



Regulamin usługi WebService

obowiązuje od 1.09.2025

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa;
- 2) **Regulamin** – ten regulamin usługi WebService;
- 3) **Certyfikat (certyfikat klucza publicznego)** - informacja o kluczu publicznym właściciela, który dzięki podpisaniu przez trzecią stronę służy do uwiarygodnienia właściciela klucza;
- 4) **Dane** - informacje finansowe Klienta, operacje prowadzone na rachunkach Klienta, wyciągi z rachunków Klienta, pliki informacyjne dotyczące płatności masowych, pliki dotyczące księgowarń polecenia zapłaty; wszystkie komunikaty przesyłane pomiędzy Bankiem i Klientem;
- 5) **ING Business Webservice Meta Standard** – dokument opisujący usługę WebService, udostępniony Klientowi za pośrednictwem Systemu;
- 6) **Klient** – podmiot składający dyspozycję uruchomienia usługi WebService;
- 7) **Klucz prywatny** - klucz wykorzystywany w kryptografii asymetrycznej służący do deszyfrowania informacji. Klucz prywatny jest w wyłącznym posiadaniu adresata informacji i tylko adresat ma możliwość ich odczytania;
- 8) **Klucz publiczny** - klucz wykorzystywany w kryptografii asymetrycznej służący do zaszyfrowania informacji;
- 9) **Kryptografia klucza publicznego (kryptografia asymetryczna)** - rodzaj kryptografii wykorzystujący zestaw powiązanych ze sobą kluczy: publiczny i prywatny. Informacja szyfrowana jest kluczem publicznym, może zostać rozszyfrowana jedynie właściwym kluczem prywatnym;
- 10) **System** - system bankowości internetowej ING Business zapewniający dostęp do rachunków, produktów i usług bankowych przez Internet;
- 11) **Rachunek Bankowy** – rachunek bankowy Klienta prowadzony w Banku, wskazany w dyspozycji uruchomienia WebService, dedykowany do pobierania opłat i prowizji związanych ze świadczeniem usługi WebService;

- 12) Udostępnienie usługi** - udostępnienie możliwości świadczenia przez Bank usługi WebService na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 13) Upoważnienie** – udzielane przez Klienta upoważnienia podmiotowi trzeciemu do wykorzystania klucza komunikacyjnego WebService w celach określonych Regulaminem do wymiany danych z użyciem funkcji WebService w ramach ING Business;
- 14) Usługi Sieciowe** - komponenty niezależne od platformy i implementacji, dostarczające określonej funkcjonalności – w tym przypadku możliwość pobierania i wysyłania danych bankowych;
- 15) WebService** - usługa oferowana klientom Banku korzystającym z Systemu; polega na umożliwieniu zlecenia transakcji płatniczych i pobierania raportów oraz wyciągów poprzez połączenie systemu finansowo-księgowego Klienta z systemem informatycznym Banku za pomocą technologii Usług Sieciowych;
- 16) Aplikacja pośrednicząca** - Aplikacja umożliwiająca wymianę plików między Klientem a Bankiem za pomocą komunikatów WebService.
- 17) Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla rezydentów i nierezydentów będących osobami prawnymi i jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej lub Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dedykowana wspólnotom mieszkaniowym dostępna na stronie ing.pl.

§ 1 Zakres Przedmiotowy

1. Regulamin opisuje sposób zlecenia transakcji płatniczych i pobierania raportów oraz wyciągów poprzez przesyłanie danych pomiędzy Bankiem a Klientem. Wymiana danych odbywać się będzie poprzez usługę WebService udostępnioną przez Bank za pomocą protokołu SSL. Serwer WebService znajduje się po stronie Banku, natomiast aplikacja łącząca z serwerem znajduje się po stronie Klienta.
2. Bank, udziela Klientowi w okresie świadczenia usługi WebService niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z Aplikacji Pośredniczącej umożliwiającej przesyłanie danych, opisanych w specyfikacji technicznej wyżej wymienionej aplikacji, pomiędzy Klientem i Bankiem, za pomocą sieci Internet. Licencja nie zawiera prawa do udzielania dalszej sublicencji. Zakończenie świadczenia usługi WebService skutkuje wygaśnięciem licencji.
3. Klient w okresie świadczenia usługi WebService nie ma prawa ingerować w kod informatyczny Aplikacji Pośredniczącej.
4. Warunkiem korzystania z usługi WebService jest posiadanie przez Klienta dostępu do Systemu.

