunikacji.

Dyspozycja na wypadek śmierci

To polecenie regulowane prawem bankowym. Klient może je w każdej chwili zmienić lub odwołać, a także złożyć jedną lub kilka dyspozycji. Wypłata następuje dopiero po śmierci klienta i tylko wtedy, gdy na wskazanym rachunku są środki.

Podstawa prawna

Informacja jest przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

II. Bank – administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe Banku i inspektora ochrony danych.

Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my czyli ING Bank Śląski S.A. Nasza siedziba znajduje się w Katowicach, kod pocztowy 40-086, ul. Sokolska 34, Polska, strona internetowa: www.ing.pl. Nasz adres poczty elektronicznej to info@ing.pl, numer infolinii: 32 357 00 69. Prowadzimy działalność zgodnie ze swym statutem, w tym także działalność maklerską w Biurze Maklerskim ING Banku Śląskiego S.A.

Z inspektorem ochrony danych Banku możesz się kontaktować:
- pisemnie na adres pocztowy Banku, najlepiej z dopiskiem ,,Inspektor ochrony danych”
- elektronicznie adres elektroniczny: abi@ing.pl.

Inne sposoby kontaktu możemy wskazywać na stronie www.ing.pl.

III. Organ nadzorczy i prawo do skargi.

W Polsce organem nadzorczym w sprawach danych osobowych jest Prezes UODO (www.uodo.gov.pl). Masz prawo złożyć skargę do tego organu.

IV. Źródła i kategorie przetwarzanych danych.

1. Źródła danych

Otrzymaliśmy Twoje dane od naszego klienta w związku z jego dyspozycją na wypadek śmierci. Dyspozycja może wskazywać jedną lub kilka osób jako beneficjentów.

2. Jakie dane przetwarzamy

Przetwarzamy głównie dane z dyspozycji na wypadek śmierci: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, imiona rodziców, adres.
Robimy to w celu identyfikacji klienta i osoby uprawnionej oraz realizacji dyspozycji. Dodatkowo możemy przetwarzać inne dane:
- jeśli je nam przekażesz – na podstawie zgody lub umowy,

- podczas wizyty (monitoring) lub rozmowy z infolinią (nagranie: głos, wizerunek) – w celach podnoszenia jakości świadczonych usług oraz archiwizacyjnych.

V. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych.

Cele przetwarzania danych oraz podstawy prawne:

1. Wykonywanie obowiązków prawnych:
   - realizacja dyspozycji na wypadek śmierci,
   - spełnienie wymogów prawa (m.in. cywilnego, bankowego, podatkowego, AML).
2. Nasze prawnie uzasadnione interesy, takie jak:
   - usprawnianie procesów i technologii - wykorzystujemy dane, aby procesy działały jeszcze lepiej. Stosujemy w tym celu nowoczesne technologie, takie jak sztuczna inteligencja i modele analityczne. Wykorzystujemy dane do trenowania sztucznej inteligencji. Chodzi o to, aby dzięki technologii Twoje sprawy były załatwiane szybciej i bardziej kompleksowo.
   - bezpieczeństwo środków i transakcji, które przyjęliśmy w wewnętrznych dokumentach,
   - dochodzenie roszczeń, obrona praw,
   - przeniesienie danych do archiwum
   - audyty lub postępowania wyjaśniające,
   - wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, zarządczej,
   - pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne, lub naukowe,
   - doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest dla nas świadczone
3. Realizacja czynności, na które wyraziłeś zgodę, np. działania marketingowe.

VI. Przekazywanie danych innym podmiotom.

Możemy przekazywać dane osobowe:
- podmiotom uprawnionym na podstawie prawa,
- podmiotom niezbędnym do realizacji czynności (np. transakcji, usług),
- podmiotom wskazanym w Twojej zgodzie lub upoważnieniu,
- instytucjom rozliczeniowym (izby rozliczeniowe, systemy płatnicze i ich przedstawiciele),
- podmiotom, które realizują usługi na nasze zlecenie, takie jak archiwizacja dokumentów, dostarczanie narzędzi, aplikacji elektronicznych,

VII. Twoje prawa.

Masz prawo do:
- dostępu do swoich danych lub uzyskania ich kopii (pierwsza kopia jest bezpłatna),
- ich sprostowania.
- wycofania zgody w dowolnym momencie. W przypadku, gdy niezależnie od dyspozycji na wypadek śmierci, przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody – zawsze masz prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,

W przypadkach przewidzianych prawem możesz żądać:
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania. Jeśli sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu, badamy, czy występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy mogące wyjątkowo usprawiedliwiać przetwarzanie danych,
- przenoszenia danych - dotyczy danych przetwarzanych automatycznie i jest realizowane w zakresie technicznie możliwym.

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie.

Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Decyzje automatyczne to decyzje podejmowane wyłącznie przez systemy, bez udziału człowieka, które mogą mieć skutki prawne lub istotnie wpływać na Twoją sytuację.
Profilujemy i podejmujemy takie decyzje w celach wskazanych w informacji oraz w ramach obowiązków przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Jesteśmy obowiązani przeciwdziałać wykorzystywaniu swej działalności do celów mających związek z tym przestępstwem i stosować środki bezpieczeństwa finansowego. W związku z tym zwracamy szczególną uwagę na nietypowe transakcje oraz na transakcje, które ze względu na swój charakter skutkują stosunkowo wysokim ryzykiem oszustwa, prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu. W razie podejrzeń możemy odmówić transakcji lub zgłosić sprawę organom.

Twoje prawa

- Możesz wyrazić swoje stanowisko i odwołać się od decyzji automatycznej (tak jak reklamację).
- Rozpatrzymy odwołanie z udziałem pracownika.
- Na Twój wniosek wyjaśnimy zasady podejmowania decyzji i skutki profilowania (z zachowaniem tajemnic prawnych).

IX. Jak długo będziemy przetwarzać dane?

Przetwarzamy dane przez czas obowiązywania dyspozycji na wypadek śmierci oraz dodatkowo przez okres archiwizacji – zasadniczy okres 6 lat, liczony od odwołania dyspozycji lub śmierci klienta. Okres może się wydłużyć w przypadkach:

- reklamacji lub roszczeń,
- sporów, procesów administracyjnych lub sądowych lub innych postępowań,
- orzeczeń sądowych.

W takich przypadkach dane są przetwarzane przez okres rozpoznania skarg, dochodzenia roszczeń, prowadzenia sporów lub wydania orzeczeń oraz przez okres archiwizacji po zakończeniu tych zdarzeń.

W przypadku, gdy niezależnie od dyspozycji na wypadek śmierci przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, to przetwarzanie trwa do czasu jej odwołania.