



ING Bank Śląski S.A.

Raport kwartalny efektywności i wydajności kanału
bankowości elektronicznej Moje ING za 2 kwartał 2022 r.

Spis treści

1. Wymagania formalno-prawne	2
2. Zakres raportu.....	2
3. Definicja opublikowanych wskaźników dla kanału bankowości elektronicznej Moje ING:	2
4. Wskaźniki dostępności.....	2
4.1. Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej Moje ING	2
4.2. Dzienna dostępność i niedostępność kanału bankowości elektronicznej Moje ING.....	2
5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.	5
5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej Moje ING	5
5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej Moje ING dla usługi pobrania historii transakcji	5
6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu.....	7
6.1. Średni kwartalny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej Moje ING.....	7
6.2. Średni dzienny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej Moje ING.....	7

1. Wymagania formalno-prawne

Zgodnie z art. 32 ust. 1 oraz art. 32 ust. 2 RTS Bank zobowiązany jest do kwartalnych publikacji raportu w zakresie dostępności i efektywności specjalnego interfejsu dostępowego API.

2. Zakres raportu

Raport został opracowany za okres 01.04.2022 – 30.06.2022.

3. Definicja opublikowanych wskaźników dla kanału bankowości elektronicznej Moje ING:

- **Dostępność specjalnego interfejsu API \ kanału Bankowości Elektronicznej** – wskaźnik został oszacowany na podstawie analizy odpowiedzi interfejsu API oraz Bankowości Elektronicznej. Założono również, że API uznaje się za niedostępne w momencie kiedy do TPP zostaje zwrócona odpowiedź z kodem błędu kategorii 500 (błędy serwera).
- **Średni czas odpowiedzi** – wskaźnik został oszacowany jako średnia arytmetyczna z wszystkich dni kwartału, w których zostało zarejestrowane jakiegokolwiek żądanie w zakresie poszczególnych usługi

4. Wskaźniki dostępności

4.1. Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej Moje ING

Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej Moje ING: **99,98 %**

4.2. Dzienna dostępność i niedostępność kanału bankowości elektronicznej Moje ING

Data	% Dostępne	% Niedostępne
2022-04-01	100	0
2022-04-02	100	0
2022-04-03	100	0
2022-04-04	100	0
2022-04-05	100	0
2022-04-06	100	0

2022-04-07	100	0
2022-04-08	100	0
2022-04-09	100	0
2022-04-10	100	0
2022-04-11	100	0
2022-04-12	100	0
2022-04-13	100	0
2022-04-14	100	0
2022-04-15	100	0
2022-04-16	100	0
2022-04-17	100	0
2022-04-18	100	0
2022-04-19	100	0
2022-04-20	100	0
2022-04-21	100	0
2022-04-22	100	0
2022-04-23	100	0
2022-04-24	100	0
2022-04-25	100	0
2022-04-26	100	0
2022-04-27	100	0
2022-04-28	100	0
2022-04-29	100	0
2022-04-30	100	0
2022-05-01	100	0
2022-05-02	100	0
2022-05-03	100	0
2022-05-04	100	0
2022-05-05	100	0
2022-05-06	99,51	0,49
2022-05-07	100	0
2022-05-08	100	0
2022-05-09	100	0
2022-05-10	100	0
2022-05-11	100	0
2022-05-12	100	0
2022-05-13	100	0
2022-05-14	100	0

2022-05-15	100	0
2022-05-16	100	0
2022-05-17	100	0
2022-05-18	100	0
2022-05-19	100	0
2022-05-20	100	0
2022-05-21	100	0
2022-05-22	100	0
2022-05-23	100	0
2022-05-24	100	0
2022-05-25	99,86	0,14
2022-05-26	99,86	0,14
2022-05-27	100	0
2022-05-28	100	0
2022-05-29	100	0
2022-05-30	100	0
2022-05-31	100	0
2022-06-01	100	0
2022-06-02	100	0
2022-06-03	100	0
2022-06-04	100	0
2022-06-05	100	0
2022-06-06	100	0
2022-06-07	100	0
2022-06-08	100	0
2022-06-09	100	0
2022-06-10	100	0
2022-06-11	99,03	0,97
2022-06-12	100	0
2022-06-13	100	0
2022-06-14	100	0
2022-06-15	100	0
2022-06-16	100	0
2022-06-17	100	0
2022-06-18	100	0
2022-06-19	100	0
2022-06-20	100	0
2022-06-21	100	0

2022-06-22	100	0
2022-06-23	100	0
2022-06-24	100	0
2022-06-25	100	0
2022-06-26	100	0
2022-06-27	100	0
2022-06-28	100	0
2022-06-29	100	0
2022-06-30	100	0

5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.

5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej
Moje ING

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi pobrania historii transakcji: **53,9 ms**

5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej
Moje ING dla usługi pobrania historii transakcji

Data	Średni czas odpowiedzi usługi pobrania danych (ms)
2022-04-01	55
2022-04-02	48
2022-04-03	51
2022-04-04	57
2022-04-05	56
2022-04-06	57
2022-04-07	57
2022-04-08	61
2022-04-09	44
2022-04-10	55
2022-04-11	117
2022-04-12	54
2022-04-13	51
2022-04-14	51
2022-04-15	48
2022-04-16	40
2022-04-17	37
2022-04-18	41
2022-04-19	54
2022-04-20	55
2022-04-21	51

2022-04-22	50
2022-04-23	40
2022-04-24	42
2022-04-25	54
2022-04-26	52
2022-04-27	53
2022-04-28	53
2022-04-29	54
2022-04-30	41
2022-05-01	44
2022-05-02	52
2022-05-03	46
2022-05-04	60
2022-05-05	58
2022-05-06	57
2022-05-07	44
2022-05-08	47
2022-05-09	66
2022-05-10	67
2022-05-11	59
2022-05-12	59
2022-05-13	58
2022-05-14	45
2022-05-15	47
2022-05-16	74
2022-05-17	58
2022-05-18	57
2022-05-19	56
2022-05-20	58
2022-05-21	46
2022-05-22	48
2022-05-23	61
2022-05-24	60
2022-05-25	59
2022-05-26	58
2022-05-27	59
2022-05-28	47
2022-05-29	45
2022-05-30	59
2022-05-31	59
2022-06-01	59
2022-06-02	57
2022-06-03	55
2022-06-04	45
2022-06-05	46
2022-06-06	60
2022-06-07	59
2022-06-08	58

2022-06-09	60
2022-06-10	60
2022-06-11	48
2022-06-12	47
2022-06-13	62
2022-06-14	60
2022-06-15	57
2022-06-16	45
2022-06-17	53
2022-06-18	45
2022-06-19	48
2022-06-20	58
2022-06-21	55
2022-06-22	55
2022-06-23	53
2022-06-24	53
2022-06-25	44
2022-06-26	45
2022-06-27	57
2022-06-28	57
2022-06-29	56
2022-06-30	59

6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu

6.1. Średni kwartalny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej Moje ING

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi PIS: **383 ms**

6.2. Średni dzienny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej Moje ING

Data	Średni czas realizacji dyspozycji przelewu (ms)
2022-04-01	320
2022-04-02	304
2022-04-03	290
2022-04-04	344
2022-04-05	387
2022-04-06	408
2022-04-07	413
2022-04-08	430
2022-04-09	361

2022-04-10	347
2022-04-11	471
2022-04-12	401
2022-04-13	380
2022-04-14	393
2022-04-15	384
2022-04-16	354
2022-04-17	355
2022-04-18	336
2022-04-19	393
2022-04-20	399
2022-04-21	385
2022-04-22	387
2022-04-23	347
2022-04-24	352
2022-04-25	413
2022-04-26	396
2022-04-27	401
2022-04-28	403
2022-04-29	415
2022-04-30	369
2022-05-01	355
2022-05-02	399
2022-05-03	344
2022-05-04	375
2022-05-05	378
2022-05-06	382
2022-05-07	356
2022-05-08	333
2022-05-09	406
2022-05-10	400
2022-05-11	402
2022-05-12	393
2022-05-13	402
2022-05-14	359
2022-05-15	340
2022-05-16	411
2022-05-17	384
2022-05-18	374
2022-05-19	371
2022-05-20	374
2022-05-21	351
2022-05-22	340
2022-05-23	411
2022-05-24	390
2022-05-25	403
2022-05-26	403
2022-05-27	415

2022-05-28	370
2022-05-29	383
2022-05-30	430
2022-05-31	407
2022-06-01	406
2022-06-02	402
2022-06-03	391
2022-06-04	351
2022-06-05	343
2022-06-06	399
2022-06-07	394
2022-06-08	398
2022-06-09	395
2022-06-10	410
2022-06-11	372
2022-06-12	349
2022-06-13	420
2022-06-14	443
2022-06-15	412
2022-06-16	363
2022-06-17	409
2022-06-18	359
2022-06-19	352
2022-06-20	394
2022-06-21	392
2022-06-22	390
2022-06-23	395
2022-06-24	400
2022-06-25	362
2022-06-26	362
2022-06-27	420
2022-06-28	447
2022-06-29	415
2022-06-30	413