§ 2 Szyfrowanie i bezpieczeństwo

1. Klient generuje parę kluczy RSA o długości 2048 bitów. Klient odpowiada za bezpieczeństwo klucza.
2. Klucz prywatny i odpowiadający mu certyfikat komunikacyjny – wykorzystywany do zestawienia obustronnego TLS oraz opcjonalnie podpisywania żądań SOAP zgodnie ze standardem WS-Security.
3. Podpis komunikatu XML z dyspozycją realizowany jest zgodnie ze standardem Xades v. 1.3.2, w trybie enveloped. Do złożenia podpisu konieczne jest wykorzystanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U 2016.1579 z późn. zm.) pochodzącego od polskiego dostawcy.
4. Serwer WebService udostępniony przez Bank jest dostępny pod stałym adresem IP.

5. Szczegółowa specyfikacja formatów komunikatów stanowi własność intelektualną Banku i jest przedmiotem praw autorskich przysługujących Bankowi.

§ 3 Proces uzyskiwania certyfikatu dla Klucza publicznego oraz obsługa WebService

1. Proces uzyskiwania certyfikatu dla Klucza publicznego, który używany będzie w komunikacji pomiędzy Klientem a Bankiem opisany jest w instrukcji dostępnej w Systemie.
2. Na zasadach określonych w Upoważnieniu klucz służący do komunikacji z Bankiem może zostać przez Klienta udostępniony podmiotowi trzeciemu. Podmiot upoważniony zobowiązany jest do korzystania z klucza na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Klient może udzielić Upoważnienia w formie i na zasadach określonych przez Bank udostępnionych na stronie.ing.pl.
4. Użytkownik Systemu wyznaczony do zarządzania funkcjami WebService w Systemie oraz do kontaktów w sprawie wymiany danych za pomocą funkcji WebService zostanie wskazany w dyspozycji uruchomienia WebService.
5. Każdorazowa zmiana użytkownika o którym mowa w ust. 4, dodanie nowej osoby upoważnionej lub jej usunięcie, wymaga zawiadomienia Banku przez System.

§ 4 Obowiązki podmiotów korzystających z usługi WebService

1. Podmioty korzystające z WebService oraz Bank:
 - 1) będą niezwłocznie nawzajem informować się o ewentualnych problemach występujących w wymianie danych;
 - 2) będą przekazywać sobie nawzajem sugestie dotyczące zmiany procedury wymiany danych, których zamiarem jest zwiększenie wydajności, niezawodności lub bezpieczeństwa realizacji usługi WebService.
2. Podmioty korzystające z WebService oraz Bank deklarują, że przesyłane pliki nie będą zawierać ukrytych kanałów dostępu, złośliwych kodów i/lub złośliwego oprogramowania typu „wirusy”, „robaki”, „bomby czasowe”, „konie trojańskie” i innych mechanizmów umożliwiających dostęp niezgodny z intencją obu stron.
3. Podmioty korzystające z WebService oraz Bank zobowiązane są do niezwłocznego powiadamiania się na wzajem o zauważonych nieprawidłowościach oraz zagrożeniach w realizacji wymiany plików oraz działaniach osób trzecich mogących mieć wpływ na wymianę plików, a także zobowiązane są do współpracy w zakresie rozwiązywania oraz łagodzenia skutków tych zdarzeń.
4. O zmianach, w szczególności adresów e-mail oraz osób kontaktowych podmiot korzystający z WebService oraz Bank, będą informowały niezwłocznie, z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych przed wdrożeniem planowanej zmiany.
5. Klient zobowiązuje się do wykorzystania połączenia wyłącznie do realizacji usługi WebService.
6. Klient zobowiązuje się do eksploataowania połączenia zgodnie z procedurami właściwymi do realizacji usługi WebService.

