



1000 zł z kartą kredytową Visa - edycja 2

Regulamin promocji

Zapisz się do promocji od 9 lutego do 30 czerwca 2026r.

1000 zł
nagrody

Schemat promocji

1

Zapisz się do promocji

I w razie potrzeby złóż wniosek o kartę.

2

Aktywuj kartę

Zrób to do 30.06.2026.

3

Zrób pierwszą transakcję

Dowolną — w sklepie, online, bankomacie lub przelewem.

4

Odbierz 1000 zł nagrody

Za pierwszą rozliczoną transakcję.

Regulamin promocji „1000 zł z kartą kredytową Visa – edycja 2”

(dalej: „Regulamin”)

Zachęcamy do zapoznania się z regulaminem, który opisuje warunki uczestnictwa i aktywności, które czekają na Ciebie, by zyskać nagrody. Zapoznaj się z nim, zanim przystąpisz do promocji.

§1

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- **Promocja** - niniejsza promocja „1000 zł z kartą kredytową Visa – edycja 2”, organizowana przez ING Bank Śląski S.A., w ramach której Uczestnicy mogą otrzymać nagrodę pieniężną po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
- **Organizator / Bank** - **ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolska 34, kod pocztowy 40-086, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000005459, NIP: 634-013-54-75, kapitał zakładowy 130 100 000 zł (wpłacony w całości), międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC): **INGBPLPW**, adres poczty elektronicznej: **info@ing.pl**, numer telefonu: **32 357 00 69**, nadzorowany przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- **Terytorium Promocji** - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Okres Promocji** - okres **od 9 lutego 2026 r. do 30 czerwca 2026 r.** lub do wcześniejszego wyczerpania Puli Nagród, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- **Zgłoszenie do Promocji / Formularz Zgłoszenia** - elektroniczny formularz umożliwiający rejestrację Uczestnika w Promocji (dalej: „Zgłoszenie”), dostępny po zalogowaniu do Systemu Moje ING. Złożenie Zgłoszenia jest warunkiem koniecznym do udziału w Promocji.
- **System Moje ING / Moje ING Mobile** - system bankowości internetowej i mobilnej ING Banku Śląskiego S.A., umożliwiający składanie wniosków, zarządzanie rachunkami, kartami oraz dokonywanie Zgłoszenia do Promocji.
- **Uczestnik (firma zarejestrowana w Promocji)** - Przedsiębiorca (w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo Przedsiębiorców) tj. osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadający stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który spełnił warunki udziału w Promocji.
- **Karta** - karta kredytowa Visa dla firm, wydana przez Bank na podstawie zawartej umowy o kartę kredytową, prowadzona w złotych polskich.
- **Transakcja** - transakcja dokonana Kartą Uczestnika (bezgotówkowa, gotówkowa lub przelew z karty), rozliczona i zaksięgowana w systemie Banku w okresie trwania Promocji, z wyłączeniem transakcji anulowanych, zwróconych lub zakwestionowanych.
- **Nagroda** - jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości **1000 zł brutto**, wypłacana Uczestnikowi, który spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie.
- **Pula Nagród** - Bank przewidział w Promocji pulę Nagród w postaci Zwrotów na rachunek Uczestnika w łącznej kwocie maksymalnie do **300 000 zł brutto** (słownie: trzysta tysięcy złotych). Organizator na stronie Internetowej będzie podawał aktualną informację odnośnie do zbliżającego się terminu wyczerpania Puli Nagród
- **Czas weryfikacji Zgłoszenia** - okres liczony od dnia otrzymania przez Bank prawidłowo złożonego Formularza Zgłoszeniowego do dnia zakończenia weryfikacji spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji.
- **Strona internetowa Promocji** - <http://www.ing.pl/promovisa-1000> na której publikowane będą informacje dotyczące Promocji, w tym ewentualny komunikat o wyczerpaniu Puli Nagród.

§2

Czas trwania promocji

1. Promocja trwa od **9 lutego 2026 r. do 30 czerwca 2026 r.**, lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.
2. Wypłata nagród nastąpi do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym została wykonana przynajmniej jedna transakcja - maksymalnie do dnia **15 lipca 2026 r.**
3. Bank poinformuje na stronie internetowej o zakończeniu Promocji w przypadku wyczerpania puli nagród.

§3

Warunki udziału w Promocji

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji przez Uczestnika jest spełnienie w Okresie Promocji następujących warunków:
 - a) Otrzymanie, w postaci wiadomości w Systemie Moje ING, zaproszenia wysłanego przez Bank do udziału w Promocji;
 - b) Posiadanie w całym Okresie Promocji wydanej przez Organizatora aktywnej Karty.
 - c) Zgłoszenie udziału w Promocji za pomocą Formularza zgłoszeniowego, który będzie udostępniony Uczestnikowi w Systemie Moje ING, oraz złożenie następujących oświadczeń (dalej: „Zgłoszenie”):
 - i. wyrażenie zgody na przystąpienie do Promocji i przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do jej realizacji,
 - ii. złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem;Po wyrażeniu którejkolwiek ze wskazanych w Regulaminie zgód możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody.
 - d) Wykonanie **co najmniej jednej Transakcji Kartą** rozliczonej i zaksięgowanej w systemie Banku w Okresie Promocji;
 - e) Niezamykanie karty kredytowej do dnia wypłaty Nagrody, zgodnie z § 4 ust. 2 Regulaminu.
2. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez System Moje ING.
3. Zarejestrowane Zgłoszenie oraz jego status będzie dostępne na liście wniosków w Systemie Moje ING od razu po dokonaniu Zgłoszenia. Powyższe nie uchybia wynikom weryfikacji, o której mowa w ust. 5 poniżej.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie raz. Za zgłoszenie Uczestnika dokonane przez Reprezentanta rozumie się osobę, na którą została wydana karta kredytowa i której dane zostały wskazane w Formularzu zgłoszeniowym.
5. Promocją objęte są wyłącznie Transakcje rozliczone i zaksięgowane na rachunku przypisanym do karty dokonane w Okresie Promocji, pod warunkiem że nie są to płatności zwrócone, sporne albo zakwestionowane.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Uczestnikiem w każdym czasie w celu weryfikacji danych zawartych w Zgłoszeniu, w przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności i prawdziwości danych przesłanych przez Uczestnika oraz w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie do dokonywanych przez Uczestnika Transakcji.

W takim przypadku termin wypłaty Nagrody może ulec wydłużeniu do 30 dni kalendarzowych.

§4

Zasady przyznawania Nagród

1. Promocja dotyczy Transakcji dokonanych Kartą wydaną przez Bank w ramach niniejszej Promocji dla Uczestników pod warunkiem, że Uczestnik **zarejestrował się w Promocji** w sposób określony w §3 i wyraził zgody wymagane w Formularzu zgłoszenia. Transakcje te stanowią podstawę do naliczenia i wypłaty Nagrody w ramach Promocji.
2. Należna Uczestnikowi Nagroda zostanie wypłacona do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym została wykonana przynajmniej jedna transakcja – maksymalnie **do dnia 15 lipca 2026 r.**, pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w tym dokonanie co najmniej jednej Transakcji Kartą w Okresie Promocji oraz utrzymania aktywnej Karty do dnia wypłaty Nagrody. Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę w trakcie trwania Promocji.
3. Podstawą do naliczenia Nagrody jest wykonanie i rozliczenie co najmniej jednej Transakcji Kartą w Okresie Promocji, po jej aktywacji i po dokonaniu Zgłoszenia do Promocji, przy czym:
 - a) Transakcje muszą zostać rozliczone i zaksięgowane na rachunku Karty w systemie Banku do dnia 30 czerwca 2026 r.;
 - b) Nie są brane pod uwagę Transakcje zwrócone, sporne, anulowane lub zakwestionowane;
 - c) Do Transakcji zalicza się operacje dokonane w terminalach płatniczych, transakcje internetowe, wypłaty gotówki w bankomatach oraz przelewy z rachunku Karty Kredytowej.
4. **Nagroda** w Promocji ma charakter pieniężny i wynosi **1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych)** za dokonanie pierwszej Transakcji Kartą w Okresie Promocji. Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę w trakcie trwania Promocji.
5. Nagrody są przyznawane do momentu wyczerpania **Puli Nagród**, o której mowa w § 1, według kolejności spełnienia przez Uczestników warunków Promocji.
6. Wypłata Nagrody następuje w formie przelewu na rachunek Karty prowadzonej przez Bank w złotych polskich.
7. W przypadku zamknięcia lub wypowiedzenia umowy o Kartę przed terminem wypłaty Nagrody, Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody.
8. Nagroda nie podlega wymianie na inne świadczenie, w tym rzeczowe lub niematerialne, ani przeniesieniu na osoby trzecie.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Uczestnikiem w celu weryfikacji danych zawartych w Zgłoszeniu oraz potwierdzenia dokonania Transakcji. W takim przypadku termin wypłaty Nagrody może ulec wydłużeniu o okres nie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych.
10. Wartość otrzymanych kwot Nagród stanowi przychód podatkowy z działalności gospodarczej, który Uczestnik Promocji rozlicza według właściwych dla siebie zasad opodatkowania.
11. W trakcie trwania Promocji Uczestnik może otrzymywać dedykowaną komunikację dotyczącą statusu Promocji oraz informacji o spełnieniu warunków uprawniających do otrzymania Nagrody.

§5

Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) poprzez system bankowości internetowej lub na adres doręczeń elektronicznych banku: AE:PL-69368-51081-ERVRU-12,

- b) telefonicznie pod numerem wskazanym na stronie internetowej banku lub osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
- c) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku.

2. Odpowiedź na reklamację bank przekazuje Uczestnikowi:

- a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej lub na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres albo
- b) w placówce bankowej realizującej tę czynność albo
- c) listem na adres korespondencyjny

3. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony - jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

4. W trakcie postępowania reklamacyjnego bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z bankiem. 7 W przypadku nieuznania reklamacji przez ING Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

56

Przetwarzanie danych osobowych

1. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: informację o zapisie do Promocji, dane o wartości i liczbie Transakcji dokonanych Kartą Kredytową w trakcie trwania Promocji oraz dane dotyczące statusu Karty Kredytowej wydanej Uczestnikowi.
2. Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 1) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do Promocji, wykonaniem praw i obowiązków wynikających z jej realizacji, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
3. Uprawnienia Uczestników oraz pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w tym dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Banku, a także informacje o przysługujących prawach i możliwości złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, są dostępne w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów Banku, udostępnionej na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-klientow>

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu na stronie internetowej Banku pod adresem: <http://www.ing.pl/promovisa-1000-reg>
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Promocji.
Organizator może w szczególności dokonać zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a) konieczności wynikającej ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) konieczności wynikającej z decyzji organów państwowych lub nadzorczych,
 - c) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników lub bezpiecznego funkcjonowania systemów, za pośrednictwem których prowadzona jest Promocja,
 - d) konieczności zaradzenia awariom technicznym systemów, za pośrednictwem których prowadzona jest Promocja.
3. Zmiany Regulaminu nie będą działały wstecz i nie będą wpływać na prawa nabyte przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, Organizator z co najmniej **7-dniowym wyprzedzeniem** poinformuje Uczestników o planowanej zmianie:
 - a) poprzez wiadomość w Systemie Moje ING,
 - b) lub poprzez komunikat na stronie internetowej Banku wraz z treścią zmienionego Regulaminu.
5. W przypadku braku akceptacji zmian, Uczestnik ma prawo zrezygnować z dalszego udziału w Promocji w terminie **7 dni** od dnia otrzymania informacji o zmianach.
6. Zmiana Regulaminu dotycząca zwiększenia budżetu Promocji nie wymaga odrębnego powiadomienia Uczestników. Informacja o aktualnym budżecie Promocji będzie publikowana i na bieżąco aktualizowana na stronie internetowej Banku.
7. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Regulamin jest wiążący dla Organizatora oraz Uczestników, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników.