

Załącznik do Wyciągu z Tabeli Opłat i Prowizji dla osób fizycznych obowiązującego od 14.11. 2021

Dokument wg stanu
na dzień 11 sierpnia 2021



CO SIĘ ZMIENIA OD 14.11.2021 r.

Dostosowujemy zapisy do zmian w strukturze organizacyjnej Banku. Poszczególne czynności do tej pory wykonywane w oddziale przypisaliliśmy odpowiednio do miejsc spotkań lub punktów obsługi kasowej. Zmieniliśmy brzmienie niektórych definicji oraz tytułów prowizyjnych.

W Rozdziale Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji:

Punkt	do 13.11.2021	od 14.11.2021
1.	Jednostki organizacyjne ING Banku Śląskiego S.A. pobierają opłaty i prowizje za realizowane usługi, zgodnie z zasadami i w wysokościach określonych w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji.	ING Bank Śląski S.A. pobiera opłaty i prowizje za realizowane usługi, zgodnie z zasadami i w wysokościach określonych w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji.
2.	Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie Bank należy rozumieć, jako ING Bank Śląski S.A.	Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenia należy rozumieć, jako: a. Bank – ING Bank Śląski S.A. b. placówka bankowa – miejsce, w którym klient obsługiwany jest przez specjalistę. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest dostępny na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku c. miejsce spotkań – placówka bankowa, przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym włączonym, bankomatem; oddział – zgrupowanie jednostek lub placówek zajmujących się bezpośrednią obsługą klienta lub obsługą operacyjną w Banku; d. punkt obsługi kasowej – placówka bankowa, w której klient obsługiwany jest przez specjalistę. W punkcie obsługi kasowej klient może tylko wpłacać, wypłacać gotówkę; e. punkt sprzedaży – placówka bankowa, w której klient obsługiwany jest przez pracownika partnera Banku. W punkcie sprzedaży wykonywane są czynności bankowe lub czynności faktyczne, które są związane z działalnością bankową na rzecz Banku przez partnera Banku lub jego pracowników
26. 1a) , 2a), 4a), 6	Oddziale Banku	miejscu spotkań

Podstawa faktyczna:

Zmiana postanowień ToIP jest wynikiem zmian struktury organizacyjnej Banku wprowadzonych w „Regulaminie Organizacyjnym ING Banku Śląskiego S.A.”

**W Rozdziale I Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe
w złotych polskich (PLN) / walutach obcych:**

a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

Punkt	do 13.11.2021	od 14.11.2021
3b), 4, 5b), 6b), 7, 7b), 8, 8b)	Oddziale	miejscu spotkań

Zmiany w przypisach od 14.11.2021

W przypisie 6 słowo „oddziału” zostaje zastąpione słowami „miejsca spotkań”

W przypisie 9,10 słowo „oddziale” zostaje zastąpione słowami „miejsca spotkań”

b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

Punkt	do 13.11.2021	od 14.11.2021
1.1, 1.3, 2.1	Oddziale Banku	punkcie obsługi kasowej
3.1a), 3.2.1 a) b), 3.2.2, 3.2.3.1a), 3.2.3.2a), 3.4a), 4.1a), 4.3c), 5.4c)	Oddziale Banku	miejscu spotkań

Zmiany w przypisach od 14.11.2021

W przypisie nr 18 użyte słowa „oddziale Banku” zostają zastąpione słowami „miejsca spotkań”.

Podstawa faktyczna:

Zmiana postanowień TOiP jest wynikiem zmian struktury organizacyjnej Banku wprowadzonych w „Regulaminie Organizacyjnym ING Banku Śląskiego S.A”

**W rozdziale II Rachunki oszczędnościowe i rachunki lokat terminowych
w złotych polskich (PLN) / walutach obcych:**

Punkt	do 13.11.2021	od 14.11.2021
1.3a), 1.6.1a), 1.6.2a), 1.7, 1.8, 2.5, 5.2.	Oddziale Banku	miejscu spotkań
1.4.1, 1.4.2, 1.5, 2.3, 2.4	Oddziale Banku	punkcie obsługi kasowej

1.9b), 1.10b), 1.11, 1.11b), 1.12, 1.12b), 2.6b), 2.7b), 2.8, 2.8b), 2.9, 2.9b), 3B ppkt. 3.5b), 3B ppkt. 3.6, 3B ppkt. 3.7, 3C ppkt. 3.5b), 3C ppkt. 3.6, 3C ppkt. 3.6b), 3C ppkt. 3.7, 3C ppkt. 3.7b)	oddziałe	miejscu spotkań
3A ppkt. 3.3, 3B ppkt. 3.3, 3C ppkt. 3.3.	Wyplata gotówki / polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku lokaty w Oddziale Banku	Wyplata gotówki z rachunku lokaty w punkcie obsługi kasowej / polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku lokaty w miejscu spotkań

Zmiany w przypisach od 14.11.2021

W przypisach nr 4, 5, 7, 8 słowo „oddziałe” zostaje zastąpione słowami „miejscu spotkań”.

Podstawa faktyczna:

Zmiana postanowień ToIP jest wynikiem zmian struktury organizacyjnej Banku wprowadzonych w „Regulaminie Organizacyjnym ING Banku Śląskiego S.A”

W rozdziale III Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych:

b) Karty przedpłacone

Punkt	do 13.11.2021	od 14.11.2021
1.8, 1.9, 1.14.	Oddziale Banku	punkcie obsługi kasowej
1.12, 1.16 b)	Oddziale Banku	miejscu spotkań
1.17.	Oddziale	miejscu spotkań

c) Karty kredytowe

Punkt	do 13.11.2021	od 14.11.2021
1.10.	Oddziale Banku	punkcie obsługi kasowej

Podstawa faktyczna:

Zmiana postanowień ToIP jest wynikiem zmian struktury organizacyjnej Banku wprowadzonych w „Regulaminie Organizacyjnym ING Banku Śląskiego S.A”

W rozdziale VIII Inne usługi bankowe:

Punkt	do 13.11.2021	od 14.11.2021
2.	kasie Oddziału	punkcie obsługi kasowej

Podstawa faktyczna:

Zmiana postanowień TOiP jest wynikiem zmian struktury organizacyjnej Banku wprowadzonych w „Regulaminie Organizacyjnym ING Banku Śląskiego S.A”

2. W rozdziale Definicje i zasady pobierania opłat w pkt.8 ppkt.2) korygujemy oczywistą omyłkę, dotyczącą wskazania lit.c. zamiast ppkt.3):

Punkt	do 13.11.2021	od 14.11.2021
8.	2) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w walucie obcej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia, z zastrzeżeniem lit. c),	2) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w walucie obcej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia, z zastrzeżeniem ppkt.3

3. W Rozdziale III – Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych:

a) Karta płatnicza do rachunku,

- wycofanie opłaty za wydanie i odnowienie karty Mastercard w telefonie.

Punkt	do 13.11.2021	od 14.11.2021
Punkt a), ppkt. 1.1	0 PLN	nie dotyczy

Dodanie nowego przepisu numer 11 o następującym brzmieniu:

11. karta Mastercard w telefonie została wycofana ze sprzedaży z dniem 14.11.2021 r.

Podstawa prawna:

§ 108 ust. 1, pkt 3 Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych:

rozszerzenie, zmiana lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmiana zasad korzystania z usług przez posiadacza rachunku, wprowadzenie nowych usług, rezygnacja z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z posiadaczem rachunku umowy

Podstawa faktyczna:

Wycofanie karty z oferty Banku.

c) karty kredytowe

- doprecyzowanie okresu, w którym bank sprawdza spełnienie warunku zwolnienia z opłaty rocznej za użytkowanie karty kredytowej Visa Infinite. Zmiana nie wpływa na wysokość wskazanej opłaty.

Punkt	do 13.11.2021	od 14.11.2021
1.2.	<p>Karta kredytowa Visa Infinite</p> <p>0 PLN / 2000 PLN</p> <p>Opłata jest pobierana w przypadku Klientów, którzy: - nie korzystają z Oferty Private Banking lub - nie spełniają minimalnych warunków wskazanych w Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych w zakresie kryteriów finansowych dla Oferty Private Banking</p>	<p>Karta kredytowa Visa Infinite</p> <p>0 PLN / 2000 PLN</p> <p>Opłata jest pobierana w przypadku Klientów, którzy: - nie korzystają z Oferty Private Banking lub - nie spełniają minimalnych warunków wskazanych w Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych w zakresie kryteriów finansowych dla Oferty Private Banking</p> <p>Spełnienie minimalnych warunków jest sprawdzane za okres od 21 dnia miesiąca do 20 dnia kolejnego miesiąca, w którym ma zostać pobrana opłata roczna.</p>

Podstawa faktyczna

Doprecyzowanie okresu, w którym bank sprawdza spełnienie warunku zwolnienia z opłaty rocznej. Zmiana nie wpływa na wysokości opłaty.

AKCEPTACJE ZMIAN

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie muszą Państwo nic robić. Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany, mogą Państwo bez ponoszenia opłat:

W przypadku rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków oszczędnościowych i kart przedpłaconych

- złożyć w naszym banku do 13 listopada 2021 r.:
 - wypowiedzenie umowy - wtedy umowa wygaśnie ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
 - pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw) – wtedy umowa wygaśnie dzień przed wejściem zmiany w życie tj. 13 listopada 2021 r.

W przypadku Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE)

- złożyć pisemne oświadczenie o braku akceptacji w terminie dwóch miesięcy od otrzymania informacji o zmianie. Wtedy umowa IKZE zostanie rozwiązana z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian tj. 13 listopada 2021 r.

W przypadku rachunków lokat terminowych

- w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o zmianie regulacji, złożyć pisemne oświadczenie o braku akceptacji – wtedy umowa lokaty zostanie rozwiązana w dniu złożenia takiego oświadczenia. Całość środków zgromadzonych na rachunku lokaty zostanie wypłacona. Otrzymają Państwo odsetki naliczone do dnia poprzedzającego rozwiązanie umowy.

W przypadku kart kredytowych

- do 13 listopada 2021 r. złożyć w naszym banku
 - wypowiedzenie umowy - wtedy umowa wygaśnie ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, jednak nie później niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,

- zgłosić sprzeciw - wtedy umowa wygaśnie 13 listopada 2021 r., czyli dzień przed wprowadzeniem zmian.

Gdyby złożyli Państwo sprzeciw lub wypowiedzieli umowę, prosimy pamiętać, że najpóźniej w dniu jej rozwiązania lub wygaśnięcia, powinni Państwo spłacić cały wykorzystany limit do karty wraz z odsetkami, wszystkimi opłatami i prowizjami oraz ewentualnymi kosztami.

Dokumenty dotyczące opłat dla poszczególnych rachunków, kart przedpłaconych i kart kredytowych

Nie wysyłamy Dokumentów dotyczących opłat dla poszczególnych rachunków i kart przedpłaconych, ponieważ opłaty nie zmieniają się. Konieczne zmiany w treści Dokumentu odnoszą się jedynie do części „opisowej” (nazewnictwa) i są skutkiem zmian Regulaminu Organizacyjnego ING Banku Śląskiego S.A.

Natomiast przekazujemy Państwu Dokument dotyczący opłat dla karty kredytowej Visa Infinite.