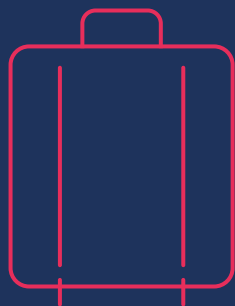
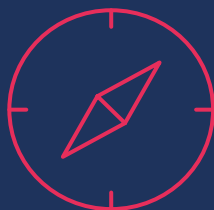


MOJA PODRÓŻ

Przewodnik po ubezpieczeniu



W tabeli wskazujemy istotne informacje o ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Pojęcia zdefiniowane w o.w.u., mają znaczenie nadane im w o.w.u. Ilekroć w tabeli poniżej wskazujemy na postanowienie, w którego treści odwołujemy się do pojęć zdefiniowanych w rozdziale 2.6. tych o.w.u., to każdorazowo dane postanowienie należy odczytywać łącznie z brzmieniem definicji pojęcia mającego zastosowanie do danego świadczenia.

| RODZAJ INFORMACJI | NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA |
|---|---|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń. | punkty: 5, 12-14, 18-23, 27, 28-30, 64-72, 80-85, 92-98, 104-110, 116-124, 128-135, 142-148, 154-155, 158-160, 165-170, 173-184. Informacje znajdujące się w Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu. |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | punkty: 8-11, 16-17, 19.1-19.3, 24-25, 27.15.2. – 27.15.3, 37-63, 73-79, 81, 83-85, 86-91, 97-98, 99-103, 111-115, 119, 124, 125-127, 136-141, 145-146, 148, 149-153, 156-157, 161-164, 171-172, 173.2 – 173.3, 180-181, 185-192, 193- 201, 205, 207. Informacje znajdujące się w Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu. |

Witaj w Allianz!

Dziękujemy, że decydujesz się ubezpieczyć u nas podróż.

Jesteśmy po to, aby chronić Ciebie przed skutkami zdarzeń, na które nie masz wpływu. Możesz polegać na naszym doświadczeniu. Jesteśmy z naszymi klientami od wielu lat – na każdym kroku.

The Allianz logo is written in a blue, cursive script font.

Spis treści

| | |
|---|------------|
| 1. Wstęp do Twojego ubezpieczenia | 6 |
| 2. Opis produktu i warunki ubezpieczenia | 9 |
| 2.1. Co obejmuje ubezpieczenie | 10 |
| 2.2. Wyłączenia ogólne | 65 |
| 2.3. Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego | 70 |
| 2.4. Szkoda – i co dalej? | 75 |
| 2.5. Jakie są najważniejsze części umowy | 82 |
| 2.6. Definicje | 92 |
| 3. Przydatne wskazówki | 109 |
| 4. Najczęściej zadawane pytania | 111 |
| 5. Pomóż nam podnieść standardy | 115 |

Wstęp do Twojego ubezpieczenia

[→ Spis treści](#)

Ubezpieczasz siebie lub innych ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia turystycznego moja podróż w Allianz. Ten przewodnik zawiera ogólne warunki tego ubezpieczenia.

Na podstawie złożonej przez nas i przyjętej przez Ciebie oferty ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (o.w.u.), które znajdują się w tym przewodniku (rozdziały 1 i 2), zawierasz z nami czyli **Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną** umowę ubezpieczenia. Ofertę przedstawimy Tobie po przeprowadzeniu badania Twoich wymagań i potrzeb.

Możesz zawrzeć z nami dwie lub jedną z dwóch typów umów ubezpieczenia – umowę Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży (obejmującą Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży, a w nim w zależności od Twojego wyboru: ubezpieczenie Rezygnacja z podróży lub ubezpieczenie Przerwanie lub opóźnienie podróży) lub umowę Ubezpieczenia w podróży (obejmującą Ubezpieczenie w podróży, a w nim jeden z czterech dostępnych pakietów ubezpieczeń wraz z ewentualnymi ubezpieczeniami dodatkowymi).

Postanowienia o.w.u., w których piszemy o umowie, dotyczą zarówno Umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży oraz Umowy Ubezpieczenia w podróży, przy czym jeżeli zawrzesz z nami jedną z nich, będą mogły Cię wiązać wyłącznie w jej zakresie. Jeśli postanowienia o.w.u. mają zastosowanie wyłącznie do jednej z tych dwóch typów umów lub objętych nimi dwóch typów ubezpieczeń, wówczas wskazujemy w treści konkretnego postanowienia (dla pojedynczych postanowień) lub w nagłówku podrozdziału (dla grupy postanowień), które z tych umów (lub ubezpieczeń) mogą dotyczyć i będą Cię mogły wiązać jeśli zawrzesz z nami daną umowę (umowę Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży lub umowę Ubezpieczenia w podróży).

W tych o.w.u. zawarliśmy informacje na temat:

- zakresu ubezpieczeń z uwzględnieniem ich typu oraz pakietów (co obejmuje i czego nie obejmuje dane ubezpieczenie),

1 WSTĘP DO TWOJEGO UBEZPIECZENIA

- obowiązków Twoich lub Ubezpieczonego,
- procesu likwidacji szkód,
- najważniejszych elementów umowy,
- naszych danych kontaktowych,
- definicji pojęć, które używamy w tych o.w.u.

Gdy piszemy **Ty**, mamy na myśli **Ubezpieczającego**, czyli osobę, która zawiera umowę. Dokładną definicję Ubezpieczającego znajdziesz w rozdziale Definicje.

Gdy piszemy **Ubezpieczony**, mamy na myśli osobę, którą chronimy na podstawie zawartej umowy. Dokładną definicję Ubezpieczonego znajdziesz w rozdziale Definicje.

Gdy piszemy **my**, mamy na myśli Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną. Zwróć uwagę, że usługi, które organizujemy w ramach tych o.w.u. (i których koszty pokrywamy) wykonuje AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

Zapoznaj się z rozdziałem Definicje, w którym wyjaśniamy pojęcia używane w tych o.w.u. Niektóre słowa zdefiniowaliśmy inaczej niż są powszechnie rozumiane. Jeśli definiujemy jakieś pojęcie, używając go w tych o.w.u., zawsze rozumiemy je zgodnie z tym, co opisaliśmy w rozdziale Definicje.

Jeśli masz pytania, skontaktuj się z nami:

- **przez telefon:** → [224 224 224](tel:224224224) (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)
- **lub przez naszą stronę internetową:** → www.allianz.pl

Ochrona danych osobowych

Jesteśmy administratorem danych osobowych, które zbieramy w związku z zawarciem i wykonaniem umowy.

Pełną treść klauzuli informacyjnej, która opisuje zasady przetwarzania przez nas danych osobowych, przekazujemy podczas zbierania danych. Informacje te dostępne są dla wszystkich na stronie internetowej: www.allianz.pl.

Opis produktu i warunki ubezpieczenia

[→ Spis treści](#)

Co obejmuje ubezpieczenie

Z tego rozdziału dowiesz się:

- co jest przedmiotem ubezpieczenia w Ubezpieczeniu organizacji kosztów podróży oraz w Ubezpieczeniu w podróży, a co nie może nim być,
- gdzie obowiązuje ubezpieczenie oraz jaki jest zakres ochrony w Ubezpieczeniu organizacji kosztów podróży oraz w Ubezpieczeniu w podróży,
- co zawierają pakiety w Ubezpieczeniu w podróży.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

1. Przedmiot ubezpieczenia to inaczej to, co obejmujemy ochroną. Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć to, co wymieniamy w punktach 5 lub 27 w zależności od rodzajów zdarzeń ubezpieczeniowych obejmowanych ochroną w ramach danego ubezpieczenia. W składanej Tobie ofercie wskażemy proponowany zakres ochrony z uwzględnieniem przedmiotu ubezpieczenia (dla wszystkich Ubezpieczonych jeśli umowa będzie zawierana na cudzy rachunek).

2. Możemy wprowadzić w umowie postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień tych o.w.u. Takie postanowienia powinny być zaakceptowane przez obie strony (tj. przez Ciebie i nas).

3. Zakresem ochrony obejmujemy zdarzenia ubezpieczeniowe, które zaistniały w okresie ubezpieczenia.

4. Ilekcóż piszemy, że podejmiemy się organizacji usług lub świadczeń medycznych i pokryjemy ich koszty, a okaże się to niemożliwe wskutek okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności, zwrócimy Ubezpieczonemu poniesione przez niego i udokumentowane koszty usług lub świadczeń medycznych objętych ochroną ubezpieczeniową na warunkach przewidzianych w tych o.w.u. (postanowienie dotyczy ubezpieczeń: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Assistance, Dla aktywnych sportowo: Ratownictwo Premium oraz Koszty leczenia po powrocie z podróży).

Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży

W tej części rozdziału znajdziesz informacje dotyczące Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży.

W ramach tego ubezpieczenia obejmujemy ochroną skutki zdarzeń ubezpieczeniowych w postaci rezygnacji z podróży przed jej rozpoczęciem lub przerwania czy opóźnienia podróży w trakcie jej trwania.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

5. Przedmiotem Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży są:

- 5.1. w ubezpieczeniu **Rezygnacja z podróży** – poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych lub koszty zmiany rezerwacji usług turystycznych w przypadku rezygnacji z podróży,
- 5.2. w ubezpieczeniu **Przerwanie lub opóźnienie podróży** – poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych lub koszty zmiany rezerwacji usług turystycznych w przypadku opóźnienia lub przerwania podróży.

Gdzie działa ubezpieczenie

6. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej bez względu na strefę geograficzną, do której planujesz podróż.

Jak określamy sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

7. Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, do której odpowiadamy. Kwota ta stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności. Wynika ona z umowy oraz potwierdzamy ją w polisie. Sumę ubezpieczenia określamy dla poszczególnych ubezpieczeń, dla każdego Ubezpieczonego, na cały okres ubezpieczenia, niezależnie od liczby zdarzeń ubezpieczeniowych.

Ubezpieczenie

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 8. Rezygnacja z podróży | <ul style="list-style-type: none">• suma ubezpieczenia odpowiada wartości zadeklarowanych przez Ciebie (przy zawarciu umowy) kosztów usług turystycznych, które poniósł lub zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony z tytułu zawartych (przed zawarciem tej umowy) umów o świadczenie usług turystycznych, nie więcej niż 50 000 złotych,• suma ubezpieczenia każdorazowo zmniejsza się o wysokość wypłaconego świadczenia (w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy wypłacone świadczenie) aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy ubezpieczenia). |
| 9. Przerwanie lub opóźnienie podróży | <ul style="list-style-type: none">• w przypadku przerwania podróży suma ubezpieczenia odpowiada wartości zadeklarowanych przez Ciebie (przy zawarciu umowy), kosztów usług turystycznych, które poniósł lub zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych zawartych do dnia rozpoczęcia podróży, nie mniej niż 3 000 złotych i nie więcej niż 50 000 złotych, |
-

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- w przypadku opóźnienia podróży suma ubezpieczenia odpowiada wartości zadeklarowanych przez Ciebie (przy zawarciu umowy) kosztów usług turystycznych, które poniósł lub zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych zawartych do dnia rozpoczęcia podróży, nie mniej niż 3 000 złotych i nie więcej niż 50 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia każdorazowo zmniejsza się odpowiednio dla opóźnienia albo przerwania podróży o wysokość wypłaconego świadczenia (w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy wypłacone świadczenie) aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy ubezpieczenia),
 - szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punkcie 19,
 - zwróć uwagę, iż w tym przypadku suma ubezpieczenia może być wyższa niż w przypadku ubezpieczenia dodatkowego do Ubezpieczenia w podróży – Przerwanie lub opóźnienie podróży, o którym mowa w punktach 50 oraz 165-172.
-

Co może zawierać ubezpieczenie kosztów organizacji podróży – zakres i sumy ubezpieczenia

| Ubezpieczenie | Suma ubezpieczenia |
|---------------------------------------|--|
| 10. Rezygnacja z podróży | SU do 50 000 złotych |
| 11. Przerwanie lub opóźnienie podróży | <ul style="list-style-type: none">• SU od 3 000 do 50 000 złotych dla przerwania podróży,• SU od 3 000 do 50 000 złotych dla opóźnienia podróży |

Rezygnacja z podróży

Co jest objęte ochroną

12. W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z podróży pokryjemy, do wysokości sumy ubezpieczenia, dotyczące Ubezpieczonego koszty organizacji podróży, przez które rozumiemy koszty usług turystycznych, które poniósł Ubezpieczony z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych (zawartych do dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży), lub koszty zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, które nie zostaną zrealizowane w związku z rezygnacją z podróży.

13. Pokryjemy koszty, o których mowa w punkcie 12, gdy Ubezpieczony zrezygnuje z podróży przed jej rozpoczęciem, z jednej lub kilku następujących przyczyn zaistniałych w okresie ubezpieczenia:

- 13.1. nagłe zachorowanie (z wyłączeniem objawów choroby przewlekłej) lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwiają rozpoczęcie podróży któremukolwiek z nich,

- 13.2. nagłe zachorowanie (z wyłączeniem objawów choroby przewlekłej) lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwiają udział któremukolwiek z nich w aktywności, która zgodnie z zawartą umową o świadczenie usług turystycznych jest głównym celem ich podróży,
- 13.3. nagłe zachorowanie (z wyłączeniem objawów choroby przewlekłej) lub wypadek członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które powoduje hospitalizację członka rodziny Ubezpieczonego lub odpowiednio współuczestnika podróży lub, zgodnie z dokumentacją medyczną, stanowi stan zagrożenia życia któregokolwiek z nich i nie rokuje wyzdrowienia do chwili rozpoczęcia podróży,
- 13.4. śmierć współuczestnika podróży, śmierć współmatronka lub dziecka Ubezpieczonego, śmierć współmatronka lub dziecka współuczestnika podróży, śmierć psa asystującego Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży,
- 13.5. śmierć członka rodziny Ubezpieczonego lub śmierć członka rodziny współuczestnika podróży, innego niż współmatronka lub dziecko któregokolwiek z nich, o ile śmierć nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających dzień planowanego rozpoczęcia podróży wskazany przez Ciebie przy zawarciu umowy,
- 13.6. kwarantanna Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, która obowiązuje w dniu rozpoczęcia podróży,
- 13.7. potwierdzenie przez lekarza ciąży u Ubezpieczonej lub współmatronki Ubezpieczonego,
- 13.8. przeciwwskazania medyczne do poddania się przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży obowiązkowym szczepieniom wymaganym przy wjeździe do kraju podróży,
- 13.9. odmowa wydania Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży wizy wymaganej przy wjeździe do kraju podróży,
- 13.10. kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży: dowód osobisty, paszport (jeśli jest wymagany przepisami prawa do przekroczenia granicy kraju podróży i nie może być zastąpiony przez dowód osobisty), wiza turystyczna (jeśli jest wymagana do przekroczenia granicy kraju podróży) lub dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania pojazdem, którym miał kierować Ubezpieczony lub odpowiednio współuczestnik podróży i wykorzystywać jako środek transportu w podróży, o ile kradzież nastąpiła nie wcześniej niż

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

w okresie 60 dni poprzedzających dzień planowanego rozpoczęcia podróży wskazany przez Ciebie przy zawarciu umowy,

- 13.11. wypadek drogowy, kolizja lub awaria pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, których skutkiem jest uniemożliwienie pojazdu uniemożliwiający rozpoczęcie podróży w dniu planowanego rozpoczęcia podróży wskazanym przez Ciebie przy zawarciu umowy, jeżeli któryś z tych pojazdów miał być wykorzystany jako środek transportu w podróży,
- 13.12. kradzież pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, jeżeli pojazd ten miał być wykorzystany przez nich jako środek transportu w podróży,
- 13.13. opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny od zaplanowanego czasu rozpoczęcia pierwszego transportu w podróży, które jest skutkiem klęski żywiołowej, warunków pogodowych, zamknięcia ruchu lotniczego lub kolejowego którego miał dotyczyć transport,
- 13.14. odwołanie przez usługodawcę danej usługi turystycznej z powodu klęski żywiołowej lub warunków pogodowych, która miała trwać co najmniej dwa dni w trakcie podróży,
- 13.15. obowiązek osobistego stawiennictwa przed sądem Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, jeżeli któryś z nich jest stroną lub przedstawicielem ustawowym strony albo świadkiem w ramach sądowego postępowania cywilnego lub karnego (nie dotyczy pełnomocników stron), o ile Ubezpieczony nie mieli wiedzy o obowiązku takiego stawiennictwa przed zawarciem umowy,
- 13.16. zakończenie procedury przysposobienia dziecka w ośrodku adopcyjnym (przez które rozumiemy przedstawienie dziecka potencjalnym rodzicom) z udziałem Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, jeżeli procedura ta rozpoczęła się przez zawarciem umowy,
- 13.17. wniesienie do sądu pozwu o rozwód lub separację przez Ubezpieczonego lub współmatronka Ubezpieczonego,
- 13.18. wyznaczenie przez NFZ lub ZUS terminu wyjazdu do sanatorium dla Ciebie lub współuczestnika podróży, jeśli przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ty lub współuczestnik podróży oczekiwaliście na wskazanie tego terminu, a wyznaczony termin przypada na czas podróży,
- 13.19. otrzymanie przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży oferty odpłatnego zatrudnienia potwierdzonego zawarciem umowy o pracę na czas nieokreślony, które wymaga obecności w tej pracy (odpowiednio Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży) w czasie zaplanowanej podróży,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 13.20. rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy o pracę z przyczyn innych niż leżące po stronie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży jako pracowników lub niewynikających z ich decyzji, w przypadku gdy Ubezpieczony lub odpowiednio współuczestnik podróży jest zatrudniony u danego pracodawcy od co najmniej 12 miesięcy na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony,
- 13.21. zmiana stałego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, na skutek zmiany warunków umowy o pracę, tj. zmiany miejsca świadczenia pracy przez odpowiednio Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub któregoś z ich współmałżonków, o odległość co najmniej 150 km od ostatniego miejsca świadczenia pracy,
- 13.22. oddelegowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez pracodawcę, w przypadku katastrofy lub klęski żywiołowej, do dyspozycji organu kierującego działaniami prowadzonymi w celu zapobieżenia skutkom klęski żywiołowej lub ich usunięcia, w przypadku gdy pozostawanie w dyspozycji przypadłoby w okresie planowanej podróży,
- 13.23. powołanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży niebędących żołnierzami do obowiązkowej służby wojskowej,
- 13.24. zdarzenie losowe: pożar, kradzież z włamaniem, powódź, eksplozja, obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, lawina, huragan, zalanie lub zagrożenie katastrofą budowlaną w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 13.25. brak możliwości zakwaterowania w zarezerwowanym miejscu pobytu w podróży z powodu pożaru, zalania, powodzi lub zagrożenia katastrofą budowlaną,
- 13.26. brak możliwości zakwaterowania w trakcie podróży u osoby bliskiej, jeżeli miejsce zamieszkania bliskiej osoby było planowanym miejscem pobytu Ubezpieczonego w podróży, z powodu pożaru, powodzi, eksplozji, obsunięcia się ziemi, tąpnięcia, lawiny, huraganu, zalania lub zagrożenia katastrofą budowlaną bądź nagłego zachorowania, wypadku lub śmierci osób zamieszkujących pod tym samym adresem co ta osoba bliska,
- 13.27. nakaz obowiązkowej ewakuacji w miejscu pobytu Ubezpieczonego w podróży, wydany przez organy uprawnione nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających dzień planowanego rozpoczęcia podróży wskazany przez Ciebie przy zawarciu umowy.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

14. Jeśli opłacisz dodatkową składkę możesz rozszerzyć zakres ochrony wskazany w pkt 13.1 – 13.3 o nagłe zachorowanie spowodowane zaostreniem objawów choroby przewlekłej.

15. Koszty organizacji podróży, o których mowa w punkcie 12, zwrócimy na podstawie przedstawionych dowodów ich poniesienia.

Co nie jest objęte ochroną

16. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

17. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku:

- 17.1. kosztów rezygnacji z podróży powstałej z innych przyczyn niż podane w tych o.w.u.,
- 17.2. kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży, które nie są wliczone w cenę usług turystycznych, w tym kosztów rozmów telefonicznych.

Przerwanie lub opóźnienie podróży

Co jest objęte ochroną

18. W przypadku przerwania lub opóźnienia podróży Ubezpieczonego pokryjemy, do wysokości sumy ubezpieczenia, dotyczące Ubezpieczonego koszty organizacji podróży, przez które rozumiemy koszty usług turystycznych, które poniósł Ubezpieczony z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych (zawartych do dnia rozpoczęcia podróży), lub koszty zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, które nie zostaną zrealizowane w związku z przerwaniem lub opóźnieniem podróży lub koszty dodatkowe, o których mowa w punkcie 19.

19. Dodatkowo:

- 19.1. pokryjemy związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży koszty transportu, jakie poniósł Ubezpieczony w celu wcześniejszego powrotu do Polski lub kraju zamieszkania albo w celu kontynuowania podróży po jej opóźnieniu, w tym koszty zakupu u przewoźnika biletu w klasie ekonomicznej lub koszty zmiany terminu usługi transportu (rezerwacji biletu),
- 19.2. zrealizujemy na rzecz Ubezpieczonego:
 - 19.2.1. wypłatę świadczenia w kwocie 300 złotych dziennie na pokrycie kosztów związanych odpowiednio z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, maksymalnie za 5 dni (każdy rozpoczęty dzień, łącznie za tyle dni ile trwało opóźnienie w podróży w przypadku jej opóźnienia lub czas

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

oczekiwania na powrót do miejsca zamieszkania w przypadku jej przerwania),

albo

19.2.2. pokrycie kosztów dodatkowego zakwaterowania, wyżywienia i transportu lokalnego związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z koniecznością, dłuższego niż zaplanowany, pozostania w miejscu pobytu w podróży w celu oczekiwania na transport do Polski lub kraju zamieszkania lub kontynuowania podróży po jej opóźnieniu, do wysokości tącznego limitu 600 złotych dziennie, maksymalnie za 5 dni (każdy rozpoczęty dzień, tącznie za tyle dni ile trwało opóźnienie w podróży w przypadku jej opóźnienia lub czas oczekiwania na powrót do miejsca zamieszkania w przypadku jej przerwania),

- 19.3. pokryjemy związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży dodatkowe koszty zakwaterowania (wynikające z współdzielenia miejsca zamieszkania z innymi współuczestnikami podróży), które musiał ponieść Ubezpieczony, jeśli zapłacił z góry za wspólne zakwaterowanie, a jego współuczestnik podróży musiał przerwać podróż.

20. Zakresem ochrony obejmujemy zdarzenia powstałe wskutek:

- 20.1. przerwania podróży (przez przerwanie rozumiemy zakończenie podróży przed zaplanowanym terminem z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w punkcie 21 i powrót do Polski lub kraju zamieszkania),
lub
- 20.2. opóźnienia podróży (przez opóźnienie rozumiemy przerwę w podróży z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w punkcie 22, po której nastąpi kontynuowanie podróży).

21. Pokryjemy koszty przerwania podróży, gdy do przerwania podróży dojdzie z jednej lub kilku następujących przyczyn powstałych po jej rozpoczęciu:

- 21.1. nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwiają kontynuowanie podróży któremukolwiek z nich,
- 21.2. nagłe zachorowanie lub wypadek członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które powoduje hospitalizację członka rodziny Ubezpieczonego lub odpowiednio współuczestnika podróży lub, zgodnie z dokumentacją medyczną, stanowi stan zagrożenia życia któregokolwiek z nich,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 21.3. śmierć współuczestnika podróży, śmierć członka rodziny Ubezpieczonego lub śmierć członka rodziny współuczestnika podróży, śmierć psa asystującego Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży,
- 21.4. kwarantanna Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 21.5. wypadek drogowy, kolizja lub awaria pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży i którym podróżował Ubezpieczony, których skutkiem jest unieruchomienie pojazdu, jeżeli pojazd był wykorzystywany jako środek transportu w podróży,
- 21.6. kradzież pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, jeżeli pojazd był wykorzystywany przez nich jako środek transportu w podróży,
- 21.7. brak zgody przewoźnika na wejście Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do środka transportu, ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, w tym Covid-19,
- 21.8. opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny od zaplanowanego czasu rozpoczęcia lub zakończenia transportu Ubezpieczonego w podróży, które jest skutkiem klęski żywiołowej, warunków pogodowych, zamknięcia ruchu lotniczego lub kolejowego którego miał dotyczyć transport,
- 21.9. obowiązek osobistego stawiennictwa przed sądem Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, jeżeli któryś z nich jest stroną lub przedstawicielem ustawowym strony albo świadkiem w ramach sądowego postępowania cywilnego lub karnego (nie dotyczy pełnomocników stron), o ile nie mieli wiedzy o obowiązku takiego stawiennictwa przed rozpoczęciem podróży,
- 21.10. oddelegowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez pracodawcę, w przypadku katastrofy lub klęski żywiołowej, do dyspozycji organu kierującego działaniami prowadzonymi w celu zapobieżenia skutkom klęski żywiołowej lub ich usunięcia, na czas obejmujący część podróży,
- 21.11. powołanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży niebędących żołnierzami do obowiązkowej służby wojskowej, na czas obejmujący część podróży,
- 21.12. zdarzenie losowe: pożar, kradzież z włamaniem, powódź, eksplozja, obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, lawina, huragan, zalanie lub zagrożenie katastrofą budowlaną w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 21.13. klęska żywiołowa w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 21.14. zamieszki społeczne w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży.

22. Pokryjemy koszty opóźnienia podróży, gdy do opóźnienia podróży dojdzie z jednej lub kilku następujących przyczyn powstałych po jej rozpoczęciu:

- 22.1. nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 22.2. wypadek drogowy, kolizja lub awaria pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży i którym podróżował Ubezpieczony, których skutkiem jest unieruchomienie pojazdu, jeżeli pojazd był wykorzystywany jako środek transportu w podróży,
- 22.3. kradzież pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, jeżeli pojazd był wykorzystywany przez nich jako środek transportu w podróży,
- 22.4. kwarantanna Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 22.5. brak zgody przewoźnika na wejście Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do środka transportu, ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, w tym Covid-19,
- 22.6. opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny od zaplanowanego czasu rozpoczęcia lub zakończenia transportu Ubezpieczonego w podróży, które jest skutkiem klęski żywiołowej, warunków pogodowych, zamknięcia ruchu lotniczego lub kolejowego, którego miał dotyczyć ten transport
- 22.7. klęska żywiołowa w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,
- 22.8. zamieszki społeczne w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,
- 22.9. zgubienie lub kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży: dowód osobisty, paszport (jeśli jest wymagany przepisami prawa do przekroczenia granicy kraju podróży i nie może być zastąpiony przez dowód osobisty), wiza turystyczna (jeśli jest wymagana do przekroczenia granicy kraju podróży) lub dokument potwierdzający uprawnienia do prowadzenia kierowania pojazdem, którym kierował lub miał kierować Ubezpieczony i wykorzystywać jako środek transportu w podróży.

23. Koszty przerwania lub opóźnienia podróży, o których mowa w punktach 18 i 19, zwrócimy na podstawie przedstawionych dowodów ich poniesienia (z zastrzeżeniem punktu 19.2.1).

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Co nie jest objęte ochroną

24. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

25. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, które nie są wliczone w cenę usług turystycznych lub świadczeń wskazanych w punkcie 19, z zastrzeżeniem punktu 238.

Ubezpieczenie w podróży

W tej części rozdziału znajdziesz informacje dotyczące Ubezpieczenia w podróży.

W ramach tego ubezpieczenia, obejmujemy ochroną skutki zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w podróży. To co będziemy chronić będzie uzależnione od tego jaki pakiet wybierzesz lub ubezpieczenia dodatkowe do pakietu.

Możesz wybrać jeden z czterech pakietów dla podróży zagranicznej lub jeden z trzech pakietów dla podróży po Polsce. Po opłaceniu dodatkowej składki możesz też rozszerzyć pakiet o dodatkowe ubezpieczenia.

26. Ubezpieczenie obejmuje tylko zakres pakietu, który wybierzesz, poszerzony o ewentualne dodatkowe ubezpieczenia lub rozszerzenia (klauzule).

27. W poszczególnych pakietach przedmiotem ubezpieczenia są:

Podróż zagraniczna:

- 27.1. w ubezpieczeniu **Koszty leczenia w podróży zagranicznej** – koszty i organizacja świadczeń medycznych w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego oraz poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku objęcia go kwarantanną,
- 27.2. w ubezpieczeniu **Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej** – koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej Ubezpieczonego oraz koszty i organizacja usługi transportu Ubezpieczonego,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

w tym transportu medycznego w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,

- 27.3. w ubezpieczeniu **Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)** – następstwa wypadku, którego skutkiem jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego,
- 27.4. w ubezpieczeniu **OC w życiu prywatnym** – odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim i szkody w ich mieniu,
- 27.5. w ubezpieczeniu **Bagaż Podróżny** – bagaż podróżny Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia utraty lub kradzieży bagażu podróżnego oraz poniesione przez Ubezpieczonego koszty w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego,
- 27.6. w ubezpieczeniu **Assistance** – organizacja usług assistance w przypadku:
 - 27.6.1. nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
 - 27.6.2. aktu terroru lub działań wojennych w kraju podróży Ubezpieczonego.

Podróż po Polsce:

- 27.7. w ubezpieczeniu **Koszty leczenia w podróży po Polsce** – w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego:
 - 27.7.1. koszty i organizacja świadczeń medycznych,
 - 27.7.2. koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu leków,
 - 27.7.3. koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu środków opatrunkowych,
 - 27.7.4. koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu, lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego,
 - 27.7.5. koszty i organizacja usług pomocy domowej po hospitalizacji,
 - 27.7.6. koszty i organizacja konsultacji psychologicznej,
 - 27.7.7. pobyt Ubezpieczonego w szpitalu.
- 27.8. w ubezpieczeniu **Ratownictwo i transport w podróży po Polsce** – koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej Ubezpieczonego oraz koszty i organizacja usługi transportu Ubezpieczonego, w tym transportu medycznego w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
- 27.9. w ubezpieczeniu **Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)** – następstwa wypadku, którego skutkiem jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 27.10. w ubezpieczeniu **OC w życiu prywatnym** – odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim i szkody w ich mieniu,
- 27.11. w ubezpieczeniu **Bagaż Podróżny** – bagaż podróżny Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży bagażu podróżnego oraz poniesione przez Ubezpieczonego koszty w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego,
- 27.12. w ubezpieczeniu **Assistance** – organizacja usług assistance w przypadku:
 - 27.12.1. nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
 - 27.12.2. aktu terroru lub działań wojennych w kraju podróży Ubezpieczonego.

Dodatkowe ubezpieczenia:

- 27.13. w ubezpieczeniu **Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego** – poniesione przez Ubezpieczonego koszty udziału własnego w przypadku szkody w wypożyczonym samochodzie,
- 27.14. w ubezpieczeniu **Przerwanie lub opóźnienie podróży** – poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych w przypadku opóźnienia lub przerwania jego podróży,
- 27.15. w ubezpieczeniu **Dla aktywnych sportowo** –
 - 27.15.1. Koszty leczenia po powrocie z podróży – koszty i organizacja świadczeń medycznych Ubezpieczonemu na terytorium Polski po powrocie z podróży w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, w związku z którym udzielaliśmy mu pomocy w trakcie podróży,
 - 27.15.2. Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego – sprzęt sportowy Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego wykorzystywanego przez Ubezpieczonego w podróży, z wyłączeniem motocykli, quadów, jachtów i żaglówek,
 - 27.15.3. Koszty wypożyczenia sprzętu sportowego – poniesione przez Ubezpieczonego koszty wypożyczenia sprzętu sportowego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego wykorzystywanego przez Ubezpieczonego w podróży, z wyłączeniem motocykli, quadów, jachtów i żaglówek,
 - 27.15.4. Koszty niewykorzystanych aktywności – poniesione przez Ubezpieczonego koszty niewykorzystanych zajęć sportowych lub karnetów w przypadku jego nagłego zachorowania lub wypadku,
 - 27.15.5. Ratownictwo Premium – koszty akcji poszukiwawczej lub ratowniczej Ubezpieczonego.

Rozszerzenia zakresu ochrony:

28. **Klauzula alkoholowa** – jeśli optacisz dodatkową składkę, możemy objąć ochroną szkody powstałe wskutek działania Ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniach: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), Dla aktywnych sportowo: Ratownictwo Premium oraz Koszty leczenia po powrocie z podróży. Klauzula alkoholowa nie ma zastosowania jeżeli do nagłego zachorowania lub wypadku doszło w następstwie kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu.

29. **Klauzula sportów wysokiego ryzyka i zimowych** – jeśli optacisz dodatkową składkę, możemy objąć ochroną szkody powstałe wskutek uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka lub zimowych w ubezpieczeniach: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), OC w życiu prywatnym, Dla aktywnych sportowo: Ratownictwo Premium oraz Koszty leczenia po powrocie z podróży; rozszerzenie naszej odpowiedzialności o Klauzulę sportów wysokiego ryzyka i zimowych nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności wynikającej z ryzyka uprawiania sportów rekreacyjnych.

30. **Klauzula wyczynowego uprawiania sportów** – jeśli optacisz dodatkową składkę, możemy objąć ochroną szkody powstałe wskutek uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wyczynowo w ubezpieczeniach: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), Dla aktywnych sportowo: Ratownictwo Premium oraz Koszty leczenia po powrocie z podróży; rozszerzenie naszej odpowiedzialności o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności wynikającej z ryzyka uprawiania sportów rekreacyjnych; rozszerzenie naszej odpowiedzialności o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów oznacza również naszą odpowiedzialność związaną z ryzykiem uprawiania sportów zawodowo.

Gdzie działa ubezpieczenie

31. W przypadku ubezpieczeń, w których podróż zagraniczna rozpoczyna się, w rozumieniu tych o.w.u.:

- 31.1. wraz z opuszczeniem miejsca zamieszkania, udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Polski (jeżeli krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest Polska) oraz w wybranej przez Ciebie strefie geograficznej (Strefa A, B albo C), o którą pytaliśmy Ciebie przed złożeniem Ci oferty i zawarciem umowy, potwierdzonej następnie w polisie,
- 31.2. wraz z przekroczeniem granicy kraju zamieszkania – udzielamy ochrony ubezpieczeniowej wybranej przez Ciebie strefie geograficznej (Strefa A, B albo C), o którą pytaliśmy Ciebie przed złożeniem Ci oferty i zawarciem umowy, potwierdzonej następnie w polisie.

32. W przypadku ubezpieczenia Dla aktywnych sportowo: Koszty leczenia po powrocie z podróży zorganizujemy udzielenie świadczeń medycznych na terytorium Polski i pokryjemy ich koszty albo zwrócimy udokumentowane poniesione koszty świadczeń medycznych udzielonych wyjątkowo na terytorium Polski.

33. W przypadku podróży po Polsce udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w strefie geograficznej oznaczonej jako Strefa P.

Jak określamy sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

34. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna to maksymalne kwoty, do których odpowiadamy w ramach umowy. Kwoty te stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności. Wynikają one z umowy oraz potwierdzamy je w polisie. Sumę ubezpieczenia określamy dla poszczególnych ubezpieczeń (w przypadku OC w życiu prywatnym – sumę gwarancyjną), a limity odpowiedzialności określamy w ramach danej sumy ubezpieczenia. Limity to maksymalne kwoty, do których odpowiadamy w ramach danego ubezpieczenia – dla określonego rodzaju poszczególnych kosztów, które pokrywamy lub zwracamy.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

35. Sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną oraz limity określamy dla każdego Ubezpieczonego, zgodnie z wybranym pakietem ubezpieczenia lub ubezpieczeniami dodatkowymi oraz strefą geograficzną, na cały okres ubezpieczenia niezależnie od liczby zdarzeń ubezpieczeniowych, z zastrzeżeniem punktu 36.

36. W przypadku dodatkowego ubezpieczenia Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego sumę ubezpieczenia określamy dla jednego wypożyczonego samochodu, wynajętego przez jednego lub więcej Ubezpieczonych (działających łącznie) z danej umowy ubezpieczenia w podróży.

Podróż zagraniczna:

Ubezpieczenie

| | |
|--|--|
| 37. Koszty leczenia w podróży zagranicznej | <ul style="list-style-type: none">• limit dla kosztów świadczeń medycznych z zakresu leczenia stomatologicznego – 1000 złotych,• limit dla kosztów zakwaterowania i żywienia w przypadku objęcia Ubezpieczonego kwantumem 5400 złotych,• suma ubezpieczenia (oraz odpowiednio limit jeśli ma zastosowanie) każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie o wysokość zrealizowanego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja),• szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punktach 66-67, 69-70. |
| 38. Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej | <ul style="list-style-type: none">• brak limitu na koszty transportu,• limit na pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa – 100 000 złotych,• limit na pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie, o wysokość zrealizowanego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja),• szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punktach 93, 96-98. |
| 39. Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) | <ul style="list-style-type: none">• w ubezpieczeniu wyróżniamy:<ul style="list-style-type: none">– sumę ubezpieczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu wskutek wypadku,– sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek wypadku;• suma ubezpieczenia nie podlega redukcji. |
| 40. OC w życiu prywatnym | <ul style="list-style-type: none">• suma gwarancyjna każdorazowo zmniejsza się przypadku Ubezpieczonego, którego dotyczy zdarzenie ubezpieczeniowe o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy gwarancyjnej). |
| 41. Bagaż podróży | <ul style="list-style-type: none">• limit na zwrot kosztów powstałych wskutek opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w pakiecie Komfort dla strefy B i C wynosi 500 złotych, w pakiecie Plus, Ekstra, Max (niezależnie od strefy geograficznej) wynosi 1000 złotych• suma ubezpieczenia (oraz odpowiednio limit jeśli ma zastosowanie) każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie o wysokość wypłaconego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja),• szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punktach 145-147. |
| 42. Assistance | <ul style="list-style-type: none">• brak limitów. |

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Podróż po Polsce:

Ubezpieczenie

| | |
|---|--|
| 43. Koszty leczenia w podróży po Polsce | <ul style="list-style-type: none">• limity dla poszczególnych usług lub świadczeń medycznych do jakich odpowiadamy określiliśmy i wymieniliśmy w punktach 83-85,• suma ubezpieczenia (oraz odpowiednio limit jeśli ma zastosowanie) każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie o wysokość zrealizowanego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja). |
| 44. Ratownictwo i transport w podróży po Polsce | <ul style="list-style-type: none">• brak limitu na koszty transportu,• limit na pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa – 25 000 złotych,• limit na pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie, o wysokość zrealizowanego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja),• szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punktach 107, 109-110. |
| 45. Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) | <ul style="list-style-type: none">• w ubezpieczeniu wyróżniamy:<ul style="list-style-type: none">– sumę ubezpieczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu wskutek wypadku,– sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek wypadku;• suma ubezpieczenia nie podlega redukcji. |
| 46. OC w życiu prywatnym | <ul style="list-style-type: none">• suma gwarancyjna każdorazowo zmniejsza się w przypadku Ubezpieczonego, którego dotyczy zdarzenie o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy gwarancyjnej). |
| 47. Bagaż podróży | <ul style="list-style-type: none">• limit na zwrot kosztów powstałych wskutek opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w pakietach Plus i Max wynosi 1000 złotych,• suma ubezpieczenia (oraz odpowiednio limit jeśli ma zastosowanie) każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie o wysokość zrealizowanego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja),• szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punktach 145-147. |
| 48. Assistance | <ul style="list-style-type: none">• brak limitów. |

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Dodatkowe ubezpieczenia:

Ubezpieczenie

49. Wypożyczony samochód – zniszczenie udziału własnego
- suma ubezpieczenia wynosi 15 000 złotych,
 - sumę ubezpieczenia określamy dla jednego wypożyczonego samochodu przez jednego lub więcej Ubezpieczonych z danej umowy,
 - suma ubezpieczenia stanowi górny limit zwracanego przez nas udziału własnego Ubezpieczonego w wypożyczonym samochodzie.
-
50. Przerwanie lub opóźnienie podróży
- suma ubezpieczenia w umowie krótkoterminowej (krótszej niż rok) w przypadku przerwania podróży wynosi 3 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia w umowie rocznej w przypadku przerwania podróży wynosi 20 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia w umowie krótkoterminowej (krótszej niż rok) w przypadku opóźnienia podróży wynosi 3 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia w umowie rocznej w przypadku opóźnienia podróży wynosi 20 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia stanowi górny limit poniesionych kosztów (za które odpowiadamy) odpowiednio w przypadku przerwania albo opóźnienia podróży,
 - suma ubezpieczenia każdorazowo zmniejsza się odpowiednio dla opóźnienia albo przerwania podróży o wysokość wypłaconego świadczenia (w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy wypłacone świadczenie) aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy ubezpieczenia).
-
51. Dla aktywnych sportowo
- Koszty leczenia po powrocie z podróży – suma ubezpieczenia dla świadczeń medycznych 15 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego wynosi 20 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego wynosi 1 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia Zwrot kosztów niewykorzystanych aktywności wynosi 1 000 złotych,
 - Ratownictwo Premium – suma ubezpieczenia na pokrycie kosztów ratownictwa – 100 000 złotych (zwróć uwagę, że każdy Ubezpieczony ma dodatkowo 100 000 złotych z ubezpieczenia Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej – co daje łącznie 200 000 złotych albo dodatkowo 25 000 złotych z ubezpieczenia Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, co daje łącznie 125 000 złotych).
-

Co mogą zawierać pakiety – zakres i sumy ubezpieczenia

Podróż zagraniczna:

| Zakres | Pakiet Komfort | Pakiet Plus | Pakiet Ekstra | Pakiet Max |
|--|--|---|---|---|
| Suma ubezpieczenia | | | | |
| 52. Koszty leczenia w podróży zagranicznej | Strefa A: 300 000 złotych | Strefa A: 500 000 złotych | Strefa A: 800 000 złotych | Strefa A: 5 000 000 złotych |
| | Strefa B i C: 300 000 złotych | Strefa B i C: 1 000 000 złotych | Strefa B i C: 1 500 000 złotych | Strefa B i C: 5 000 000 złotych |
| 53. Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej | transport – bez limitu ratownictwo i poszukiwanie – 100 000 zł | | | |
| 54. Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) | uszczerbek na zdrowiu – 10 000 złotych śmierć – 10 000 złotych | uszczerbek na zdrowiu – 25 000 złotych śmierć – 25 000 złotych | uszczerbek na zdrowiu – 60 000 złotych śmierć – 60 000 złotych | uszczerbek na zdrowiu – 150 000 złotych śmierć – 150 000 złotych |
| 55. OC w życiu prywatnym | | 1 000 000 złotych | | 2 000 000 złotych |
| 56. Bagaż podróżny | W tym pakiecie w strefie A bagaż podróżny nie jest ubezpieczony | Strefa A: 2 000 złotych | Strefa A: 10 000 złotych | Strefa A: 20 000 złotych |
| | Strefa B i C: 500 złotych | Strefa B i C: 2 000 złotych | Strefa B i C: 10 000 złotych | Strefa B i C: 20 000 złotych |
| | Limit na koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego wstrefie B i C 500 złotych | Limit na koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego 1 000 złotych | | |
| 57. Assistance | | Brak limitu | | |

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Podróż po Polsce (strefa P):

| Zakres | Pakiet Komfort | Pakiet Plus | Pakiet Max |
|---|---|---|---|
| 58. Koszty leczenia w podróży po Polsce | 2 000 złotych zdarzenia w Polsce | 2 000 złotych zdarzenia w Polsce | 5 000 złotych zdarzenia w Polsce |
| | 25 000 złotych zdarzenia na terytorium państwa bezpośrednio graniczącego z Polską, w pasie o szerokości 30 km od granicy Polski | | |
| 59. Ratownictwo transport w podróży po Polsce | transport – bez limitu ratownictwo i poszukiwanie – 25 000 złotych | | |
| 60. Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) | uszczerbek na zdrowiu – 10 000 złotych śmierć – 10 000 złotych | uszczerbek na zdrowiu – 25 000 złotych śmierć – 25 000 złotych | uszczerbek na zdrowiu – 60 000 złotych śmierć – 60 000 złotych |
| 61. OC w życiu prywatnym | 1 000 000 złotych | | |
| 62. Bagaż podróżny | W tym pakiecie bagaż podróżny nie jest ubezpieczony | 2 000 złotych | 10 000 złotych |
| | | Limit na koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego 1 000 złotych | |
| 63. Assistance | Brak limitu | | |

Koszty leczenia w podróży zagranicznej

Co jest objęte ochroną

64. Zorganizujemy udzielenie świadczeń medycznych Ubezpieczonemu, co do których potrzeba realizacji powstała w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego w podróży zagranicznej i pokryjemy ich koszty do wysokości sumy ubezpieczenia lub określonych limitów.

65. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty świadczeń medycznych w zakresie poprawy stanu zdrowia, w tym koszty zakupu zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie leków, środków opatrunkowych, środków ortopedycznych, inhalatora lub nebulizatora, tak aby Ubezpieczony, zgodnie z zaleceniami lekarza, mógł wrócić lub zostać przetransportowany do Polski lub kraju zamieszkania albo kontynuował zaplanowaną podróż.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

66. Jeżeli w wyniku wypadku uszkodzone zostaną okulary, soczewki kontaktowe, aparat ortodontyczny, aparat słuchowy lub proteza Ubezpieczonego, zwrócimy koszty ich naprawy lub zakupu nowych do wysokości 1000 zł.

67. W przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, które powoduje konieczność świadczeń medycznych z zakresu leczenia stomatologicznego, pokryjemy koszty tych świadczeń medycznych do wysokości 1000 złotych.

68. Zorganizujemy udzielenie świadczeń medycznych Ubezpieczonej także wtedy, gdy potrzeba realizacji powstała w wyniku nagłego zachorowania w związku z ciężką przebiegającą przed rozpoczęciem podróży bez powikłań, i pokryjemy ich koszty do wysokości sumy ubezpieczenia.

69. Jeżeli dojdzie do nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego a Ubezpieczony, po zgłoszeniu nam zdarzenia, nie skorzysta w trakcie podróży z żadnego z przysługujących mu świadczeń medycznych, pokryjemy koszty jednej konsultacji lekarskiej w Polsce lub kraju zamieszkania do wysokości 500 zł, pod warunkiem, że do wizyty lekarskiej dojdzie w ciągu 30 dni od daty zakończenia podróży.

70. Zwrócimy koszty zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego, poniesione w czasie gdy Ubezpieczony był objęty kwarantanną w podróży zagranicznej do wysokości 5400 złotych, na podstawie dowodów poniesienia kosztów oraz obowiązku kwarantanny.

71. Jeżeli placówka medyczna udzielająca Ubezpieczonemu świadczeń medycznych tego wymaga, możemy udzielić gwarancji zapłaty lub wpłacić zaliczkę do wysokości sumy ubezpieczenia, nie więcej niż wysokość maksymalnej wartości świadczenia medycznego udzielanego Ubezpieczonemu.

72. Obejmujemy ochroną zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce poza krajem zamieszkania Ubezpieczonego.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Co nie jest objęte ochroną

73. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

74. Nie zorganizujemy ani nie pokryjemy kosztów świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu wynikających lub związanych bezpośrednio z:

- 74.1. planowym leczeniem,
- 74.2. zabiegami chirurgii plastycznej (kosmetycznej lub estetycznej) zajmującej się korektą wrodzonych lub nabytych defektów ciała,
- 74.3. szczepieniami,
- 74.4. eksperymentem medycznym (lecniczym lub badawczym) polegającym na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub odpowiednio w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącym osób zdrowych i chorych,
- 74.5. leczeniem niepłodności albo przerwaniem ciąży – chyba że jest to konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 74.6. ciążą lub porodem, z zastrzeżeniem punktu 68,
- 74.7. wadami wrodzonymi Ubezpieczonego zakwalifikowanymi w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje,
- 74.8. przewlekłą opieką (gdy Ubezpieczony nie wymaga leczenia w warunkach szpitalnych, jednak ze względu na istniejące problemy zdrowotne potrzebuje opieki pielęgniarskiej lub lekarskiej częściej niż raz w tygodniu co wynika z dokumentacji medycznej) oraz opieką paliatywną,
- 74.9. pobytami w sanatoriach lub uzdrowiskach (niezależnie od celu pobytu),
- 74.10. rehabilitacją, w tym fizjoterapią chyba, że jest konieczna zgodnie z zaleceniami lekarskimi do ustabilizowania stanu zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub wypadku,
- 74.11. naprawą, wymianą, regulacją: okularów, soczewek kontaktowych, aparatów ortodontycznych, aparatów słuchowych lub protez Ubezpieczonego (w tym nie pokrywamy ani nie zwracamy kosztów odpowiadających równowartości tych przedmiotów podlegających wymianie czy nabyciu) z zastrzeżeniem punktu 66.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

75. Nie pokryjemy kosztów świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego lub innym Ubezpieczonym w danej umowie ubezpieczenia.

76. Nie zorganizujemy ani nie pokryjemy kosztów świadczeń medycznych związanych z nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego będącym skutkiem zaistniałego błędu medycznego, polegającego na zakażeniu Ubezpieczonego biologicznym czynnikiem chorobotwórczym, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo śmierci będącego następstwem niezgodnych z aktualną wiedzą medyczną: diagnozy, jeżeli spowodowała ona niewłaściwe leczenie albo opóźniła właściwe leczenie, przyczyniając się do rozwoju choroby; leczenia, w tym wykonania zabiegu operacyjnego; zastosowania produktu leczniczego lub wyrobu medycznego, wyposażenia wyrobu medycznego, systemu i zestawu zabiegowego.

77. Nie zorganizujemy ani nie pokryjemy kosztów świadczeń medycznych związanych z nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego, z powodu ryzyka wystąpienia którego, przed rozpoczęciem podróży zagranicznej, istniały zdrowotne przeciwwskazania do odbycia tej podróży lub istniały wskazania lekarskie do rozpoczęcia leczenia lub zabiegu operacyjnego, o których Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza przed rozpoczęciem podróży.

78. Nie odpowiadamy za sposób realizacji świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu, w tym przebieg leczenia i jego efekty, stawiane diagnozy, brak skierowania na dodatkowe badania przez lekarza prowadzącego leczenie.

79. Nie zwrócimy kosztów zakwaterowania lub żywienia w przypadku kwarantanny (o których mowa w punkcie 70), jeżeli przed rozpoczęciem podróży zaistniały zdrowotne przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży związane z chorobą lub objawami choroby w związku z którą nałożono na Ubezpieczonego kwarantannę lub jeżeli leczenie zostało rozpoczęte przed podróżą lub przed podróżą istniała konieczność udzielenia świadczeń medycznych w związku z chorobą lub objawami choroby, w związku z którą nałożono na Ubezpieczonego kwarantannę (w tym poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych), co wynikało z zaleceń lekarza.

Koszty leczenia w podróży po Polsce

Co jest objęte ochroną

80. Zorganizujemy udzielenie Ubezpieczonemu świadczeń medycznych lub usług wskazanych w punktach 83-85, co do których potrzeba realizacji powstała w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego w podróży po Polsce, także wtedy, gdy potrzeba realizacji powstała w wyniku nagłego zachorowania w związku z ciężką Ubezpieczonej przebiegającą przed rozpoczęciem podróży bez powikłań, i pokryjemy ich koszty do wysokości sumy ubezpieczenia lub określonych limitów.

81. Obejmujemy ochroną zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce na terytorium Polski lub na terytorium państwa bezpośrednio graniczącego z Polską, w pasie o szerokości 30 km od granicy Polski, z zastrzeżeniem punktów 83-85.

82. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty świadczeń medycznych w zakresie poprawy stanu zdrowia, tak aby Ubezpieczony, zgodnie z zaleceniami lekarza, mógł wrócić lub zostać przetransportowany do miejsca zamieszkania albo kontynuował zaplanowaną podróż.

83. W przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego podczas podróży po Polsce (na terytorium Polski):

- 83.1. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci jednej konsultacji (wizyty) lekarskiej w miejscu pobytu Ubezpieczonego albo jednej konsultacji lekarskiej w placówce medycznej i pokryjemy koszty jednej z nich do limitu 500 złotych,
- 83.2. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci wizyt pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego i pokryjemy ich koszty do limitu 500 złotych,
- 83.3. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci dwóch konsultacji lekarskich w ramach telemedycyny i pokryjemy ich koszty,
- 83.4. zorganizujemy usługę w postaci dostarczenia leków lub środków opatrunkowych, zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie, do miejsca pobytu Ubezpieczonego, do wysokości limitu 100 złotych (koszt usługi dostarczenia) oraz pokryjemy ich koszty do wysokości limitu 150 złotych (koszt leków lub środków opatrunkowych), jeżeli lekarz prowadzący leczenie zalecił Ubezpieczonemu leżenie przez co najmniej 7 dni,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 83.5. wypłacimy świadczenie za każdy rozpoczęty dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu w związku z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w wysokości 50 złotych do łącznego limitu 500 złotych.

84. Jeżeli dojdzie do wypadku Ubezpieczonego podczas podróży po Polsce (na terytorium Polski), dodatkowo:

- 84.1. zorganizujemy usługę w postaci dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconego Ubezpieczonemu przez lekarza prowadzącego leczenie, do miejsca pobytu Ubezpieczonego w Polsce, do limitu 200 złotych (koszt usługi dostarczenia) oraz pokryjemy koszty zakupu lub wypożyczenia takiego sprzętu rehabilitacyjnego do limitu 200 złotych (koszt sprzętu rehabilitacyjnego),
- 84.2. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci wizyt w poradni rehabilitacyjnej w miejscu pobytu Ubezpieczonego w Polsce lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, zaleconą przez lekarza prowadzącego leczenie, i pokryjemy jej koszty do limitu 500 złotych,
- 84.3. zorganizujemy usługę w postaci konsultacji psychologa w poradni psychologicznej w miejscu pobytu Ubezpieczonego w Polsce lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i pokryjemy koszty tej konsultacji do limitu 300 złotych,
- 84.4. zorganizujemy usługę w postaci pomocy domowej przez maksymalnie 5 kolejnych dni po zakończeniu hospitalizacji Ubezpieczonego spowodowanej wypadkiem w podróży po Polsce, o ile hospitalizacja trwała dłużej niż 7 dni, i pokryjemy koszty tych usług do limitu 300 złotych łącznie; zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń, wyrzucanie śmieci); nie pokrywamy kosztów zakupionych artykułów w tym żywności lub środków sprzątających.

85. Jeżeli do nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia podróży po Polsce dojdzie na terytorium państwa bezpośrednio graniczącego z Polską, w pasie o szerokości 30 km od granicy Polski:

- 85.1. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci jednej konsultacji (wizyty) lekarskiej w miejscu pobytu Ubezpieczonego albo jednej konsultacji lekarskiej w placówce medycznej w miejscu pobytu Ubezpieczonego i pokryjemy koszty jednej z nich do limitu 500 złotych,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 85.2. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci dwóch konsultacji lekarskich w ramach telemedycyny i pokryjemy ich koszty,
- 85.3. pokryjemy koszty świadczeń medycznych świadczonych Ubezpieczonemu w ramach pobytu w szpitalu na terenie kraju, w którym doszło do zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 85.4. zwrócimy koszty zakupu leków lub środków opatrunkowych zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie.

Co nie jest objęte ochroną

86. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

87. Nie organizujemy ani nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu wynikających lub związanych bezpośrednio z:

- 87.1. planowym leczeniem,
- 87.2. zabiegami chirurgii plastycznej (kosmetycznej lub estetycznej) zajmującej się korektą wrodzonych lub nabytych defektów ciała,
- 87.3. szczepieniami,
- 87.4. eksperymentem medycznym (lecniczym lub badawczym), polegającym na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub odpowiednio w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącym osób zdrowych i chorych,
- 87.5. leczeniem niepłodności albo przerwaniem ciąży, chyba że jest konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego,
- 87.6. ciążą lub porodem, z zastrzeżeniem punktu 80,
- 87.7. wadami wrodzonymi Ubezpieczonego zakwalifikowanymi w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje,
- 87.8. przewlekłą opieką (gdy Ubezpieczony nie wymaga leczenia w warunkach szpitalnych, jednak ze względu na istniejące problemy zdrowotne potrzebuje opieki pielęgniarskiej lub lekarskiej częściej niż raz w tygodniu, co wynika z dokumentacji medycznej) oraz opieką paliatywną,
- 87.9. pobytami w sanatoriach lub uzdrowiskach (niezależnie od celu pobytu),

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 87.10. rehabilitacją, w tym fizjoterapią chyba, że jest konieczna zgodnie z zaleceniami lekarskimi do ustabilizowania stanu zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub wypadku,
- 87.11. naprawą, wymianą, regulacją: aparatów słuchowych, protez, okularów i soczewek kontaktowych (w tym nie pokrywamy ani nie zwracamy kosztów odpowiadających równowartości tych przedmiotów podlegających wymianie czy nabyciu).

88. Nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego lub innym Ubezpieczonym w danej umowie ubezpieczenia.

89. Nie zorganizujemy ani nie pokryjemy kosztów świadczeń medycznych związanych z nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego będącym skutkiem zaistniałego błędu medycznego, polegającego na zakażeniu Ubezpieczonego biologicznym czynnikiem chorobotwórczym, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo śmierci będącego następstwem niezgodnych z aktualną wiedzą medyczną: diagnozy, jeżeli spowodowała ona niewłaściwe leczenie albo opóźniła właściwe leczenie, przyczyniając się do rozwoju choroby; leczenia, w tym wykonania zabiegu operacyjnego; zastosowania produktu leczniczego lub wyrobu medycznego, wyposażenia wyrobu medycznego, systemu i zestawu zabiegowego.

90. Nie zorganizujemy ani nie pokryjemy kosztów świadczeń medycznych związanych z nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego, z powodu ryzyka wystąpienia którego, przed rozpoczęciem podróży po Polsce istniały zdrowotne przeciwwskazania do odbycia tej podróży lub istniały wskazania lekarskie do rozpoczęcia leczenia lub zabiegu operacyjnego, o których Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza przed rozpoczęciem podróży.

91. Nie odpowiadamy za sposób realizacji świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu, w tym przebieg leczenia i jego efekty, stawiane diagnozy, brak skierowania na dodatkowe badania przez lekarza prowadzącego leczenie.

Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej

Co jest objęte ochroną

92. Zorganizujemy transport Ubezpieczonego i pokryjemy jego koszty, jeżeli potrzeba transportu powstała w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego w podróży zagranicznej, także wtedy, gdy potrzeba transportu powstała w wyniku nagłego zachorowania Ubezpieczonej w związku z ciężką przebiegającą przed rozpoczęciem podróży bez powikłań:

- 92.1. z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego (miejsca wypadku lub miejsca, w którym przebywał Ubezpieczony w chwili wystąpienia objawów nagłego zachorowania) lub miejsca pobytu w podróży zagranicznej do placówki medycznej lub innego miejsca, w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń medycznych,
- 92.2. z placówki medycznej lub innego miejsca, w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń medycznych do miejsca pobytu w podróży zagranicznej,
- 92.3. pomiędzy placówkami medycznymi, jeżeli dana placówka medyczna nie udziela świadczeń medycznych dostosowanych, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, do procesu leczenia Ubezpieczonego,
- 92.4. do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca w Polsce lub kraju zamieszkania.

93. W przypadku z punktu 92 jeżeli Ubezpieczony jest małoletni (nie ukończył 18. roku życia) zorganizujemy i pokryjemy dodatkowo koszty transportu rodzica albo innego opiekuna prawnego bądź innego członka rodziny Ubezpieczonego, w takim zakresie w jakim dotyczyć to będzie Ubezpieczonego.

94. Zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu medycznego Ubezpieczonego w ramach ratownictwa medycznego (z wykorzystaniem specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego) z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego (miejsca wypadku lub miejsca, w którym przebywał Ubezpieczony w chwili wystąpienia objawów nagłego zachorowania) do placówki medycznej lub pomiędzy placówkami medycznymi w przypadku zaleceń takiego transportu przez lekarza.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

95. Jeśli Ubezpieczony będzie hospitalizowany dłużej niż 72 godziny lub gdy jego stan, zgodnie z dokumentacją medyczną, będzie zagrażał życiu, zorganizujemy transport do miejsca pobytu Ubezpieczonego w podróży zagranicznej jednej osoby bliskiej i pokryjemy jego koszty w klasie ekonomicznej w obie strony oraz zorganizujemy zakwaterowanie osoby bliskiej w pobliżu miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i pokryjemy jego koszty do wysokości 300 złotych dziennie, maksymalnie za 5 dni.

96. W przypadku śmierci Ubezpieczonego lub jego hospitalizacji dłuższej niż 24 godziny, jeżeli Ubezpieczonemu nie towarzyszy w podróży zagranicznej inny pełnoletni współuczestnik podróży:

- 96.1. zorganizujemy transport współuczestników podróży Ubezpieczonego, którzy nie ukończyli 18. roku życia lub wymagają stałej opieki Ubezpieczonego, z miejsca ich pobytu w podróży zagranicznej do wskazanego miejsca w Polsce lub w kraju zamieszkania tego współuczestnika podróży, i pokryjemy jego koszty w klasie ekonomicznej, albo
- 96.2. zorganizujemy transport osoby bliskiej, która zaopiekuje się współuczestnikami podróży Ubezpieczonego, którzy nie ukończyli 18. roku życia lub wymagają stałej opieki Ubezpieczonego, z miejsca pobytu tej osoby do miejsca pobytu w podróży zagranicznej tych współuczestników podróży i pokryjemy jego koszty w klasie ekonomicznej w obie strony.

97. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w podróży zagranicznej zorganizujemy transport jego zwłok do miejsca pochówku w Polsce lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego i pokryjemy jego koszty; pokryjemy koszt zakupu trumny przewozowej do limitu 10 000 złotych.

98. Pokryjemy koszty działań poszukiwawczych lub ratowniczych, przeprowadzonych przez wyspecjalizowane podmioty uprawnione do takich działań, jeżeli zostanie zgłoszone zaginięcie Ubezpieczonego w podróży zagranicznej jednostce policji lub służbom ratunkowym w kraju, w którym doszło do zdarzenia, do limitu 100 000 złotych.

Co nie jest objęte ochroną

99. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

100. Nie pokryjemy kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego, o którym mowa w punkcie 94, w przypadku, gdy stan jego zdrowia,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

zgodnie z dokumentacją medyczną i zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, nie wymaga takiego transportu.

101. Nie zorganizujemy transportu ani nie pokryjemy jego kosztów, jeżeli transport Ubezpieczonego miałby się odbyć wbrew zaleceniom lekarskim.

102. Nie ponosimy odpowiedzialności i możemy nie zrealizować transportu, jeżeli potrzeba transportu z placówki medycznej (o których mowa w punktach 92.2. - 92.4), wynika z braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w ramach świadczeń medycznych udzielanych w związku z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w podróży zagranicznej.

103. Nie zorganizujemy transportu ani nie pokryjemy jego kosztów, jeżeli nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego, w związku z którym istnieje potrzeba transportu, wynika lub pozostaje w bezpośrednim związku z:

- 103.1. planowym leczeniem,
- 103.2. zabiegami chirurgii plastycznej (kosmetycznej lub estetycznej) zajmującej się korektą wrodzonych lub nabytych defektów ciała,
- 103.3. szczepieniami,
- 103.4. eksperymentem medycznym (lecniczym lub badawczym), polegającym na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub odpowiednio w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącym osób zdrowych i chorych,
- 103.5. leczeniem niepłodności albo przerwaniem ciąży – chyba że jest to konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 103.6. ciążą lub porodem, z zastrzeżeniem punktu 92,
- 103.7. wadami wrodzonymi Ubezpieczonego zakwalifikowanymi w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje,
- 103.8. pobytami w sanatoriach lub uzdrowiskach (niezależnie od celu pobytu),

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 103.9. rehabilitacją, w tym fizjoterapią chyba, że jest konieczna zgodnie z zaleceniami lekarskimi do ustabilizowania stanu zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub wypadku.

Ratownictwo i transport w podróży po Polsce

Co jest objęte ochroną

104. Zorganizujemy transport Ubezpieczonego i pokryjemy jego koszty jeżeli potrzeba transportu powstała w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego w podróży na terenie Polski:

- 104.1. z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego (miejsca wypadku lub miejsca, w którym przebywał Ubezpieczony w chwili wystąpienia objawów nagłego zachorowania) lub miejsca pobytu w podróży do placówki medycznej lub innego miejsca, w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń medycznych,
- 104.2. z placówki medycznej lub innego miejsca w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń do miejsca pobytu w podróży po Polsce,
- 104.3. pomiędzy placówkami medycznymi, jeżeli dana placówka medyczna nie udziela świadczeń medycznych dostosowanych, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, do procesu leczenia Ubezpieczonego.

