Regulamin oferty specjalnej „Kredyt hipoteczny na dom energooszczędny”

Ogólny graficzny schemat oferty

Złóż wniosek kredytowy

W terminie obowiązywania oferty od 20.07.2026 do 23.08.2026 lub do 06.09.2026 z ważnym formularzem informacyjnym

Uzyskaj decyzję kredytową

Maksymalnie w 21 dniu od złożenia kompletu dokumentów

Podpisz umowę kredytową wcześniej spełniając warunki regulaminowe

Do 30 dni niezależnie od rodzaju oprocentowania

Uruchom kredyt

Do 60 dni niezależnie od rodzaju oprocentowania

Ten schemat oferty jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby skorzystać z oferty, zapoznaj się z całym regulaminem.

Oferta obowiązuje od 20 lipca2026 r. do 23 sierpnia 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1) **aplikacja mobilna** – nasza aplikacja przeznaczona na urządzenia mobilne. Jest ona częścią systemu bankowości internetowej i umożliwia także dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika. Aplikacja mobilna może być dostępna w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi m.in.: „Aplikacja Moje ING" lub „Moje ING mobile" lub inne nazwy.
2) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
3) **dom** – to budynek jednorodzinny, w którym można wyodrębnić nie więcej niż dwa lokale mieszkalne. Jego zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji, przygotowania ciepłej wody i chłodzenia lub do ogrzewania, wentylacji i przygotowania ciepłej wody nie przekracza 62kWh/m^2/rok.
4) **lokal mieszkalny** – to tylko lokal mieszkalny:
   a) położony w budynku jednorodzinnym, w którym można wyodrębnić lub wyodrębniono nie więcej niż dwa lokale mieszkalne. Jego roczne zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji, przygotowania ciepłej wody i chłodzenia lub do ogrzewania, wentylacji i przygotowania ciepłej wody nie przekracza 62 kWh/m^2/rok;
   b) położony w budynku wielorodzinnym w zabudowie szeregowej, w którym w ramach jednego segmentu można wyodrębnić lub wyodrębniono nie więcej niż dwa lokale mieszkalne. Jego roczne zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji, przygotowania ciepłej wody i chłodzenia lub do ogrzewania, wentylacji i przygotowania ciepłej wody nie przekracza 58 kWh/m^2/rok.
5) **formularz, formularz informacyjny** – dokument, który od nas otrzymasz zgodnie z wymogami ustawy. [Podstawa prawna: art. 11 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami]
6) **kompletny wniosek** – formularz wniosku o kredyt hipoteczny (druk bankowy) z załącznikami i dokumentami, których wymagamy, aby zbadać Twoją sytuację finansową oraz dokumenty nieruchomości z ważnym świadectwem charakterystyki energetycznej dla kredytów na rynku wtórnym. Na etapie wydawania decyzji Bank może poprosić o dodatkowe niezbędne dokumenty.
7) **konto** – jedno z kont w naszym Banku wskazane do spłaty kredytu hipotecznego, prowadzone w walucie PLN z wyłączeniem Konta w Planie ING Extra, Konta w planie ING Max oraz Konta z Lwem PRP (Podstawowego Rachunku Płatniczego). Informacje o ofercie kont znajdziesz na www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste. Informacje o opłatach dotyczących kont znajdziesz w Tabeli opłat i prowizji.
8) **kredyt hipoteczny** – mieszkaniowy kredyt hipoteczny lub mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny, którego celem jest (w ramach jednego kredytu cele nie mogą być łączone):
   a) budowa domu;
   b) budowa lokalu mieszkalnego na rynku pierwotnym;
   c) nabycie domu lub lokalu mieszkalnego na rynku pierwotnym;
   d) nabycie oddanego do użytkowania domu lub lokalu mieszkalnego na rynku wtórnym;

   Definicja kredytu hipotecznego nie obejmuje:
   a) kredytów hipotecznych udzielonych w kwocie niższej niż 100 000 zł lub wyższej niż 2 000 000 zł;
   b) pożyczek hipotecznych;

c) kredytów hipotecznych z celem przeznaczonym na konsolidację lub na spłatę kredytów, których Ci udzieliliśmy – oprócz sytuacji spłaty kredytu hipotecznego przeznaczonego na nabycie działki pod warunkiem jednoczesnego wnioskowania o sfinansowanie budowy domu;

d) podwyższenia kredytów hipotecznych / pożyczek hipotecznych, które udzieliliśmy.

