

# Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia klientów detalicznych – posiadaczy i użytkowników kart kredytowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „BEZPIECZNY PRESTIŻ-PLATINUM”

ustalone Uchwałą Nr UZ/294/2010 z dnia 15 lipca 2010 r. Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia klientów detalicznych – posiadaczy i użytkowników kart kredytowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „BEZPIECZNY PRESTIŻ-PLATINUM” (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia klientów detalicznych – posiadaczy i użytkowników kart kredytowych lub charge wydawanych przez ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, (zwanej dalej „umową ubezpieczenia”), zawartej pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwanym dalej „PZU SA”) a ING Bankiem Śląskim Spółka Akcyjna, (zwanym dalej „Bankiem” lub „Ubezpieczającym”).
2. Ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie OWU objęte są
  - 1) nieuprawnione użycie karty (ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty);
  - 2) gotówka pobrana z bankomatu (ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu);
  - 3) produkty zakupione przy użyciu karty – od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (ubezpieczenie zakupów dokonanych przy użyciu karty).
3. Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## DEFINICJE

### § 2

Przez użyte w OWU pojęcia należy rozumieć:

- 1) **autoryzowany punkt naprawczy** – zakład naprawczy upoważniony przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora do dokonywania napraw gwarancyjnych produktu;
- 2) **bankomat** – urządzenie umożliwiające Ubezpieczonemu podejmowanie gotówki lub dodatkowo wykonywanie innych operacji przy użyciu karty;
- 3) **franszyza integralna** – wyłączenie odpowiedzialności PZU SA za szkody nie przekraczające określonej kwoty;
- 4) **gwarancja producenta** – oryginalną, pisemną gwarancję producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora, udzieloną na zakupiony produkt;
- 5) **karta** – ważną, aktywną kartę kredytową wydaną przez Ubezpieczającego;
- 6) **kradzież**:
  - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – działanie polegające na zaborze (zabranii) karty posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia ich możliwości dysponowania nią,
  - b) w ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty – działanie polegające na zaborze (zabranii) Ubezpieczonemu produktu w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia Ubezpieczonego możliwości dysponowania nim;
- 7) **nieuprawnione użycie karty** – użycie karty lub danych karty bez zgody posiadacza karty lub użytkownika karty powodujące zmianę salda na rachunku posiadacza karty;
- 8) **numer PIN** – poufny numer identyfikacyjny dla karty;
- 9) **operacja**:
  - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – płatność za towary lub usługi oraz wypłatę gotówki z bankomatu przy użyciu karty, powodującą zmianę salda na rachunku posiadacza karty, w tym płatności realizowane bez fizycznego użycia karty tj. transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne, pocztowe oraz inne usługi dostępne przy użyciu karty,
  - b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – wypłatę gotówki z bankomatu przy użyciu karty, powodującą zmianę salda na rachunku posiadacza karty,
  - c) w ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty – płatność za produkt przy użyciu karty, powodującą zmianę salda na rachunku posiadacza karty, w tym również płatności realizowane bez fizycznego użycia karty, tj. transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne oraz pocztowe;
- 10) **posiadacz karty** – osobę fizyczną, która zawarła z Ubezpieczającym umowę o kartę, będącą klientem detalicznym Banku zgodnie z kryteriami obowiązującymi w Banku w tym zakresie w dniu objęcia jej ochroną ubezpieczeniową, a która w dokumentacji bankowej figuruje jako posiadacz rachunku;
- 11) **produkt** – rzecz ruchomą, choćby została połączona z inną rzeczą;
- 12) **rabunek**:
  - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – działanie polegające na zaborze (zabranii) karty posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy fizycznej wobec posiadacza karty lub użytkownika karty, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem posiadacza karty lub użytkownika karty do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
  - b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – działanie polegające na zaborze (zabranii) Ubezpieczonemu gotówki w celu przywłaszczenia przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
  - c) w ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty – działanie polegające na zaborze (zabranii) Ubezpieczonemu produktowi, w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy fizycznej wobec niego, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 13) **rachunek posiadacza karty** – rachunek prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są operacje przy użyciu karty lub który uznawany jest spłatą z tytułu operacji dokonywanych kartą;
- 14) **regulamin** – wewnętrzne regulacje Banku dla klientów detalicznych, dotyczące zasad wydawania i użytkowania kart;
- 15) **szkoda** – uszczerbek majątkowy powstały w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego będącego stratą rzeczywistą, z wyłączeniem utraconych korzyści;
- 16) **Ubezpieczony**:
  - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – posiadacz karty, na rachunek którego Ubezpieczają-



PZU

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa  
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy,  
KRS 0000009831, NIP 526-025-10-49, wysokość kapitału zakładowego: 86 352 300,00 zł,  
kapitał wpłacony w całości

cy zawarł umowę ubezpieczenia lub użytkownika karty w zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 5, na rachunek którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia,

- b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu i w ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty – posiadacza karty lub użytkownika karty, na rachunek którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 17) **umowa o kartę** – umowę zawartą przez Bank i posiadacza karty, regulującą zasady korzystania z karty;
- 18) **użytkownik karty** – osobę fizyczną, upoważnioną przez posiadacza karty do dokonania w imieniu i na rzecz posiadacza karty operacji określonych w umowie o kartę;
- 19) **wartość zakupu** – cenę produktu nabytego przez Ubezpieczonego;
- 20) **zakup** – transakcję nabycia produktu, za który płatność została dokonana przy użyciu karty;
- 21) **zastrzeżenie karty** – wstrzymanie przez Bank możliwości dokonywania operacji przy użyciu karty;
- 22) **zdarzenie ubezpieczeniowe**:
  - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – nieuprawnione użycie karty utraconej przez posiadacza karty lub użytkownika karty w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia, powodujące obciążenie rachunku posiadacza karty,
  - b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – rabunek gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu karty przez Ubezpieczonego,
  - c) w ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty – niezależną od woli Ubezpieczonego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie produktu, przeznaczonego do użytku własnego, za który płatność została dokonana przy użyciu karty.

## UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuprawnione użycie karty.
2. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 4, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie udzielanej przez PZU SA ochrony ubezpieczeniowej, w ciągu 48. godzin przed zgłoszeniem Bankowi faktu utraty karty w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia (przed zastrzeżeniem karty), z tytułu operacji, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, do wysokości kwoty, jaka obciąża z tego tytułu rachunek posiadacza karty, nie większej jednak niż przyjęta dla danej karty suma ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, zakresem ubezpieczenia objęte są tylko szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty bez użycia numeru PIN lub bez złożenia podpisu przez posiadacza karty lub użytkownika karty.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty z użyciem numeru PIN tylko w przypadku, gdy:
  - 1) osoba trzecia zmusiła posiadacza karty lub użytkownika karty do ujawnienia numeru PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy przeciwko posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty;
  - 2) zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniało w ciągu pierwszych sześciu godzin od momentu użycia przez posiadacza karty lub użytkownika karty numeru PIN w miejscu publicznym;
  - 3) utrata karty nastąpiła w wyniku dokonania rabunku lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania posiadacza karty lub użytkownika karty, przy czym przez miejsce zamieszkania należy rozumieć miejsce określone przez adres, w którym posiadacz karty lub użytkownik karty przebywa z zamiarem stałego pobytu.
5. PZU SA pokrywa również udokumentowane, poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
  - 1) zakupu nowego portfela oraz koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów tożsamości i innych dokumentów o podobnym charakterze (w tym koszty wykonania zdjęć niezbędnych do otrzymania nowych dokumentów), utraconych przez Ubezpieczonego wraz z kartą oraz
  - 2) wydania nowych kart a także innych nie wymienionych w OWU nowych kart płatniczych, wydawanych przez Bank w miejsce utraconych przez posiadacza karty lub użytkownika karty wraz z kartą,

powstałe w wyniku rabunku, kradzieży lub zgubienia objętych zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które PZU SA ponosi odpowiedzialność, do wysokości 2 000 zł ponad sumę ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów ubezpieczenia, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (limit 2 000 zł ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom ubezpieczenia).

6. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 4

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
  - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
  - 2) powstałe wskutek trzęsienia ziemi;
  - 3) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
  - 4) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa użytkownika karty, powstałe w szczególności w razie:
    - a) przechowywania przez niego karty razem z numerem PIN,
    - b) udostępnienia przez niego karty lub numeru PIN osobom nieuprawnionym,
    - c) nie zgłoszenia przez niego Ubezpieczającemu utraty albo zniszczenia karty z prośbą o zastrzeżenie karty,
    - d) używania karty przez niego niezgodnie z zasadami określonymi w regulaminie,
    - e) nie użycia przez niego dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności nie powiadomienia Policji w ciągu 48 godzin o rabunku, kradzieży, albo zgubieniu karty, a także o rabunku gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu karty;
  - 5) powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony, będący osobą fizyczną, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli posiadacz karty lub użytkownik karty pozostawił kartę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 5

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe – związane z utratą karty w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia zaistniałe w okresie ubezpieczenia i wynosi równowartość w złotych 150 euro według kursu euro określonego w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.

## UBEZPIECZENIE GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka pobrana przez Ubezpieczonego z bankomatu przy użyciu karty znajdującej się pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego.
2. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 7, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie udzielanej przez PZU SA ochrony ubezpieczeniowej, w ciągu 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu przy użyciu karty.
3. W granicach sumy ubezpieczenia PZU SA pokrywa również koszty prowizji za wypłatę środków pieniężnych z bankomatu.
4. PZU SA pokrywa również udokumentowane, poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
  - 1) zakupu nowego portfela oraz koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów tożsamości i innych dokumentów o podobnym charakterze (w tym koszty wykonania zdjęć niezbędnych do otrzymania nowych dokumentów), utraconych przez Ubezpieczonego wraz z gotówką pobraną z bankomatu oraz

- 2) wydania nowych kart, a także innych nie wymienionych w OWU kart płatniczych, wydawanych przez Bank w miejsce utraconych przez Ubezpieczonego wraz z gotówką pobraną z bankomatu, powstałe w wyniku rabunku objętego zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które PZU SA ponosi odpowiedzialność, do wysokości 2 000 zł ponad sumę ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów ubezpieczenia, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (limit 2 000 zł ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom ubezpieczenia).
5. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 7

PZU SA nie odpowiada za szkody, o których mowa w § 4 ust. 1 oraz za szkody zaistniałe w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego nie noszącego znamion rabunku.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 8

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i ustalana jest oddzielnie dla każdej z kart i wynosi 10 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów ubezpieczenia, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

## UBEZPIECZENIE ZAKUPÓW DOKONANYCH PRZY UŻYCIU KARTY

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia są produkty zakupione przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, w okresie ubezpieczenia, za które płatność została dokonana przy użyciu karty, z wyłączeniem:
  - 1) pojazdów mechanicznych, pojazdów wodnych, pojazdów powietrznych, oprócz części do tych pojazdów;
  - 2) produktów zakupionych w celach handlowych;
  - 3) produktów konsumpcyjnych innych niż trwałego użytku (produktów łatwo psujących się);
  - 4) roślin i zwierząt;
  - 5) produktów o wartości kolekcjonerskiej, w szczególności precjozów, biżuterii, metali szlachetnych, numizmatów;
  - 6) czeków, gotówki, biletów każdego rodzaju;
  - 7) telefonów komórkowych;
  - 8) produktów zakupionych jako używane;
  - 9) produktów zakupionych jako uszkodzone.
2. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 10, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania zakupu.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

### § 10

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- 2) powstałe wskutek działania sił natury, a w szczególności powodzi, huraganu, trzęsienia ziemi itp.;
- 3) spowodowane działaniem promieniowania jonizującego lub skażeniem radioaktywnym pochodzącym z jakiegokolwiek źródła, a w szczególności z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów pro-

mieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej;

- 4) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- 5) powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 6) powstałe wskutek kradzieży produktu pozostawionego bez zabezpieczenia w widocznym miejscu w samochodzie lub innym pojeździe albo środku komunikacji;
- 7) powstałe wskutek utraty produktu pozostawionego bez zabezpieczenia w miejscach publicznych, ogólnodostępnych;
- 8) w produktach oddanych do przewozu przez sprzedawcę podczas tego przewozu;
- 9) dotyczące wszelkich napraw produktu (wymiana części lub robocizna) objętych jakąkolwiek gwarancją producenta lub rękojmią;
- 10) dotyczące wszelkich napraw produktu dokonanych bez zgody PZU SA;
- 11) powstałe w wyniku normalnego zużycia, korozji, oksydacji, powolnego i stopniowego niszczenia;
- 12) powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania produktu;
- 13) powstałe w wyniku dokonywania zmian (np. krojenie, piłowanie, demontaż itp.);
- 14) spowodowane przez szkodniki;
- 15) dotyczące kosztów instalacji i konserwacji produktu;
- 16) powstałe wskutek utraty, zniszczenia, uszkodzenia, zniekształcenia lub niedostępności danych lub oprogramowania, w szczególności polegające na jakiejkolwiek niekorzystnej zmianie w danych lub w oprogramowaniu, spowodowane zniszczeniem, uszkodzeniem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury oraz za szkody będące następstwem tych zdarzeń, w tym polegające na niedziałaniu lub nieprawidłowym działaniu sprzętu elektronicznego, nośników informacji lub wbudowanych układów scalonych;
- 17) których wartość nie przekracza kwoty 20 zł (franszyza integralna).

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 11

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA. Ustalana jest oddzielnie dla każdej z kart i wynosi 5 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów ubezpieczenia, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### OKRES UBEZPIECZENIA

### § 12

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest dla każdej z kart i rozpoczyna się dla każdej z nich od dnia:
  - 1) pierwszego sierpnia 2010 r. – w przypadku kart aktywowanych do dnia pierwszego sierpnia 2010 r.;
  - 2) aktywowania karty w odniesieniu do kart aktywowanych po dniu pierwszego sierpnia 2010 r.
2. Z zastrzeżeniem ust. 5 okres ubezpieczenia w odniesieniu do każdej z kart wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym w doniesieniu do kart, o których mowa w ust. 1 pkt 2, pierwszy okres ubezpieczenia kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła aktywacja karty.
3. Ubezpieczonemu przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do każdej z kart z dniem:
  - 1) odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;



- 2) rozwiązania umowy ubezpieczenia;
  - 3) upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
  - 4) zastrzeżenia karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
  - 5) rozwiązania umowy o kartę;
  - 6) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem § 8 ust. 1;
  - 7) w ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty – z chwilą odsprzedaży zakupionego produktu, jego utraty lub całkowitego zniszczenia oraz – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem § 11 ust. 1;
  - 8) w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej – z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym rezygnacja została złożona.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej z powodu wyczerpania sumy ubezpieczenia, ponowne objęcie karty ochroną ubezpieczeniową następuje z dniem odnowienia sumy ubezpieczenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 oraz § 11 ust. 1.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 13

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od:
  - 1) okresu ubezpieczenia;
  - 2) liczby kart wydanych oraz planowanych do wydania przez Ubezpieczającego.
3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej przez Ubezpieczającego.
5. Składka nie podlega indeksacji.

## USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 14

1. Ustalenie wysokości szkody oraz zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów, o których mowa w § 19 ust. 1 pkt. 2 lit. a, b i c.
2. W ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty i w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu wysokość szkody jest ustalana według wartości operacji dokonanych w wyniku nieuprawnionego użycia karty lub przed utratą gotówki, stwierdzonych na podstawie wyciągów z rachunku posiadacza karty lub innych dokumentów stanowiących dowód ich dokonania.
3. W ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty wysokość odszkodowania w przypadku zakupu, za który płatność została dokonana w części gotówką, zostanie pomniejszona o taki procent, jaki procent płatności dokonany został gotówką.
4. W ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty odszkodowanie obejmuje:
  - 1) koszty naprawy produktu w przypadku jego uszkodzenia, obejmujące:
    - a) wartość wymienionych części i zużytych materiałów,
    - b) koszty robocizny,
    - c) koszty dojazdu osoby uprawnionej do dokonania naprawy do miejsca, w którym znajduje się produkt;
  - 2) wartość zakupu w przypadku utraty albo całkowitego zniszczenia produktu.
5. Wysokość kosztów naprawy, o których mowa w ust. 4 pkt 1, powinna być udokumentowana rachunkiem wystawionym przez autoryzowany punkt naprawczy.
6. W ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty – w przypadku zakupu produktu w kompletach, odszkodowanie będzie wypłacone tylko za utraconą bądź zniszczoną część, chyba że komplet nie może funkcjonować bez utraconej części lub nie można jej dokupić lub naprawić. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania potrąca się wartość pozostałości. Jednak w przypadku biżuterii, z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 1 pkt 5, lub dzieł sztuki zakupionych w parze lub kompletach odszkodowanie będzie pokrywać tylko wartość utraconej/zniszczonej części.
7. W przypadku operacji dokonanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wysokość szkody jest ustalana według wartości nominalnej

środków pieniężnych. W przypadku operacji dokonanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wysokość szkody jest ustalana według wartości w walucie polskiej, jaką został obciążony przez Bank rachunek posiadacza karty z tytułu dokonania tych operacji. Jeżeli rachunek posiadacza karty jest prowadzony w walucie obcej, wysokość szkody ustalana jest po przeliczeniu kwoty obciążenia rachunku posiadacza karty, z tytułu tych operacji, na złote, według średniego kursu tej waluty ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, tj. w dniu podjęcia przez PZU SA decyzji o jego wypłacie.

8. Koszty, o których mowa w § 3 ust. 5 i § 6 ust. 4 ustala się na podstawie dokumentów powołanych w § 19 ust. 1 pkt 2 lit. a i b, przy czym kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane na złote z zastosowaniem średniego kursu waluty obcej, ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, tj. w dniu podjęcia przez PZU SA decyzji o jego wypłacie.
9. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony:
  - 1) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty i w ubezpieczeniu i w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – odzyskał utracone środki pieniężne, zobowiązany jest do zwrotu wypłaconego odszkodowania;
  - 2) w ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty – odzyskał utracony produkt, zobowiązany jest do zwrotu wypłaconego odszkodowania albo do zrzeczenia się praw do tego produktu na rzecz PZU SA.
10. PZU SA wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia, stanowiącej górną granicę odpowiedzialności PZU SA, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 i § 6 ust. 4.
11. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.
12. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
13. Gdyby w terminie, o którym mowa w ust. 12, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 12.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 15

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazywania Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi Ubezpieczony może zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe i uzyskać informację o ubezpieczeniu.

### § 16

1. Ubezpieczony jest obowiązany do:
  - 1) przechowywania karty i ochrony numeru PIN z zachowaniem należytej staranności oraz do zachowania środków bezpieczeństwa mających na celu zapobieżenie wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 2) nie przechowywania karty razem z numerem PIN;
  - 3) nie udostępniania osobom nieuprawnionym karty i numeru PIN;
  - 4) niezwłocznego zgłoszenia Ubezpieczającemu utraty albo zniszczenia karty, w wyniku rabunku albo kradzieży, z prośbą o jej zastąpienie, zgodnie z wymogami umowy o kartę.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do używania karty zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1 i ust. 2 PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

### § 17

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego na wniosek PZU SA Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) potwierdzić ważność karty, imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - 2) potwierdzić objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową wraz z podaniem daty objęcia ochroną ubezpieczeniową karty, której dotyczy roszczenie o wypłatę odszkodowania;

- 3) potwierdzić dokonanie operacji w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej;
  - 4) potwierdzić przyjęcie zawiadomienia od Ubezpieczonego o zastrzeżeniu karty, ze wskazaniem daty i godziny zastrzeżenia;
  - 5) umożliwić przedstawicielowi PZU SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości szkody oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
  - 6) udostępnić dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

## § 18

1. Ubezpieczony lub Ubezpieczający jest zobowiązany powiadomić PZU SA o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 30 dni od dnia zajścia zdarzenia. Informacja o adresie oraz numerze telefonu, pod którymi należy powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jest podana na stronie internetowej Banku oraz w oddziałach Banku.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1, wyznaczonym do zawiadomienia, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## ZASADY ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

## § 19

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) umożliwić przedstawicielowi PZU SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
  - 2) dostarczyć PZU SA wypełniony Formularz zgłoszenia szkody oraz następujące dokumenty:
    - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty:
      - kopię miesięcznego wyciągu lub zbiorcze zestawienie operacji z rachunku posiadacza karty, ze wskazaniem operacji dokonanych bez zgody i wiedzy posiadacza karty lub użytkownika karty,
      - poświadczenie o zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego, wydane przez Policję,
      - dokumenty potwierdzające poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu nowego portfela, koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów tożsamości i innych dokumentów o podobnym charakterze, a także koszty wydania nowych kart i innych kart płatniczych, o których mowa w § 3 ust. 5 pkt 2, jeżeli dotyczy,
    - b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu:
      - potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego na Policji,
      - dowód dokonania wypłaty gotówki z bankomatu – wydruk z bankomatu lub kopię miesięcznego zestawienia operacji, ze wskazaniem dnia, godziny, miejsca zdarzenia,
      - dokumenty potwierdzające poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu nowego portfela oraz koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów tożsamości i innych dokumentów o podobnym charakterze, a także koszty wydania nowych kart i innych kart płatniczych, o których mowa w § 6 ust. 4 pkt. 2, jeżeli dotyczy,
    - c) w ubezpieczeniu zakupów dokonanych przy użyciu karty:
      - potwierdzenie dokonania zakupu przy użyciu karty,
      - kopię miesięcznego wyciągu lub zbiorcze zestawienie operacji dokonanych na rachunku,
      - kopię dowodu zakupu,
      - rachunek zakładu naprawczego,
      - poświadczenie o zgłoszeniu utraty produktu wydane przez Policję w przypadku rabunku bądź kradzieży produktu,
      - kopię dokumentów potwierdzających zawarcie innego ubezpieczenia od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia produktu zakupionego przy użyciu karty, jeżeli dotyczy,
      - zdjęcie uszkodzonego produktu;

- 3) udostępnić inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest konieczne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.
3. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, dokumenty wystawione w języku innym niż język polski powinny być przetłumaczone na język polski.
4. Formularze zgłoszenia szkody są dostępne w placówkach Ubezpieczającego i PZU SA oraz na stronie internetowej Ubezpieczającego.
5. Wypełniony Formularz zgłoszenia szkody wraz z dokumentami wymienionym w ust. 1 należy przekazać do PZU SA na adres podany w tym Formularzu albo do innej jednostki PZU SA.
6. PZU SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

## § 20

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani użyć dostępnych im środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić Policję w ciągu 48 godzin, o rabunku, kradzieży, zgubieniu karty lub przedmiotów, o których mowa w § 3 ust. 5 i § 6 ust. 4, a także o rabunku gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu karty oraz o rabunku bądź kradzieży produktu.
2. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, PZU SA jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. PZU SA jest zobowiązany w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, choćby okazały się bezskuteczne.

## OBOWIĄZKI PZU SA

## § 21

PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz wszczęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także poinformowania osoby występującej z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
- 2) jeżeli w terminach określonych w § 14 ust. 12 i 13 nie wypłaci odszkodowania, do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej szkodę o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania;
- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach, o których mowa w § 14 ust. 12 i 13 wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt. 1 informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA

oraz ustalenia okoliczności zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.

## PODWÓJNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

### § 22

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 23

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3, adresatem skargi bądź zażalenia oraz właściwym do ich rozpatrzenia jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy lub inna jednostka wskazana przez PZU SA. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której skarga lub zażalenie dotyczy.
3. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących likwidacji szkód, jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Centrum Operacyjne Likwidacji Szkód i Świadczeń PZU SA.
4. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
5. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
6. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie od ustalonych w OWU.
7. Wprowadzenie postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy ubezpieczenia.
8. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym tymi postanowieniami.
9. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, PZU SA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
10. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania bądź siedziby Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub uprawnionego.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

Prezes Zarządu PZU SA



Andrzej Klesyk

Członek Zarządu PZU SA



Witold Jaworski