105. Jeżeli do zdarzenia ubezpieczeniowego (wypadku lub wystąpienia objawów nagłego zachorowania) w ramach Ubezpieczenia w podróży po Polsce dojdzie na terytorium państwa bezpośrednio graniczącego z Polską, w pasie o szerokości 30 km od granicy Polski, zorganizujemy transport Ubezpieczonego i pokryjemy jego koszty:

- 105.1. z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego (miejsca wypadku lub miejsca, w którym przebywał Ubezpieczony w chwili wystąpienia objawów nagłego zachorowania) lub miejsca pobytu w podróży do placówki medycznej lub innego miejsca, w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń medycznych,
- 105.2. z placówki medycznej lub innego miejsca, w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń medycznych do miejsca pobytu w podróży po Polsce,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 105.3. pomiędzy placówkami medycznymi, jeżeli dana placówka medyczna nie udziela świadczeń medycznych dostosowanych, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, do procesu leczenia Ubezpieczonego, lub
- 105.4. do wskazanego miejsca na terytorium Polski jeżeli, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia skorzystanie przez niego z uprzednio zaplanowanego przez niego środka transportu powrotnego na terytorium Polski.

106. Zorganizujemy transport Ubezpieczonej także wtedy, gdy potrzeba transportu powstała w wyniku nagłego zachorowania w związku z ciężką przebiegającą przed rozpoczęciem podróży bez powiktań, i pokryjemy jego koszty.

107. W przypadku z punktów 104 -106, jeżeli Ubezpieczony jest małoletni (nie ukończył 18 roku życia), zorganizujemy i pokryjemy dodatkowo koszty transportu rodzica albo innego opiekuna prawnego bądź innego członka rodziny Ubezpieczonego, w takim zakresie w jakim dotyczyć to będzie Ubezpieczonego.

108. Zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu medycznego Ubezpieczonego w ramach ratownictwa medycznego (z wykorzystaniem specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego) z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego (miejsca wypadku lub miejsca, w którym przebywał Ubezpieczony w chwili wystąpienia objawów nagłego zachorowania) w podróży po Polsce do placówki medycznej lub pomiędzy placówkami medycznymi w przypadku zaleceń takiego transportu przez lekarza.

109. W przypadku śmierci Ubezpieczonego zorganizujemy transport jego zwłok do miejsca pochówku w Polsce i pokryjemy jego koszty; pokryjemy koszt zakupu trumny przewozowej do limitu 10 000 złotych.

110. Pokryjemy koszty działań poszukiwawczych lub ratowniczych przeprowadzonych przez wyspecjalizowane podmioty uprawnione do takich działań, jeżeli zostanie zgłoszone zaginięcie Ubezpieczonego w podróży po Polsce jednostce policji lub służbom ratunkowym w kraju, w którym doszło do zdarzenia w podróży po Polsce do limitu 25 000 złotych.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Co nie jest objęte ochroną

111. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

112. Nie pokryjemy kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego, o którym mowa w punkcie 108, w przypadku, gdy stan jego zdrowia, zgodnie z dokumentacją medyczną i zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, nie wymaga takiego transportu.

113. Nie zorganizujemy transportu ani nie pokryjemy jego kosztów, jeżeli transport Ubezpieczonego miałby się odbyć wbrew zaleceniom lekarskim.

114. Nie ponosimy odpowiedzialności i możemy nie zrealizować transportu, jeżeli potrzeba transportu z placówki medycznej (o których mowa w punktach 104.2. - 104.3.), wynika z braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w ramach świadczeń medycznych udzielanych w związku z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w podróży zagranicznej.

115. Nie zorganizujemy transportu ani nie pokryjemy jego kosztów, jeżeli nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego, w związku z którym istnieje potrzeba transportu, wynika lub pozostaje w bezpośrednim związku z:

- 115.1. planowym leczeniem,
- 115.2. zabiegami chirurgii plastycznej (kosmetycznej lub estetycznej) zajmującej się korektą wrodzonych lub nabytych defektów ciała,
- 115.3. szczepieniami,
- 115.4. eksperymentem medycznym (lecniczym lub badawczym), polegającym na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub odpowiednio w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącym osób zdrowych i chorych,
- 115.5. leczeniem niepłodności albo przerwaniem ciąży – chyba że jest to konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 115.6. ciążą lub porodem, z zastrzeżeniem punktu 106,
- 115.7. wadami wrodzonymi Ubezpieczonego zakwalifikowanymi w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)

(w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

116. Ochroną obejmujemy skutki wypadku Ubezpieczonego w postaci:

- 116.1. uszczerbku na zdrowiu określonego w Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu (Załącznik nr 1 do tych o.w.u.), powstałego w wyniku wypadku,
- 116.2. śmierci w wyniku wypadku.

117. Jeżeli skutkiem wypadku Ubezpieczonego będzie uszczerbek na zdrowiu wskazany w Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu, powstały w wyniku wypadku – wypłacimy mu świadczenie w takim procencie sumy ubezpieczenia (wynikającej z umowy), jaki jest wskazany w tej tabeli.

118. Jeden procent uszczerbku na zdrowiu odpowiada 1% sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW).

119. Jeżeli w wyniku wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie uszczerbków na zdrowiu sumują się – maksymalnie do wartości 100%.

120. Nie sumujemy uszczerbku na zdrowiu w wyniku wypadku w postaci złamania i utraty tej samej kończyny oraz uszkodzenia a następnie utraty danego narządu lub organu. Nasza odpowiedzialność ograniczona jest wówczas do tego z doznanych uszczerbków na zdrowiu Ubezpieczonego, któremu zgodnie z Tabelą norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu, przypisana jest najwyższa wartość procentowa.

121. Procent uszczerbku na zdrowiu ustalamy w oparciu o dokumentację medyczną.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

122. Stopień i rodzaj ustalonego uszczerbku na zdrowiu dotyczy wyłącznie skutków wypadku Ubezpieczonego. Przy ustalaniu stopnia uszczerbku na zdrowiu nie bierzemy pod uwagę rodzaju pracy wykonywanej przez Ubezpieczonego.

123. Śmierć Ubezpieczonego w wyniku wypadku obejmuje również śmierć Ubezpieczonego w wyniku zawału serca albo udaru mózgu.

124. Jeżeli w wyniku wypadku dojdzie do śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy od daty wypadku, wypłacimy świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

Co nie jest objęte ochroną

125. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

126. Nie obejmujemy ochroną skutków wypadku, które nie są ujęte w Tabeli norm oceny stopnia Uszczerbku na zdrowiu, w tym w postaci pourazowych psychoz, encefalopatii i nerwic.

127. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli uszczerbek na zdrowiu lub śmierć pozostaje w bezpośrednim związku z:

- 127.1. eksperymentem medycznym (lecznicznym lub badawczym), polegającym na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub odpowiednio w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącym osób zdrowych i chorych,
- 127.2. leczeniem niepłodności albo przerwaniem ciąży – chyba że jest to konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 127.3. ciążą lub porodem,
- 127.4. wadami wrodzonymi Ubezpieczonego zakwalifikowanymi w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje.

OC w życiu prywatnym

(w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

128. Obejmujemy ochroną odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego w zakresie czynności życia prywatnego, powstałą w następstwie czynu niedozwolonego.

129. Odpowiadamy za szkody rzeczowe lub osobowe wyrządzone nie-umyślnie własnym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego oraz mieniem posiadanym i użytkowanym przez niego dla własnych potrzeb.

130. Odpowiadamy tylko za szkody wyrządzone nieumyślnie, również na skutek rażącego niedbalstwa.

131. Odpowiadamy za szkody rzeczowe lub osobowe wyrządzone przez Ubezpieczonego w wyniku rekreacyjnego użytkowania roweru, urządzenia transportu osobistego oraz urządzeń latających, w tym dronów – o masie startowej do 0,249 kg, zdalnie kierowanych, bezałogowych i używanych wyłącznie w celach rekreacyjnych.

132. Obejmujemy ochroną szkody, które Ubezpieczony wyrządził podczas rekreacyjnego uprawiania sportów wysokiego ryzyka i zimowych, jeżeli zakres ochrony rozszerzony został o Klauzulę sportów wysokiego ryzyka i zimowych.

133. Obejmujemy ochroną szkody, które Ubezpieczony wyrządził podczas wyczynowego uprawiania sportów, jeżeli zakres ochrony rozszerzony został o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów.

134. Obejmujemy ochroną tylko szkody, które Ubezpieczony lub dzieci lub zwierzęta podróżujące z Ubezpieczonym (za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność), wyrządzili osobom trzecim w trakcie trwania podróży, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

135. Do wysokości sumy gwarancyjnej pokryjemy:

- 135.1. odszkodowania, które Ubezpieczony ma obowiązek zapłacić poszkodowanym osobom trzecim na podstawie przepisów prawa,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 135.2. koszty postępowania sądowego cywilnego (w wysokości przewidzianej przez przepisy prawa: koszty sądowe oraz koszty opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów według stawek minimalnych) prowadzonego dla ochrony interesów Ubezpieczonego, prowadzonego za naszą wiedzą lub zgodą,
- 135.3. koszty postępowania karnego tj. koszty opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów (według stawek minimalnych przewidzianych przez przepisy prawa) w związku ze zdarzeniem, które powoduje odpowiedzialność Ubezpieczonego,
- 135.4. koszty wynagrodzenia wskazanego lub zaakceptowanego przez nas rzeczoznawcy, powołanego w celu ustalenia okoliczności powstania lub rozmiaru szkody,
- 135.5. koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po zdarzeniu ubezpieczeniowym w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

Co nie jest objęte ochroną

136. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

137. Nie obejmujemy ochroną szkód:

- 137.1. wyrządzonych umyślnie,
- 137.2. za które odpowiedzialność objęta jest obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany przepisami prawa, w tym przepisami obowiązującymi na terytorium kraju podróży,
- 137.3. powstałych w środowisku naturalnym,
- 137.4. powstałych w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej; wyjątek stanowi miejsce zakwaterowania, z wyłączeniem jachtów, kamperów i przyczep kempingowych,
- 137.5. stanowiących utracone korzyści,
- 137.6. polegających na naruszeniu praw własności intelektualnej,
- 137.7. powstałych w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
- 137.8. powstałych w dokumentach lub zbiorach informacji – niezależnie od rodzaju nośnika, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dziełach sztuki i antykach.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

138. Nie obejmujemy ochroną szkód, powstałych wskutek:

- 138.1. posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów lub statków powietrznych, z zastrzeżeniem punktu 131.
- 138.2. przeniesienia przez Ubezpieczonego choroby, w tym również choroby w związku z którą ogłoszono epidemię lub pandemię, w tym COVID-19,
- 138.3. posiadania lub używania przez Ubezpieczonego broni palnej, w tym powstałych podczas polowań,
- 138.4. uprawiania przez Ubezpieczonego sportów zawodowo,
- 138.5. uprawiania przez Ubezpieczonego szybownictwa, baloniarstwa, spadochroniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa lub motolotniarstwa.

139. Nie pokrywamy roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej, które powstały pomiędzy:

- 139.1. Ubezpieczonymi w ramach jednej umowy Ubezpieczenia w podróży,
- 139.2. Ubezpieczonym lub Ubezpieczonymi a osobami prowadzącymi wspólnie z danym Ubezpieczonym lub Ubezpieczonymi gospodarstwo domowe lub będących członkami ich rodziny,
- 139.3. Ubezpieczonym lub Ubezpieczonymi a osobą lub podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli osoba objęta ochroną ubezpieczeniową prowadzi lub współprowadzi tę działalność gospodarczą, jest udziałowcem lub akcjonariuszem danego podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą.

140. Nie obejmujemy ochroną kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, świadczeń pieniężnych lub nawiązek nakładanych w postępowaniu karnym oraz innych kar pieniężnych nakładanych w ramach postępowania karnego lub administracyjnego.

141. Nie pokrywamy dodatkowych kosztów, które wynikają z braku zgody Ubezpieczonego (przy jednoczesnej zgodzie Ubezpieczyciela) na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń (jeśli wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa, niż wynikało to z proponowanej ugody lub roszczeń poszkodowanego). Przez dodatkowe koszty rozumiemy, nadwyżkę pomiędzy kwotą proponowaną w ugodzie lub określoną w roszczeniu (których wysokość została zaakceptowana przez nas), a kwotą zasądzonego odszkodowania, w sporze prowadzonym na skutek braku zgody Ubezpieczonego na taką ugodę lub zaspokojenie takich roszczeń.

Bagaż podróżny

(w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

142. Obejmujemy ochroną szkody powstałe w podróży w bagażu podróżnym w postaci jego uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży, do wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku, gdy bagaż podróżny Ubezpieczonego:

- 142.1. został powierzony przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego,
- 142.2. został oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem,
- 142.3. został zamknięty w zamykanym na zamek pomieszczeniu, skrytce bagażowej, luku bagażowym środka transportu, bagażniku lub przestrzeni bagażowej samochodu należących lub wykorzystywanych w podróży przez Ubezpieczonego,
- 142.4. został zamknięty w zamykanej na zamek przyczepie campingowej, kamperze lub jednostce pływającej należących lub wykorzystywanych w podróży przez Ubezpieczonego.

143. Obejmujemy ochroną szkody powstałe w bagażu podróżnym w postaci jego uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży, do wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku, gdy bagaż podróżny Ubezpieczonego pozostawał pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego a do uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży doszło w wyniku:

- 143.1. kradzieży z włamaniem,
- 143.2. rabunku,
- 143.3. wypadku komunikacyjnego,
- 143.4. akcji ratowniczej związanej ze zdarzeniami losowymi,
- 143.5. nagłego zachorowania lub wypadku, w następstwie którego Ubezpieczony nie mógł zabezpieczyć bagażu podróżnego.

144. Odszkodowanie z tytułu szkód, o których mowa w punkcie 142-143, ustalimy odpowiednio:

- 144.1. w przypadku uszkodzenia bagażu podróżnego – na podstawie dowodów poniesienia kosztów naprawy, a w przypadku ich braku – według średnich cen napraw zakładów usługowych świadczących usługi naprawy rzeczy tego samego rodzaju i gatunku co uszkodzony bagaż podróżny, w Polsce, stosownie do zakresu szkody,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 144.2. w przypadku zniszczenia, utraty lub kradzieży bagażu podróznego – na podstawie dowodów poniesienia kosztów zakupu bagażu podróznego, a w przypadku ich braku – według średniej wartości rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, o tych samych właściwościach użytkowych, co bagaż podróznny, ustalonej na podstawie rynkowych cen detalicznych występujących w Polsce w dniu powstania szkody.

145. W przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, wypłacimy Ubezpieczonemu świadczenie na pokrycie kosztów związanych z opóźnieniem dostarczenia bagażu w kwocie 150 złotych w pakiecie Komfort dla strefy B i C albo w kwocie 300 złotych w pakiecie Plus, Ekstra, Max (niezależnie od strefy geograficznej). Przez opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego rozumiemy, udokumentowane opóźnienie dostarczenia go przez przewoźnika (lub inny podmiot działający na jego zlecenie) do miejsca i o czasie uzgodnionym z przewoźnikiem, o co najmniej 6 godzin.

146. W przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, zwrócimy Ubezpieczonemu koszty zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby w podróży, nabytych do czasu dostarczenia bagażu podróznego przez przewoźnika, do umówionego z nim miejsca, na podstawie dowodów ich poniesienia do wysokości limitu (w pakiecie Komfort dla strefy B i C oraz w pakiecie Plus, Ekstra, Max niezależnie od strefy geograficznej).

147. Wysokość należnego świadczenia ustalonego w sposób, o którym mowa w punkcie 146, podlega wypłacie po pomniejszeniu o kwotę wyptaconą zgodnie z punktem 145.

148. Odpowiedzialność z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego dotyczy wyłącznie podróży Ubezpieczonego do miejsca zaplanowanego jako cel lub jeden z celów podróży; nie dotyczy podróży powrotnej do Polski lub kraju zamieszkania.

Co nie jest objęte ochroną

149. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

150. Zakres ochrony nie obejmuje utraty, kradzieży lub opóźnienia dostarczenia zwierząt, w tym ich szczątków.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

151. Zakres ochrony nie obejmuje uszkodzenia, zniszczenia, utraty, kradzieży lub opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego w postaci:

- 151.1. pojazdów oraz motoroweru, roweru, wózka rowerowego, hulaj-nogi elektrycznej, ciągników rolniczych, statków powietrznych, statków wodnych,
- 151.2. sprzętu sportowego (sprzęt sportowy może być objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach dodatkowego ubezpieczenia Dla aktywnych sportowo),
- 151.3. aparatów słuchowych, okularów korekcyjnych i soczewek kontaktowych,
- 151.4. protez stomatologicznych, protez ortopedycznych i aparatów ortopedycznych,
- 151.5. lekarstw, materiałów opatrunkowych oraz wyrobów medycznych (z wyjątkiem wózków inwalidzkich, balkoników, chodzików, kul),
- 151.6. artykułów łatwo psujących się, tj. których termin ważności spożycia upływa w trakcie podróży albo które wymagają przechowywania w temperaturze poniżej 5 stopni Celsjusza,
- 151.7. biletów, paszportów, dowodów osobistych, dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdów silnikowych na drogach publicznych, aktów notarialnych, pieczętek,
- 151.8. pieniędzy (niezależnie od waluty), kart kredytowych, złota innego niż biżuteria, kluczy, papierów wartościowych w postaci papierowej, czeków podróжных w postaci papierowej, dokumentów umów w postaci papierowej, wydruków oraz kserokopii wydruków jako nośników danych niezależnie od rodzaju tych danych lub informacji,
- 151.9. antyków i dzieł sztuki,
- 151.10. przedmiotów wykonanych ze szkła, kryształu, porcelany, ceramiki,
- 151.11. broni palnej, białej, ochronnej, amunicji,
- 151.12. nośników danych elektronicznych, w tym samych danych elektronicznych,
- 151.13. mienia, które nie jest własnością Ubezpieczonego lub pracodawcy Ubezpieczonego, chyba że znajdują się w jego posiadaniu przekazane przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, na podstawie pisemnej umowy najmu lub użyczenia.

152. Nie obejmujemy ochroną szkód powstałych wskutek pozostawienia bagażu podróznego:

- 152.1. w namiocie,
- 152.2. w przyczepie samochodowej,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 152.3. w otwartym samochodzie (nie zamkniętym na zamek).

153. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w sytuacji uszkodzenia lub zniszczenia bagażu podróznego przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub członka rodziny Ubezpieczonego.

Assistance

(w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

154. W przypadku, gdy w podróży Ubezpieczony w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku potrzebuje wsparcia w zakresie:

- 154.1. znalezienia placówki medycznej lub lekarza – udzielimy informacji dotyczących ich danych adresowych i kontaktowych w miejscu pobytu lub kraju pobytu Ubezpieczonego w podróży,
- 154.2. przekazania Ubezpieczonemu informacji w języku polskim na temat świadczeń medycznych proponowanych lub stosowanych w ramach hospitalizacji Ubezpieczonego w podróży – personel medyczny Centrum Operacyjnego w następstwie kontaktu z Ubezpieczonym lub lekarzem prowadzącym leczenie, za zgodą przekaże takie informacje,
- 154.3. przekazania na polecenie Ubezpieczonego członkowi jego rodziny lub lekarzowi wskazanemu przez Ubezpieczonego, informacji o hospitalizacji lub stanie zdrowia Ubezpieczonego – przekazemy takie informacje tym osobom za zgodą Ubezpieczonego,
- 154.4. informacji o działaniu leków, ich skutkach ubocznych, możliwości przyjmowania leków w czasie ciąży, interakcjach z innymi lekami, informacji jak należy przygotować się do zabiegów lub badań medycznych – personel medyczny Centrum Operacyjnego udzieli informacji w tym zakresie,
- 154.5. pomocy w przypadku zgubienia, kradzieży lub zniszczenia dokumentów niezbędnych w podróży – udzielimy informacji dotyczących danych adresowych i kontaktowych placówek, w których można uzyskać dokumenty zastępcze w miejscu pobytu lub kraju pobytu Ubezpieczonego w podróży,
- 154.6. usług tłumacza – udzielimy informacji dotyczących danych adresowych i kontaktowych osoby wykonującej w ramach prowadzonej działalności gospodarczej tłumaczenia tekstów z języka lub na język

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

wskazany przez Ubezpieczonego, w miejscu pobytu lub kraju pobytu Ubezpieczonego w podróży,

- 154.7. otrzymania pomocy pieniężnej – pomożemy w zorganizowaniu przekazów pieniężnych Ubezpieczonemu przez osoby bliskie Ubezpieczonego poprzez wskazanie im adresów stron internetowych usługodawców świadczących usługi wykonywania przekazów pieniężnych,
- 154.8. pomocy prawnej – udzielimy informacji dotyczących danych adresowych i kontaktowych prawników, w tym adwokatów lub radców prawnych, udzielających w ramach prowadzonej działalności gospodarczej porad prawnych w miejscu pobytu lub kraju pobytu Ubezpieczonego w podróży,
- 154.9. kontaktu z rodziną lub osobami bliskimi – pomożemy w dostarczeniu wiadomości wskazanej przez Ubezpieczonego osobie (i w zakresie przez niego wskazanym) poprzez nawiązanie z nią kontaktu drogą telefoniczną lub elektroniczną.

155. W przypadku, gdy w kraju, w którym przebywa Ubezpieczony w podróży, doszło do aktu terroru lub działań wojennych (zaistniałych po raz pierwszy po dniu rozpoczęcia podróży), udzielimy informacji o aktualnych działaniach i komunikatach wydawanych przez uprawnione organy administracji państwowej (np. Prezydent, Premier, Ministerstwo Spraw Zagranicznych), możliwości i sposobach ewakuacji Ubezpieczonego (opuszczenia zagrożonego obszaru), pomożemy w dostarczeniu wiadomości wskazanej przez Ubezpieczonego osobie przebywającej na terenie Polski, poprzez nawiązanie z nią kontaktu drogą telefoniczną lub elektroniczną.