9) **oferta specjalna, oferta** – to oferta specjalna „Kredyt hipoteczny na dom energooszczędny", która ma wspierać działania przeciw negatywnym skutkom zmiany klimatu i pomóc klientom, aby znaleźć rozwiązania, które zapewnią efektywność energetyczną budynków.
10) **oprocentowanie okresowo stałe** – oprocentowanie ustalone przez nas jako stała wartość procentowa, niezależna od zmian stóp procentowych na rynku. Oprocentowanie okresowo stałe obowiązuje przez 60 miesięcy od dnia uruchomienia (wypłaty) kredytu hipotecznego. Po tym czasie kredyt hipoteczny będzie objęty oprocentowaniem zmiennym, który składa się ze wskaźnika referencyjnego i naszej marży wskazanej w umowie o kredyt hipoteczny. Jeśli podejmiesz decyzję, aby kontynuować oprocentowanie okresowo stałe na kolejny czas – jego wysokość zostanie wskazana w aneksie do umowy o kredyt hipoteczny. Szczegółowe zasady dotyczące oprocentowania i jego zmiany opisaliśmy w umowie o kredyt hipoteczny.
11) **oprocentowanie zmienne** – oprocentowanie kredytu hipotecznego, które stanowi sumę:

    a) wskaźnika referencyjnego,

    b) marży banku.

    Nasza marża jest stała przez cały okres kredytowania z wyjątkiem przypadków opisanych w umowie o kredyt hipoteczny. Zmiana wartości wskaźnika referencyjnego wpływa na oprocentowanie kredytu hipotecznego, czyli na wysokość miesięcznej raty: jeśli wskaźnik referencyjny wzrośnie, rata również wzrośnie/wskaźnik referencyjny zmaleje – rata zmaleje.

    Oprocentowanie aktualizujemy zgodnie z warunkami umowy hipotecznej.
12) **partnerzy sprzedaży** – firmy, które oferują nasze produkty hipoteczne na podstawie umowy pośrednictwa.
13) **regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Kredyt hipoteczny na dom energooszczędny".
14) **rynek pierwotny** – rynek nieruchomości, które nie były w przeszłości przedmiotem obrotu rynkowego. Do rynku pierwotnego zaliczamy m.in. wykup nieruchomości, przekształcenie prawa do nieruchomości, budowę dewelopera (deweloper jest właścicielem albo użytkownikiem wieczystym gruntu).
15) **rynek wtórny** – rynek nieruchomości, które były w przeszłości przedmiotem obrotu rynkowego.
16) **świadectwo charakterystyki energetycznej** – dokument z charakterystyką energetyczną budynku lub części budynku (lokalu) sporządzony zgodnie z ustawą.

    [Podstawa prawna ustawa z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków]
17) **system bankowości internetowej, bankowość internetowa** – nazwy handlowe oznaczające usługę bankowości elektronicznej. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe m.in.: „Moje ING" lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje systemu mogą się różnić wymogami technicznymi.
18) **Tabela opłat i prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
19) **ubezpieczenie indywidualne** – wariant ubezpieczenia spłaty kredytu hipotecznego, które oferują towarzystwa ubezpieczeń za naszym pośrednictwem. Ofertę dostępnych tych wariantów ubezpieczeniowych znajdziesz na stronie https://www.ing.pl/indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-kredytu-hipotecznego. Znajdziesz tam również Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące ubezpieczenia indywidualnego oraz informacje o warunkach, jakie należy spełnić, aby zawrzeć umowę ubezpieczenia dla wybranego wariantu informacje o wysokości składek ubezpieczeniowych.
20) **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w ofercie specjalnej, jest osobą fizyczną (konsumentem), ma pełną zdolność do czynności prawnych.
21) **umowa o kredyt hipoteczny** – umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny lub umowa o mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny, o którą wnioskujesz
22) **wskaźnik referencyjny** – WIBOR 1M, kod ISIN PL9999999557 jest ustalany zgodnie z regulaminem stawek referencyjnych WIBID i WIBOR, z późniejszymi zmianami. Administratorem wskaźnika referencyjnego WIBOR jest

GPW Benchmark SA z siedzibą w Warszawie. Informacja o aktualnej wartości wskaźnika WIBOR jest dostępna m.in. na stronie https://gpwbenchmark.pl/

Ile trwa oferta specjalna

1. Oferta specjalna trwa **od 20 lipca 2026 r. do 23 sierpnia 2026 r.** (włącznie).

Jakie są warunki oferty specjalnej

2. Aby skorzystać z oferty specjalnej, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki.

1) Złóż kompletny wniosek o kredyt hipoteczny na kwotę od 100 000 zł (włącznie) do 2 000 000 zł (włącznie) w czasie trwania oferty specjalnej (oprócz sytuacji z punktu 5 i 6. Do kompletnego wniosku załącz dokument kwalifikujący nieruchomość jako dom, lokal mieszkalny. Wniosek możesz złożyć w naszej placówce, u partnera sprzedaży, w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.

