Wykaz czynności realizowanych w placówkach, i na infolinii Banku

Stan na dzień 1 września 2026 r. dotyczy wyłącznie Klienta Indywidualnego, Premium, Private Banking i Jednoosobowych Działalności Gospodarczych z uproszczoną księgowością.

Spis Treści

I. Definicje 3
II. Klient Indywidualny, Premium i Private Banking 3
Większość czynności możesz zrealizować w bankowości internetowej. Sprawdź Komunikat 3
1. Rachunki oszczędnościowo- rozliczeniowe i rachunki oszczędnościowe w złotych polskich i w walutach obcych 3
2. Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) - oszczędnościowe 4
3. Rachunek Lokaty Terminowej w złotych i walutach obcych 5
4. Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych 5
5. Ubezpieczenia do kart, rachunków, pożyczek i kredytów 7
6. Usługi i systemy bankowości internetowej, BLIK 8
7. Produkty kredytowe (pożyczki pieniężne, limity zadłużenia w koncie, karty kredytowe) 9
8. Produkty kredytowe (kredyty hipoteczne) 11
9. Biuro Maklerskie 12
10. Inwestycje - Fundusze Inwestycyjne Otwarte 13
11. Inwestycje - Lokata z Funduszem 13
12. Inwestycje - IKZE (Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego) Funduszowe 14
13. Inwestycje - IKE (Indywidualne Konto Emerytalne) Funduszowe 14
14. Inwestycje - Program Inwestycyjny - robot inwestycyjny 16
15. Inwestycje - Pozostałe czynności 16
III. Jednoosobowa Działalność Gospodarcza z uproszczoną księgowością 18
16. Rachunki Rozliczeniowe (bieżące i Otwarte Konto Oszczędnościowe) w złotych polskich lub w walutach obcych 18
17. Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych 19
18. Usługi w bankowości internetowej i Platformy mobilnej, BLIK 20
19. Produkty kredytowe dla Jednoosobowych Działalności Gospodarczych z uproszczoną księgowością 21
20. Inne usługi bankowe tylko dla Jednoosobowych Działalności Gospodarczych z uproszczoną księgowością 22
IV. Klient Indywidualny, Premium, Private Banking, Jednoosobowe Działalności Gospodarcze z uproszczoną księgowością. 23
21. Płatności i transakcje w złotych polskich lub w walutach obcych 23
22. Inne usługi bankowe (aktualizacja danych, dyspozycje do rachunków) 24
23. Reklamacje 26

I. Definicje

Placówka bankowa – miejsce, w którym klientów obsługuje specjalista albo pracownik partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej (POK) lub punkt sprzedaży ING Express.

Infolinia – telefoniczny kanał kontaktu z bankiem. Pracownicy infolinii udzielają klientom informacji, obsługują wybrane produkty i usługi bankowe, a także usługi lub produkty innych podmiotów, które są oferowane przez Bank lub są związane z działalnością Banku.
Centrum Rozwoju Biznesu – jednostka, która obsługuje klientów z segmentu Przedsiębiorców i Spółek zdalnie przez wideo lub telefon. Wspiera klientów w zakupie produktów i usług bankowych.

II. Klient Indywidualny, Premium i Private Banking

Większość czynności możesz zrealizować w bankowości internetowej. Sprawdź Komunikat

1. Rachunki oszczędnościowo- rozliczeniowe i rachunki oszczędnościowe w złotych polskich i w walutach obcych

Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe i rachunki oszczędnościowe w złotych polskich lub w walutach obcych.	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Otwarcie rachunku (nie dotyczy rachunków Smart Saver OKO Bonus, OKO Bonus Max, OKO Bonus Private Banking dostępnych wyłącznie w aplikacji Moje ING)	TAK	TAK	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Otwarcie podstawowego rachunku płatniczego (PRP)	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Otwarcie rachunku dla osoby ubezwłasnowolnionej lub przez pełnomocnika notarialnego	TAK	NIE	NIE	NIE
Przeniesienie rachunku	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Przekształcenie konta indywidualnego w konto wspólne	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Przekształcenie konta wspólnego na indywidualny. Ta czynność dotyczy umów zawartych do 21 kwietnia 2026.	TAK	NIE	NIE	NIE

Zmiana oferty rachunku wspólnego na Konto wspólne w Planie	TAK	NIE	NIE	NIE
Dyspozycja przelewu wynagrodzenia	TAK	NIE wyjątek przy zakładaniu konta	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zamknięcie rachunku bez wpłaty lub wypłaty gotówki	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Ustanowienie pełnomocnika	TAK	NIE wyjątek przy zakładaniu konta	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Odwołanie pełnomocnika	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zmiana pełnomocnictwa szczególnego na ogólne	TAK	NIE	NIE	NIE
Obsługa zmiany zdolności do czynności prawnych	TAK	NIE	NIE	NIE
Odbiór korespondencji (w tym wyciągów)	TAK	NIE	NIE	NIE

2. Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) - oszczędnościowe

Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) - oszczędnościowe	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Otwarcie IKZE	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zamknięcie IKZE (zwrot)	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wypłata transferowa	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wypłata z IKZE	TAK	NIE	NIE	NIE
Złożenie oświadczenia o prowadzeniu pozarolniczej działalności gospodarczej	TAK	NIE	NIE	NIE

3. Rachunek Lokaty Terminowej w złotych i walutach obcych

Rachunek Lokaty Terminowej w złotych i walutach obcych	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Otwarcie lokaty	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Otwarcie lokaty dla osoby ubezwłasnowolnionej	TAK	NIE	NIE	NIE
Przyjęcie wniosku o ustalenie stawki procentowej lokaty niestandardowej (dla Klienta Premium i Private Banking)	TAK	NIE	NIE	NIE
Zamkniecie lokaty	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Udzielenie lub odwołanie pełnomocnictwa	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zmiana dyspozycji przelewu środków do lokaty	TAK	NIE	NIE	TAK
Wypłata odsetek	TAK w przypadku wypłaty bezgotówkowej	NIE	TAK w przypadku wypłaty gotówkowej	
Udzielenie informacji o wysokości salda	TAK	NIE	NIE	NIE

4. Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych

Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych.	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Zamówienie karty płatniczej do rachunku	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

Zamówienie karty w miejsce zastrzeżonej	NIE	NIE	NIE	TAK tylko do 14 dni
Zamówienie karty Moja Karta ING	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zamknięcie karty płatniczej do rachunku	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zmiana limitów transakcyjnych do karty	TAK	NIE	NIE	TAK
Zmiana danych do nadruku na karcie	TAK	NIE	NIE	TAK w ograniczonym zakresie – szczegóły na infolinii
Podłączenie lub odłączenie kont walutowych do karty	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wyłączenie lub włączenie funkcji zbliżeniowej na karcie	TAK	NIE	NIE	TAK
Usuwanie, blokowanie i odblokowanie karty do płatności zbliżeniowych telefonem lub zegarkiem	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	TAK
Zarządzanie usługą Visa Mobile, usługę wycofujemy z oferty z dniem 13.10.2026 r.	NIE	NIE	NIE	TAK – do 13.09.2026 r.
Zmiana wizerunku karty	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wymiana karty	TAK	NIE	NIE	TAK
Zgoda dla dziecka na czynności związane z kartami	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Uzyskanie informacji o karcie i transakcjach nią dokonanych	TAK	NIE	NIE	TAK
Udostępnienie - na prośbę posiadacza karty - zestawienia transakcji kartą przedpłaconą za okres, który wskaże posiadacz	TAK	NIE	NIE	NIE
Zamknięcie karty przedpłaconej	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

Zastrzeżenie karty	TAK	NIE	NIE	TAK
Odblokowanie lub czasowe zablokowanie karty	TAK	NIE	NIE	TAK
Aktywacja karty + nadanie PIN	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	TAK
Zmiana PIN	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	TAK
Usunięcie blokady kwoty transakcji wykonanej kartą z rachunku klienta	TAK	NIE	NIE	TAK Tylko dla wybranych kwot

