



Weź „Pożyczkę z kontem” i zyskaj!

Ten kod stworzyliśmy dla Ciebie.

Użyj go w trakcie składania wniosku o pożyczkę w Moim ING i odbierz nagrodę.

TWÓJ KOD:

P K 2 2 2 9 0 8 9 2 2

Data ważności kodu: 28.02.2023 r.

Bank decyduje, czy udzielić kredytu, po dokonaniu oceny zdolności kredytowej. Zastrzega też sobie prawo do obniżenia wnioskowanej kwoty kredytu lub odmowy jego udzielenia. Niniejszy materiał nie jest ofertą udzielenia kredytu i ma wyłącznie charakter informacyjny. Regulamin Promocji „Pożyczka z kontem 29.08.2022 r. - 28.02.2023 r.” (dalej “Regulamin Promocji”) dostępny jest na infolinii Banku oraz na www.ing.pl

Jesteś nowym klientem Banku?



Zaloguj się do Mojego ING. Jeśli jeszcze nie aktywowałeś Mojego ING, zrób to za pomocą:

a) strony Internetowej - na stronie www.ing.pl kliknij „Zaloguj się”, a następnie „Aktywuj dostęp”. "

lub

b) aplikacji mobilnej - pobierz aplikację mobilną ze sklepu, a następnie kliknij "Aktywuj Moje ING"



Kliknij w zakładkę „Oferta ING”, a następnie „Kredyty i pożyczki” i wybierz pożyczkę gotówkową.



W trakcie wypełniania wniosku wpisz kod promocyjny.



Umowę możesz podpisać w systemie bankowości internetowej.



Po spełnieniu wszystkich warunków zawartych w Regulaminie Promocji, otrzymasz nagrodę¹.

¹Zasady ustalenia wysokości nagrody oraz jej maksymalną wysokość określa „Regulamin Promocji”.



WWW.ING.PL



ING MOBILE



+48 32 357 00 69
WG STAWEK OPERATORA



ODDZIAŁ ING

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

ING BANK ŚLĄSKI Spółka Akcyjna
ul. Sokolska 34
40-086 Katowice

KRS 0000005459
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód
w Katowicach
Wydział VIII Gospodarczy

NIP 634-013-54-75
Kapitał zakładowy - 130 100 000,00 zł
Kapitał wpłacony - 130 100 000,00 zł

Regulamin Promocji „Pożyczka z kontem 29.08.2022 r. - 28.02.2023 r.”

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1) Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.

2) Promocja – ta promocja pt. „Pożyczka z kontem 29.08.2022 r. - 28.02.2023 r.”.

3) Regulamin – ten Regulamin Promocji „Pożyczka z kontem 29.08.2022 r. – 28.02.2023 r.”.

4) Uczestnik, Ty – osoba fizyczna (konsument), mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku zostaje nowy klient indywidualny, który wyrazi zgodę na:

- a) przystąpienie do Promocji,
 - b) weryfikację behawioralną najpóźniej do 7 dni od przystąpienia do promocji,
 - c) przekazywanie przez Bank informacji handlowych (marketingowych) w tym profilowanych informacji handlowych w sposób elektroniczny i spełni pozostałe, przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa Promocji.
- Udział w Promocji jest dobrowolny.

5) Konto – Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Mobi w PLN.

6) OKO – Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN.

7) Karta – karta debetowa, także w postaci wirtualnej w telefonie, którą wydamy Uczestnikowi do Konta.

8) Kod promocyjny, kod – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o pożyczkę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu.

9) Kupon promocyjny – dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF). Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.

10) System Moje ING lub Moje ING – usługa elektroniczna Banku, nasz system bankowości internetowej, przez który możemy świadczyć usługi finansowe oraz oferować i wykonywać je na odległość. Z systemu bankowości internetowej mogą korzystać tylko jego użytkownicy. Możesz z niego korzystać w przeglądarce internetowej z dostępem do Internetu.

11) Moje ING mobile – aplikacja mobilna Banku przeznaczona na urządzenia mobilne, która jest dostępna po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika (np. telefon).

12) Umowa – Umowa o pożyczkę.

13) Wniosek lub wniosek o pożyczkę – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w Moje ING mobile w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza. Użytkownik przekazuje go do Banku – za pośrednictwem tego Systemu lub aplikacji.

Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa od 29 sierpnia 2022 r. do 28 lutego 2023 r. (włącznie).

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

3. Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:

- a)** w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ing.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/pozyczka-gotowkowa>,
- b)** przez Specjalistów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej,
- c)** przez Specjalistów w placówkach bankowych, pośredników kredytowych współpracujących z Bankiem.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
- adres poczty elektronicznej.

4. Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Systemie Moje ING lub Moje ING mobile. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki pieniężne, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING lub w Moje ING mobile.

5. Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):

- a)** przed 29 sierpnia 2022 r. nie możesz mieć (ani być współposiadaczem/pełnomocnikiem) konta w Banku. Nie możesz też mieć (ani być współposiadaczem) żadnego innego produktu Banku (np. karty, pożyczki, OKO).
Musisz być naszym nowym klientem,

- b)** od 29 sierpnia 2022 r. do 19 stycznia 2023 r., otworzyć Konto wraz z OKO, którego będziesz jedynym posiadaczem oraz zamówić Kartę. Konto otworzyć można za pomocą strony internetowej Banku www.ing.pl, przez aplikację Moje ING mobile (przed zalogowaniem wybierając w aplikacji „Założ konto bankowe”) lub w placówce bankowej,
- c)** w okresie **od 29 sierpnia 2022 r. do 28 lutego 2023 r.** złożyć wniosek o pożyczkę za pomocą Systemu Moje ING lub w Moje ING mobile, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
- d)** posiadać otwarty rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, którego będziesz jedynym posiadaczem w dniu wypłaty nagrody,
- e)** być użytkownikiem Systemu Moje ING lub Moje ING mobile,
- f)** wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o pożyczkę w kwocie **od 1000 zł** (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybrałeś),
- g)** wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
- h)** zawrzeć umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING, Moje ING mobile lub w formie papierowej w placówce bankowej),
- i)** nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,
- j)** nie spłacić pożyczki przed wypłatą nagrody,
- k)** regularnie spłacać pożyczkę pieniężną bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,
- l)** zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem.

6. Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji.

7. Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.

8. Jeśli odstąpisz od pożyczki, o którą wnioskowałeś w trakcie trwania promocji, nie spowoduje to zamknięcia Konta o którym mowa w pkt 5b).

9. Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 5 otrzymasz nagrodę w wysokości **50 zł**.

10. Wypłata nagrody nastąpi na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy posiadany w Banku, do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty.

11. Nagroda, o której mowa w punkcie 9, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 11 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.

12. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych.

Reklamacje

14. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:

- 1)** w postaci elektronicznej:
 - a)** poprzez system bankowości internetowej,
 - b)** na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
- 2)** ustnie:
 - a)** telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b)** osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
- 3)** w formie pisemnej:
 - a)** przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
 - b)** osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

15. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:

- 1)** w postaci elektronicznej:
 - a)** poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b)** na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:

- 2)** w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny;
- 3)** na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.

16. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji

17. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

18. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.

19. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

20. ING Bank Śląski S.A. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników. przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji/ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.

21. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 20) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji/oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.

22. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na stronie internetowej banku: www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Postanowienia końcowe

23. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl

24. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

25. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu. Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania oraz przystąpienie do Promocji, oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

26. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

27. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

28. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

29. Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów”.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów

Informacje podstawowe

30. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

- a)** Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- b)** Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

31. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR),

32. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.

33. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.

34. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.

35. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

36. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.

37. Spory mogące wynikać w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.