2) Zapoznaj się z regulaminem i zaakceptuj go. Na formularzu wniosku wskaż nazwę oferty specjalnej: „Kredyt hipoteczny na dom energooszczędny".

3) Załóż przed podpisaniem umowy o kredyt hipoteczny konto w naszym Banku (chyba że je już masz), z którego będziesz spłacać swoje należności z tytułu umowy o kredyt hipoteczny. Ponadto zapewnij miesięczne wpływy na to konto (niezależnie czy miałeś już konto w naszym Banku, czy dopiero je założysz przed podpisaniem umowy) – min 2000 zł. Posiadaczem tego konta musi być co najmniej jedna z osób, która zawiera umowę o kredyt hipoteczny.

4) Spełnij warunek zawarcia umowy ubezpieczenia indywidualnego, za naszym pośrednictwem, w dniu podpisywania umowy o kredyt hipoteczny. Umowę ubezpieczenia musi zawrzeć przynajmniej jedna z osób, która zawiera umowę o kredyt hipoteczny. Wiek tej osoby w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (dzień podpisania umowy o kredyt hipoteczny) musi spełnić warunek kryterium wieku zawarty w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla wybranego wariantu ubezpieczenia indywidualnego.

5) Wykonaj następujące kroki:

1. Podpisz umowę o kredyt hipoteczny na kwotę od 100 000 zł do 2 000 000 zł do 30 dni od wydania decyzji kredytowej.
2. Uruchom kredyt do 60 dni od podpisania umowy.

6) Wyraź zgodę na weryfikację behawioralną najpóźniej w dniu podpisania umowy o kredyt hipoteczny. Weryfikacja behawioralna zwiększa poziom bezpieczeństwa, kiedy korzystasz z systemu bankowości internetowej i mobilnej.

7) W przypadku domu lub lokalu mieszkalnego zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji i przygotowania ciepłej wody musisz udokumentować we wniosku kredytowym, przed wydaniem decyzji kredytowej:

a) dokumentacją projektową - jeśli celem kredytu jest budowa;

b) dokumentacją projektową lub świadectwem charakterystyki energetycznej dla finansowanej nieruchomości - jeśli celem kredytu jest nabycie na rynku pierwotnym;

c) świadectwem charakterystyki energetycznej dla finansowanej nieruchomości - jeśli celem kredytu jest nabycie na rynku wtórnym.

8) Przedmiot kredytowania musi być jednocześnie przedmiotem zabezpieczenia udzielonego kredytu.

3. Każda z osób, która zawiera umowę o kredyt hipoteczny, musi mieć dostęp do systemu bankowości internetowej – przez cały okres kredytowania.

4. Jako posiadacz konta (o którym piszemy w punkcie 2 ppkt 3), musisz mieć aktywną aplikację mobilną, która zapewnia dostęp do systemu bankowości internetowej.

5. Kompletny wniosek, który złożysz po terminie składania wniosków, ale w terminie ważności formularza informacyjnego – obejmiemy tą ofertą.

6. Wnioski o kredyt hipoteczny, które zostały złożone w naszym banku, przed terminem składania wniosków – nie biorą udziału w ofercie specjalnej.

7. Uczestnictwa w ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą ofertą związanych, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

Jakie są warunki cenowe oferty specjalnej

8. Jeśli spełnisz warunki oferty z punktu 2, 3, 4 regulaminu, przyznamy Ci warunki cenowe wybranego przez Ciebie wariantu tej oferty:

1) oparte o oprocentowanie zmienne (składające się ze wskaźnika referencyjnego oraz marży):

a) **0%** prowizji za udzielenie kredytu hipotecznego

b) marża w wysokości **1,63** p.p. w stosunku rocznym

2) oparte o oprocentowanie okresowo stałe:

a) **0%** prowizji za udzielenie kredytu hipotecznego,

b) Szczegółowe informacje dotyczące wysokości oprocentowania okresowo stałego na warunkach oferty specjalnej znajdziesz na stronie https://www.ing.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/kredyt-hipoteczny/oferty-i-oprocentowanie-stale Warunki, które opisaliśmy na stronie mogą się zmienić podczas trwania oferty. Kiedy będziesz składać wniosek w terminie ważności formularza, skorzystasz z oprocentowania, które będzie obowiązywać w dniu wydania Formularza.

c) zmienne oprocentowanie po okresie obowiązywania oprocentowania okresowo stałego będzie składać się z wskaźnika referencyjnego WIBOR 1M i naszej marży w wysokości **1,63** p.p. w stosunku rocznym.

9. Pozostałe koszty i opłaty ponosisz zgodnie z umową o kredyt hipoteczny oraz Tabelą opłat i prowizji.

10. Oferta specjalna „Kredyt hipoteczny na dom energooszczędny" nie łączy się z innymi ofertami hipotecznymi w naszym banku (to jest: „Lekka rata", „Łatwy start", a także z ofertami, które wprowadzimy w czasie trwania oferty specjalnej) - chyba że co innego będzie wynikać z regulaminów tych ofert.

11. To, czy udzielimy kredytu hipotecznego i jakie będą jego warunki, uzależniamy od Twojej indywidualnej sytuacji i zdolności kredytowej.

Co się stanie, jeśli nie dotrzymasz warunków

12. Zobowiązujesz się do tego, aby korzystać z produktów określonych w punkcie 2 ppkt 3) i 4) regulaminu przez minimum 3 lata od daty zawarcia umowy o kredyt hipoteczny, a w punkcie 3 przez cały okres kredytowania.

13. Przez 3 lata od daty zawarcia umowy o Kredyt hipoteczny mamy prawo do:

1) jednorazowego podwyższenia marży/oprocentowania okresowo stałego o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli nie zapewnisz wpływu min. 2 000 zł miesięcznie na konto, o którym mowa w punkcie 2 ppkt 3) regulaminu. Nie podwyższymy marży/oprocentowania, jeśli nie zapewnisz wpływu w wysokości określonej powyżej z tego powodu, że umowa o konto uległa rozwiązaniu, ponieważ nie zaakceptowałeś naszej propozycji zmiany warunków tej umowy.
oraz

2) jednorazowego podwyższenia marży/oprocentowania okresowo stałego o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli zrezygnujesz z ubezpieczenia indywidualnego, o którym mowa w punkcie 2 ppkt 4) regulaminu, w wyniku czego żaden z uczestników nie będzie objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach tego ubezpieczenia.
Jeśli nie spełnisz zarówno warunków opisanych w punktach 1) i 2), możemy podwyższyć marżę / oprocentowanie o 0,8 p.p. w stosunku rocznym.
Podwyższona marża/podwyższone oprocentowanie okresowo stałe będzie obowiązywać do końca trwania umowy o kredyt hipoteczny.

14. Jeśli zgodzisz się na weryfikację behawioralną, ale potem z niej zrezygnujesz (możesz to zrobić w każdym czasie) – nie tracisz warunków cenowych, które określa oferta specjalna.

15. Brak aktywności w aplikacji mobilnej w trakcie trwania umowy nie wpłynie na warunki cenowe wynikając z oferty specjalnej.

Reklamacje

16. Możesz złożyć reklamację:

1) w postaci elektronicznej:

a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),

b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.

2) ustnie:

a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),

b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność;

3) na piśmie:

a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,

b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

Odpowiedź na reklamację przekażemy Tobie na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

17. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej, i odpowiemy na nią maksymalnie w terminie 30 dni.

18. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin – nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

19. W trakcie postepowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

20. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, możesz złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

21. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

22. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- numer dokumentu tożsamości,
- adres zamieszkania,
- numer telefonu,
- adres e-mail.

23. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 22) będą przetwarzane w czasie trwania oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji.

24. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o

przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych

Pozostałe ważne sprawy

25. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych/miejscach spotkań oraz na stronie www.ing.pl

26. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.

27. Kiedy przystępujesz do tej oferty specjalnej, akceptujesz regulamin.

28. Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

29. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

30. Spory między nami związane z ofertą specjalną mogą być rozwiązywane pozasądowo.

31. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przezpodmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,

2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

32. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

33. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych

34. Spory, które mogą wyniknąć w związku z ofertą specjalną, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo, według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.