5. Ubezpieczenia do kart, rachunków, pożyczek i kredytów

Ubezpieczenia do kart, rachunków, pożyczek i kredytów	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	Infolinia
Ubezpieczenia: sprzedaż ubezpieczenia do rachunku lub karty	TAK	NIE	NIE	NIE
Ubezpieczenia: sprzedaż ubezpieczenia ochronnego do kredytu hipotecznego	TAK	NIE	NIE	NIE
Ubezpieczenia: sprzedaż ubezpieczenia nieruchomości do kredytu hipotecznego	TAK	NIE	NIE	NIE
Ubezpieczenia: obsługa posprzedażowa (przyjęcie dyspozycji dotyczącej ubezpieczenia - zmiana danych, zmiana zakresu, rezygnacja oraz reklamacje)	TAK	NIE	NIE	tylko przyjęcie reklamacji
Ubezpieczenia: sprzedaż ubezpieczenia ochronnego do pożyczki pieniężnej	TAK tylko przy składaniu wniosku o pożyczkę	NIE	NIE	NIE
Ubezpieczenia Stand Alone: obsługa posprzedażowa	TAK	NIE	NIE	NIE

6. Usługi i systemy bankowości internetowej, BLIK

Usługi i systemy bankowości internetowej, BLIK	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Udostępnianie lub odblokowywanie usługi Moje ING	TAK	TAK udostępnianie lub Nieodblokowanie	NIE	dla klienta ING z jednorazowym kodem aktywacyjnym
Wyłączenie trybu ograniczonego dostępu do Mojego ING	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zmiana lub usunięcie limitu dziennego na transakcje	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zmiana numeru telefonu do autoryzacji	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Nadanie dostępu do archiwum elektronicznego	TAK	NIE	NIE	NIE
Odblokowanie archiwum lub zmiana danych do logowania do archiwum	TAK	NIE	NIE	NIE
Blokada bankowości internetowej oraz mobilnej Moje ING	TAK	NIE	NIE	TAK
Zmiany konta do płatności BLIK	NIE	NIE	NIE	TAK
Usunięcie aliasu BLIK	NIE	NIE	NIE	TAK
Wyłączenie płatności BLIK, Usunięcie numeru telefonu do płatności BLIK	NIE	NIE	NIE	TAK
Blokowanie płatności zbliżeniowych BLIK	NIE	NIE	NIE	TAK
Odblokowanie płatności zbliżeniowych BLIK	NIE	NIE	NIE	TAK
Wyłączenie płatności zbliżeniowych BLIK	NIE	NIE	NIE	TAK
Zmiana limitów transakcyjnych dla transakcji BLIK	NIE	NIE	NIE	TAK dla pełnoletnich klientów ING

7. Produkty kredytowe (pożyczki pieniężne, limity zadłużenia w koncie, karty kredytowe)

Produkty kredytowe (pożyczki pieniężne, limity zadłużenia w koncie, karty kredytowe)	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	Infolinia
Złożenie wniosku o pożyczkę, limit, kartę kredytową	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Złożenie wniosku o aneks do pożyczki, limitu, karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING w ograniczonym zakresie – szczegóły na infolinii
Podpisanie umowy	TAK	NIE	NIE	NIE
Zamówienie karty kredytowej w miejsce zastrzeżonej do 90 dni	TAK	NIE	NIE	TAK
Zamówienie karty dodatkowej do istniejącej karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wymiana karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	TAK
Zmiana nadruku na karcie kredytowej	TAK	NIE	NIE	TAK
Zamknięcie limitu zadłużenia w koncie lub karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wypowiedzenie umowy	TAK	NIE	NIE	NIE
Aktywacja karty kredytowej + nadanie PIN	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	TAK
Zmiana PIN	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	TAK
Zmiana limitów transakcyjnych do karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	TAK
Wyłączenie lub włączenie funkcji zbliżeniowej na karcie kredytowej	TAK	NIE	NIE	TAK
Odblokowanie lub czasowe zablokowanie karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	TAK

