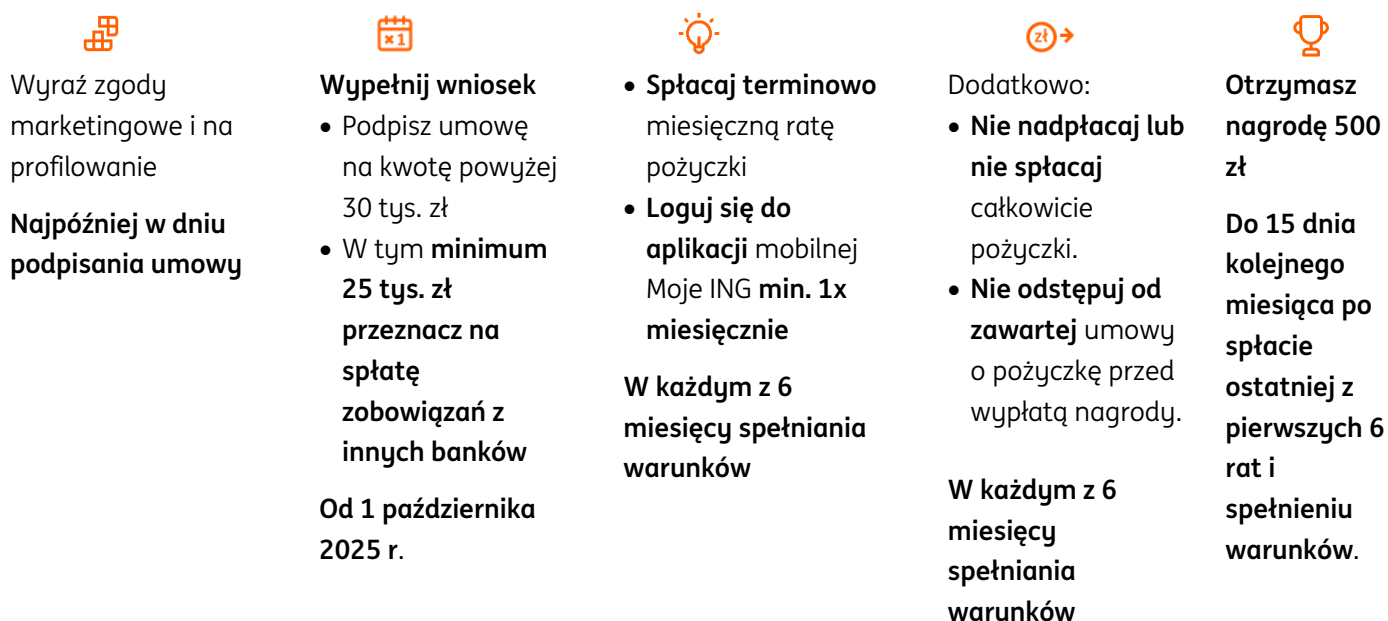


Regulamin promocji „500 zł za konsolidację edycja II”

Poglądowy graficzny schemat oferty



Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w Promocji zapoznaj się z całym regulaminem.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- Organizator, Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- Inne banki** – to inne niż ING Bank Śląski S.A. instytucje sektora bankowego - banki komercyjne, spółdzielcze oraz spółdzielcze kasy oszczędnościowe, których informacje o zobowiązaniach kredytowych są przetwarzane w bazie BIK S.A.
- Konsolidowane zobowiązania kredytowe** – to prywatne zobowiązania kredytowe Uczestnika udzielone przez inne banki, dla których we Wniosku możliwa będzie ich konsolidacja. Suma konsolidowanych zobowiązań kredytowych z innych banków, do spłaty których będziesz zobowiązany warunkami po uruchomieniu podanymi w umowie musi wynosić **min. 25 tys. zł** (w przypadku zobowiązań spłacanych w ratach konsolidacji podlega kwota aktualnego salda do spłaty, natomiast w przypadku produktów odnawialnych - karty kredytowe, limitu w

koncie - kwota przyznanego limitu). Konsolidowane zobowiązania kredytowe nie obejmują prywatnych zobowiązań, które masz w ING Banku Śląskim S.A.,

- 4) **Promocja** – ta promocja „500zł za konsolidację edycja II”
- 5) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „500zł za konsolidację edycja II”
- 6) **System Moje ING, Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 7) **Aplikacja mobilna Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 8) **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w Promocji, jest osobą fizyczną (konsumentem), który ma pełną zdolność do czynności prawnych.
- 9) **Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który możesz złożyć w miejscu spotkań - placówce bankowej, przez pośrednika kredytowego (z którym współpracujemy) oraz w Systemie Moje ING lub w Aplikacji mobilnej Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, który przekażesz nam za pośrednictwem tego systemu lub aplikacji.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 1 października 2025 roku do 10 grudnia 2025 roku** (włącznie).

