



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl

Umowy

Numer Wniosku: <Numer wniosku>

Umowy zawarte w dniu <DD.MM.RRRR> pomiędzy

ING Bankiem Śląskim S.A.

z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, zwanym dalej **Bankiem**, reprezentowanym przez:

<Nazwisko Imię pracownika Banku> [z obszaru kont] w zakresie Umowy rachunku i Umowy o kartę

<Nazwisko Imię pracownika Banku> [z obszaru oszczędności] w zakresie Umowy rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe

<Nazwisko Imię pracownika Banku> [z obszaru bankowości] w zakresie Umowy ramowej o korzystanie z systemu bankowości internetowej

a

Panią [lub] Panem <Nazwisko Imię>

Adres zamieszkania:

<Ulica> <Numer domu/mieszkania>

<Kod pocztowy> <Miejscowość>

[zapis wariantowy]

Numer kartoteki klienta: <Numer KKI>

PESEL: <PESEL>

Seria i numer dowodu osobistego: <Seria i numer dowodu osobistego>

Data ważności dowodu osobistego: <DD.MM.RRRR>

Numer telefonu: <Numer telefonu>

Kraj urodzenia: <Kraj urodzenia>

[koniec zapisu wariantowego]

Adres korespondencyjny:

<Ulica> <Numer domu/mieszkania>

<Kod pocztowy> <Miejscowość>

zwaną [lub] zwanym dalej **Posiadaczem rachunku** lub **Użytkownikiem**.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl

Umowa rachunku, Umowa o kartę

Numer Wniosku: <Numer wniosku>

Umowa rachunku

Przedmiot Umowy rachunku

1. Będziemy prowadzić Twój indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy <Konto w Planie ING Go [lub] Konto w Planie ING More [lub] Konto w Planie ING Extra [lub] Konto w Planie ING Max> w <PLN>, (dalej: „rachunek”) o numerze:
<00 0000 0000 0000 0000 0000 0000> (w formacie NRB – płatności w kraju)
PL <00 0000 0000 0000 0000 0000 0000> (w formacie IBAN – płatności poza krajem)
2. Rachunek prowadzimy na warunkach, które określa ta Umowa rachunku płatniczego (dalej: Umowa rachunku). Jeśli czegoś nie określa Umowa rachunku, stosujemy warunki z:
 - 1) Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych (dalej: Regulamin),
 - 2) Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych (dalej: Tabela Opłat i Prowizji),
 - 3) Regulaminu prowadzenia Planu w ramach oferty Konta w Planie określającego zasady działania Planu, które są częścią Umowy rachunku.

Ile trwa Umowa rachunku

3. Strony zawierają Umowę rachunku na czas nieokreślony.

Oprocentowanie

4. Pieniądze na rachunku nie są oprocentowane.

Wyciągi

5. Wyciągi do rachunku przedstawiają każdą zmianę stanu rachunku, udostępniamy je miesięcznie. Data, w jakiej udostępniamy wyciągi, uzależniona jest od sposobu otwarcia rachunku i określamy ją w Regulaminie. Sposób dostarczania wyciągów określamy w Regulaminie.

Korzystanie z rachunku

6. Wykonujemy transakcje płatnicze w terminach i na zasadach, które są określone w Regulaminie – lub w innych umowach, które z Tobą zawarliśmy.

Umowa o kartę

Przedmiot Umowy o kartę

1. Wydajemy Ci kartę do rachunku – jesteś jej użytkownikiem. Warunki, na jakich możesz korzystać z karty opisujemy w tej umowie, a jeśli którejs sprawy Umowa o kartę nie określa, stosujemy warunki z:
 - 1) Regulaminu,
 - 2) Tabeli Opłat i Prowizji,

Dane użytkownika karty:

Imię i Nazwisko: <Imię Nazwisko>

Kartę wydajemy do rachunku numer: <00 0000 0000 0000 0000 0000 0000> [numer rachunku, do którego zamówiona jest karta – KONTO Z LWEM]

Nazwa karty: <Nazwa karty>

Limit dzienny – transakcje gotówkowe: <Kwota limitu> PLN z uwzględnieniem:

Limitu dziennego na transakcje zagraniczne: <Kwota limitu> PLN

Limit dzienny – transakcje bezgotówkowe: <Kwota limitu> PLN [lub] Do wysokości salda z uwzględnieniem:

Limitu dziennego na transakcje zagraniczne: <Kwota limitu> PLN [lub] Do wysokości salda

Limitu dziennego na transakcje na odległość: <Kwota limitu> PLN [lub] Do wysokości salda

Po zawarciu umowy, możesz zmienić te limity w dowolnym momencie w granicach opisanych w Komunikacie dla posiadaczy rachunków określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych.

Ile trwa Umowa o kartę

2. Umowę o kartę zawieramy z Tobą na czas nieokreślony.

Korzystanie z karty

3. Karta jest instrumentem płatniczym, którym możesz wykonywać transakcje gotówkowe oraz bezgotówkowe.
4. Rodzaje transakcji, waluty transakcji oraz sposoby, jak autoryzować transakcje, opisujemy w Regulaminie.
5. Transakcje kartą zrealizujesz do wysokości dziennego limitu gotówkowego i bezgotówkowego. Każdy z tych limitów obejmuje też transakcje, które autoryzujesz przez zbliżenie karty do urządzenia.
6. Transakcje kartą mogą spowodować saldo debetowe na Twoim rachunku.
7. Przyczyny oraz skutki zablokowania i zastrzeżenia karty opisujemy w Regulaminie.
8. Możemy odmówić Ci wydania odnowionej karty. Takie sytuacje opisujemy w Regulaminie.

Nasza odpowiedzialność

9. Ponosimy odpowiedzialność za szkodę, która jest skutkiem transakcji płatniczej:
 - a. która jest nieautoryzowana,
 - b. której nie wykonaliśmy,
 - c. którą wykonaliśmy nienależycie,na zasadach, które opisaliśmy w Regulaminie.

Postanowienia wspólne Umowy rachunku oraz Umowy o kartę (dalej: Umowy)

Opłaty i prowizje

1. Za świadczone na podstawie Umów usługi pobieramy opłaty i prowizje – zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Zmiana Umów, Regulaminu i Tabeli Opłat i Prowizji

2. Aby zmienić Umowy, musimy zawrzeć z Tobą aneks. Aneksu możemy zawrzeć w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej w systemie bankowości elektronicznej. Aneksu nie wymagają zmiany: Regulamin, Tabela Opłat i Prowizji.
3. Mamy prawo zmienić Regulamin lub Tabelę Opłat i Prowizji z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny i zasady zmiany oraz sposób przekazania informacji o zmianach, opisujemy w Regulaminie.

Jak się komunikujemy

4. Możesz składać oświadczenia woli związane z Umowami w formie pisemnej lub innej, którą dopuszczamy.
5. Jeśli masz z nami zawartą umowę o korzystanie z systemu bankowości elektronicznej, to zarówno – Ty jak i my – możemy przez ten system składać oświadczenia woli związane z Umowami, o ile udostępniamy w tym systemie taką funkcjonalność. Oświadczenia woli Twoje i nasze, które są związane z czynnościami bankowymi i które są składane w postaci elektronicznej, przewidzianej umową o korzystanie z systemu bankowości elektronicznej spełniają wymagania formy pisemnej.

Ochrona Twoich pieniędzy

6. Ochronę Twoich pieniędzy na rachunku gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny. Informację o tym, na jakich zasadach Fundusz chroni Twoje pieniądze znajdziesz w ustawie o Funduszu oraz w Arkuszu informacyjnym dla deponentów, który jest załącznikiem do Regulaminu.

Odsetki za opóźnienie

7. Jeśli na Twoim rachunku powstanie saldo debetowe, naliczymy Ci odsetki podwyższone w stosunku rocznym. Wysokość tych odsetek opisaliśmy w Regulaminie.

Odstąpienie od Umów

8. Masz prawo odstąpić od Umów bez podania przyczyny:
 - 1) Od każdej Umowy osobno lub obu Umów tj. od Umowy rachunku lub od Umowy o kartę możesz odstąpić. W tej sytuacji składasz stosowne oświadczenie na piśmie do <14> dni od zawarcia Umów. W przypadku odstąpienia, mamy prawo zażądać zapłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji za usługi, które już wykonaliśmy. W przypadku opłat lub prowizji naliczanych miesięcznie lub rocznie mamy prawo pobrać je w wysokości proporcjonalnej do czasu obowiązywania każdej z Umów.
 - 2) Od Umowy o kartę możesz odstąpić do <14> dni od dnia, w którym otrzymasz pierwszą kartę. Możesz to zrobić, jeśli nie wykonasz żadnej transakcji tą kartą. W tej sytuacji obciążymy Cię opłatą za wydanie karty (o ile Tabela Opłat i Prowizji przewiduje takie opłaty) ale zwrócimy Ci miesięczną opłatę za jej użytkowanie. [Podstawa prawna: ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych]
9. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, że wyślesz oświadczenie przed jego upływem.
10. Umowy, od których odstąpisz, uważa się za niezawarte. Jeśli odstąpisz tylko od Umowy rachunku, Umowa o kartę rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym. Nie możemy wykonywać Umowy o kartę, bez Umowy rachunku.

11. Zgadzasz się, abyśmy mogli rozpocząć świadczenie usług, które obejmują Umowy przed upływem terminów do odstąpienia od Umów. Wysokość wynagrodzenia Banku oraz zasady lub terminy płatności określamy w Tabeli Opłat i Prowizji.
12. Jeśli odstąpisz od Umowy rachunku, nie zwrócimy Ci pieniędzy wypłaconych z rachunku. Jeśli odstąpisz od Umowy o kartę nie zwrócimy Ci pieniędzy z transakcji już wykonanych tą kartą.
13. Jeśli odstąpisz od Umowy rachunku, Twoje pieniądze z rachunku prześlemy na nasz nieoprocentowany rachunek techniczny.

Rozwiązanie Umów

14. Przyczyny, tryb oraz sposób rozwiązania Umów opisujemy w Regulaminie.

Twoje oświadczenia

15. Oświadczasz, że przed zawarciem Umów, przekazaliśmy Ci elektronicznie wzory tych Umów, Regulamin, Regulamin Planu w ramach oferty Konta w Planie, Wyciąg z Tabeli Opłat i Prowizji, Dokument dotyczący opłat oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Umowy zawarliśmy z Tobą w postaci elektronicznej i oznacza to, że akceptujesz treść tych dokumentów i zobowiązujesz się ich przestrzegać. Oświadczasz, że poinformowaliśmy Cię, o możliwości złożenia Dyspozycji na wypadek śmierci, osobach uprawnionych i maksymalnej wysokości środków zgodnie z prawem bankowym. Oświadczasz, że dysponujesz sprzętem i oprogramowaniem, dzięki któremu możesz pozyskać, przechowywać, odtwarzać, utrzymywać przesłane dokumenty.
16. Potwierdzasz, że przed zawarciem Umowy rachunku przekazaliśmy Ci Arkusz informacyjny Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, który jest załącznikiem do Regulaminu.
17. Warunkiem wejścia Umów w życie i tym samym ich wykonywania jest weryfikacja Twojej tożsamości przez nas - w terminie do 18 dni roboczych od dnia zawarcia Umów. Zawiadomienie o spełnieniu warunku albo też o braku jego spełnienia prześlemy Ci SMS-em wysłanym na wskazany przez Ciebie numer telefonu. Spełnienie warunku oznacza, że Umowy wchodzi w życie w dniu przesłania przez nas zawiadomienia. Brak spełnienia tego warunku oznacza, że Umowa rachunku nie wchodzi w życie.
18. Do chwili wejścia w życie Umowy, rachunek jest nieaktywny. Nie możesz nim dysponować. Wszelkie opłaty lub prowizje naliczymy od dnia wejścia w życie Umowy.

Informacje o Tobie w BIK – co warto wiedzieć

19. Jeśli na Twoim rachunku odnotujemy saldo ujemne (dług) możemy przekazać Twoje dane oraz informacje dotyczące długu i rachunku do Biura Informacji Kredytowej S.A (dalej: BIK). Te informacje są objęte tajemnicą bankową i służą do oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego. Gdy prześlemy te informacje, BIK będzie odrębnym administratorem Twoich danych osobowych. Odbiorcami ich mogą być banki i inne instytucje uprawnione zgodnie z przepisami prawa. Masz prawo dostępu do treści danych w BIK i możesz je poprawiać.
Adres BIK: ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa,
[Podstawa prawna: art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe]
20. Zgadzasz się, abyśmy my, jako bank i BIK przetwarzali w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego dotyczące Ciebie informacje, które są tajemnicą bankową, po tym, jak wygasną zobowiązania z Umowy rachunku. Informacje te będziemy mogli przetwarzać nie dłużej niż 5 lat od dnia wygaśnięcia tych zobowiązań.
21. Potwierdzasz, że poinformowaliśmy Cię o tym, że masz prawo dostępu do swoich danych osobowych i możesz je poprawiać. Potwierdzasz także, że poinformowaliśmy Cię o tym, że masz prawo udzielić powyższej zgody dobrowolnie i możesz ją odwołać w dowolnym momencie. Odwołanie zgody może nastąpić w naszym banku, jak i w BIK. Wiesz, że kiedy odwołasz zgodę, nie wpływa to na dane, które już zostały przetworzone przed jej odwołaniem.

22. Informujemy, że BIK S.A. ma prawo przekazać - otrzymane od nas informacje o Twoich zobowiązaniach (długach) z tytułu Umowy rachunku lub innej umowy związanej z wykonywaniem czynności bankowych - instytucjom finansowym, które są podmiotami zależnymi od banków.
[Podstawa prawna: art. 105 ust. 4d) ustawy z dnia 29.08.1997 r. Prawo bankowe]

Twoje Upoważnienia

23. Przyjmujesz do wiadomości, że Twoje dane, które mamy w banku obowiązują do wszystkich usług, które masz w naszym banku. Nie dotyczy to numerów telefonów komórkowych, które wskażesz w umowie o korzystanie z systemu bankowości elektronicznych oraz innych, które podajesz lub zmieniasz w inny sposób.
24. Potwierdzasz, że Twoje dane w Umowie rachunku są prawdziwe i aktualne.
25. Na czas trwania Umowy udzielasz nam nieodwołalnego pełnomocnictwa i umocowujesz nas do warunkowego uznania Twojego rachunku reklamowaną kwotą wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami, które wynikają z Tabeli Opłat i Prowizji. Jednocześnie, jeśli nie uznamy reklamacji, umocowujesz nas do obciążenia Twojego rachunku reklamowaną kwotą wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany. Dokonamy warunkowego uznania, jeśli po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji, uznamy, że istnieją przesłanki do pozytywnego jej rozpatrzenia. Jeżeli w wyniku postępowania reklamacyjnego nie uznamy reklamacji, obciążamy - w dniu rozpatrzenia reklamacji - Twój rachunek reklamowaną kwotą transakcji wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany. Wyrażasz zgodę na ewentualne powstanie salda debetowego w wyniku tego obciążenia.
26. Posiadacz rachunku upoważnia Bank udzielając w tym zakresie nieodwołalnego - w okresie trwania umowy pełnomocnictwa do obciążenia rachunku z tytułu transakcji kartowej, w tym transakcji autoryzowanej poprzez zbliżenie karty do urządzenia, oraz odpowiednich opłat i prowizji (zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji) - bez względu na wysokość dostępnych środków na rachunku lub nawet wobec braku tych środków na rachunku i bez odrębnych oświadczeń w tym zakresie. Posiadacz rachunku wyraża zgodę na ewentualne powstanie salda debetowego w wyniku tego obciążenia, w tym, w przypadkach, gdy powstanie salda debetowego jest wynikiem autoryzacji, mających miejsce w czasie przerwy technicznej.
27. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji złożonych przez Posiadacza rachunku określa Regulamin.
28. Udzielasz nam nieodwołalnego pełnomocnictwa i upoważniasz nas abyśmy mogli pobierać opłaty lub prowizje z Twojego rachunku - zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Nie potrzebujemy do tego odrębnych dyspozycji.
29. Upoważniasz nas, abyśmy mogli pobierać pieniądze z Twojego rachunku na spłatę zadłużenia, które masz na dowolnym rachunku w naszym banku. Możemy to zrobić nie wcześniej niż 30 dni od daty powstania zadłużenia.

Umowę zawieramy w postaci elektronicznej.

Umowę podpisujesz elektronicznie - w sposób, który opisaliśmy podczas jej zawierania. My podpisujemy Umowę <DD.MM.RRRR> [data zawarcia umowy]

Umowę w imieniu Banku podpisuje <Nazwisko Imię> [z obszaru kont], pełnomocnik z obszaru kont, używając podpisu elektronicznego. Numer identyfikatora: <Numer pracownika> [z obszaru kont].



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl

Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe

Numer Wniosku: <Numer wniosku>

Przedmiot Umowy rachunku

1. Będziemy prowadzić Twój indywidualny rachunek oszczędnościowy <Nazwa rachunku> (dalej: rachunek).

Numer Twojego rachunku:

<00 0000 0000 0000 0000 0000 0000> (w formacie NRB – płatności w kraju)

PL<00 0000 0000 0000 0000 0000 0000> (w formacie IBAN – płatności poza krajem)

Rachunek prowadzimy na warunkach, które określa ta Umowa rachunku (dalej: Umowa rachunku). Jeśli czegoś nie określa Umowa rachunku, stosujemy warunki z:

- 1) Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych (dalej: „Regulamin”),
- 2) [zapis wariantowy pojawi się jeśli dana oferta jest w ofercie Banku i w zależności czy obowiązuje oferta Bonus na start dla konta OKO] Regulaminu oferty specjalnej „Bonus na start”, [koniec zapisu wariantowego]
- 3) Regulaminu prowadzenia Planu w ramach oferty Konta w Planie określającego zasady działania Planu,
- 4) Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych (dalej: „Tabela Opłat i Prowizji”),

które są częścią Umowy rachunku.

Ile trwa Umowa rachunku

2. Zawieramy z Tobą Umowę rachunku na czas nieokreślony.

Oprocentowanie

3. Oprocentowanie standardowe pieniędzy, które będą zgromadzone na rachunku w dniu, w którym zawrzemy z Tobą Umowę rachunku wynosi w stosunku rocznym:

- 0,50% - dla kwot poniżej 100 000,00 PLN
- 0,50% - dla kwot od 100 000,00 PLN

Stawką oprocentowania, która obowiązuje dla danego przedziału kwotowego, obejmujemy wszystkie pieniądze na Twoim rachunku.

3a. Jeśli jednak posiadasz Plan płatny tj. ING More, ING Extra, ING Max, oprocentowanie pieniędzy zgromadzonych na rachunku <Nazwa konta oszczędnościowego> w dniu, w którym zawrzemy z Tobą Umowę rachunku jednak nie wcześniej niż od dnia nabycia Planu płatnego wynosi:

- 1) jeśli masz Plan ING More:
 - 0,70% - dla kwot poniżej 100 000,00 PLN
 - 0,50% - dla kwot od 100 000,00 PLN
- 2) jeśli masz Plan ING Extra:
 - 0,90% - dla kwot poniżej 100 000,00 PLN
 - 0,50% - dla kwot od 100 000,00 PLN
- 3) jeśli masz Plan ING Max:
 - 0,90% - dla kwot poniżej 100 000,00 PLN
 - 0,50% - dla kwot od 100 000,00 PLN

Oprocentowanie, które wskazujemy w pkt 3a. ppkt 1) - 3) będzie obowiązywać po zakończeniu oferty specjalnej „Bonus na start”, którą opisujemy w Regulaminie tej oferty specjalnej.

4. Twoje pieniądze na rachunku są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej. Kapitalizacja odsetek następuje miesięcznie.

Opłaty i prowizje

5. Za świadczone na podstawie Umowy rachunku usługi pobieramy opłaty i prowizje – zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Wyciągi

6. Wyciągi do rachunku udostępniamy miesięcznie. Wyciągi do rachunku przedstawiają każdą zmianę stanu rachunku. Data, w jakiej udostępniamy wyciągi oraz sposób dostarczania wyciągów określamy w Regulaminie.

Korzystanie z rachunku

7. Rachunek jest rachunkiem oszczędnościowym w rozumieniu Regulaminu. Wykonujemy transakcje płatnicze w terminach i na zasadach, które są określone w Regulaminie - lub w innych umowach, które z Tobą zawarliśmy.
8. Maksymalna kwota środków, które przechowujemy na rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego wynosi równowartość 5 000 000 euro (EUR) w złotych polskich (PLN). Maksymalną kwotę środków ustalamy przy zastosowaniu średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP, który obowiązuje w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym doszło do przekroczenia tej kwoty. Po przekroczeniu tej kwoty, mamy prawo przejść nadwyżkę na nasz nieoprocentowany rachunek techniczny. Możemy to zrobić do 60 dni roboczych od dnia przekroczenia maksymalnej kwoty środków.

Ochrona Twoich pieniędzy

9. Ochronę Twoich pieniędzy na rachunku gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny. Informację o tym, na jakich zasadach Fundusz chroni Twoje pieniądze znajdziesz w ustawie o Funduszu oraz w Arkuszu informacyjnym dla deponentów, który jest załącznikiem do Regulaminu.

Zmiana Umowy rachunku, Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji

10. Aby zmienić Umowę rachunku, musimy zawrzeć z Tobą aneks. Aneks możemy zawrzeć w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej w systemie bankowości elektronicznej. Aneksu nie wymagają zmiany: oprocentowania, Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji.
11. Mamy prawo zmienić oprocentowanie, Regulamin lub Tabelę Opłat i Prowizji z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny i zasady zmiany oraz sposób przekazania informacji o zmianach opisujemy w Regulaminie.

Odstąpienie od Umowy rachunku

12. Możesz odstąpić od Umowy rachunku bez podania przyczyny. W tej sytuacji składasz stosowne oświadczenie na piśmie do <14> dni od zawarcia Umowy rachunku. W przypadku odstąpienia, mamy prawo zażądać zapłaty

zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji za usługi, które już wykonaliśmy. W przypadku opłat lub prowizji naliczanych miesięcznie lub rocznie mamy prawo pobrać je w wysokości proporcjonalnej do czasu obowiązywania Umowy rachunku. [Podstawa prawna: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta].

13. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, że wyślesz oświadczenie przed jego upływem.
14. Umowę rachunku od której odstąpisz uważa się za niezawartą.
15. Zgadzasz się, abyśmy mogli rozpocząć świadczenie usług, które obejmują Umowę rachunku przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy rachunku. Wysokość wynagrodzenia Banku oraz zasady lub terminy płatności określamy w Tabeli Opłat i Prowizji.
16. Jeśli odstąpisz od Umowy rachunku, nie zwrócimy Ci pieniędzy wypłaconych z rachunku.
17. Jeśli odstąpisz od Umowy rachunku, Twoje pieniądze z rachunku prześlemy na nasz nieoprocentowany rachunek techniczny.

Jak się komunikujemy

18. Możesz składać oświadczenia woli związane z Umową rachunku w formie pisemnej lub innej, którą dopuszczamy.
19. Jeśli masz z nami zawartą umowę o korzystanie z systemu bankowości elektronicznej, to zarówno – Ty jak i my – możemy przez ten system składać oświadczenia woli związane z Umową rachunku, o ile udostępniamy w tym systemie taką funkcjonalność. Oświadczenia woli Twoje i nasze, które są związane z czynnościami bankowymi i które są składane w postaci elektronicznej, przewidzianej umową o korzystanie z systemu bankowości elektronicznej spełniają wymagania formy pisemnej.

Rozwiązanie Umowy rachunku

20. Przyczyny, tryb oraz sposób rozwiązania Umowy rachunku opisujemy w Regulaminie.

Twoje oświadczenia

21. Oświadczasz, że przed zawarciem Umowy rachunku, przekazaliśmy Ci elektronicznie wzór tej Umowy rachunku, Regulamin, [zapis wariantowy pojawi się jeśli dana oferta jest w ofercie Banku i w zależności czy obowiązuje oferta „Bonus na start” dla konta OKO] Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start”, [koniec zapisu wariantowego] Regulamin Planu w ramach oferty Konta w Planie, Komunikat dla posiadaczy rachunków określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych, Wyciąg z Tabeli Opłat i Prowizji, Dokument dotyczący opłat oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Umowę rachunku zawarliśmy z Tobą w postaci elektronicznej i oznacza, to że akceptujesz treść tych dokumentów i zobowiązujesz się ich przestrzegać. Oświadczasz, że poinformowaliśmy Cię, o możliwości złożenia Dyspozycji na wypadek śmierci, osobach uprawnionych i maksymalnej wysokości środków zgodnie z prawem bankowym. Oświadczasz, że dysponujesz sprzętem i oprogramowaniem, dzięki któremu możesz pozyskać, przechowywać, odtwarzać, utrzymywać przesłane dokumenty.
22. Potwierdzasz, że przed zawarciem Umowy rachunku przekazaliśmy Ci Arkusz informacyjny dla deponentów Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, który jest załącznikiem do Regulaminu.
23. Warunkiem wejścia Umów w życie i tym samym ich wykonywania jest weryfikacja Twojej tożsamości przez nas - w terminie do 18 dni roboczych od dnia zawarcia Umów. Zawiadomienie o spełnieniu warunku albo też o braku jego spełnienia prześlemy Ci SMS-em wysłanym na wskazany przez Ciebie numer telefonu. Spełnienie warunku oznacza, że Umowy wchodzi w życie w dniu przesłania przez nas zawiadomienia. Brak spełnienia tego warunku oznacza, że Umowa rachunku nie wchodzi w życie.
24. Do chwili wejścia w życie Umowy, rachunek jest nieaktywny. Nie możesz nim dysponować. Wszelkie opłaty lub prowizje naliczymy od dnia wejścia w życie Umowy.
25. Przyjmujesz do wiadomości, że Twoje dane, które mamy w banku obowiązują do wszystkich usług, które masz w naszym banku. Nie dotyczy to numerów telefonów komórkowych, które wskażesz w umowie o korzystanie z systemu bankowości elektronicznych oraz innych, które podajesz lub zmieniasz w inny sposób.

26. Potwierdzasz, że Twoje dane w Umowie rachunku są prawdziwe i aktualne.

Twoje upoważnienia

27. Na czas trwania Umowy rachunku udzielasz nam nieodwołalnego pełnomocnictwa i umocowujesz nas do warunkowego uznania Twojego rachunku reklamowaną kwotą wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami, które wynikają z Tabeli Opłat i Prowizji. Jednocześnie, jeśli nie uznamy reklamacji, umocowujesz nas do obciążenia Twojego rachunku reklamowaną kwotą wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany. Dokonamy warunkowego uznania, jeśli po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji, uznamy, że istnieją przesłanki do pozytywnego jej rozpatrzenia. Jeżeli w wyniku postępowania reklamacyjnego nie uznamy reklamacji, obciążamy - w dniu rozpatrzenia reklamacji - Twój rachunek reklamowaną kwotą transakcji wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany. Jako Posiadacz rachunku wyrażasz zgodę na ewentualne powstanie salda debetowego w wyniku tego obciążenia.
28. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji złożonych przez Ciebie określa Regulamin.
29. Udzielasz nam nieodwołalnego pełnomocnictwa i upoważniasz nas, abyśmy mogli pobierać opłaty lub prowizje z Twojego rachunku - zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Nie potrzebujemy do tego odrębnych dyspozycji.
30. Upoważniasz nas, abyśmy mogli pobierać pieniądze z Twojego rachunku na spłatę zadłużenia, które masz na dowolnym rachunku w naszym Banku. Możemy to zrobić nie wcześniej niż 30 dni od daty powstania zadłużenia.

Umowę zawieramy w postaci elektronicznej.

Umowę podpisujesz elektronicznie - w sposób, który opisaliśmy podczas jej zawierania. My podpisujemy Umowę <DD.MM.RRRR> [data zawarcia umowy]

Umowę w imieniu Banku podpisuje <Nazwisko Imię> [z obszaru oszczędności], pełnomocnik z obszaru oszczędności, używając podpisu elektronicznego. Numer identyfikatora: <Numer pracownika> [z obszaru oszczędności].



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł www.ing.pl

Umowa ramowa o korzystanie z systemu bankowości internetowej

Numer Wniosku: <Numer wniosku>

Dane Użytkownika

Imię i Nazwisko: <Imię Nazwisko>

System bankowości internetowej

Identyfikator użytkownika (login): <Login>

Rachunek opłat: <00 0000 0000 0000 0000 0000 0000> [numer rachunku, do którego założona jest usługa]

Czego dotyczy umowa

- Umowa ramowa o korzystanie z systemu bankowości internetowej (dalej: Umowa ramowa, ta Umowa) określa warunki, na jakich udostępniamy Ci System bankowości internetowej (dalej: System). Jej integralną częścią są:
 - Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Regulamin),
 - Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych (dalej: Tabela Opłat i Prowizji).

Ile trwa umowa o korzystanie z systemu bankowości internetowej

- Strony zawierają Umowę ramową na czas nieokreślony.

Opłaty i prowizje

- Za świadczone usługi pobieramy opłaty i prowizje. Określamy je w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Jeśli za pomocą Systemu zawrzesz z nami odrębne umowy, w tym umowy wykonywane przez Biuro Maklerskie ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Biuro Maklerskie), pobierzemy również opłaty, które wynikają z tych umów.

Jak składamy oświadczenia i się komunikujemy

- Na podstawie tej umowy zarówno Ty, jak i my, możemy przez System składać oświadczenia woli lub wiedzy w postaci elektronicznej – jeśli przewiduje on taką funkcjonalność. Możemy to robić również wtedy, gdy działamy przez Biuro Maklerskie.
- Zasady składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej związane z dokonywaniem czynności bankowych, w tym równoważnych oświadczeniom składanym w formie pisemnej, opisaliśmy w Regulaminie.
- Za pomocą Systemu w postaci elektronicznej zarówno Ty, jak i my możemy:
 - zawierać aneksy do Umowy ramowej lub innych umów, które dotyczą produktów lub usług, jakie oferujemy

Ci my lub Biuro Maklerskie,

- 2) zmieniać lub wypowiadać Regulaminy, ogólne warunki umów lub Tabelę Opłat i Prowizji – również jednostronnie, jeśli te dokumenty dopuszczają jednostronną zmianę lub wypowiedzenie.
8. Ponieważ technologia informatyczna stale się zmienia, poszczególne rodzaje oświadczeń w postaci elektronicznej możemy udostępniać w różnych terminach. Wszystkie funkcjonalności Systemu, które są dostępne w danym czasie, opisujemy w Komunikacie dla użytkowników Systemu bankowości internetowej (dalej: Komunikat). Udostępniamy go w placówkach bankowych oraz na naszej stronie internetowej.
9. Komunikację i korespondencję, która dotyczy tej Umowy ramowej oraz innych Umów, które nas łączą, będziemy Ci wysyłać przez System. Wyjątkiem będą sytuacje, gdy postanowienia odrębnych umów o produkty lub usługi nakazują nam dostarczyć Ci korespondencję w inny sposób. Zasady elektronicznego doręczania korespondencji opisujemy w Regulaminie.
10. Udostępniamy Ci system internetowy Biura Maklerskiego. Możesz przez niego składać dyspozycje, które dotyczą czynności maklerskich, jeśli zawrzesz z nami Umowę o świadczenie usług maklerskich lub inną umowę o wykonywanie czynności maklerskich. Umowy i aneksy do nich możesz z nami zawrzeć w postaci elektronicznej przez System.

Jak możesz korzystać z systemu

11. W czasie, gdy łączy nas Umowa ramowa, musisz mieć numer telefonu komórkowego. Gdy go podasz, możesz aktywować dostęp do Systemu. W Regulaminie opisujemy, jak możesz zmienić numer telefonu.
12. Jak identyfikujemy Użytkownika i jak autoryzujesz dyspozycje w systemie, opisujemy w Regulaminie.
13. Możemy Cię zidentyfikować, jeśli chcesz się połączyć telefonicznie lub poprzez nasz system teleinformatyczny z nami lub Biurem Maklerskim, a umowa, która nas łączy, na to pozwala. Zasady, na jakich możesz złożyć dyspozycje w takich systemach, opisujemy w odrębnych umowach, które nas łączą.
14. Jeśli logujesz się przez System do systemu internetowego Biura Maklerskiego, możemy wymagać od Ciebie dodatkowej identyfikacji, w przypadkach które opisujemy w Regulaminie. W tym celu musisz podać poprawny kod autoryzacyjny.
15. Zlecenia płatnicze, które składasz w Systemie, realizujemy w terminach i na zasadach, które opisujemy w Regulaminie lub w innych umowach, które nas łączą. Bank potwierdza komunikatami w Systemie przyjęcie dyspozycji do realizacji i jej wykonanie.
16. Potwierdzamy komunikatami w Systemie, że przyjęliśmy Twoją dyspozycję do realizacji i ją wykonaliśmy.
17. Jeśli dyspozycja wymaga podpisu w postaci elektronicznej, który spełnia wymagania formy pisemnej, zarówno Ty, jak i my podpisujemy ją w sposób przewidziany w Regulaminie.
18. Tryb składania dyspozycji oraz terminy ich realizacji opisujemy w Regulaminie. Informacje te prezentujemy także w Komunikacie oraz na stronie internetowej Banku.

Jakie są Twoje prawa i obowiązki

19. Musisz na bieżąco sprawdzać czy dyspozycje, zleczone w Twoim Systemie, zrealizowaliśmy prawidłowo. Jeśli stwierdzisz nieprawidłowości musisz nas od razu o tym poinformować.
20. Możesz składać reklamacje. Tryb, w jakim składasz reklamacje, a my je rozpatrujemy, opisujemy w Regulaminie.

Jakie są zasady bezpieczeństwa

21. Musisz przestrzegać zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Systemu. Zasady te szczegółowo opisujemy w Regulaminie.
22. Możemy zablokować Ci dostęp do Systemu:
 - 1) ze względów bezpieczeństwa lub
 - 2) jeśli podejrzewamy, że ktoś użył Systemu w sposób nieuprawniony lub
 - 3) ktoś umyślnie doprowadził do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

23. Kwoty dyspozycji, jakie realizujemy w Systemie, mogą być ograniczone limitem. Wysokości limitów opisujemy w Regulaminie.

Jak zmieniamy umowę, Regulamin, Tabelę Opłat i Prowizji

24. Umowę ramową możesz zmienić, jeśli Ty i my podpiszemy aneks do niej:

- 1) w placówce bankowej, która realizuje tę czynność, albo
- 2) w postaci elektronicznej w Systemie - o ile taka funkcjonalność jest dostępna.

25. Możemy zmienić Regulamin lub Tabelę Opłat i Prowizji z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny i zasady zmiany oraz sposób, w jaki przekazujemy Ci informację o nich, opisujemy w Regulaminie.

Jak możesz odstąpić od umowy

26. Możesz bez podania przyczyny odstąpić od Umowy ramowej. W tym celu musisz złożyć oświadczenie na piśmie w terminie <14> dni od jej zawarcia. Możemy żądać zapłaty za usługi, jakie do tego czasu rzeczywiście wykonaliśmy - zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, a w przypadku opłat lub prowizji naliczanych miesięcznie lub rocznie mamy prawo pobrać je w wysokości proporcjonalnej do czasu obowiązywania Umowy ramowej. [Podstawa prawna: ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych]

27. Żeby zachować ten termin, wystarczy, że wyślesz oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

28. Zgadzasz się, byśmy zaczęli świadczyć dla Ciebie usługi objęte tą umową przed upływem terminu na odstąpienie od tej umowy. Wysokość naszego wynagrodzenia oraz zasady lub terminy płatności opisujemy w Tabeli Opłat i Prowizji.

29. Umowę ramową, od której odstąpisz, uważa się za niezawartą.

Jak możesz rozwiązać umowę

30. Przyczyny, tryb oraz sposób, w jaki Ty i my możemy rozwiązać tę umowę, opisujemy w Regulaminie.

31. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy ramowej nie rozwiązuje innych umów o produkty lub usługi bankowe. Wyjątkiem są te umowy o produkty lub usługi, które przewidują taki skutek lub mogą być wykonywane jedynie za pomocą Systemu. Skutek taki może wynikać z również z przepisów prawa.

Oświadczenia, upoważnienia i inne ważne sprawy

32. Oświadczasz, że przed zawarciem tej Umowy ramowej, przekazaliśmy Ci wzór Umowy ramowej, Regulamin, wyciąg z Tabeli Opłat i Prowizji, wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy i znasz ich treść. Gdy zawierasz umowę, akceptujesz treści tych dokumentów i zobowiązujesz się ich przestrzegać. Oświadczasz, że dysponujesz sprzętem i oprogramowaniem, które umożliwiają Ci pozyskanie, przechowywanie, odtwarzanie i utrwalanie tych dokumentów.

33. Warunkiem wejścia Umów w życie i tym samym ich wykonywania jest weryfikacja Twojej tożsamości przez nas - w terminie do 18 dni roboczych od dnia zawarcia Umów. Zawiadomienie o spełnieniu warunku albo też o braku jego spełnienia prześlemy Ci SMS-em wysłanym na wskazany przez Ciebie numer telefonu. Spełnienie warunku oznacza, że Umowy wchodzi w życie w dniu przesłania przez nas zawiadomienia. Brak spełnienia tego warunku oznacza, że Umowa ramowa nie wchodzi w życie.

34. Zaczniemy świadczyć usługi, które przewiduje Umowa ramowa, od dnia wejścia w życie tej Umowy. Do 72 godzin od tego dnia udostępniemy funkcjonalność Systemu dotyczącą zleceń płatniczych na dowolny rachunek w kraju i zagranicą, transakcje BLIK oraz transakcje kartą. Opłaty lub prowizje naliczamy od dnia wejścia w życie Umowy ramowej.

35. Potwierdzasz, że Twoje dane w Umowie ramowej są prawdziwe i aktualne.

36. Jako osoba uprawniona do rachunku opłat, udzielasz nam nieodwołalnego pełnomocnictwa do pobierania opłat lub prowizji z tego rachunku. Opłaty i prowizje będziemy pobierać bez odrębnych dyspozycji, w terminach i w kwotach, jakie przewidujemy w Tabeli Opłat i Prowizji lub zgodnie z inną umową, która nas z Tobą łączy.

37. Jeżeli w regulacjach innych produktów lub usług bankowych jest mowa o umowie, na podstawie której udostępniony jest System bankowości internetowej, rozumiemy przez to tę umowę.

Umowę zawieramy w postaci elektronicznej.

Umowę podpisujesz elektronicznie – w sposób, który opisaliśmy podczas jej zawierania. My podpisujemy Umowę <DD.MM.RRRR> [data zawarcia umowy]

Umowę w imieniu Banku podpisuje <Nazwisko Imię> [z obszaru bankowości], pełnomocnik z obszaru bankowości, używając podpisu elektronicznego. Numer identyfikatora: <Numer pracownika> [z obszaru bankowości].