Co nie jest objęte ochroną

156. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

157. Zakres ochrony nie obejmuje pokrycia kosztów przedmiotów usług Assistance, wymienionych w punkcie 154, tj. nie ponosimy ani nie zwracamy odpowiednio:

- 157.1. kosztów konsultacji lekarskiej, chyba że nasza odpowiedzialność wynika z Ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej lub Koszty leczenia w podróży po Polsce,
- 157.2. kosztów hospitalizacji, chyba że nasza odpowiedzialność wynika z Ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej lub Koszty leczenia w podróży po Polsce,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 157.3. kosztów leków, środków opatrunkowych lub świadczeń medycznych, chyba że nasza odpowiedzialność wynika z Ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej lub Koszty leczenia w podróży po Polsce,
- 157.4. kosztów uzyskania dokumentów zastępczych dla dokumentów wskazanych w punkcie 154.5,
- 157.5. kosztu usługi tłumacza,
- 157.6. równowartości przekazanych Ubezpieczonemu środków pieniężnych,
- 157.7. kosztu usługi prawnika.

Dodatkowe ubezpieczenia:

Gdy już wybierzesz pakiet ubezpieczenia, możesz w ramach umowy Ubezpieczenia w podróży rozszerzyć go o wybrane ubezpieczenia, które opisujemy poniżej. Rozszerzenie ubezpieczenia o dodatkowy zakres wymaga opłacenia dodatkowej składki.

Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego

(w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

158. Zwrócimy koszty udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie w jednym wypożyczonym samochodzie, jeżeli dojdzie do kradzieży lub uszkodzenia wypożyczanego samochodu w wyniku wypadku lub kolizji, do wysokości sumy ubezpieczenia.

159. Zakresem ochrony obejmujemy równowartość udziału własnego, pokrytego przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą w wypożyczonym samochodzie, na podstawie umowy najmu tego samochodu (wypożyczenia) zawartej pisemnie pomiędzy Ubezpieczonym a podmiotem świadczącym usługi wypożyczania samochodów.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

160. W przypadku, gdy w umowie najmu samochodu nie została wskazana wysokość udziału własnego, przyjmujemy, że wysokość udziału własnego jest równa wpłaconej kaucji.

Co nie jest objęte ochroną

161. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

162. Zakres ochrony nie obejmuje innych niż udział własny zobowiązań Ubezpieczonego związanych z wypożyczonym samochodem względem podmiotu oddającego w najem wypożyczony samochód.

163. Nie obejmujemy ochroną zobowiązań Ubezpieczonego związanych z wypożyczonym samochodem i powstałych wskutek:

- 163.1. braku uprawnień Ubezpieczonego do prowadzenia wypożyczonego samochodu,
- 163.2. użytkowania wypożyczonego samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 163.3. awarii mechanicznej lub zwykłego zużycia (naturalnego zużycia, utraty wartości z upływem czasu, pogarszania się właściwości użytkowych, zabrudzenia, odbarwienia).

164. Nie pokrywamy kosztów udziału własnego w przypadku:

- 164.1. wypożyczonych samochodów używanych na zasadzie współużytkowania, tzw. carsharing,
- 164.2. replik pojazdów (kit-car), pojazdów terenowych innych niż samochody osobowe, pojazdów specjalnych lub limuzyn,
- 164.3. wypożyczonych samochodów starszych niż 10 lat,
- 164.4. wypożyczonych samochodów, które nie są dopuszczone do ruchu publicznego zgodnie z przepisami prawa w kraju, w którym są użytkowane,
- 164.5. wypożyczonych samochodów na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, służbową, lub w celu dalszego wynajmu,
- 164.6. wypożyczonych samochodów, których cena detaliczna wynosi ponad 320 000 zł brutto.

Przerwanie lub opóźnienie podróży

Co jest objęte ochroną

165. W przypadku przerwania lub opóźnienia podróży Ubezpieczonego pokryjemy, do wysokości sumy ubezpieczenia, dotyczące Ubezpieczonego koszty organizacji podróży, przez które rozumiemy koszty usług turystycznych, które poniósł Ubezpieczony z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych (zawartych do dnia rozpoczęcia podróży), lub koszty zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, które nie zostaną zrealizowane w związku z przerwaniem lub opóźnieniem podróży lub koszty dodatkowe, o których mowa w punkcie 166.

166. Dodatkowo:

- 166.1. pokryjemy związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży koszty transportu, jakie poniósł Ubezpieczony w celu wcześniejszego powrotu do Polski lub kraju zamieszkania albo w celu kontynuowania podróży po jej opóźnieniu, w tym koszty zakupu u przewoźnika biletu w klasie ekonomicznej lub koszty zmiany terminu usługi transportu (rezerwacji biletu),
- 166.2. zrealizujemy na rzecz Ubezpieczonego:
 - 166.2.1. wypłatę świadczenia w kwocie 300 złotych dziennie na pokrycie kosztów związanych odpowiednio z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, maksymalnie za 5 dni (każdy rozpoczęty dzień, łącznie za tyle dni ile trwało opóźnienie w podróży w przypadku jej opóźnienia lub czas oczekiwania na powrót do miejsca zamieszkania w przypadku jej przerwania),
albo
 - 166.2.2. pokrycie kosztów dodatkowego zakwaterowania, wyżywienia i transportu lokalnego związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z koniecznością, dłuższego niż zaplanowany, pozostania w miejscu pobytu w podróży w celu oczekiwania na transport do Polski lub kraju zamieszkania lub kontynuowania podróży po jej opóźnieniu, do wysokości łącznego limitu 600 złotych dziennie, maksymalnie za 5 dni (każdy rozpoczęty dzień, łącznie za tyle dni ile trwało opóźnienie w podróży w przypadku jej opóźnienia lub czas oczekiwania na powrót do miejsca zamieszkania w przypadku jej przerwania),
- 166.3. pokryjemy związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży dodatkowe koszty zakwaterowania (wynikające z współdzielenia

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

miejsca zamieszkania z innymi współuczestnikami podróży), które musiał ponieść Ubezpieczony, jeśli zapłacił z góry za wspólne zakwaterowanie, a jego współuczestnik podróży musiał przerwać podróż.

167. Zakresem ochrony obejmujemy zdarzenia powstałe wskutek:

- 167.1. przerwania podróży (przez przerwanie rozumiemy zakończenie podróży przed zaplanowanym terminem z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w punkcie 168 i powrót do Polski lub kraju zamieszkania),
lub
- 167.2. opóźnienia podróży (przez opóźnienie rozumiemy przerwę w podróży z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w punkcie 169, po której nastąpi kontynuowanie podróży).

168. Pokryjemy koszty przerwania podróży, gdy do przerwania podróży dojdzie z jednej lub kilku następujących przyczyn powstałych po jej rozpoczęciu:

- 168.1. nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwiają kontynuowanie podróży któremukolwiek z nich,
- 168.2. nagłe zachorowanie lub wypadek członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które powoduje hospitalizację członka rodziny Ubezpieczonego lub odpowiednio współuczestnika podróży lub, zgodnie z dokumentacją medyczną, stanowi stan zagrożenia życia któregokolwiek z nich,
- 168.3. śmierć współuczestnika podróży, śmierć członka rodziny Ubezpieczonego lub śmierć członka rodziny współuczestnika podróży, śmierć psa asystującego Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży,
- 168.4. kwarantanna Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 168.5. wypadek drogowy, kolizja lub awaria pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży i którym podróżował Ubezpieczony, których skutkiem jest unieruchomienie pojazdu, jeżeli pojazd był wykorzystywany jako środek transportu w podróży,
- 168.6. kradzież pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, jeżeli pojazd był wykorzystywany przez nich jako środek transportu w podróży,
- 168.7. brak zgody przewoźnika na wejście Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do środka transportu, ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, w tym Covid-19,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 168.8. opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny od zaplanowanego czasu rozpoczęcia lub zakończenia transportu Ubezpieczonego w podróży, które jest skutkiem klęski żywiołowej, warunków pogodowych, zamknięcia ruchu lotniczego lub kolejowego, którego miał dotyczyć transport,
- 168.9. obowiązek osobistego stawiennictwa przed sądem Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, jeżeli któryś z nich jest stroną lub przedstawicielem ustawowym strony albo świadkiem w ramach sądowego postępowania cywilnego lub karnego (nie dotyczy pełnomocników stron), o ile nie mieli wiedzy o obowiązku takiego stawiennictwa przed rozpoczęciem podróży,
- 168.10. oddelegowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez pracodawcę, w przypadku katastrofy lub klęski żywiołowej, do dyspozycji organu kierującego działaniami prowadzonymi w celu zapobieżenia skutkom klęski żywiołowej lub ich usunięcia, na czas obejmujący część podróży,
- 168.11. powołanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży niebędących żołnierzami do obowiązkowej służby wojskowej, na czas obejmujący część podróży,
- 168.12. zdarzenie losowe: pożar, kradzież z włamaniem, powódź, eksplozja, obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, lawina, huragan, zalanie lub zagrożenie katastrofą budowlaną w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 168.13. klęska żywiołowa w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,
- 168.14. zamieszki społeczne w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży.

169. Pokryjemy koszty opóźnienia podróży, gdy do opóźnienia podróży dojdzie z jednej lub kilku następujących przyczyn powstałych po jej rozpoczęciu:

- 169.1. nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 169.2. wypadek drogowy, kolizja lub awaria pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży i którym podróżował Ubezpieczony, których skutkiem jest unieruchomienie pojazdu, jeżeli pojazd był wykorzystywany jako środek transportu w podróży,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 169.3. kradzież pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, jeżeli pojazd był wykorzystywany przez nich jako środek transportu w podróży,
- 169.4. kwarantanna Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 169.5. brak zgody przewoźnika na wejście Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do środka transportu, ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, w tym Covid-19,
- 169.6. opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny od zaplanowanego czasu rozpoczęcia lub zakończenia transportu Ubezpieczonego w podróży, które jest skutkiem klęski żywiołowej, warunków pogodowych, zamknięcia ruchu lotniczego lub kolejowego, którego miał dotyczyć ten transport,
- 169.7. klęska żywiołowa w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,
- 169.8. zamieszki społeczne w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,
- 169.9. zgubienie lub kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży: dowód osobisty, paszport (jeśli jest wymagany przepisami prawa do przekroczenia granicy kraju podróży i nie może być zastąpiony przez dowód osobisty), wiza turystyczna (jeśli jest wymagana do przekroczenia granicy kraju podróży) lub dokument potwierdzający uprawnienia do prowadzenia kierowania pojazdem, którym kierował lub miał kierować Ubezpieczony i wykorzystywać jako środek transportu w podróży.

170. Koszty przerwania lub opóźnienia podróży, o których mowa w punktach 165 i 166, zwrócimy na podstawie, przedstawionych dowodów ich poniesienia (z zastrzeżeniem punktu 166.2.1).

Co nie jest objęte ochroną

171. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

172. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, które nie są wliczone w cenę usług turystycznych lub świadczeń wskazanych w punkcie 166, z zastrzeżeniem punktu 238:

Dla aktywnych sportowo

(w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

173. Zakresem ochrony obejmujemy:

- 173.1. Koszty leczenia po powrocie z podróży – koszty i organizacja świadczeń medycznych Ubezpieczonemu na terytorium Polski po powrocie z podróży w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, w związku z którym udzielaliśmy mu pomocy w trakcie podróży,
- 173.2. Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego – sprzęt sportowy Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego, wykorzystywanego przez Ubezpieczonego w podróży, z wyłączeniem motocykli, quadów, jachtów i żaglówek,
- 173.3. Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego – poniesione przez Ubezpieczonego koszty wypożyczenia sprzętu sportowego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego wykorzystywanego przez Ubezpieczonego w podróży, z wyłączeniem motocykli, quadów, jachtów i żaglówek,
- 173.4. Zwrot kosztów niewykorzystanych aktywności – poniesione przez Ubezpieczonego koszty niewykorzystanych zajęć sportowych lub karinetów (w tym ski-passu) w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku,
- 173.5. Ratownictwo – premium – koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej Ubezpieczonego.

Koszty leczenia po powrocie z podróży

174. Zorganizujemy udzielenie Ubezpieczonemu świadczeń medycznych po powrocie z podróży, które są związane z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem Ubezpieczonego, w związku z którym udzielaliśmy mu pomocy w trakcie podróży i pokryjemy ich koszty do wysokości sumy ubezpieczenia.

175. Świadczenia medyczne zorganizujemy na terytorium Polski zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

176. Pokryjemy koszty świadczeń medycznych, zgłoszonych nam przez Ubezpieczonego w ciągu 90 dni od daty powrotu Ubezpieczonego z podróży.

Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego

177. Obejmujemy ochroną szkody powstałe w sprzęcie sportowym, który należy do Ubezpieczonego i jest użytkowany przez niego w podróży, w postaci jego uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży, do wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku gdy sprzęt sportowy Ubezpieczonego:

- 177.1. został powierzony przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego,
- 177.2. został oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem,
- 177.3. został zamknięty w zamykanym na zamek pomieszczeniu, skrytce bagażowej, luku bagażowym środka transportu, bagażniku lub przestrzeni bagażowej samochodu należących lub wykorzystywanych w podróży przez Ubezpieczonego,
- 177.4. został zamknięty w zamykanej na zamek przyczepie campingowej, kamperze lub jednostce pływającej należących lub wykorzystywanych w podróży przez Ubezpieczonego.

178. Obejmujemy ochroną szkody powstałe w sprzęcie sportowym w postaci jego uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży, do wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku, gdy sprzęt sportowy Ubezpieczonego pozostawał pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego a do uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży doszło w wyniku:

- 178.1. kradzieży z włamaniem,
- 178.2. rabunku,
- 178.3. wypadku komunikacyjnego,
- 178.4. akcji ratowniczej związanej ze zdarzeniami losowymi,
- 178.5. nagłego zachorowania lub wypadku, w następstwie którego Ubezpieczony nie mógł zabezpieczyć bagażu podróжного.

179. Odszkodowanie z tytułu szkód, o których mowa w punktach 177-178, ustalimy odpowiednio:

- 179.1. w przypadku uszkodzenia sprzętu sportowego – na podstawie dowodów poniesienia kosztów naprawy, a w przypadku ich braku – według średnich cen napraw zakładów usługowych świadczących usługi naprawy rzeczy tego samego rodzaju i gatunku co uszkodzony

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

sprzęt sportowy, w Polsce, stosownie do zakresu szkody, w przypadku jeśli wartość naprawy przekracza wartość sprzętu sportowego, zwrócimy równowartość uszkodzonego sprzętu sportowego według średniej wartości rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, o tych samych właściwościach użytkowych, co sprzęt sportowy, ustalonej na podstawie rynkowych cen detalicznych występujących w Polsce w dniu powstania szkody;

- 179.2. w przypadku zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego – na podstawie dowodów poniesienia kosztów zakupu sprzętu sportowego, a w przypadku ich braku – według średniej wartości rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, o tych samych właściwościach użytkowych, co sprzęt sportowy, ustalonej na podstawie rynkowych cen detalicznych występujących w Polsce w dniu powstania szkody.

Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego

180. Zwrócimy poniesione przez Ubezpieczonego koszty wypożyczenia sprzętu sportowego jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego wykorzystywanego przez Ubezpieczonego w podróży, do wysokości sumy ubezpieczenia, z wyłączeniem motocykli, quadów, jachtów i żaglówek.

181. Zwrócimy koszty wypożyczenia sprzętu sportowego (takiego samego rodzaju i ilości jaki uległ uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub kradzieży) na podstawie przedstawionych dowodów ich poniesienia, z wyłączeniem motocykli, quadów, jachtów i żaglówek.

Zwrot kosztów niewykorzystanych aktywności

182. Zwrócimy poniesione przez Ubezpieczonego koszty niewykorzystanych zajęć sportowych lub karnetu sportowego (w tym ski-passu) Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony lub dziecko pozostające pod opieką Ubezpieczonego, w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku w trakcie podróży, byli hospitalizowani lub, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, nie mogli uczestniczyć w podróży w zajęciach sportowych albo wykorzystać posiadanego karnetu sportowego (w tym ski-passu), do wysokości sumy ubezpieczenia.

183. Kwotę podlegającą zwrotowi wyliczymy proporcjonalnie do niewykorzystanej części.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Ratownictwo premium

184. Pokryjemy koszty działań poszukiwawczych lub ratowniczych przeprowadzonych przez wyspecjalizowane podmioty uprawnione do takich działań, jeżeli zostanie zgłoszone zaginięcie Ubezpieczonego jednostce policji lub służbom ratunkowym w kraju, w którym doszło do zdarzenia, do wysokości sumy ubezpieczenia.

Co nie jest objęte ochroną

185. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

186. Nie obejmujemy ochroną następujących sprzętów sportowych: motocykli, quadów, jachtów i żaglówek.

Wyłączenia szczególne dla ubezpieczenia Koszty leczenia po powrocie z podróży

187. Nie organizujemy ani nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych wynikających lub związanych bezpośrednio z:

- 187.1. przewlekłą opieką (gdy Ubezpieczony nie wymaga leczenia w warunkach szpitalnych, ale zgodnie z zaleceniami lekarza potrzebuje opieki pielęgniarskiej lub lekarskiej częściej niż raz w tygodniu) oraz opieką paliatywną,
- 187.2. pobytami w sanatoriach lub uzdrowiskach (niezależnie od celu pobytu),
- 187.3. eksperymentem medycznym (leczniczym lub badawczym), polegającym na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub odpowiednio w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącym osób zdrowych i chorych,
- 187.4. leczeniem niepłodności albo przerwaniem ciąży – chyba że jest to konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 187.5. ciążą lub porodem,
- 187.6. wadami wrodzonymi Ubezpieczonego zakwalifikowanymi w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje.

Wyłączenia szczególne dla ubezpieczenia Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego

188. Nie obejmujemy ochroną szkód powstałych wskutek wystania (przekazania osobie trzeciej do transportu) sprzętu sportowego w inny sposób niż nadanie go u przewoźnika.

189. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w sytuacji uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu sportowego przez Ubezpieczonego.

190. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w sytuacji uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu sportowego (wykorzystywanego w podróży przez Ubezpieczonego) przez współuczestnika podróży lub członka rodziny Ubezpieczonego.

191. Nie obejmujemy ochroną szkód powstałych wskutek pozostawienia sprzętu sportowego:

- 191.1. w namiocie,
- 191.2. w przyczepie samochodowej z zastrzeżeniem punktu 177.4,
- 191.3. w otwartym samochodzie (nie zamkniętym na zamek).

Wyłączenia szczególne dla ubezpieczenia Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego

192. Nie obejmujemy ochroną szkód powstałych wskutek wystania (przekazania osobie trzeciej do transportu) sprzętu sportowego w inny sposób niż nadanie go u przewoźnika.

Wyłączenia ogólne

W tym rozdziale wskazujemy, jakich zdarzeń ubezpieczeniowych lub wynikających z nich szkód nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy.



2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

193. Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.

194. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym przez nas ochroną ubezpieczeniową a szkodą nie było związku przyczynowo-skutkowego.

195. Nie udzielimy ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będziemy zobowiązani do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą nas narazić na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Wyłączenia dla Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży oraz ubezpieczenia dodatkowego do Ubezpieczenia w podróży – Przerwanie lub opóźnienie podróży

196. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy przyczynami rezygnacji z podróży wskazanymi w punkcie 13 albo przyczynami przerwania lub opóźnienia podróży wskazanymi w punktach 21-22 albo w punktach 168-169 a zdarzeniem ubezpieczeniowym nie było związku przyczynowo-skutkowego.

197. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku rezygnacji, przerwania lub opóźnienia podróży (oraz powstałych z tego tytułu kosztów):

- 197.1. powstałych z innych przyczyn niż podane w tych o.w.u.,
- 197.2. powstałych na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego,
- 197.3. z powodu nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży – powstałych jako skutek: pozostawania przez nich pod wpływem środków narkotycznych, w stanie po użyciu leków na receptę pozyskanych w inny sposób niż zrealizowanie recepty wypisanej przez lekarza tej osobie lub w stanie pod wpływem alkoholu,
- 197.4. z powodu nagłego zachorowania Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny

2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

- współuczestnika podróży – powstałych jako skutek: samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa i popełnienia samobójstwa – niezależnie od stanu poczytalności przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego, członka rodziny współuczestnika podróży,
- 197.5. z powodu śmierci współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego, członka rodziny współuczestnika podróży – powstałych jako skutek: samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa lub popełnienia samobójstwa – niezależnie od stanu poczytalności,
 - 197.6. z powodu nagłego zachorowania Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego, członka rodziny współuczestnika podróży – powstałych jako skutek użycia przez nich biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
 - 197.7. z powodu nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego, członka rodziny współuczestnika podróży – będących w bezpośrednim związku z chorobą zakwalifikowaną w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako zaburzenia psychiczne, zaburzenia zachowania lub zaburzenia neurorozwojowe,
 - 197.8. z powodu wypadku drogowego, kolizji lub awarii pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony – jeśli doszło do któregośkolwiek z nich na skutek pozostawiania przez Ubezpieczonego kierującego pojazdem pod wpływem środków narkotycznych, w stanie po użyciu leków na receptę pozyskanych w inny sposób niż zrealizowanie recepty wypisanej mu przez lekarza, lub w stanie pod wpływem alkoholu,
 - 197.9. z powodu zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży – powstałego jako skutek aktów terroru, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków, wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością.

198. Nie obejmujemy ochroną szkód w postaci kosztów usług turystycznych poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją, przewraniem lub opóźnieniem podróży, które zostały zwrócone przez świadczących usług turystycznych, w tym odpowiednio przewoźnika

2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

w przypadku biletu na przewóz, wynajmującego w przypadku miejsca zakwaterowania, czy innego usługodawcę innej usługi turystycznej (zdefiniowanej w o.w.u).

Wyłączenia dla Ubezpieczenia w podróży

199. Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.

200. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym przez nas ochroną ubezpieczeniową a szkodą nie było związku przyczynowo-skutkowego.

201. Zakres naszej odpowiedzialności nie obejmuje zdarzeń, będących skutkiem:

- 201.1. umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa – niezależnie od stanu poczytalności,
- 201.2. popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego,
- 201.3. działania Ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu, chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą odpowiedzialność o Klauzulę alkoholową; Klauzula alkoholowa nie ma zastosowania jeżeli do nagłego zachorowania lub wypadku doszło w następstwie kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu,
- 201.4. działania Ubezpieczonego w stanie pod wpływem środków narkotycznych,
- 201.5. działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu leków na receptę, pozyskanych w inny sposób niż zrealizowanie recepty wypisanej przez lekarza Ubezpieczonego,
- 201.6. działań wojennych (z zastrzeżeniem punktu 155), stanu wojennego, stanu wyjątkowego; przy czym, jeżeli do działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego dojdzie w trakcie podróży Ubezpieczonego po terytoriach należących do strefy geograficznej, która została określona w umowie, ponosimy odpowiedzialność przez okres nie dłuższy niż siedem dni, licząc od daty rozpoczęcia działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego i nie dłużej niż do zakończenia okresu ubezpieczenia dla ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Następstwa nieszczęśliwych wypadków (w podróży zagranicznej),

2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

- 201.7. aktów terroru, strajków lub rozruchów,
- 201.8. zamieszek społecznych,
- 201.9. katastrofy naturalnej, klęski żywiołowej dla ubezpieczeń Następstwa nieszczęśliwych wypadków, OC w życiu prywatnym, Bagaż podróży, Assistance, Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego oraz Dla aktywnych sportowo,
- 201.10. użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
- 201.11. wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
- 201.12 uprawiania sportów zawodowo, chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki, rozszerzyliśmy naszą odpowiedzialność o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów, z zastrzeżeniem punktu 138.4,
- 201.13. uprawiania sportów wyczynowo, chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy odpowiedzialność o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów,
- 201.14 uprawiania sportów wysokiego ryzyka i zimowych – chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą odpowiedzialność o Klauzulę sportów wysokiego ryzyka i zimowych,
- 201.15. odbywania służby wojskowej,
- 201.16. wyruszenia w podróż wbrew ostrzeżeniom lub zakazom dla podróżujących, wydawanych przez władze państwowe lub organy publiczne kraju zamieszkania Ubezpieczonego i aktualnym na dzień rozpoczęcia podróży.

Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego

W tej części znajdziesz informacje o tym, jakie są Twoje lub Ubezpieczonego obowiązki związane z ochroną ubezpieczeniową. Dowiesz się także o tym jakie są nasze obowiązki z tym związane.

2.3

[→ Spis treści](#)

Obowiązki Twoje lub Ubezpieczonego

Gdy zawierasz umowę:

202. Masz obowiązek ujawnić nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy Cię przed zawarciem umowy. Jeśli zawierasz umowę przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek i obejmuje ponadto jemu znane okoliczności. Jeśli nie otrzymamy odpowiedzi na poszczególne pytania, a mimo to zawrzemy z Tobą umowę, to uznajemy, że pominięte okoliczności były nieistotne. Jeśli w czasie trwania umowy, okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy zmieniają się, masz obowiązek poinformować nas o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

203. Jeśli zawrzesz umowę na cudzy rachunek, obowiązki, o których mowa w punkcie 202, spoczywają zarówno na Tobie, jak i na Ubezpieczonym. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

204. Jeśli zawierasz umowę na cudzy rachunek powinieneś poinformować Ubezpieczonego o jej treści, w tym doręczyć mu warunki umowy, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową, na piśmie lub jeżeli wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku. Ubezpieczony ma prawo uzyskać od nas informacje o postanowieniach umowy, w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

205. Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, o których nie wiedzieliśmy, pomimo, że Ty lub Ubezpieczony mieliście obowiązek nas o nich poinformować, zgodnie z punktami 202-203. Jeśli Ty lub Ubezpieczony umyślnie nie ujawniliście nam tych okoliczności, w razie wątpliwości przyjmiemy, że objęte ochroną zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa (szkody) są skutkiem okoliczności, których nam nie ujawniono.

206. Każde oświadczenie, które do nas wysyłasz Ty lub wysyła Ubezpieczony, powinno zawierać odpowiednio Twoje dane lub dane Ubezpieczonego, które pomogą nam w identyfikacji. O tym jak możesz złożyć nam oświadczenie, piszemy w punkcie 282.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego:

207. Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek ma obowiązek (z uwzględnieniem rodzaju tego zdarzenia):

- 207.1. użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary; jeśli Ubezpieczony umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie dopełnił tego obowiązku, nie odpowiemy za szkody powstałe z tego powodu; postanowienie to nie dotyczy ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW),
- 207.2. zawiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym (w terminach określonych w punktach 208-220) – jeśli Ty lub Ubezpieczony (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie poinformujecie nas o zdarzeniu, możemy odpowiednio zmniejszyć wypłacane świadczenie lub odszkodowanie, gdy miało to wpływ na zwiększenie szkody lub nie pozwoliło nam ustalić okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego; skutki braku zawiadomienia nas, nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości,
- 207.3. zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę; postanowienie to nie dotyczy ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW).

Dodatkowe obowiązki związane z ubezpieczeniem:

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia

Rezygnacja z podróży Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

208. Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili decyzji o rezygnacji z podróży powiadomić o tym wszystkie podmioty, które miały świadczyć usługi turystyczne w ramach planowanej podróży.

209. Niezwłocznie powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia

Przerwanie lub opóźnienie podróży Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

210. Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, gdy nastąpiło przerwanie lub opóźnienie podróży, powiadomić o tym wszystkie

2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

podmioty, które miały świadczyć (po chwili przerwania lub opóźnienia podróży) usługi turystyczne w ramach planowanej podróży.

211. Niezwłocznie powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), Dla aktywnych sportowo – Koszty leczenia po powrocie z podróży, Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

212. Niezwłocznie powiadomić nas o szkodzie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty, gdy Ubezpieczony dowiedział się o niej.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia OC w życiu prywatnym Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

213. Niezwłocznie powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego.

214. Umożliwić nam dokonanie niezbędnych czynności w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości odszkodowania.

215. W przypadku, gdy osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, w tym na drodze sądowego postępowania cywilnego, bądź zostało wszczęte postępowanie karne z udziałem Ubezpieczonego jako podejrzanego lub oskarżonego (w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym) – powiadomić nas niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od pozyskania przez Ubezpieczonego takich informacji.

216. Nie podejmować bez naszej zgody działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia lub zawarcia ugody z osobą poszkodowaną.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Bagaż podróży lub Dla aktywnych sportowo – Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego oraz Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego, Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

217. Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, gdy dowiedział się o zdarzeniu ubezpieczeniowym – powiadomić

2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

świadczeniodawcę usług turystycznych, któremu powierzono odpowiednio bagaż podróży lub sprzęt sportowy (w tym przewoźnik, przechowanie bagażu), a w przypadku zdarzenia dotyczącego przedmiotów wartościowych lub sprzętu sportowego – również jednostkę policji w kraju, w którym doszło do tego zdarzenia.

218. W przypadku gdy w skradzionym lub utraconym bagażu podróży był sprzęt elektroniczny podłączony do sieci komórkowej, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, gdy dowiedział się o zdarzeniu – powiadomić dostawcę usług telekomunikacyjnych i wnioskować o zablokowanie dostępu urządzenia do sieci komórkowej.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

219. Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, gdy dowiedział się o zdarzeniu ubezpieczeniowym – powiadomić wynajmującego wypożyczony samochód i jednostkę policji w kraju, w którym doszło do tego zdarzenia.

220. Niezwłocznie powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego.

Nasze obowiązki

221. Nasze obowiązki wynikają z umowy, w tym z tych o.w.u. oraz z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

222. Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają prawo żądać, abyśmy prawidłowo i terminowo wypełniali nasze obowiązki wskazane w umowie, w tym w tych o.w.u., oraz te, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

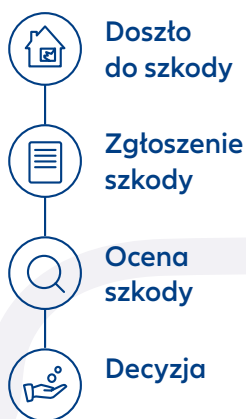
223. Okoliczności, w których nie ponosimy odpowiedzialności wskazujemy w tych o.w.u.

Szkoda – i co dalej?

Tu znajdziesz szczegóły dotyczące procesu likwidacji szkód.

Za każdym razem gdy piszemy w tym rozdziale o realizacji lub spełnieniu świadczeń rozumiemy przez to, w zależności od zakresu udzielanej ochrony w ramach danego ubezpieczenia: wypłatę świadczeń pieniężnych lub odszkodowań, organizację świadczeń medycznych lub organizację usług transportu lub ratownictwa lub organizację innych usług wskazanych w tych o.w.u. i pokrycie ich kosztów oraz świadczenie usług assistance.

Proces likwidacji szkody



Gdy dojdzie do szkody

224. Ubezpieczony (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek – o ile wie o jej zawarciu na jego rachunek) powinien zgłosić szkodę. Powinien to zrobić niezwłocznie po jej wystąpieniu, z zastrzeżeniem punktów 208-220.

225. Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić w sposób wskazany w punkcie 281 lub:

- 225.1. telefonicznie 224 224 224 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora),
- 225.2. mailem pod adresem pmu.szukody@mondial-assistance.pl.

226. Potrzebę organizacji usług, w tym świadczeń medycznych, z ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Assistance, Dla aktywnych sportowo: Koszty leczenia po powrocie z podróży, Ratownictwo Premium, można zgłosić również za pośrednictwem centrum operacyjnego:

- 226.1. telefonicznie pod numerem 224 224 224 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora),
- 226.2. mailem pod adresem pmu.szukody@mondial-assistance.pl,
- 226.3. na adres: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce; 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12.

227. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni podejmujemy postępowanie dotyczące ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości świadczenia pieniężnego lub odszkodowania, sposobu realizacji świadczeń przewidzianych w tych o.w.u. (w zależności od zakresu ubezpieczenia wynikającego z naszej umowy i rodzaju zgłoszonego roszczenia), a także informujemy osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub sposobu realizacji świadczeń, w tym wysokości świadczenia lub odszkodowania (o ile jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania).

2.4 SZKODA – I CO DALEJ

228. Możemy zwrócić się do Ubezpieczonego, żeby, w celu ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia, poddał się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych. Pokrywamy koszty takich badań.

229. Możemy zwrócić się do Ubezpieczonego, w celu ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia, o udzielenie nam zgody (może to zrobić również przedstawiciel Ubezpieczonego) na pozyskanie (w zakresie zgodnym z prawem) informacji medycznych oraz dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia Ubezpieczonego, z wyłączeniem wyników badań genetycznych, od placówek medycznych, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń medycznych.

230. Możemy zwrócić się do Ubezpieczonego, w celu ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia, o udzielenie nam zgody (może to zrobić również przedstawiciel Ubezpieczonego), abyśmy mogli wystąpić do Narodowego Funduszu Zdrowia o odpłatne udostępnienie danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili Ubezpieczonemu świadczeń medycznych.

231. Aby przyspieszyć proces likwidacji szkody poprosimy o przekazanie nam w wersji elektronicznej dokumentów lub informacji niezbędnych do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju zdarzenia ubezpieczeniowego oraz szkody, w tym:

- 231.1. opisu okoliczności zdarzenia,
- 231.2. dokumentacji, która opisuje okoliczności zdarzenia,
- 231.3. dokumentacji medycznej.

Zasady realizacji świadczeń

232. Wyплаты odszkodowań lub świadczeń pieniężnych dokonujemy na podstawie uznania przez nas roszczenia lub na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub na podstawie ugody.

233. Świadczenia pieniężne wypłacamy w złotych (PLN) z wyjątkiem odszkodowań z tytułu ubezpieczenia OC w życiu prywatnym, wypłacanych poszkodowanym zamieszkującym w innym kraju niż

2.4 SZKODA – I CO DALEJ

Polska – wówczas świadczenia wypłacimy w walucie obcej (wartość takiego świadczenia ustalimy według zasad wskazanych w punkcie 234.2).

234. Wartość świadczeń (innych niż wypłata pieniężna) realizowanych z ubezpieczeń: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce lub Dla aktywnych sportowo: Koszty leczenia po powrocie z podróży, Ratownictwo Premium,

- 234.1. realizowanych na terenie Polski ustalamy w złotych (PLN),
- 234.2. realizowanych poza granicami Polski, ustalamy dla wartości nominalnej świadczenia przeliczonej na złote według odpowiednio tabeli A lub B średniego kursu walut obcych (kraju w którym realizowano świadczenie), na dzień realizacji usług, ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski.

235. W przypadku świadczeń (innych niż wypłata pieniężna) realizowanych z ubezpieczeń: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej (usługa transportu), Ratownictwo i transport w podróży po Polsce (usługa transportu) lub Dla aktywnych sportowo: Koszty leczenia po powrocie z podróży – miejsce realizacji ustalimy za pośrednictwem centrum operacyjnego w porozumieniu z Ubezpieczonym.

236. W przypadku, o którym mowa w punkcie 232 poinformujemy Ubezpieczonego o wartości zrealizowanych świadczeń oraz ich wpływie na łączny limit kosztów lub sumy ubezpieczeń dla danych ubezpieczeń przed skorzystaniem przez Ubezpieczonego ze świadczenia.

237. Zwrot poniesionych kosztów, które stanowią przedmiot roszczenia i są objęte ochroną ubezpieczeniową w danym ubezpieczeniu, zrealizujemy na podstawie przedstawionych dowodów ich poniesienia wskazujących na poniesienie tych kosztów oraz ich wysokość z zastrzeżeniem punktów 19.2.1, 145, 166.2.1.

238. Zwrócimy, poniesione przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu, koszty połączeń telefonicznych z nami, które powstały w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, na podstawie wykazu połączeń, dokumentów lub innych dowodów poniesienia tych kosztów.

Terminy realizacji świadczeń

239. Spełnimy świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

240. Mamy prawo przesunąć termin spełnienia świadczenia, jeśli w ciągu 30 dni nie będzie możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia. W takiej sytuacji świadczenie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – będziemy mogli te okoliczności wyjaśnić.

241. Bezsporną część świadczenia jesteśmy zobowiązani spełnić w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

242. Jeżeli nie wypłacimy świadczenia lub odszkodowania w terminach określonych w ustawie lub w umowie, poinformujemy na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłacimy bezsporną część świadczenia.

243. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub jeśli przyznaliśmy kwotę inną niż określona w zgłoszonym roszczeniu poinformujemy osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie) wskazując na okoliczności, oraz podstawę prawną takiej decyzji. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Na rzecz kogo realizujemy świadczenie

244. Świadczenia z tytułu umowy przysługują Ubezpieczonemu z wyłączeniem świadczeń z tytułu śmierci Ubezpieczonego z ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz świadczeń z tytułu ubezpieczenia OC w życiu prywatnym.

2.4 SZKODA – I CO DALEJ

245. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego z ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) realizujemy na rzecz uposażonego.

- 245.1. Ubezpieczony może zmienić uposażonego w każdym czasie trwania umowy.
- 245.2. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uposażonego albo gdy uposażony nie żył w dniu śmierci Ubezpieczonego albo gdy umyślnie przyczynił się do jego śmierci, świadczenie przysługuje najbliższej rodzinie Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - 245.2.1. współmatrzonkowi,
 - 245.2.2. dzieciom w równych częściach, gdy brak współmatrzonka,
 - 245.2.3. rodzicom w równych częściach, gdy brak współmatrzonka i dzieci,
 - 245.2.4. rodzeństwu w równych częściach, gdy brak rodziców, współmatrzonka i dzieci,
 - 245.2.5. spadkobiercom Ubezpieczonego, jeżeli brak osób wymienionych powyżej.

246. Świadczenie z tytułu ubezpieczenia OC w życiu prywatnym wypłacamy poszkodowanemu.

Roszczenie regresowe

247. W przypadku ubezpieczenia OC w życiu prywatnym przysługuje nam roszczenie regresowe. Polega ono na tym, że jeśli wypłacimy odszkodowanie, mamy prawo dochodzić jego zwrotu od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody. Roszczenia regresowego dochodzimy na następujących zasadach:

- 247.1. z dniem, w którym wypłacimy odszkodowanie, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconej kwoty; w sytuacji, gdy pokryliśmy szkodę jedynie w części, Ubezpieczony ma pierwszeństwo zaspokojenia przed naszymi roszczeniami,
- 247.2. nie przechodzą na nas roszczenia wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

Jakie są najważniejsze części umowy

W tej części informujemy o tym w jaki sposób może dojść do zawarcia oraz rozwiązania umowy, o okresie obowiązywania umowy, czasie trwania ochrony, zasadach opłacania składek, a także o zasadach składania reklamacji.

2.5

[→ Spis treści](#)

Zawarcie umowy

248. Umowę zawieramy na okres ubezpieczenia krótszy niż 1 rok (umowa krótkoterminowa) lub okres 1 roku (umowa roczna).

249. Umowa jest zawarta po zaakceptowaniu przez Ciebie przygotowanej przez nas oferty, z chwilą zapłaty składki. Ofertę może złożyć Ci w naszym imieniu nasz przedstawiciel lub możesz ją otrzymać od nas za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Ofertę przedstawimy Ci po zbadaniu Twoich wymagań i potrzeb.

250. Przed zawarciem umowy otrzymasz od nas te o.w.u. oraz inne dokumenty, jakich przekazania Tobie wymagają od nas przepisy prawa. Przed zawarciem umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość dodatkowo udostępniemy Ci regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

251. Zawarcie umowy potwierdzamy wystawiając polisę.

252. Umowę Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży obejmującą ubezpieczenie Rezygnacja z podróży możesz zawrzeć w terminie:

- 252.1. w dowolnym czasie jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało co najmniej 60 dni,
- 252.2. 7 dni od daty rezerwacji i opłacenia usługi turystycznej (lub wpłacenia zaliczki), jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało od 59 do 31 dni,
- 252.3. w dniu rezerwacji i opłacenia usługi turystycznej (lub wpłacenia zaliczki) lub w następnym dniu, jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało od 30 do 8 dni,
- 252.4. w dniu rezerwacji i opłacenia usługi turystycznej (lub wpłacenia zaliczki), jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało 7 dni lub mniej.

253. Umowę Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży obejmującą Ubezpieczenie Przerwanie lub opóźnienie w podróży lub umowę Ubezpieczenia w podróży możesz zawrzeć przed rozpoczęciem podróży.

Opłacanie składek

254. Wysokość składki określamy na podstawie wysokości taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy. Elementy, które mają wpływ na składkę to: okres ubezpieczenia, suma ubezpieczenia, rodzaj ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, kraj podróży, wiek Ubezpieczonego a w przypadku umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży – wartość usług turystycznych. Pytamy Cię o nie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Na wysokość składki mają też wpływ zniżki, które przyznajemy w danym okresie.

255. Jesteś zobowiązany opłacić składkę jednorazowo przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

256. Składkę możesz opłacić przelewem bankowym, przekazem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką.

- 256.1. Za chwilę zapłaty składki przyjmujemy datę zlecenia przelewu w banku, nadania przekazu pocztowego, płatności kartą płatniczą, pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki; w innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania naszego rachunku bankowego. W przypadku płatności gotówką za zapłatą uważa się moment wpłaty składki uprawnionemu pośrednikowi ubezpieczeniowemu.
- 256.2. W przypadku zawierania umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość składkę możesz opłacić wyłącznie korzystając z udostępnionej usługi płatniczej – transakcji autoryzowanej w systemie rozliczeniowym podmiotu uprawnionego do świadczenia usług w tym zakresie (w przypadku płatności elektronicznych data autoryzacji transakcji to data płatności składki).

257. Jeśli zapłacisz kwotę niższą, niż to wynika z umowy, uznamy, że składka nie została opłacona.

258. Jeśli ochrona wygaśnie przed końcem okresu, na który była zawarta umowa, masz prawo do zwrotu składki w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

259. W razie rozwiązania umowy przysługuje nam składka za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

Okres ubezpieczenia

260. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się:

- 260.1. z tytułu umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży dla ubezpieczenia Rezygnacja z podróży – z początkiem dnia następnego po zawarciu umowy, potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki,
- 260.2. z tytułu umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży dla ubezpieczenia Przerwanie lub opóźnienie podróży – w dniu potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży, i nie wcześniej niż po opłaceniu składki, z zastrzeżeniem punktów 261 i 263,
- 260.3. z tytułu umowy Ubezpieczenia w podróży rozpoczyna się w dniu potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży i nie wcześniej niż po opłaceniu składki, z zastrzeżeniem punktów 261 i 263.

261. W przypadku zawarcia w dniu rozpoczęcia podróży umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży dla ubezpieczenia Przerwanie lub opóźnienie podróży lub umowy Ubezpieczenia w podróży, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się, nie wcześniej niż po upływie 4 godzin od chwili zawarcia danej umowy.

262. Dzień rozpoczęcia i zakończenia podróży, wskazany przez Ciebie przy zawarciu umowy, są wliczane do ogólnej liczby dni czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej jako dwa pełne pojedyncze dni, niezależnie od godziny wyjazdu czy godziny powrotu.

263. W przypadku, gdy w chwili zawarcia umowy, Ubezpieczony przebywa poza krajem zamieszkania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dla Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży – Przerwanie lub opóźnienie w podróży lub Ubezpieczenia w podróży najwcześniej po upływie 1 dnia (z początkiem drugiego z kolei dnia) od dnia wskazanego w punkcie odpowiednio 260.2 lub 260.3 (okres karencji). W wyliczeniu składki uwzględnia się okres karencji (nie pobieramy składki za okres karencji). Zastrzeżenie o stosowaniu okresu karencji nie ma zastosowania w przypadku zawarcia z nami kolejnej umowy z takim samym zakresem ubezpieczenia, przy zachowaniu ciągłości okresu ubezpieczenia.

264. Okres ubezpieczenia trwa nie dłużej niż 1 rok.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej

265. Okres ubezpieczenia dla ubezpieczenia Rezygnacja z podróży kończy się:

- 265.1. z dniem rozpoczęcia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, albo jeżeli Ubezpieczony nie rozpoczął podróży – z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej,
- 265.2. z dniem Twojego odstąpienia od umowy,
- 265.3. z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy, o którym mowa w punkcie 272,
- 265.4. z dniem doręczenia Ubezpieczającemu naszego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, o którym mowa w punkcie 271,
- 265.5. z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego.

266. Okres ubezpieczenia dla ubezpieczenia Przerwanie lub opóźnienie podróży w ramach Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży oraz umowy Ubezpieczenia w podróży kończy się:

- 266.1. z dniem zakończenia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem punktów 201.6 i 267 tych o.w.u.,
- 266.2. z dniem Twojego odstąpienia od umowy,
- 266.3. z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy, o którym mowa w punkcie 272,
- 266.4. z dniem doręczenia Ubezpieczającemu naszego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, o którym mowa w punkcie 271,
- 266.5. z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego.

267. Wydłużymy przysługującą Ubezpieczonemu ochronę ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia w podróży, jeżeli zakończenie podróży opóźni się (względem daty planowanego zakończenia podróży wskazanej przy zawarciu umowy) z powodu:

- 267.1. hospitalizacji Ubezpieczonego związanej z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w podróży (potwierdzonej dokumentacją medyczną), do czasu gdy:

2.5 JAKIE SĄ NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

267.1.1. Ubezpieczony będzie mógł (zgodnie z zaleceniami lekarskimi) wrócić do ostatniego miejsca pobytu w podróży lub do miejsca zamieszkania, nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji,

267.1.2. Ubezpieczony dotrze do innej placówki medycznej na terenie Polski lub kraju zamieszkania w celu dalszego leczenia jednak nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji;

- 267.2. awarii środka transportu lub wypadku, który wystąpił w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej albo odwołania lub opóźnienia środka transportu publicznego, ze względu na złe warunki atmosferyczne – nie dłużej niż do 48 godzin od daty zakończenia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w polisie; warunkiem świadczenia przez nas ochrony ubezpieczeniowej będzie udokumentowanie przez Ubezpieczonego przyczyny opóźnienia (dowód poniesienia kosztów naprawy lub holowania samochodu, pisemne potwierdzenie od Przewoźnika zawodowego odwołania, opóźnienia lub awarii środka transportu, raport policji o wypadku komunikacyjnym)

Odstąpienie od umowy

268. Jeśli umowa łącząca Cię z nami jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz to zrobić w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową. O tym jak możesz złożyć nam oświadczenie, piszemy w punkcie 282.

269. Jeśli jesteś konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.

270. Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin, w którym możesz odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Termin uważa się za zachowany, jeżeli wystąłeś

2.5 JAKIE SĄ NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym masz prawo do odstąpienia. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Ci jeśli jesteś konsumentem i umowa została całkowicie wykonana na Twoje żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w pierwszym zdaniu tego punktu lub w przypadku gdy zawarłeś umowę na okres krótszy niż 30 dni.

Wypowiedzenie umowy

271. W przypadkach, w których umówimy się odmiennie niż w punkcie 260 (w związku z punktem 249) tych o.w.u., że nasza odpowiedzialność rozpoczyna się przed zapłatą składki i jeśli będzie tak, że nasza odpowiedzialność się rozpoczęła, a Ty nie opłaciłeś składki, mamy prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty składki przypadającej za okres naszej odpowiedzialności. Jeśli umowa nie zostanie rozwiązana w tym trybie, wygasa ona wraz z końcem okresu na jaki została zawarta umowa, za który miałeś obowiązek zapłacić tę składkę. Mamy wtedy prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

272. Masz prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy nie zwalania Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. O tym jak możesz złożyć nam oświadczenie piszemy w punkcie 282.

Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie

273. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:

- 273.1. na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-62864-84315-VDAGC-23,

2.5 JAKIE SĄ NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

- 273.2. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany powyżej),
- 273.3. elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

274. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz Zarząd lub osoba, którą upoważnimy.

275. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określmy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.

276. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem odpowiadamy na reklamację, skargę lub zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.

277. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.

Jak inaczej można rozwiązać spór

278. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

279. Podmiotem uprawnionym, w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów, jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Obowiązujące przepisy prawa, oświadczenia i zawiadomienia

280. Jeśli jakieś kwestie nie są uregulowane w umowie lub w tych o.w.u., zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.

281. Stosujemy język polski w relacjach wynikających z tych o.w.u.

282. Oświadczenia i zawiadomienia, które dotyczą umowy, możesz złożyć nam:

- 282.1. na adres siedziby (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa) lub elektronicznie poprzez formularz dostępny na naszej stronie internetowej www.allianz.pl,
- 282.2. za pośrednictwem naszego agenta (oświadczenia i zawiadomienia składane naszemu agentowi w związku z umową, uznaje się za złożone nam, o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku),
- 282.3. albo w inny, uzgodniony z nami sposób.

283. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w sposób wskazany w punktach 273-277 tych o.w.u.

Właściwość sądów

284. Pozew, który dotyczy umowy lub z niej wynika, można wnieść do sądu:

- 284.1. właściwości ogólnej – zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego albo
- 284.2. właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy,
- 284.3. właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.



Definicje

W tym rozdziale wyjaśnimy pojęcia, których używamy w przewodniku, a w szczególności w o.w.u.

2.6

[→ Spis treści](#)

2.6 DEFINICJE

A

Akty terroru

działania podejmowane indywidualnie lub grupowo, skierowane przeciwko ludności lub mienu z zamiarem wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności, dezorganizacji życia publicznego, dla osiągnięcia celów ekonomicznych, religijnych, politycznych lub społecznych.

B

Bagaż podróży

rzeczy ruchome zabrane w podróż lub nabyte podczas podróży, obejmujące plecaki, torby, walizki, futerały wraz z ich zawartością, które są własnością Ubezpieczonego lub znajdują się w jego posiadaniu (przekazane przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, na podstawie pisemnej umowy najmu lub użyczenia).

C

Centrum Operacyjne

wykonawca usług (w tym organizator świadczeń medycznych), których koszty pokrywamy w ramach ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Assistance – AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, działająca w naszym imieniu.

Członek rodziny Ubezpieczonego

rodzice, dziadkowie, przysposabiający, ojczym, macocha, rodzeństwo, współmałżonek, dzieci, pasierbowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, osoba z którą Ubezpieczony pozostaje w konkubinacie.

Czynności życia prywatnego

aktywności pozazawodowe Ubezpieczonego, które nie wiążą się z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, praktykami zawodowymi lub prowadzeniem działalności gospodarczej.

D

Działania wojenne

działania sił zbrojnych, będące wynikiem konfliktu zbrojnego między państwami, narodami albo grupami społecznymi.

E

Epidemia

wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyrażonej większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących; epidemia w rozumieniu tego o.w.u. to równocześnie stan epidemii, czyli sytuacja prawna wprowadzona na danym obszarze w związku z wystąpieniem epidemii w celu podjęcia określonych działań przeciwepidemicznych i zapobiegawczych dla zminimalizowania jej skutków, ogłoszona przez uprawnione do tego organy administracji publicznej lub Światową Organizację Zdrowia (WHO).

K

Kraj zamieszkania

kraj w którym osoba zamieszkuje przez okres co najmniej jednego roku (z zamiarem stałego pobytu), a w przypadku gdy nie jest możliwe określenie kraju zamieszkania na podstawie zdania pierwszego, przyjmuje się, iż krajem zamieszkania jest kraj, którego obywatelstwo dana osoba posiada; w przypadku gdy dana osoba posiada więcej niż jedno obywatelstwo, przyjmuje się, że krajem zamieszkania jest kraj, którego obywatelstwo uzyskała jako ostatnie w kolejności.

Kwarantanna

indywidualne odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się chorób szczególnie niebezpiecznych i wysoce zakaźnych.

2.6 DEFINICJE

L

Lekarz prowadzący leczenie

lekarz udzielający świadczeń medycznych Ubezpieczonemu i sporządzający dokumentację medyczną po wypadku lub nagłym zachorowaniu, niebędący lekarzem Centrum Operacyjnego.

M

Miejsce zamieszkania

adres na terytorium kraju zamieszkania Ubezpiezonego lub współuczestnika podróży, pod którym przebywa Ubezpieczony lub odpowiednio współuczestnik podróży z zamiarem stałego pobytu.

N

Nagłe zachorowanie

stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu, który wymaga natychmiastowego udzielenia świadczenia medycznego, w tym nagłe zachorowanie powstałe wskutek choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię (w szczególności COVID-19). Dla Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży – Przerwanie lub opóźnienie podróży oraz dla Ubezpieczenia w podróży nagłe zachorowanie obejmuje również zaostrzenie objawów choroby przewlekłej.

O

Oferta

złożona Tobie przez nas oferta zawarcia umowy ubezpieczenia. Oferta jest składana na podstawie informacji wcześniej otrzymanych od Ciebie, w tym po przeprowadzeniu badania wymagań i potrzeb.

Okres ubezpieczenia

ustalony w umowie czas trwania świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej.

Osoba trzecia

osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na podstawie zawartej umowy.

P

Pandemia

epidemia występująca w tym samym czasie na obszarze więcej niż jednego państwa lub kontynentu, ogłoszona przez uprawnione do tego organy administracji publicznej lub Światową Organizację Zdrowia (WHO)

Pies asystujący

odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej lub pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia osobie niepełnosprawnej aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

Placówka medyczna

podmiot – osoba fizyczna (w tym lekarz, pielęgniarka, położna, rehabilitant), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej – udzielający świadczeń medycznych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, działający w ramach systemu opieki zdrowotnej w danym kraju.

Podróż

podróż zagraniczna lub podróż po Polsce, w związku z którą Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową wynikającą z umowy, zaplanowanej w dniach rozpoczęcia i zakończenia podróży wskazanych przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy, potwierdzonych w polisie.

Podróż po Polsce

przemieszczanie się lub pobyt Ubezpiezonego w celach turystycznych lub związanych z wykonywaną zawodowo pracą poza jego miejscem zamieszkania, na terenie Polski lub państwa bezpośrednio graniczącego z Polską, w pasie o szerokości do 30 km od granicy Polski (licząc w głąb kraju sąsiadującego od linii granicy państwowej).

2.6 DEFINICJE

Podróż zagraniczna

przemieszczanie się lub pobyt Ubezpieczonego w celach turystycznych lub związanych z wykonywaną zawodowo pracą poza terenem Polski lub kraju zamieszkania.

Pojazd

pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h; z wyjątkiem ciągnika rolniczego, motoroweru, pojazdu szynowego, roweru, wózka rowerowego, hulajnogi elektrycznej, urządzenia transportu osobistego i wózka inwalidzkiego.

Polisa

wystawiany przez nas dokument, potwierdzający zawarcie umowy.

Polska

Rzeczpospolita Polska.

Przedmioty wartościowe

aparaty fotograficzne, biżuteria, drony, futra, instrumenty muzyczne, kamienie szlachetne, lornetki, przedmioty kolekcjonerskie, sprzęt elektroniczny (urządzenia mobilne, telefony komórkowe, smartfony, komputery, przenośny sprzęt komputerowy, radia, roboty, sprzęt fotograficzny, sprzęt kinematograficzny i sprzęt audio-wideo, urządzenia tęczności), teleskopy, zegarki oraz elementy i akcesoria do tych przedmiotów.

Przewoźnik

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej uprawniona, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, do wykonywania usług odpłatnego przewozu osób lub mienia środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego. Rezerwacja usługi turystycznej – umowa o świadczenie usługi lub usług turystycznych z terminem świadczenia tych usług w czasie planowanej podróży; przez zmianę rezerwacji rozumiemy zmianę terminu lub zakresu usługi turystycznej w związku z rezygnacją z podróży lub odpowiednio w związku z przerwaniem lub opóźnieniem podróży (w zależności od zdarzenia ubezpieczeniowego jakie obejmujemy ochroną).

R

Rozpoczęcie podróży

- a) opuszczenie miejsca zamieszkania w celu podróży – dla wszystkich ubezpieczeń w podróży po Polsce i dla następujących ubezpieczeń w podróży zagranicznej: Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), OC w życiu prywatnym, Bagaż podróży, Assistance, Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego, Dla aktywnych sportowców;
- b) przekroczenie granicy kraju zamieszkania w celu podróży zagranicznej lub, w przypadku podróży drogą lotniczą, przekroczenie bramek bezpieczeństwa na lotnisku – dla następujących ubezpieczeń w podróży zagranicznej: Rezygnacja z podróży, Przerwanie lub opóźnienie podróży, Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej.

S

Sporty rekreacyjne

aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca amatorskie uprawianie następujących sportów: aerobik, badminton, curling, fitness, frisbee, golf, hokej na trawie, indor skydiving (lot w tunelu aerodynamicznym), jazda gokartem lub quadem, jazda motocyklem po drogach utwardzonych, jazda na nartach wodnych, skuterze wodnym lub innych przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się na wodzie, jazda na hulajnodze, tyżworolkach, nartorolkach, rolkach, rowerze lub wrotkach, jazda na segway'ach, jazda samochodem off-road, joga, jogging, kajakarstwo, lekkoatletyka, loty widokowe – w charakterze pasażera, marsz, nurkowanie z autotem oddechowym na głębokość do 30 m p.p.m. (poniżej poziomu morza), paintball, piłka koszykowa, piłka nożna, piłka ręczna, piłka siatkowa, pływanie, pływanie jachtem żaglowym lub motorowym po wodach śródlądowych, pływanie jachtem żaglowym lub motorowym w pasie wód do 20 mil morskich od brzegu, pływanie kajakiem, pontonem lub tratwą po wodach śródlądowych, pływanie motorówką po drogach śródlądowych,

2.6 DEFINICJE

pumpabike, rejsy statkiem wycieczkowym, rekonstrukcje historyczne, ringo, skateboarding, snorkeling, softball, squash, steping, stretching, surfing, taniec, tenis stołowy lub ziemny, trekking (wędrówka) po szlakach bez użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż) do wysokości 5 500 m n.p.m. (nad poziomem morza), wędkarstwo, windsurfing, wspinaczka w parku linowym, zorbing.

Sporty wysokiego ryzyka i zimowe

aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca amatorskie uprawianie następujących sportów: baloniarstwo, baseball, biegi długodystansowe, biegi na orientację w terenie, bouldering (wspinaczka bez asekuracji), dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchowych i pociągowych, downhill, flyboard, football amerykański, free skiing (jazda na nartach poza oznaczonymi trasami), free snowboarding (jazda na snowboardzie poza oznaczonymi trasami), gimnastyka akrobatyczna, artystyczna i sportowa, heliboarding, heliskiing, high surfing, hokej, hokej na rolkach, hokej podwodny, hydrospeed, jazda motocyklem lub samochodem po zamkniętym torze wyścigowym, jazda rowerem enduro, jazda rowerem po górach (mountain biking), kajakarstwo górskie, kettlebell, kite-skiing, kite-snowboarding, kolarstwo górskie i szosowe, krykiety, lotniarstwo, łucznictwo, tyżwiarstwo figurowe i szybkie, motocross, motocyklowe i samochodowe rajdy terenowe, motolotniarstwo, myślistwo, narciarstwo biegowe, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, nurkowanie z autodemem oddechowym na głębokość większą niż 30 m p.p.m. (poniżej poziomu morza), paralotniarstwo, parasailing, pływanie jachtem żaglowym lub motorowym w odległości powyżej 20 mil morskich od brzegu, podnoszenie ciężarów, polo, polowanie z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, psie zaprzęgi, rafting, rekonstrukcja historyczna za granicą z użyciem broni czarno prochowej, rugby, sackline, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki narciarskie, snowboard po oznaczonych trasach, spadochroniarstwo, speedracer, speedway, speleologia, sporty w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, sporty walki, strzelectwo, szermierka, szybownictwo, trekking z użyciem sprzętu zabezpieczającego

(liny, raki, czekan, uprząż), triathlon, wakeboarding, wioślarstwo, wrotkarstwo alpejskie, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa i wysokogórska, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (obszary podbiegunowe, dżungle, lodowce, pustynie), zjazdy na linie.

Stan pod wpływem alkoholu

stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.

Strefa geograficzna

obszar geograficzny, określony jako jedna z następujących stref:

Strefa A – Europa i pozaeuropejskie państwa basenu Morza Śródziemnego oraz Gruzja,

Strefa B – świat z wyłączeniem USA i Kanady,

Strefa C – cały świat,

Strefa P – Polska i terytorium państw bezpośrednio graniczących z Polską w pasie o szerokości 30 km od granicy.

Stan pod wpływem środków narkotycznych stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

Szkoda

objęty zakresem ubezpieczenia skutek zdarzenia ubezpieczeniowego:

- a) bezpośredni uszczerbek w majątku Ubezpieczonego – w ubezpieczeniu: Rezygnacja z podróży, Przerwanie lub opóźnienie podróży, Bagaż podróżny, Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego, Dla aktywnych sportowo: Zwrot kosztów niewykorzystanych aktywności, Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego, Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego, Koszty leczenia w podróży zagranicznej (w przypadku z punktu 70);
- b) zwiększenie potrzeb majątkowych Ubezpieczonego w związku z koniecznością poniesienia kosztów świadczeń medycznych w razie zajścia zdarzenia

2.6 DEFINICJE

- ubezpieczeniowego – w ubezpieczeniach: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Dla aktywnych sportowo: Koszty leczenia po powrocie z podróży;
- c) zwiększenie potrzeb majątkowych Ubezpieczonego w związku z koniecznością poniesienia kosztów usług wskazanych w tych o.w.u. (innych niż świadczenia medyczne) w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego – w ubezpieczeniach: Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Assistance, Koszty leczenia w podróży po Polsce (w przypadku usług innych niż świadczenia medyczne), Dla aktywnych sportowo: Ratownictwo Premium;
 - d) śmierć lub uszczerbek na zdrowiu na skutek wypadku – w ubezpieczeniu Następstwa nie-szczęśliwych wypadków (NNW);
 - e) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu osoby trzeciej – w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym.

Świadczenia medyczne

czynności podejmowane przez placówki medyczne lub ich personel (lekarzy, pielęgniarki, położne, rehabilitantów) służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie stanu zdrowia wynikające z procesu diagnostycznego lub leczniczego w postaci porad lekarskich, badań lekarskich, leczenia w warunkach ambulatoryjnych lub szpitalnych, badań diagnostycznych, zabiegów.

T

Telemedycyna

forma świadczenia usług medycznych i opieki zdrowotnej wykonywana przez lekarza za pośrednictwem systemów łączności lub systemów teleinformatycznych.

U

Ubezpieczający, Ty

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami umowę i zobowiązała się do opłacenia składki.

Ubezpieczony

osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł Umowę.

Udział własny w wypożyczonym samochodzie

kwota wynikająca z umowy najmu wypożyczonego samochodu, jaką zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony w przypadku kradzieży lub uszkodzenia wypożyczonego samochodu w następstwie wypadku lub kolizji.

Uposażony

osoba wskazana przez Ubezpieczonego, która w razie śmierci Ubezpieczonego otrzyma od nas świadczenie.

Uprawianie sportu zawodowo

uprawianie dyscyplin sportowych na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, uprawiające do otrzymywania w związku z uprawianiem sportu wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu poniesionych kosztów związanych z uprawianiem sportu (w tym treningami, zawodami) w postaci diet, zasiłków niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie, czy zespołowo.

Uprawianie sportu wyczynowo

uprawianie sportu poprzez udział w zawodach sportowych, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu; uprawianie sportu wyczynowo oznacza również uprawianie sportu zawodowo.

Usługa turystyczna

jedna lub więcej aktywności Ubezpieczonego planowana lub zrealizowana przez niego w podróży na podstawie udokumentowanej umowy o świadczenie takiej usługi lub usług zawartej z usługodawcą, która obejmuje:

- a) przewóz pasażerów,
- b) zakwaterowanie w celach innych niż pobyt stały,
- c) wynajem samochodów lub innych pojazdów silnikowych,
- d) przechowywanie bagażu,

2.6 DEFINICJE

- e) zwiedzanie muzeów, galerii, zamków, pałaców, skansenów, obiektów religijnych lub sakralnych, kopalni, hut, parków rozrywki, zoo, parków krajobrazowych lub narodowych, rezerwatów przyrody (dokumentem potwierdzającym jest bilet wstępu do tych miejsc),
- f) udział w wydarzeniu sportowym lub kulturalnym (dokumentem potwierdzającym jest bilet),
- g) udział w kursach lub szkoleniach,
- h) udział w imprezie turystycznej (w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych).

Uszczerbek na zdrowiu

fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które są następstwem wypadku i powodują upośledzenie czynności organizmu Ubezpieczonego, wskazane w Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu.

W

Współuczestnik podróży

osoba, która wraz z Ubezpieczonym wybiera się w podróż lub w niej uczestniczyła (tę samą co Ubezpieczony), a potwierdzenie tego faktu znajduje się w dokumentach dotyczących organizacji podróży lub w polisie, na których występują wspólnie.

Wypadek

gwałtowne zdarzenie, które spełnia wszystkie poniższe kryteria:

- a) jest niezależne od woli Ubezpieczonego,
- b) powstało bezpośrednio i wyłącznie z przyczyn zewnętrznych i losowych,
- c) powstało w okresie ochrony ubezpieczeniowej,
- d) jego skutkiem jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć.

Wypożyczony samochód

- a) samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, lub
- b) kamper – samochód turystyczny, mający wydzieloną część, która spełnia funkcje sypialni, kuchni, toalety.

objęty umową najmu (wypożyczenia) zawartą przez Ubezpieczonego z podmiotem świadczącym usługi najmu pojazdów samochodowych.

Z

Zamieszki społeczne

spontaniczne, niezorganizowane, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw osobom sprawującym władzę na mocy obowiązującego prawa.

Zaostrzenie objawów choroby przewlekłej

nagłe, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, nasilenie objawów chorobowych, pozostające w bezpośrednim związku z chorobą przewlekłą lub jej powikłaniami (chorobą zdiagnozowaną przed zawarciem umowy powodującą trwałe, nieodwracalne, postępujące zmiany, obniżając wydolność i sprawność, występującą zarówno w stanach ostrych jak przewlekłych, jako jeden i ten sam ustawicznie trwający proces).

Zakończenie podróży

- a) dotarcie do miejsca zamieszkania po podróży – dla wszystkich ubezpieczeń w podróży po Polsce i dla następujących ubezpieczeń w podróży zagranicznej: Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), OC w życiu prywatnym, Bagaż podróży, Assistance, Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego, Dla aktywnych sportowo;
- b) przekroczenie granicy kraju zamieszkania w drodze powrotnej z podróży zagranicznej – dla następujących ubezpieczeń w podróży zagranicznej: Przerwanie lub opóźnienie podróży, Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej.

2.6 DEFINICJE

Zdarzenie ubezpieczeniowe

skutkujące szkodą zdarzenie, którego rodzaj zależy od zakresu ubezpieczenia, określonego postanowieniami tych o.w.u.:

- a) rezygnacja z podróży z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w tych o.w.u. dla ubezpieczenia Rezygnacja z podróży;
- b) przerwanie lub opóźnienie podróży z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w tych o.w.u. dla ubezpieczenia Przerwanie lub opóźnienie podróży;
- c) nagłe zachorowanie lub wypadek (a w przypadku z punktu 70 – kwarantanna) Ubezpieczonego dla ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej;
- d) nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego dla ubezpieczeń: Koszty leczenia w podróży po Polsce; Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej (w przypadku usług transportu z punktów 92 - 98); Ratownictwo i transport w podróży po Polsce (w przypadku usług transportu z punktów 104-110); Assistance (w przypadku usług z punktu 154); Dla aktywnych sportowo: Koszty leczenia po powrocie z podróży, Koszty niewykorzystanych aktywności (w tym przypadku również nagłe zachorowanie lub wypadek dziecka Ubezpieczonego);
- e) zaginięcie Ubezpieczonego w podróży dla ubezpieczeń: Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej (w przypadku z punktu 98); Ratownictwo i transport w podróży po Polsce (w przypadku punktu 110); Dla aktywnych sportowo – Ratownictwo Premium;
- f) wypadek powodujący uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego dla ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW);
- g) działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego skutkujące szkodą rzeczową lub osobową wyrządzoną osobom trzecim dla ubezpieczenia OC w życiu prywatnym;
- h) uszkodzenie, zniszczenie, utrata, kradzież lub opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного dla ubezpieczenia Bagaż podróжный;
- i) akt terroru lub działania wojenne w kraju, w którym przebywa Ubezpieczony w podróży dla ubezpieczenia Assistance (w przypadku usługi wskazanej w punkcie 155);
- j) kradzież lub uszkodzenie (w wyniku wypadku lub kolizji) wypożyczonego samochodu dla ubezpieczenia Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego;
- k) uszkodzenie, zniszczenie, utrata lub kradzież sprzętu sportowego dla ubezpieczenia Dla aktywnych sportowo: Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego oraz Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego.

W tych o.w.u. postępujemy się skrótowymi nazwami następujących ustaw:

- Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – używamy skrótu: ustawa o działalności ubezpieczeniowej,
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii – używamy skrótu: ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – używamy skrótu: ustawa o prawach konsumenta,
- ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. prawo pocztowe – używamy skrótu: ustawa prawo pocztowe,
- ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – używamy skrótu: ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich,
- ustawa z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych – używamy skrótu: ustawa o imprezach turystycznych.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Informujemy, że podane przez Ciebie dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administratora), z siedzibą przy ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa. W przypadku gdy ubezpieczenie obejmuj również inne osoby w tym współwłaściciele domu lub mieszkania prosimy o przekazanie im niniejszej klauzuli informacyjnej.

Podane przez Ciebie dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. W razie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w oparciu o wyrażoną przez Ciebie zgodę, Administrator będzie przechowywał Twoje dane do momentu wycofania zgody.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Podane przez Ciebie dane mogą być przetwarzane w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
- analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk,

2.6 DEFINICJE

- wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Administratora,
- zawarcia umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego.

Administrator danych jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu.

Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług, Twoje dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony Twoich danych. Należą do nich w szczególności

2.6 DEFINICJE

standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Powyższe środki służą realizacji Twoich praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej. Administrator na Twój wniosek udostępni kopię tych zabezpieczeń.

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Najnowsze podane dane adresowe i kontaktowe będą wykorzystywane do przesyłania korespondencji związanej z Twoimi umowami ubezpieczenia. Podanie danych osobowych do realizacji celów marketingowych jest dobrowolne. Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych obejmuje podane przez Ciebie dane identyfikacyjne, wszystkie dane kontaktowe, dane polisowe oraz historię umów ubezpieczenia. Podane przez Ciebie dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznacza Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. Allianz sp. z o.o. Ponadto, Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, podmiotom świadczącym usługi assistance, podmiotom świadczącym usługi związane ze zgłoszonymi szkodami, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT oraz archiwizacji danych, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, decyzje dotyczące Ciebie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Tobą umowy ubezpieczenia.

2.6 DEFINICJE

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, masz prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka, tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka

Przystępuje Ci prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe możesz przestać innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.

Dodatkowo, informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na naszej stronie internetowej www.allianz.pl.

Załącznik nr 1 do ogólnych warunków ubezpieczenia Moja Podróż

Tabela norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu

Gdy Ubezpieczony dozna uszczerbku na zdrowiu w wyniku wypadku, ocenimy stopień uszkodzenia jego ciała, zgodnie z postanowieniami o.w.u., w tym w oparciu o tabelę poniżej. Procent uszczerbku na zdrowiu to procent sumy ubezpieczenia, jaki wypłacimy jako świadczenie z tytułu ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z tytułu uszczerbku na zdrowiu w wyniku wypadku.

W każdym przypadku, gdy w tabeli wskazany jest uszczerbek na zdrowiu dotyczący jednej części ciała, organu lub narządu, i nie ma oddzielnej pozycji w tabeli dotyczącej uszczerbku na zdrowiu jednocześnie dwóch tych samych części ciała albo organów albo narządów – wówczas w przypadku jednoczesnego uszczerbku na zdrowiu dwóch tych samych części ciała albo organów lub narządów, ustalamy procent uszczerbku na zdrowiu jako wartość podwójną procentu ustalonego w tabeli dla danego uszczerbku dotyczącego jednej części ciała albo jednego organu albo jednego narządu.

| | RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU | PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU |
|-----|--|--------------------------------------|
| 1. | Uraz głowy ze wstrząśnieniem mózgu | 10 |
| 2. | Oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała | 10 |
| 3. | Oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała | 25 |
| 4. | Oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała | 45 |
| 5. | Utrata gałki ocznej lub całkowita utrata wzroku w jednym oku | 30 |
| 6. | Utrata obu gałek ocznych lub całkowita utrata wzroku w obydwu oczach | 100 |
| 7. | Całkowita utrata słuchu w jednym uchu | 30 |
| 8. | Całkowita utrata słuchu w obu uszach | 60 |
| 9. | Całkowita utrata węchu | 10 |
| 10. | Utrata języka i zmysłu smaku łącznie | 50 |
| 11. | Utrata płata płucnego | 50 |

2.6 DEFINICJE

| | RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU | PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU |
|-----|--|--------------------------------------|
| 12. | Utrata śledziony | 15 |
| 13. | Utrata jednej nerki | 20 |
| 14. | Utrata obu nerek | 50 |
| 15. | Utrata przącia | 40 |
| 16. | Utrata jednego jądra lub jajnika | 20 |
| 17. | Utrata macicy | 40 |
| 18. | Ciąkowita utrata kończyny górnej lub władzy w niej | 70 |
| 19. | Utrata kończyny górnej powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego | 65 |
| 20. | Utrata kończyny górnej poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka | 60 |
| 21. | Utrata kończyny górnej poniżej lub na wysokości nadgarstka | 55 |
| 22. | Ciąkowita utrata kończyny dolnej (powyżej środkowej części uda) lub władzy w niej | 70 |
| 23. | Utrata kończyny dolnej poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego | 60 |
| 24. | Utrata kończyny dolnej poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części podudzia | 50 |
| 25. | Utrata kończyny dolnej poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy | 45 |
| 26. | Utrata kończyny dolnej – stopy w stawie skokowym | 40 |
| 27. | Utrata kończyny dolnej – stopy z wycięciem pięty | 30 |
| 28. | Ciąkowita utrata kciuka | 20 |
| 29. | Częściowa utrata kciuka | 10 |
| 30. | Ciąkowita utrata palca wskazującego | 10 |
| 31. | Częściowa utrata palca wskazującego | 5 |
| 32. | Ciąkowita utrata innego (niż palec wskazujący i kciuk) palca u ręki | 5 |
| 33. | Częściowa utrata innego (niż palec wskazujący i kciuk) palca u ręki | 2 |
| 34. | Ciąkowita utrata palucha | 5 |
| 35. | Częściowa utrata palucha | 2 |
| 36. | Ciąkowita utrata innego palca u stopy (niż paluch) | 2 |
| 37. | Złamanie kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości tonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania pod- i przezkrętarzowe) | |

2.6 DEFINICJE

| | RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU | PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU |
|-----|---|--------------------------------------|
| | a) wieloodłamowe otwarte | 25 |
| | b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte | 10 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b)) | 8 |
| | d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c)) | 5 |
| 38. | Złamanie kości ramiennej/udowej | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 15 |
| | b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte | 10 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b)) | 8 |
| | d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c)) | 3 |
| 39. | Złamanie kości podudzia/przedramienia | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 10 |
| | b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte | 8 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b)) | 5 |
| | d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c)) | 3 |
| 40. | Złamanie kości podstawy lub sklepienia czaszki, złamanie łopatki | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 15 |
| | b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte | 10 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b)) | 8 |
| | d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c)) | 5 |
| 41. | Złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (palciczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 10 |
| | b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte | 6 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b)) | 4 |
| | d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c)) | 2 |
| 42. | Złamania kości: talerza biodrowego, kolców biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgów | |
| | a) złamania otwarte | 8 |
| | b) inne złamania (niż złamania otwarte) | 3 |

2.6 DEFINICJE

| | RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU | PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU |
|-----|--|--------------------------------------|
| 43. | Złamania kości: tokciowej, promieniowej, piszczelowej, tódkowatej stopy, sześciennej, klinowatych: | |
| | a) wieloodłamowe otwarte | 8 |
| | b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte | 6 |
| | c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b)) | 4 |
| | d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c)) | 2 |
| 44. | Złamania kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościстых lub poprzecznych kręgosłupa, tonowej, kulszowej | |
| | a) złamania otwarte | 8 |
| | b) inne złamania | 3 |
| 45. | Złamania: kości śródstopia, śródreżca, nadgarstka | |
| | a) złamania otwarte | 6 |
| | b) inne złamania | 2 |
| 46. | Zwichnięcia/skręcenia w obrębie kręgosłupa szyjnego | 10 |
| 47. | Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego | 20 |
| 48. | Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego | 15 |
| 49. | Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego | 5 |
| 50. | Zwichnięcie stawu barkowego | 8 |
| 51. | Zwichnięcie stawu tokciowego | 8 |
| 52. | Zwichnięcia w obrębie stawów nadgarstka | 6 |
| 53. | Zwichnięcie w stawie kciuka | 3 |
| 54. | Zwichnięcie w stawie palca wskazującego | 2 |
| 55. | Zwichnięcie stawu biodrowego | 12 |
| 56. | Zwichnięcie stawu kolanowego | 20 |
| 57. | Zwichnięcie stawu skokowego górnego | 10 |
| 58. | Zwichnięcie stawu Choparta | 10 |
| 59. | Zwichnięcie stawu Lisfranca | 5 |
| 60. | Zwichnięcie stawu palucha | 2 |

2.6 DEFINICJE

| | RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU | PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU |
|-----|--|--------------------------------------|
| 61. | Skręcenie w obrębie kręgosłupa piersiowego | 6 |
| 62. | Skręcenie w obrębie kręgosłupa lędźwiowego | 4 |
| 63. | Skręcenie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego | 1 |
| 64. | Skręcenie stawu barkowego | 2 |
| 65. | Skręcenie stawu łokciowego | 2 |
| 66. | Skręcenia w obrębie stawów nadgarstka | 1 |
| 67. | Skręcenie w stawie kciuka | 1 |
| 68. | Skręcenie w stawie palca wskazującego | 1 |
| 69. | Skręcenie stawu biodrowego | 3 |
| 70. | Skręcenie stawu kolanowego | 3 |
| 71. | Skręcenie stawu skokowego górnego | 1 |
| 72. | Skręcenie stawu Choparta | 1 |
| 73. | Skręcenie stawu Lisfranca | 1 |
| 74. | Skręcenie stawu palucha | 1 |
| 75. | Rana cięta, kłuta, szarpana, rąbana lub miażdżona zaopatrzona chirurgicznie w obrębie twarzy, szyi, dłoni | 2 |
| 76. | Rana cięta, kłuta, szarpana, rąbana lub miażdżona zaopatrzona chirurgicznie w obrębie pozostałych części ciała | 1 |
| 77. | Brak urazu ciała w tej Tabeli (tabela ta nie przewiduje takiego urazu ciała) | 0 |

Przewodnik po ubezpieczeniu Moja Podróż został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 112/2025.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP: 525-15-65-015, REGON: 012267870, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpełacony w całości).

Przydatne wskazówki

Tu znajdziesz wskazówki odnośnie podróży.

[→ Spis treści](#)

Poniższe wskazówki nie stanowią części ani treści o.w.u. – pełnią one jedynie rolę dodatkowego wyjaśnienia. Obowiązki związane z umową wynikają z treści o.w.u. (a więc rozdziałów 1 i 2)

Jak dbać o bezpieczeństwo w podróży

- Jeżeli wybierasz się w podróż zagraniczną sprawdź, czy masz wszystkie dokumenty potrzebne w Twojej podróży: dowód osobisty lub paszport, wizę, potwierdzenie szczepień. Być może kraj do którego podróżujesz wymaga międzynarodowego prawa jazdy. Szczegółowe informacje dotyczące dokumentów znajdziesz na stronie www.gov.pl w dziale: Wyjazdy i wypoczynek
- Przed wyjazdem dla bezpieczeństwa zrób zdjęcia wszystkich dokumentów i umieść je w bezpiecznej chmurze lub udostępnij osobie bliskiej.
- Jeżeli znajdziesz się w trudnej sytuacji w kraju, w którym nie ma polskiej ambasady lub konsulatu, to jako obywatel państwa członkowskiego Unii Europejskiej możesz zwrócić się o pomoc do placówki dyplomatycznej lub konsularnej innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
- Na wszelki wypadek możesz ustawić w swoim telefonie opcję udostępniania swojego położenia osobie bliskiej. Sprawdź czy na pewno Twój telefon zapewnia Ci taką możliwość.
- Jeśli chcesz spędzić urlop nad Bałtykiem lub polskimi jeziorami, odwiedź serwis kąpieliskowy prowadzony przez Główny Inspektorat Sanitarny. Znajdziesz tam aktualne informacje na temat kąpielisk w Polsce: <https://sk.gis.gov.pl>
- Jeśli wybierasz się w polskie góry, zapisz w pamięci telefonu numer ratunkowy 601 100 300. Planując trasę, weź pod uwagę zmienne warunki pogodowe na górskich szlakach. Miej też ze sobą powerbank i kabel, aby móc w razie czego doładować baterię swojego telefonu.
- Zainstaluj w telefonie bezpłatną aplikację Ratunek, która podczas wzywania pomocy w Polsce połączy Cię ze zintegrowanym z aplikacją numerem ratunkowym w górach (TOPR, GOPR) lub nad wodą (WOPR, MOPR).

Najczęściej zadawane pytania

Poznaj odpowiedzi na niektóre z najczęściej zadawanych pytań odnośnie ubezpieczenia Moja Podróż.

W razie pytań zadzwoń pod numer
→ 224 224 224 (opłata za połączenie
zgodna z taryfą operatora)
lub wejdź na stronę → www.allianz.pl

Czym jest Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży?

To ubezpieczenie, w którym obejmujemy ochroną skutki zdarzeń ubezpieczeniowych w postaci rezygnacji z podróży przed jej rozpoczęciem lub przerwania czy też opóźnienia podróży w trakcie jej trwania.

Co to jest Ubezpieczenie w podróży?

W ramach tego ubezpieczenia obejmujemy ochroną skutki zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w trakcie podróży. To co będziemy chronić będzie uzależnione od tego jaki pakiet wybierzesz lub ubezpieczenia dodatkowe do pakietu.

W jakim terminie mogę zawrzeć umowę ubezpieczenia

Rezygnacja z podróży?

Ubezpieczenie Rezygnacja z podróży możesz zawrzeć:

- w dowolnym czasie jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało co najmniej 60 dni,
- 7 dni od daty rezerwacji i opłacenia usługi turystycznej lub wpłacenia zaliczki, jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało od 59 do 31 dni,
- w dniu rezerwacji i opłacenia usługi turystycznej lub wpłacenia zaliczki lub w następnym dniu, jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało od 30 do 8 dni,
- w dniu rezerwacji i opłacenia usługi turystycznej lub wpłacenia zaliczki, jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało 7 dni lub mniej.

Czy Ubezpieczenie w podróży obejmuje zachorowanie na Covid-19?

Zorganizujemy Ci świadczenia medyczne oraz transport, jeśli będziesz ich potrzebował w związku z nagłym zachorowaniem w podróży na Covid-19 w ramach ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej lub Koszty leczenia w podróży po Polsce oraz Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej lub Ratownictwo i transport w podróży po Polsce.

Choruję nad nadciśnienie, czy mam ochronę podczas podróży zagranicznej?

W ramach ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej, obejmujemy ochroną zaostrzenie objawów chorób przewlekłych.

Wyjeżdżam na roczne stypendium zagranicę. Czy na tak długi okres mogę wykupić ubezpieczenie Moja Podróż?

Tak, możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres 1 roku (umowa roczna) lub okres ubezpieczenia krótszy niż 1 rok (umowa krótkoterminowa).

Czy Ubezpieczenie w podróży obejmuje uprawianie sportów?

Tak, zakresem ubezpieczenia obejmujemy ochroną amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych. Jeżeli uprawiasz sporty wysokiego ryzyka lub sporty zimowe – rozszerz ochronę (za zapłatą dodatkowej składki) o **Klauzulę sportów wysokiego ryzyka i zimowych**. Jeżeli uprawiasz sporty wyczynowo lub zawodowo – rozszerz ochronę (za zapłatą dodatkowej składki) o **Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów**. Pełny katalog sportów rekreacyjnych czy wysokiego ryzyka i zimowych, a także definicja uprawiania sportów zawodowo lub wyczynowo znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Pomóż nam podnieść standardy

Jednym z naszych priorytetów w Allianz jest ciągłe doskonalenie obsługi klienta. Jeśli masz jakiegokolwiek uwagi lub wątpliwości, zgłoś je, a zajmiemy się Twoją sprawą tak szybko, jak to możliwe. Możesz to zrobić na dwa sposoby:

- telefonicznie pod numerem:
→ **224 224 224** (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) lub
- pocztą elektroniczną:
informacja.zwrotna@allianz.pl

Dziękujemy,
że jesteś
z nami!

Wprowadzamy nowe zasady obsługi reklamacji, skarg i zażaleń

Szanowni Państwo,

od **13.02.2026 r.** zmieniają się zasady rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń w Allianz. W nowych zasadach, które znajdują Państwo niżej, zapewniamy m.in. szersze wykorzystanie elektronicznych form komunikacji.

Z wyrazami szacunku



Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie

1. Reklamację, skargę lub zażalenie na nasze usługi można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa).
2. Można to zrobić:
 - a) na piśmie:
 - i) w postaci papierowej – osobiście w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - ii) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych: **AE:PL-62864-84315-VDAGC-23**;
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.
3. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.
4. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalimy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostało złożone na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - b) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostało złożone na piśmie w postaci

elektronicznej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedzi udzielimy:

- i) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożono reklamację, skargę lub zażalenie, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez składającego reklamację, skargę lub zażalenie, w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostało złożone z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - ii) na adres składającego reklamację, skargę lub zażalenie do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostało wystane na adres do doręczeń elektronicznych;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację, skargę lub zażalenie – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostało złożone ustnie.
6. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.

Jak inaczej można rozwiązać spór

1. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny
3. W celu dochodzenia roszczeń istnieje możliwość skierowania powództwa do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Jako pozwanego należy wskazać **TUIR Allianz Polska S.A.** ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.