Jakie są warunki Promocji

2. Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) być użytkownikiem Systemu Moje ING lub Aplikacji mobilnej Moje ING,
 - 2) złożyć Wniosek o pożyczkę pieniężną:
 - a) samemu (tj. bez współwnioskodawcy) przez System Moje ING, Aplikację mobilną Moje ING, w naszej placówce bankowej lub przez pośrednika kredytowego, z którym współpracujemy
lub
 - b) ze współwnioskodawcą w naszej placówce bankowej lub przez pośrednika kredytowego, z którym współpracujemynajpóźniej w ostatnim dniu czasu trwania Promocji czyli do 10.12.2025 r.,
 - 3) najpóźniej w dniu podpisania umowy o pożyczkę wyrazić zgody na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Po wyrażeniu zgody można, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie traci się prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody. Niezależnie od tego, czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania Promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
 - 4) podpisać, w okresie ważności decyzji kredytowej, **umowę o pożyczkę na kwotę powyżej 30 tys. zł**. Umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING, Aplikacji mobilnej Moje ING lub w formie papierowej w miejscu spotkań – placówce bankowej. W ramach tej umowy o pożyczkę suma konsolidowanych zobowiązań kredytowych z innych banków, do spłaty których jesteś zobowiązany warunkami po uruchomieniu podanymi w tej umowie musi wynosić **min. 25 tys. zł**.
 - 5) w każdym z 6 miesięcy, w których zgodnie z umową, przypada płatność sześciu pierwszych rat pożyczki być aktywnym użytkownikiem Aplikacji mobilnej Moje ING, czyli logować się do tej Aplikacji Mobilnej Moje ING co najmniej raz w każdym z tych sześciu miesięcy.

3. Zastrzegamy, że w przypadku Wniosku składanego w Moim ING (w tym przez aplikację mobilną Moje ING) dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

4. W ramach jednej umowy o pożyczkę wypłacimy jedną nagrodę w wysokości **500 zł** niezależnie od liczby osób, które są Uczestnikami tej Promocji, jeżeli spełnisz wszystkie opisane poniżej warunki:

- 1) spełnisz warunki opisane w punkcie 2 i 3,
- 2) nie odstąpisz od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,
- 3) zapłacisz w terminie i pełnej wysokości pierwszych sześć rat pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem,
- 4) będziesz spłacać pożyczkę pieniężną bez nadpłat lub całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody.

Jeżeli umowa o pożyczkę jest wspólna, dla wypłaty nagrody konieczne jest żeby co najmniej jeden z Was spełnił wszystkie warunki Promocji.

5. W czasie trwania Promocji, zastrzegamy sobie prawo, aby sprawdzić spełnienie przez każdego z Uczestników warunków opisanych w Regulaminie.
6. W czasie trwania Promocji możesz skorzystać tylko raz z nagrody. Wypłata nagrody nastąpi na rachunek do spłaty rat, z którego jest realizowana spłata pożyczki, do 15 dnia kolejnego miesiąca, po spełnieniu wszystkich warunków wskazanych w Regulaminie.
7. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. [Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych]
8. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania promocji, punkt 7 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych. Wpisanie przez Uczestnika na Wniosku o pożyczkę kodu promocyjnego dedykowanego innej promocji, oznacza:
- 1) rezygnację z uczestnictwa w tej Promocji i brak wypłaty nagrody nawet jeżeli Uczestnik spełni warunki Promocji,
 - 2) dokonanie przez Uczestnika wyboru, że chce wziąć udział tylko w tej promocji, której kod promocyjny wpisał na Wniosku o pożyczkę.
10. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

11. Możesz złożyć reklamację:

- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12 (o ile taka usługa jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Ciebie i nas),
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,

- 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

12. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- 1) w postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):
 - a) przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na Twój adres doręczeń elektronicznych, (jeśli mamy taką możliwość),
- 2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,
- 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile wspólnie tak postanowimy.

13. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

14. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

15. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

16. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

17. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

18. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy

- 1) imię i nazwisko,
- 2) PESEL.

19. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w punkcie 18) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.

20. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- 1) żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- 2) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- 3) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

22. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych - miejscu spotkań, u pośrednika kredytowego, z którym współpracujemy oraz na www.ing.pl
23. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
24. Kiedy bierzesz udział w tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
25. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Jeśli element losowości to zwróć uwagę czy nie będzie to traktowane jako gra hazardowa.
26. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
27. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
28. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
 - 1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
29. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
30. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.
31. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy. miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