7. Klient zobowiązuje się do jak najlepszego zabezpieczenia kluczy służących do wymiany danych w związku z realizacją usługi WebService. Bank rekomenduje przechowywanie klucza na nośniku sprzętowym (HSM).
8. Bank jest uprawniony do zerwania połączenia w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta warunków połączenia. Bank wzywa Klienta do usunięcia naruszenia w terminie pięciu dni od dnia otrzymania przez Klienta wezwania, pod rygorem wyłączenia usługi WebService. W powyższym przypadku Bank jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta lub osoby trzecie powstałe w związku z wyłączeniem usługi WebService.
9. Klient zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w zakresie ochrony, przed dostępem osób nieuprawnionych, wszystkich komponentów sprzętowych i programowych służących do obsługi połączenia.
10. Klient zobowiązuje się do zachowania poufności, co do wykorzystywanych formatów, specyfiki wymiany danych pomiędzy Bankiem a Klientem.
11. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta, powstałe w wyniku uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych Klienta przez osoby trzecie, w szczególności Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące konsekwencją włamań lub ataków internetowych, działalności wirusów komputerowych oraz wszelkich innych zagrożeń związanych z użytkowaniem sieci komputerowych.
12. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani osób trzecich w przypadku odczytania przez osoby trzecie informacji przesłanej do Klienta przez Bank z wykorzystaniem klucza komunikacyjnego.
13. Ponadto Klient zwalnia Bank z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku udostępnienia Klucza prywatnego WebService jakimkolwiek osobom trzecim.
14. W wypadku utraty zaufania do kluczy przez Klienta, podmiot ten niezwłocznie unieważni certyfikat i dokona ponownej generacji nowej pary kluczy.
15. Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Banku w przypadkach innych niż wymienione powyżej ograniczona jest do wysokości rzeczywistej szkody powstałej po stronie Klienta na skutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Banku z wyłączeniem utraconych korzyści.

§ 5 Opłaty

1. Wysokość należnych Bankowi opłat i prowizji związanych z uruchomieniem i użytkowaniem usługi WebService określa Tabela Opłat i Prowizji.
2. Opłaty miesięczne będą pobierane z Rachunku Bankowego w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca kalendarzowego, w którym świadczona była ww. usługa. Pierwsza opłata zostanie pobrana ostatniego dnia następnego miesiąca, po miesiącu kiedy nastąpiło uruchomienie usługi WebService.
3. Opłata jednorazowa będzie pobrana z Rachunku Bankowego w ostatnim dniu roboczym miesiąca kalendarzowego, w którym uruchomiono usługę.
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany opłat i prowizji w trybie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim

S.A. lub Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych dedykowanym wspólnotom mieszkaniowym.

5. Klient upoważnia Bank do obciążania Rachunku Bankowego należnymi Bankowi opłatami i prowizjami, o których mowa w ust. 1 i na zasadach określonych w ust. 2 oraz 3, niezależnie od wysokości salda dostępnego na Rachunku Bankowym.

§ 6 Zmiany i rezygnacja z WebService

1. Umowa o świadczenie WebService zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez Bank dyspozycji Klienta uruchomienia usługi WebService w Systemie.
2. Umowa o świadczenie WebService jest zawarta na czas nieokreślony.
3. Wszelkie oświadczenia woli składane przez Strony w zakresie zawarcia i realizacji Umowy mogą być składane w formie elektronicznej za pomocą Systemu. Oświadczenie woli w postaci elektronicznej składane za pomocą Systemu wywołuje takie same skutki prawne, jak oświadczenie złożone z zachowaniem formy pisemnej. Podpisanie Umowy w formie elektronicznej następuje z zachowaniem zasad autoryzacji i formy podpisów elektronicznych określonych w Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych.
4. Każda ze Stron może złożyć oświadczenie dotyczące rozwiązania Umowy w formie pisemnej lub za pośrednictwem Systemu z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku rażącego naruszenia przez Klienta Umowy, postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności naruszenia § 4 ust. 2, 6, 9, 10 i 11, Bank ma prawo rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian z ważnych przyczyn w niniejszym Regulaminie. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług,
 - 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług,
 - 3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach umowy zawartej z posiadaczem usługi WebService,
 - 4) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z:
 - a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym
 - b) zmiany dostawców oprogramowania skutkującej zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku,wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług.

2. Bank zawiadamia o zmianach w regulacjach prawnych, o których mowa powyżej, w sposób określony w Regulaminie, nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
3. Bank, zawiadamiając o zmianie, zobowiązany jest poinformować Klienta, że:
 - 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę, oraz
 - 2) Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia dodatkowych opłat, wszelkie łączące go z Bankiem regulacje prawne dotyczące świadczenia WebService.
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany ING Business Webservice Meta Standard, o czym Klient zostanie poinformowany w terminie 30 dni przed planowanym wdrożeniem zmiany.
5. Dla powstałych pomiędzy Klientem i Bankiem sporów związanych z realizacją usługi WebService właściwe jest prawo polskie.
6. W przypadku sporów związanych z realizacją usługi WebService, sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Banku.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl