



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł.
www.ing.pl

Zmieniamy regulamin systemu bankowości internetowej

Szanowni Państwo,

22 marca 2026 r. zmieniamy nasz Regulamin świadczenia Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla posiadaczy Konta dla Uchodźców (dalej: regulamin).

Jakie zmiany między innymi wprowadziliśmy

- Dodaliśmy informacje o nowych funkcjach w bankowości, takich jak: okres ochronny, przelewy wrażliwe i tryb ograniczonego dostępu do Mojego ING.
- Zmieniliśmy zapisy o limitach transakcyjnych przelewów w Moim ING.
- Zapisy, które dotyczą sposobu, w jaki przekazujemy odpowiedzi na reklamacje, dostosowaliśmy do przepisów, które wprowadziła Ustawa z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Gdzie znajdą Państwo informacje

W Elektronicznym systemie doręczania korespondencji znajdą Państwo:

- wykaz zmian w regulaminie
- nową treść regulaminu
- treść tej wiadomości

W wykazie zmian do regulaminu wskazaliśmy, które postanowienia się zmieniają i opisaliśmy dlaczego (podstawy prawne i faktyczne zmian). Napisaliśmy też, co zrobić, jeśli nie zgadzają się Państwo na zmiany.

Nowe i zmienione treści oznaczyliśmy fioletową kropką.

Dodatkowo treści wszystkich regulacji znajdą Państwo na [naszej stronie internetowej](#).

Z pozdrowieniami
Katarzyna Stawecka
Dyrektor Banku Digital Experience

We are updating the terms and conditions of the internet banking system

Dear Sir or Madam,

On 22 March 2026 we amend our General Terms and Conditions for the provision of Internet Banking System services by ING Bank Śląski S.A. for holders of the Refugee Account (hereinafter: the General Terms and Conditions).

What changes are we introducing, among others?

- We have added information about new features in banking, such as the protection period, sensitive transfers and Moje ING restricted access mode.
- We have changed the provisions on transaction limits for transfers in Moje ING.
- We have adapted the provisions on how we respond to complaints to reflect the requirements introduced by the Act of 17 October 2025 amending the Act on the handling of complaints by financial market entities, on the Financial Ombudsman and on the Financial Education Fund.

Where you can find this information

In the Electronic Correspondence Delivery System you will find the following documents:

- a list of amendments to the General Terms and Conditions
- the new wording of the General Terms and Conditions
- the text of this message

In the list of amendments to the General Terms and Conditions, we have indicated which provisions are changing and described why (legal and factual grounds for the changes). We also wrote what to do if you do not agree with the amendments.

We have highlighted the new and amended sections with a purple dot.

In addition, the content of all regulations can be found on [our website](#).

Best regards,
Katarzyna Stawecka
Bank Director for Digital Experience

Змінюємо умови системи інтернет-банкінгу

Шановні Клієнти,

22 березня 2026 р. ми змінюємо наші Умови надання послуг Системи інтернет-банкінгу АТ ІНГ Сілезький Банк (ING Bank Śląski S.A.) для власників Рахунку для Біженців (далі: умови).

Які зміни ми запровадили (зокрема)

- Ми додали інформацію про нові функції в банкінгу, такі як: захисний період, чутливі перекази та режим обмеженого доступу до Моє ІНГ.
- Ми змінили положення про транзакційні ліміти переказів у Моє ІНГ.
- Положення, що стосуються способу надання відповідей на рекламачії, ми привели у відповідність до норм, які запровадив Закон від 17 жовтня 2025 року про внесення змін до закону про розгляд рекламачій суб'єктами фінансового ринку, про Фінансового Омбудсмена та про Фонд Фінансової Освіти.

Де ви знайдете інформацію

В Електронній системі отримування кореспонденції ви знайдете документи:

- перелік змін в умовах
- новий зміст умов
- зміст цього повідомлення

У переліку змін до умов ми вказали, які положення змінюються, і описали чому (правові та фактичні підстави змін). Ми також написали, що робити, якщо ви не погоджуєтесь зі змінами.

Нові та змінені положення ми позначили фіолетовою крапкою.

Додатково зміст усіх документів ви знайдете на [нашій інтернет-сторінці](#).

З повагою,

Katarzyna Stawecka

Директор Банку Digital Experience

Вносим изменения в положения и условия системы Интернет-банкинга

Уважаемые Клиенты,

22 марта 2026 г. мы изменяем наши Положения и условия предоставления услуг Системы Интернет-банкинга ING Bank Śląski S.A. для владельцев Счета для беженца (далее: условия).

Какие изменения мы внесли (в частности)

- Мы добавили информацию о новых функциях в интернет-банкинге, таких как: защитный период, чувствительные переводы и режим ограниченного доступа к системе «Мой ING».
- Мы изменили положения о транзакционных лимитах для переводов в системе «Мой ING».
- Положения, касающиеся способа предоставления ответов на жалобы, мы привели в соответствие с нормами, введенными Законом от 17 октября 2025 г. о внесении изменений в закон о рассмотрении жалоб субъектами финансового рынка, о Финансовом омбудсмене и о Фонде финансового образования.

Где можно найти информацию

В Электронной системе доставки корреспонденции вы найдете следующие документы:

- перечень изменений в условиях
- новую редакцию условий
- текст этого сообщения

В перечне изменений к условиям мы указали, какие именно положения меняются, и пояснили причины (правовые и фактические основания изменений). Мы также написали, что делать, если вы не согласны с изменениями.

Новые и измененные пункты мы отметили фиолетовой точкой.

Дополнительно тексты всех регламентирующих документов вы найдете на [нашем веб-сайте](#).

С уважением,

Katarzyna Stawecka

Директор Банку Digital Experience

