

Informacja o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski danych osobowych w celu realizacji umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych

I. Wyjaśnienie używanych nazw

My, czyli Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach. Informacje szczegółowe o Banku, w tym o wpisie Banku do rejestru sądowego, o numerze NIP oraz adresie Komisji Nadzoru Finansowego, która jest organem nadzorczym, znajdują się na dole każdej strony tej informacji (tzw. stopka) oraz na www.ing.pl

Ty, czyli – osoba, której dane osobowe przetwarza Bank w celu realizacji umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych (dalej: Terminale płatnicze). Możesz zostać wskazany przez klienta Banku we wnioskach, które dotyczą usługi zamawiania, udostępniania i użytkowania Terminali płatniczych do zarządzania dostęпами i uprawnieniami Użytkowników) i/lub możesz być użytkownikiem aplikacji ING POS lub ING eTerminal.

Klient – podmiot, który zawarł umowę z Bankiem dotyczącą realizacji usługi Terminale płatnicze

II. Bank – administrator Twoich danych osobowych, dane do kontaktu Banku i inspektora ochrony danych

ING Bank Śląski S.A jest administratorem Twoich danych osobowych. Bank ma siedzibę w Katowicach kod pocztowy 40-086, ul. Sokolska 34, Polska, strona: www.ing.pl, adres poczty elektronicznej Banku: info@ing.pl, Nr infolinii: 32 357 00 96. Bank prowadzi działalność zgodnie ze swym statutem, w tym także działalność maklerską w wyodrębnionym organizacyjnie Biurze Maklerskim ING Banku Śląskiego S.A.

Z inspektorem ochrony danych Banku można się kontaktować:

- pisemnie na adres pocztowy Banku, najlepiej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
- elektronicznie adres elektroniczny: abi@ing.pl.

Inne sposoby kontaktu mogą być wskazane na stronie www.ing.pl

III. Organ nadzorczy w zakresie danych osobowych. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

IV. Cele przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna przetwarzania

W związku z zawarciem umowy pomiędzy Bankiem a Klientem, Bank przetwarza dane osobowe Twoje dane w celach:

1. Wykonania zapisów umowy:
 - utworzenia konta w serwisie internetowym ING POS i/lub ING eTerminal a następnie przekazanie danych uwierzytelniających do tych aplikacji,
 - odbioru/zwrotu Terminali płatniczych od kurierów w lokalizacjach klienta, do których zamówione zostały urządzenia.
2. Wykonania prawnie uzasadnionych interesów Banku:
 - dochodzenie lub obrona w sprawie roszczeń,
 - przeniesienie danych do archiwum,
 - audyty lub postępowania wyjaśniające.

v. Źródła danych i kategorie przetwarzanych danych

1. Źródła danych.

Twe dane otrzymaliśmy od Klienta lub w momencie gdy Klient utworzył dla Ciebie konto w serwisie internetowym ING POS i/lub ING eTerminal.
2. Kategorie przetwarzanych danych.

Bank przetwarza następujące kategorie danych pracowników klienta, które podał nam klient we wnioskach o Terminale płatnicze:

 - Imię i nazwisko,
 - Adres e-mail,
 - Nr telefonu.

vi. Przekazywanie danych innym podmiotom

Dane osobowe możemy przekazywać do:

- dostawców, którzy realizują lub będą realizować dla Banku usługę Terminale płatnicze.
- podmiotów, które są upoważnione na podstawie przepisów prawa; są to np. instytucje wymiaru sprawiedliwości, organy nadzorcze,
- podmiotów należących do spółek z Grupy kapitałowej ING – na mocy wiążących reguł korporacyjnych lub przepisów prawa takich jak: prawo bankowe, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi lub innych przepisów.

vii. Znaj swoje prawa wobec Banku

Masz prawo do:

- żądania od Banku dostępu do dotyczących Cię danych osobowych oraz
- prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto
- w przypadkach przewidzianych prawem do żądania usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank, z tym, że jeśli sprzeciw dot. przetwarzania danych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu, badamy czy występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy mogące wyjątkowo usprawiedliwiać przetwarzanie danych. Sprzeciw może dot. określonego celu przetwarzania danych,
- ponadto masz prawo uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.

VIII. Jak długo Bank będzie przetwarzał dane?

Okres przetwarzania Twoich danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane lub od przepisów prawa lub zgód i innych Twoich oświadczeń. Zasadniczy okres przetwarzania danych nie przekracza okresu archiwizacji dokumentacji, który wynosi 6 (sześć) lat po zakończeniu umowy z Klientem, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres.