

**Правила додавання і користування картками ING Bank Śląski S.A.
в рамках Apple Pay
*Regulamin dodawania i użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A.
w ramach Apple Pay [UA]***

§ 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Правила встановлюють умови додавання і користування картками в рамках Apple Pay користувачами карток до ощадно-розрахункових рахунків, виданих ING Bank Śląski S.A.
2. У питаннях, які не врегульовані цими Правилами, застосовуються *Правила надання послуг ING Bank Śląski S.A. у межах ведення платіжних рахунків фізичних осіб.*
У цих Правилах також описано умови подання і розгляду скарг, позасудового та судового врегулювання спорів, застосування правових норм і польської мови. Послуга, на яку поширюється дія цих правил, пропонується виключно користувачам карток у контексті вищезгаданих правил.

§ 2 ВИЗНАЧЕННЯ

Терміни, що використовуються у цих Правилах, означають:

1. **Apple Pay:** цифровий гаманець, що дозволяє платити картою за допомогою пристрою марки Apple. Ця послуга надається компанією Apple Distribution International з місцезнаходженням в Ірландії за адресою: Holly Hill Industrial Estate, Corc, далі зветься – «Постачальник», виключно власникам пристроїв марки Apple, на яких встановлено застосунок «Wallet». Ця послуга надається на підставі окремого договору між Постачальником і власником пристрою марки Apple, який також є користувачем картки. Ця послуга дозволяє користувачеві картки додати картку до гаманця і користуватися картою в цьому гаманці.
2. **Банк:** ING Bank Śląski SA з місцезнаходженням у Катовицях за адресою: вул. Сокольська, 34, 40-086 Катовиці, внесений у Реєстр підприємців, який ведеться Районним судом Катовиці-Схід VIII Господарський відділ Національного судового реєстру, за номером KRS 0000005459, статутний капітал складає 130100000,00 злотих, а сплачений капітал – 130100000,00 злотих, NIP 634-013-54-75, міжнародний ідентифікаційний код Банку у системі SWIFT (BIC) – ING BPLPW, адреса електронної пошти Банку: info@ing.pl; який підлягає нагляду Комісії з фінансового нагляду з місцезнаходженням у Варшаві, за адресою: вул. П'єнкіна, 20, 00-549 Варшава, яка також дає дозвіл на створення банків;
3. **картка:** платіжна картка до ощадно-розрахункового рахунку, видана Банком у матеріальній формі, яка може бути додана до Apple Pay. Види карток, які можна додати до Apple Pay, вказані на сайті: www.ing.pl;
4. **iCloud:** набір онлайн-послуг і програмного забезпечення від Apple, призначений для зберігання, зокрема фотографій, відео, документів, музичних записів, застосунків та інших даних шляхом їх синхронізації на всіх пристроях користувача;
5. **CVV2/CVC2-код:** тризначний код, розміщений на звороті картки або наданий користувачеві картки іншим способом, визначеним Банком;
6. **NFC:** Near Field Communication (скорочено NFC – [англ.] зв'язок у близькому полі) – стандарт високочастотного радіозв'язку малого радіусу дії, що дозволяє здійснювати бездротовий обмін даними на відстані до 20 сантиметрів;
7. **платіжна організація:** організація, яка займається розрахунком транзакцій, що здійснюються за допомогою картки;
8. **Правила:** ці Правила додавання і користування картками ING Bank Śląski S.A. в рамках Apple Pay
9. **система інтернет-банкінгу:** це торгова назва послуги електронного банкінгу, згаданої в *Постанові міністра розвитку і фінансів про перелік послуг, що надаються, пов'язаних з платіжним рахунком, від 14 липня 2017 року* (далі зветься – «Постанова»). Відповідно до Постанови, послуга електронного банкінгу – це доступ до платіжного рахунку через Інтернет, вона дозволяє перевірити баланс платіжного рахунку, змінити ліміти для безготівкових платежів і транзакцій із використанням

дебетової картки або подати інші розпорядження щодо рахунку. Система інтернет-банкінгу призначена виключно для її користувачів і доступна через пристрій із інтернет-браузером і підключенням до Інтернету. Вона може бути представлена в різних версіях, які можуть мати різні торгові назви, наприклад: «Моє ING» або інші. Окремі, по-різному названі версії системи інтернет-банкінгу можуть відрізнятися технічними вимогами;

§ 3 ДОДАВАННЯ КАРТКИ В APPLE PAY – ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Додати картку в Apple Pay може лише її користувач у контексті правил, зазначених у § 1, п. 2, який відповідно до окремої угоди з Постачальником встановив Apple Pay на свій пристрій під маркою Apple і виконав усі умови, передбачені Правилами додавання картки в Apple Pay. Користувач має право використовувати картку, додану до Apple Pay, лише за призначенням.
2. Додати картку в Apple Pay може її користувач, що є індивідуальним клієнтом, якому виповнилося 18 років або у віці від 13 до 18 років на підставі згоди, наданої законним представником, який представляє інтереси неповнолітнього. Законний представник може відкликати згоду в будь-який час, внаслідок чого неповнолітній не зможе додавати нові картки в Apple Pay, але зможе користуватися Apple Pay, використовуючи картки, які вже були додані до Apple Pay.

§ 4 ДОДАВАННЯ КАРТКИ В APPLE PAY – ОКРЕМІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Додавання картки в Apple Pay вимагає від користувача картки:
 - 1) наявності мобільного пристрою з оригінальним програмним забезпеченням, з технологією NFC і з встановленою операційною системою, зазначеною Постачальником;
 - 2) наявності активної системи інтернет-банкінгу;
а також здійснення незалежних від Банку дій, пов'язаних із реєстрацією користувача в рамках послуг Постачальника, таких як:
 - 3) наявність облікового запису Apple ID Постачальника,
 - 4) вхід у систему послуги iCloud,
 - 5) налаштування блокування екрана мобільного пристрою.
2. Після виконання зазначених вище умов додавання картки в Apple Pay вимагає від користувача картки надання в електронному вигляді Банку згоди на передачу Постачальнику своїх даних та інформації, на яку поширюється банківська таємниця і яка стосується розрахунків, виконаних за допомогою кожної доданої картки, для їх відображення на пристрої в рамках послуги Apple Pay. Користувач картки може в будь-який час відкликати свою згоду на передачу даних та інформації. У зв'язку з тим, що передача цих даних та інформації є необхідним елементом передачі на пристрій користувача, включаючи історію рахунку, і передача цієї інформації здійснюється через ІТ-систему Постачальника, відкликання цієї згоди призводить до неможливості додавання нових карток і використання вже доданих карток.

Після виконання умов, зазначених вище, для додавання картки в Apple Pay може також знадобитися:

- 1) відсканувати або вручну ввести дані картки: ім'я, прізвище, номер картки, термін дії, CVV2/CVC2-код або
 - 2) отримати на номер мобільного телефону, раніше вказаний користувачем і зареєстрований в ІТ-системі Банку, унікальний одноразовий перевірочний код (послідовність символів), що служить для аутентифікації користувача картки, і наступне введення цього коду у застосунку, або
 - 3) ввести код авторизації (включаючи біометричний ідентифікатор), зазначений у правилах системи інтернет-банкінгу. Код авторизації вводиться у мобільному застосунку Банку.
3. Користувач може додати картку в Apple Pay за умови, що картка активна, тобто не анульована і не заблокована у контексті правил, зазначених у §, 1 п. 2.
 4. Користувач картки має можливість додати в Apple Pay більше однієї карти.
 5. Перша додана картка буде за замовчуванням налаштована на здійснення платежів. Користувач самостійно керує цифровим гаманцем Apple Pay, тобто може змінювати картки, встановлені за замовчуванням, на інші картки, додавати і видаляти картки.

§ 5 КОРИСТУВАННЯ КАРТКОЮ В РАМКАХ APPLE PAY

1. Користувач картки і Банк пов'язані договірними зобов'язаннями щодо користування картою (зокрема правилами, зазначеними в § 1, п. 2), включаючи ліміти, встановлені для цієї картки, незалежно від того, чи здійснюються транзакції за допомогою картки в Apple Pay. Незалежно від додавання карток в Apple Pay, транзакції користувача здійснюються з картою відповідно до правил, зазначених у § 1, п. 2.
2. За допомогою картки, доданої до Apple Pay, користувач картки може здійснювати наступні транзакції з картою:
 - 1) безконтактні транзакції шляхом наближення картки, доданої до Apple Pay, до пристрою марки Apple у пунктах, що приймають (акцепторах) платежі картою цієї платіжної організації в рамках користування Apple Pay,
 - 2) віддалені транзакції в акцепторів, що приймають платежі картою цієї платіжної організації в рамках користування Apple Pay,
 - 3) транзакції готівкою, тією мірою, якою Банк робить цей вид транзакцій доступним.
3. Якщо користувач картки має намір користуватися картою в рамках Apple Pay з кількох пристроїв марки Apple, необхідно спочатку додати картку на кожному пристрої марки Apple.
4. Користування картою у рамках Apple Pay можливе за умови, що картка буде активна, тобто не анульована і не заблокована у контексті правил, згаданих у § 1, п. 2.
5. Якщо в Apple Pay додано більше однієї картки, користувач перед здійсненням транзакції може вибрати картку, за допомогою якої він хоче здійснити транзакцію. За відсутності вибору транзакцію буде проведено картою, встановленою за замовчуванням.
6. Після подачі користувачем розпорядження про припинення безконтактних транзакцій для картки, здійснювати безконтактні транзакції за допомогою картки в рамках Apple Pay буде неможливо.
7. Авторизація транзакції, незалежно від суми, завжди здійснюється на пристрої Apple за допомогою ідентифікаційного коду відповідно до правил, зазначених у § 1, п. 2. Для користування картками в рамках Apple Pay не потрібна додаткова авторизація.
8. Користувач не має права дозволяти третім особам зберігати їх біометричні ознаки на своєму пристрої марки Apple. Банк не несе відповідальності, якщо користувач використовуючи пристрій марки Apple, включаючи його функції, такі як зчитувач біометричних ознак, дозволить ввести такі ознаки третьої особи, внаслідок чого пристрій класифікує дані третьої особи як дані користувача.
9. У рамках Apple Pay користувач картки має доступ до історії, що містить останні 10 транзакцій. Повна історія транзакцій, здійснених за допомогою картки, доступна після входу в систему інтернет-банкінгу Банку, при зверненні за телефоном гарячої лінії або у відділення банку, яке здійснює цю діяльність.
10. При відновленні картки її матеріальна форма передається користувачеві картки як неактивна, і користувач картки зобов'язаний її активувати. Незважаючи на те, що відновлена карта не активована користувачем у матеріальній формі, виконання транзакцій цією доданою до Apple Pay картою буде можливим (так званий токен буде активним).

§ 6 ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

1. Користувач зобов'язаний:
 - 1) вжити належних запобіжних заходів для захисту пристрою марки Apple, на якому встановлено цифровий гаманець Apple Pay з доданими картками, виданими Банком, від втрати, крадіжки або пошкодження,
 - 2) зберігати пристрій Apple з належною обачністю, щоб запобігти використанню третіми особами карток, доданих до Apple Pay. Користувач несе повну відповідальність за розпорядження, виконані особами, яким він надав доступ до свого пристрою марки Apple,
 - 3) негайно повідомити Банк про втрату, крадіжку або незаконне присвоєння пристрою марки Apple, на якому встановлено цифровий гаманець Apple Pay з доданими картками, виданими Банком,

- 4) здійснювати постійний моніторинг транзакцій, здійснених за допомогою картки, доданої до цифрового гаманця Apple Pay, і негайно повідомляти Банк про будь-які розбіжності або порушення через систему онлайн-банкінгу, за телефоном гарячої лінії або у відділенні банку, що здійснює цю діяльність.
2. Повідомлення, згадане у п. 1, пп. 3 є основою для анулювання картки. Анулювання картки не можна відмінити і воно призводить до неможливості здійснювати транзакції за допомогою картки в рамках користування Apple Pay.

§ 7 ЗБОРИ

1. Банк не стягує плату за додавання карток до Apple Pay. Плата за користування картою не залежить від її додавання до Apple Pay і може нараховуватися і стягуватися, якщо це передбачено договором про картку, правилами, зазначеними у § 1, п. 2 або Таблицею зборів та комісій Банку. Банк не стягує окрему плату за користування картою в рамках Apple Pay.
2. Банк повідомляє, що інші суб'єкти/акцептори можуть вимагати або стягувати з користувача плату за транзакції, здійснені за допомогою картки, доданої до Apple Pay.

§ 8 БЛОКУВАННЯ APPLE PAY І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ПОСЛУГИ, ПЕРЕДБАЧЕНОЇ ПРАВИЛАМИ

1. Банк має право заблокувати картку, що використовується в рамках Apple Pay, з причин блокування або анулювання картки, що згадуються у правилах, зазначених у § 1, п. 2. Крім цього, Банк блокує картку, що використовується в рамках Apple Pay, у таких випадках:
 - 1) відкриття згоди на передачу Постачальнику даних або інформації, на які поширюється банківська таємниця і які стосуються розрахунків, виконаних за допомогою кожної доданої картки, для їх відображення на пристрої в рамках послуги Apple Pay,
 - 2) припинення Постачальником договору з Банком про послугу Apple Pay, внаслідок чого Apple Pay перестане працювати,
 - 3) повідомлення користувача про факт або отримання Банком достовірної інформації про втрату, зокрема крадіжку або незаконне присвоєння, пошкодження або несанкціонований доступ чи використання пристрою марки Apple, на якому встановлено картку в рамках Apple Pay, про що Банк негайно повідомить користувача.
2. У разі, якщо Постачальник розірвав договір з Банком і в результаті цього Банк більше не зможе надавати послугу Apple Pay, Банк повідомить Користувача із зазначенням дати припинення надання послуги.
3. Банк має право припинити надання послуги, передбаченої цими Правилами, дотримуючись двомісячного строку попередження, з таких важливих причин:
 - 1) у разі, якщо послуга була заблокована з причин, викладених у цих Правилах,
 - 2) втрати володіння або права на володіння пристроєм марки Apple, або розірвання договору з Постачальником про Apple Pay,
 - 3) припинення будь-якою із сторін договору про останню, додану в Apple Pay картку, або розірвання цього договору відповідно до правил, про які згадується в § 1, п. 2; таке припинення може статися одночасно із припиненням даного договору про картку,
 - 4) припинення будь-якою із сторін договору про рахунок або розірвання цього договору відповідно до правил, про які згадується в § 1, п. 2, за умови, що остання, додана до Apple Pay картка була видана до цього рахунку; таке припинення може статися одночасно із припиненням даного договору про рахунок,
 - 5) у разі якщо таке право передбачено законодавством.
4. Припинення послуги, передбаченої Правилами, може бути здійснене в електронній формі.
5. Користувач може припинити надання послуги, передбаченої цими Правилами, з негайним набуттям чинності, за умови, що для набуття чинності такого припинення необхідно видалити всі карти, додані в Apple Pay. Якщо Користувач видалить всі картки з Apple Pay, таке видалення вважається припиненням послуги з негайним набуттям чинності.

§ 9 ВНЕСЕННЯ ЗМІН У ПРАВИЛА, ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Банк залишає за собою право вносити зміни до цих Правил з важливих причин, викладених у *Правилах ING Bank Śląski S.A. з надання послуг з обслуговування платіжних рахунків для фізичних осіб* і у порядку, передбаченому в них. Крім того, поважними причинами внесення змін до Правил вважається зміна функціональності послуги Apple Pay, яка впливає на принципи додавання або користування картою.
2. Послуга, що передбачена правилами, надається на невизначений строк. Користувач має право відмовитись від цих Правил з дотриманням 14-денного терміну з моменту їх прийняття. У цьому випадку користувач повинен видалити всі картки Apple Pay.
3. Правила діють для клієнтів, які додали картку до Apple Pay після 17 травня 2020 року.