Zastrzeżenie karty	TAK	NIE	NIE	TAK
Odstąpienie od umowy pożyczki lub limitu zadłużenia w koncie lub karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	dotyczy pożyczki - pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING (możliwe do 14 dni od podpisania umowy)
Uzyskanie informacji o kredycie, pożyczce, karcie kredytowej	TAK	NIE	NIE	TAK
Włączenie lub wyłączenie automatycznej spłaty karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zmiana cyklu rozliczeniowego dla karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Złożenie dyspozycji do karty kredytowej	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Obsługa gotówkowa kredytu, pożyczki, karty kredytowej (wypłata, spłata rat, nadpłata lub całkowita spłata)	NIE	NIE	TAK	NIE

8. Produkty kredytowe (kredyty hipoteczne)

Produkty kredytowe (kredyty hipoteczne)	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Złożenie wniosku o kredyt hipoteczny	TAK	NIE	NIE	NIE
Złożenie wniosku o aneks niewymagający decyzji Banku	TAK	NIE	NIE	TAK
Złożenie wniosku o aneks wymagający decyzji Banku	TAK	NIE	NIE	NIE
Podpisanie umowy i aneksu	TAK	NIE	NIE	NIE
Obsługa po uruchomieniu kredytu hipotecznego	TAK	NIE	NIE	TAK
Przyjęcie dyspozycji uruchomienia kredytu lub transzy	TAK	NIE	NIE	NIE
Przyjęcie dyspozycji uruchomienia kolejnych transz	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Odstąpienie od umowy kredytowej	TAK	NIE	NIE	NIE
Rezygnacja z wypłaty transz lub kwoty pozostałej do uruchomienia	TAK	NIE	NIE	NIE
Spłata lub nadpłata kredytu lub pożyczki hipotecznej	TAK	NIE	NIE	TAK
Dostarczenie polisy dla nieruchomości zakupionej w zewnętrznym towarzystwie ubezpieczeniowym	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

9. Biuro Maklerskie

Biuro Maklerskie	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia maklerska +48 32 357 00 32
Złożenie dokumentów do Biura Maklerskiego dotyczących spraw spadkowych, przeniesienia papierów wartościowych na podstawie umów cywilno-prawnych,	TAK	NIE	NIE	NIE
Wypłata i wypłata transferowa z IKE i IKZE Maklerskiego	TAK	NIE	NIE	NIE

10. Inwestycje - Fundusze Inwestycyjne Otwarte

Inwestycje - Fundusze Inwestycyjne Otwarte	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Zawarcie umowy pośrednictwa przez osobę o pełnej zdolności do czynności prawnych	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zawarcie umowy pośrednictwa przez pełnomocnika	TAK	NIE	NIE	NIE
Badanie profilu inwestycyjnego klienta o pełnej zdolności do czynności prawnych	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Otwarcie nowego numeru uczestnika dla klientów spełniających wymagania określone w Komunikacie do Regulaminu pośrednictwa	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zakup lub konwersja lub zamiana lub sprzedaż Jednostek Uczestnictwa – zgodnie z Komunikatem do Regulaminu pośrednictwa	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Otwieranie lub zmiana kwoty w Dyspozycji Regularnego Inwestowania dla klientów, którzy mają bankowość internetową	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zamykanie Dyspozycji Regularnego Inwestowania	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Składanie zleceń przez pełnomocników oraz przedstawicieli ustawowych	TAK	NIE	NIE	NIE

11. Inwestycje - Lokata z Funduszem

Inwestycje – Lokata z Funduszem	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Zawarcie Umowy Lokaty z Funduszem	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Konwersja lub zamiana lub sprzedaż Jednostek Uczestnictwa w ramach Lokaty z Funduszem	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

12. Inwestycje - IKZE (Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego) Funduszowe

Inwestycje - IKZE (Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego) Funduszowe	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Zawarcie Umowy IKZE Funduszowego, z możliwością złożenia oświadczenia o prowadzeniu pozarolniczej działalności	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zawarcie Umowy IKZE Funduszowego z przyjęciem Wypłaty Transferowej, z możliwością złożenia oświadczenia o prowadzeniu pozarolniczej działalności	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zakup lub konwersja lub zamiana Jednostek Uczestnictwa w ramach IKZE Funduszowego.	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wypłata Transferowa z IKZE Funduszowego na IKZE Maklerskie lub IKZE oszczędnościowe w ING Banku lub na IKZE prowadzone przez inną instytucje	TAK	NIE	NIE	NIE
Wypłata jednorazowa lub wypłata w ratach lub zwrot z IKZE Funduszowego	TAK	NIE	NIE	NIE
Złożenie oświadczenia o prowadzeniu lub zaprzestaniu prowadzenia pozarolniczej działalności	TAK	NIE	NIE	NIE
Otwieranie lub zmiana kwoty w Dyspozycji Regularnego Inwestowania w ramach IKZE Funduszowego dla klientów, którzy mają bankowość internetową	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zamykanie Dyspozycji Regularnego Inwestowania w ramach IKZE Funduszowego	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

13. Inwestycje - IKE (Indywidualne Konto Emerytalne) Funduszowe

Inwestycje - IKE (Indywidualne Konto Emerytalne) Funduszowe	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Zawarcie Umowy IKE Funduszowe	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

Zawarcie Umowy IKE Funduszowego z przyjęciem Wypłaty Transferowej	TAK	NIE	NIE	NIE
Zakup lub konwersja lub zamiana Jednostek Uczestnictwa w ramach IKE Funduszowego	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Przyjęcie Wypłaty Transferowej z PPE (Pracownicy Program Emerytalny) do IKE Funduszowego	TAK	NIE	NIE	NIE
Wypłata Transferowa z IKE Funduszowego na IKE Maklerskie w ING Banku, na IKE prowadzone przez inną instytucję lub na PPE (Pracowniczy Program Emerytalny)	TAK	NIE	NIE	NIE
Wypłata jednorazowa lub w ratach z IKE Funduszowego	TAK	NIE	NIE	NIE
Zwrot całkowity lub częściowy z IKE Funduszowego	TAK	NIE	NIE	NIE
Otwieranie lub zmiana kwoty lub zamykanie Dyspozycji Regularnego Inwestowania w ramach IKE Funduszowego dla klientów, którzy mają bankowość internetową	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zamykanie Dyspozycji Regularnego Inwestowania w ramach IKE Funduszowego	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

14. Inwestycje - Program Inwestycyjny - robot inwestycyjny

Inwestycje - Program Inwestycyjny -robot inwestycyjny	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	Infolinia
Zawarcie Umowy doradztwa i Programu inwestycyjnego - robota inwestycyjnego	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Rekomendacja portfela robota inwestycyjnego	NIE	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zakup lub Dokupienie lub Sprzedaż lub Zmiana robota inwestycyjnego	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Otwieranie Dyspozycji Regularnego Inwestowania - robota inwestycyjnego	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zamykanie i zmiana kwoty Dyspozycji Regularnego Inwestowania - robota inwestycyjnego	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wypowiedzenie Umowy doradztwa i Programu inwestycyjnego - robota inwestycyjnego	TAK	NIE	NIE	NIE

15. Inwestycje - Pozostałe czynności

Inwestycje - pozostałe czynności	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Udzielenie lub odwołanie pełnomocnictwa	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wskazanie lub odwołanie uposażonego	TAK	NIE	NIE	NIE
Dodanie lub usunięcie przedstawiciela ustawowego	TAK	NIE	NIE	NIE
Zmiana danych uczestnika lub pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego do funduszy	TAK	NIE	NIE	NIE

Nabycie z odroczoną płatnością	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Udzielenie zgody na otrzymywanie potwierdzeń drogą elektroniczną	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Odwołanie zgody na otrzymywanie potwierdzeń drogą elektroniczną	TAK	NIE	NIE	NIE
Zmiana adresu e-mail do potwierdzeń elektronicznych do funduszy	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Dodanie lub zmiana lub usunięcie rachunku bankowego do odkupienia	TAK	NIE	NIE	NIE
Dodanie lub zmiana lub usunięcie adresu korespondencyjnego i danych kontaktowych	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zwrot kosztów pogrzebu	TAK	NIE	NIE	NIE
Transfer spadkowy lub odkupienie spadkowe	TAK	NIE	NIE	NIE
Transfer środków w wyniku rozwiązania Wspólnego Rejestru Małżeńskiego	TAK	NIE	NIE	NIE
Ustanowienie lub odwołanie blokady lub pośmiertna blokada rejestrów	TAK	NIE	NIE	NIE
Funkcja grupowania funduszy otwartych w ramach pakietu	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Zbiorczy zakup lub sprzedaż jednostek uczestnictwa w ramach pakietu	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wyłączenie prezentacji rejestrów z zerowymi stanami aktywów	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Informacje o wartości sald rejestrów (udzielane także pełnomocnikom)	TAK	NIE	NIE	TAK
Prezentacja rejestrów i zleceń oczekujących na realizację	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Historia zleceń i transakcji	TAK	NIE	NIE	TAK
Informacje o przedstawicielach ustawowych	TAK	NIE	NIE	TAK

Prezentacja udzielonych pełnomocnictw	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Prezentacja osiągniętych przez klienta wyników finansowych (zysków i strat) w ramach danego funduszu	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Prezentacja notowań funduszy wraz z wykresami	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Prezentacja historii zrealizowanych transakcji na wykresie notowań posiadanego funduszu	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Prezentacja kosztów i opłat ex-ante funduszy	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Prezentacja zgodności i braku zgodności danego funduszu z cechami, celami i potrzebami Klienta	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

III. Jednoosobowa Działalność Gospodarcza z uproszczoną księgowością

Większość czynności możesz zrealizować w bankowości internetowej. Sprawdź Komunikat

16. Rachunki Rozliczeniowe (bieżące i Otwarte Konto Oszczędnościowe) w złotych polskich lub w walutach obcych

Rachunek Rozliczeniowy (bieżący i Otwarte Konto Oszczędnościowe) i Rachunek Lokaty Terminowej w złotych polskich w złotych polskich i w walutach obcych	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	Centrum Rozwoju Biznesu Pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING Zarezerwuj spotkanie wideo	infolinia
Otwarcie rachunku	pomoc w samodzielnym otwarciu konta przez klienta	pomoc w samodzielnym otwarciu konta przez klienta	NIE	TAK	NIE
Odwołanie pełnomocnictwa rachunku, lokaty	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

17. Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych

Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych (debetowych i przedpłaconych)	**miejsce spotkań** sprawdź	**punkt sprzedaży** ING Express	**punkt obsługi kasowej**	**Centrum Rozwoju Biznesu** Pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING Zarezerwuj spotkanie wideo sprawdź	**infolinia**
Zamówienie karty płatniczej do pierwszego rachunku	TAK tylko w procesie otwarcia rachunku	TAK tylko w procesie otwarcia rachunku dla klienta	NIE	TAK w procesie otwarcia rachunku	NIE
Zmiana danych do nadruku lub limitów transakcyjnych do kart	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Aktywacja karty płatniczej do rachunku	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Zastrzeżenie karty debetowej	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Zmiana numeru PIN	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Obsługa uznań warunkowych	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Prezentacja telefonu przypisanego do karty (Apple, Google)	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Przegląd opłat za kartę debetową	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Zdejmowanie niesłusznej blokady kartowej	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Odblokowanie karty ze statusem karta zablokowana	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

18. Usługi w bankowości internetowej i Platformy mobilnej, BLIK

Usługi w bankowości internetowej i Platformy mobilnej, BLIK	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	punkt obsługi kasowej	Centrum Rozwoju Biznesu Pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING Zarezerwuj spotkanie wideo sprawdź	infolinia
Udostępnianie usługi Moje ING	TAK	TAK tylko w procesie otwarcia rachunku dla klienta	NIE	TAK tylko w procesie otwarcia rachunku dla klienta	TAK tylko dla klienta jednoosobowej działalności gospodarczej, który otrzymał list z jednorazowym kodem aktywacyjnym
Zmiana lub usunięcie limitu dziennego na transakcje	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK
Blokada bankowości internetowej oraz mobilnej Moje ING	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK możliwa tylko blokada całej bankowości internetowej MOJE ING

19. Produkty kredytowe dla Jednoosobowych Działalności Gospodarczych z uproszczoną księgowością

Produkty kredytowe dla jednoosobowych działalności gospodarczych z uproszczoną księgowością	Centrum Rozwoju Biznesu Pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING Zarezerwuj spotkanie wideo	infolinia
Oferta kredytowa, obliczenie zdolności, złożenie wniosku	TAK	NIE tylko przedstawienie oferty
Obniżenie wysokości kredytu w koncie lub limitu karty kredytowej	NIE	TAK pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Złożenie dyspozycji do karty kredytowej	NIE	TAK dla klienta ING w ograniczonym zakresie – szczegóły na infolinii
Zwolnienie zabezpieczenia	NIE	TAK pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wnioskowanie o zaświadczenie	NIE	TAK pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Informacja o odsetkach i wysokości raty kapitałowej, harmonogram spłaty, wyciąg bankowy z rachunku pożyczki	NIE	TAK pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

20. Inne usługi bankowe tylko dla Jednoosobowych Działalności Gospodarczych z uproszczoną księgowością

Inne usługi bankowe dotyczące wyłącznie jednoosobowych działalności gospodarczych z uproszczoną księgowością	Centrum Rozwoju Biznesu Pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING Zarezerwuj spotkanie wideo	infolinia
System ING Księgowość – fakturowanie, samodzielna księgowość	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Finansowanie faktur	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
ING Pay – płatności online dla sklepów internetowych	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Terminale płatnicze	TAK	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta ING

IV. Klient Indywidualny, Premium, Private Banking, Jednoosobowe Działalności Gospodarcze z uproszczoną księgowością.

Większość czynności możesz zrealizować w bankowości internetowej. Sprawdź Komunikat.

21. Płatności i transakcje w złotych polskich lub w walutach obcych

Płatności lub transakcje w złotych polskich lub w walutach obcych	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej sprawdź	infolinia
Wpłata gotówki (wszystkie waluty objęte obrotem gotówkowym w naszym banku)	NIE	NIE	TAK	NIE
Wypłata gotówki (wszystkie waluty objęte obrotem gotówkowym w naszym banku)	NIE	NIE	TAK	NIE
Wpłata gotówki za opłaty i prowizje określone w Tabeli Opłat i Prowizji lub wynikające z odrębnych umów	NIE	NIE	TAK	NIE
Zgłoszenie (awizowanie) wypłaty gotówki	NIE	NIE	TAK	TAK
Wypłata gotówkowa z rachunku bieżącego objętego zajęciem egzekucyjnym na wypłatę wynagrodzeń dla pracowników	NIE	NIE	TAK	NIE
Wymiana zniszczonych znaków pieniężnych w PLN	NIE	NIE	TAK	NIE
Zatrzymanie i wysłanie do sprawdzenia pieniędzy, które podejrzewamy, że mogą być nieautentyczne	NIE	NIE	TAK	NIE
Wydanie (potwierdzenie) zrealizowanej transakcji	TAK nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością	NIE	wyłącznie dla transakcji kasowych	TAK wyłącznie zamówienie takiego potwierdzenia dla klienta ING
Przelewy (z wyłączeniem Express ELIXIR i BlueCash) w tym przelewy zagraniczne	TAK nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Polecenie zapłaty	TAK nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

Stałe zlecenie	TAK nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

22. Inne usługi bankowe (aktualizacja danych, dyspozycje do rachunków)

Inne usługi bankowe (aktualizacja danych, dyspozycje do rachunków)	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej	infolinia
Zmiana lub aktualizacja danych osobowych	TAK	NIE (wyjątek przy zakładaniu konta)	NIE	TAK - w ograniczonym zakresie – szczegóły na infolinii
Ubezpieczenia: zmiana uposażonych do konta, karty, kredytu* *klient dyspozycje może wysłać listownie.	TAK	NIE	NIE	NIE
Przyjęcie oświadczenia o źródle pochodzenia środków	TAK Dla jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością przy zakładaniu konta	NIE (wyjątek przy zakładaniu konta)	NIE	TAK - w ograniczonym zakresie – szczegóły na infolinii
Przyjęcie oświadczenia o źródle pochodzenia gotówki	NIE	NIE	TAK	NIE
Przyjęcie oświadczenia o źródle pochodzenia majątku	TAK Dla jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością przy zakładaniu konta	NIE (wyjątek przy zakładaniu konta)	NIE	TAK - w ograniczonym zakresie – szczegóły na infolinii
Aktualizacja dokumentów tożsamości	TAK	NIE	NIE	TAK tylko w zakresie aktualizacji polskiego dowodu osobistego, polskiego paszportu (poza zastrzeżonym, mdowodem)
Zastrzeżenie dokumentu tożsamości klientów ING Banku	TAK	NIE	NIE	TAK
Aktywacja klucza zabezpieczeń	TAK	NIE	NIE	NIE
Usunięcie klucza zabezpieczeń	TAK	NIE	NIE	TAK
Wydanie lub zamówienie zaświadczeń lub opinii bankowych	TAK	NIE	NIE	TAK

	nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością			możliwe tylko zamówienie zaświadczenia lub opinii dla klienta ING
Zmiana zdolności do czynności prawnej dla klienta banku, który staje się osobą ubezwłasnowolnioną	TAK nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością	NIE	NIE	NIE
Obsługa pełnomocnictw notarialnych	TAK nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością	NIE	NIE	NIE
Dodanie sprzeciwu przedstawiciela ustawowego na dysponowanie rachunkiem przez osoby małoletnie	TAK	NIE	NIE	NIE
Złożenie wniosku o wypłatę dyspozycji na wypadek śmierci	TAK	NIE	NIE	NIE
Zgłoszenie śmierci klienta ING	TAK	NIE	NIE	NIE
Złożenie lub odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	TAK	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Wydanie dla osoby uprawnionej zaświadczenia o saldzie rachunku po śmierci jego posiadacza	TAK	NIE	NIE	NIE
Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów dla rachunków otwartych i zamkniętych	TAK nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością	NIE	NIE	TAK tylko zamówienie takich odpisów dla klienta ING
Wydanie (na życzenie klienta) zaświadczenia lub opinii lub informacji o transakcjach na rachunku zamkniętym	TAK nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością	NIE	NIE	TAK tylko przyjęcie wniosku dla klienta ING
Udzielenie informacji zbiorczej o rachunkach zmarłego w bankach: posiadaczowi rachunku lub osobie uprawnionej np. spadkobiercy	TAK	NIE	NIE	NIE
Pozyskanie, odwołanie, wyrażenie sprzeciwu w odniesieniu do zgód marketingowych (na marketing elektroniczny, telefoniczny, tradycyjny) lub na profilowanie w celu marketingowym dla osób dorosłych	TAK Dla jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością przy zakładaniu konta	NIE (wyjątek przy zakładaniu konta)	NIE	TAK

Pozyskanie lub odwołanie lub wyrażenie sprzeciwu w odniesieniu do zgody przedstawiciela ustawowego, pozwalającej na to, aby osoba małoletnia mogła samodzielnie wyrażać lub cofać zgody w sprawie przekazywania jej przez ING Bank Śląski S.A. informacji handlowych, w tym profilowanych, w celach marketingowych, w związku z wprowadzeniem możliwości zbierania zgody od osoby małoletniej w wieku 13-18 lat	TAK nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej z uproszczoną księgowością	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Pozyskanie, odwołanie, wyrażenie sprzeciwu w odniesieniu do zgód marketingowych (na marketing elektroniczny, telefoniczny, tradycyjny) lub na profilowanie w celu marketingowym dla osób małoletnich (13-18 lat)	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING
Pozyskanie, odwołanie, wyrażenie sprzeciwu w odniesieniu do zgody na przetwarzanie przez ING Bank Śląski S.A. wszystkich danych i informacji otrzymanych w związku z usługą dostępu do informacji o rachunkach	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING	NIE	NIE	pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING

23. Reklamacje

Reklamacje	miejsce spotkań sprawdź	punkt sprzedaży ING Express	POK punkt obsługi kasowej sprawdź	Centrum Rozwoju Biznesu Pomoc w samodzielnym wykonaniu usługi przez klienta w Moim ING Zarezerwuj spotkanie wideo	Infolinia
Przyjmowanie reklamacji klientów	TAK	NIE	Wyłącznie dla transakcji kasowych	TAK	TAK
Poinformowanie o sposobie złożenia reklamacji	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK