

Windykacja należności

- odzyskaj skutecznie

pieniądze na czas

Webinar Kaczmarcki Inkasso & ING Księgowość
08.12.2022 r.



Prelegenci - przedstawienie

Kamil Łyżwa

*Menedżer ds. Projektów Strategicznych
w firmie Kaczmarowski Inkasso*



Odpowiada za produkty windykacyjne oraz relacje z parterami zewnętrznymi. Jednym z najważniejszych projektów, nad którymi sprawuje pieczę to współpraca z ING Księgowość, którego klienci bezpośrednio ze swojego systemu mogą przekazywać do windykacji polubownej nieopłacone faktury.

Michał Zajac

Product Owner ING Księgowość



Pracuje nad rozwojem aplikacji ING Księgowość. Rozumie potrzeby i wyzwania z jakimi mierzą się przedsiębiorcy. Stale dba o wdrażanie nowoczesnych rozwiązań w ofercie księgowości, które maksymalnie ułatwiają prowadzenie codziennych finansów firmy.

Agenda

- Jak skutecznie odzyskać swoje pieniądze na czas? Przedawnienie zaległych faktur z 2020 roku z końcem 2022 roku
- Usługa windykacji w ING Księgowość - jak zacząć korzystać?
- Jak nie stracić ani złotówki? Windykacja na koszt dłużnika
- Korzystaj z Windykacji bez umów i opłat wstępnych
- Fakty i mity o Windykacji
- Sesja Q&A

A close-up photograph of a ginger cat with white stripes, curled up and sleeping on a silver laptop keyboard. The cat's head is resting on the keys, and its eyes are closed. The keyboard is black with white lettering. The background is slightly blurred, showing the laptop's hinge and a wooden desk.

Z końcem tego roku przedawni się większość
faktur z 2020 r.

Co oznacza przedawnienie?

Art. 117. KC

§ 2. Po upływie terminu przedawnienia ten, przeciwko komu przysługuje roszczenie, może uchylić się od jego zaspokojenia (...)

*§ 2¹. Po upływie terminu przedawnienia **nie można domagać** się zaspokojenia roszczenia przysługującego **przeciwko konsumentowi.***

**Jakie dokładnie faktury
przedawnią się z końcem 2022 roku?**

Art. 118. KC

Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

Jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego, chyba że termin przedawnienia jest krótszy niż dwa lata.

Art. 554. KC

*Roszczenia z tytułu sprzedaży
dokonanej w zakresie działalności
przedsiębiorstwa (...)
przedawniają się z upływem
lat dwóch.*

Art. 792. KC

*Roszczenia z umowy przewozu
rzeczy przedawniają się
z upływem roku od dnia
dostarczenia przesyłki (...)*

Artykuł 32

Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR)

*(...) Roszczenia, które mogą wyniknąć z przewozów podlegających niniejszej Konwencji, **przedawniają się po upływie jednego roku.(...)** począwszy od **upływu trzymiesięcznego terminu od dnia zawarcia umowy przewozu.***

Podstawy prawne dot. windykacji w poszczególnych sektorach

Typ transakcji	Termin przedawnienia	Podstawa prawna
Sprzedaż towarów lub usług	2 lata do końca roku kalendarzowego	Art. 554 KC
Transport krajowy	1 rok	Art. 792 KC
Transakcje cykliczne	3 lata do końca roku kalendarzowego	Art. 118 KC
Transport międzynarodowy	15 miesięcy od daty zlecenia transportowego	Art. 32 Konwencji CMR



Co zrobić, aby niezapłacona faktura
się nie przedawniła?

Art. 123. KC

§ 1. Bieg przedawnienia przerywa się:

- 1) **przez każdą czynność przed sądem (...)** przedsiębiorzłą bezpośrednio w celu dochodzenia lub ustalenia albo zaspokożenia lub zabezpieczenia roszczenia;
- 2) **przez uznanie roszczenia przez osobę,** przeciwko której roszczenie przysługuje (...)



Jak zacząć korzystać z Windykacji

w ING Księgowość?



To bardzo proste - wystarczy kilka kliknięć

1.

Zaloguj się do **ING Księgowość** -
za pomocą bankowości internetowej
lub loginu i hasła.

2.

W aplikacji przejdź do zakładki
Usługi dodatkowe. W miejscu **Windykacja**
kliknij Dowiedz się więcej.

3.

Akceptujesz regulamin, wskazujesz
kontrahenta oraz **faktury**,
z których mają zostać
odzyskane środki.

Aby korzystać z usługi Windykacji, należy aktywować moduł Fakturowania
w ING Księgowość.



Jak nie stracić ani złotówki?

Windykacja na koszt dłużnika

Dlaczego warto zlecić nam swoją windykację?

1. Zlecenie sprawy do windykacji jest **bezpłatne**
2. Prowizja pobierana dopiero jest **po odzyskaniu pieniędzy**
3. Możliwość odzyskania od dłużnika **ZAPŁACONEJ** prowizji
4. Tylko kilka kliknięć, aby zlecić fakturę do windykacji
w aplikacji ING Księgowość

Art. 10.

Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

*(...) wierzycielowi przysługuje również zwrot,
w uzasadnionej wysokości, poniesionych
kosztów odzyskiwania należności (...).*

Fakty i mity dotyczące usługi Windykacji

Zlecenie sprawy do windykacji nie jest ani czasochłonne, ani sformalizowane

- Działania windykacyjne są podejmowane **maksymalnie dzień** po zgłoszeniu faktury
- Bez opłat wstępnych – **płacisz tylko za rezultat**
- Nie podpisujesz żadnych umów – **korzystasz kiedy potrzebujesz**

**Skorzystanie z pomocy firmy
windykacyjnej
nie oznacza utraty kontrahenta**

Firmy windykacyjne są skuteczne
- ponad 80% skuteczności w odzyskiwaniu
zaległości

A middle-aged man with grey hair and a beard is smiling while talking on a mobile phone. He is wearing a dark green shirt and has a yellow measuring tape around his neck. He is holding a large white sheet of paper, likely a blueprint or pattern, in his left hand. In the background, there is a clothing rack with various garments, including a patterned scarf, a beige jacket, a green jacket, a blue jacket, and a white shirt. To the left, there are several potted plants, including a large green one and a smaller one. To the right, there is a wooden table with a potted plant on it. The overall scene suggests a workshop or a tailor's studio.

Nie czekaj, już dziś odzyskaj
swoje pieniądze

Dziękujemy za uwagę

Czas na sesję pytań i odpowiedzi

Masz pytania? Skontaktuj się z nami!

Zadzwoń
32 356 22 23

Napisz
wsparcie@ingksiegowosc.pl