

Umowy

zawarte <dd.mm.rrrr> pomiędzy:

ING Bankiem Śląskim S.A.

z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459; o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł; NIP 634-013-54-75; o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa,

placówka bankowa <Miasto>, <Ulica nr>, <kod pocztowy> <Miasto>,

zwanym dalej **Bankiem**, reprezentowanym przez <Nazwisko Imię Pracownika Banku>,

a

dane posiadacza/Użytkownika

Panią / Panem <Nazwisko Imię>

Numer kartoteki <nr KKI>

klienta:

zwaną / zwanym dalej **Posiadaczem rachunku/Użytkownikiem**



Umowa rachunku i Umowa o kartę

Umowa rachunku

Przedmiot i czas trwania Umowy rachunku

1. Bank zobowiązuje się do prowadzenia na rzecz Posiadacza rachunku indywidualnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego **Konto dla Uchodźców** w **PLN**, będącego rachunkiem płatniczym (dalej: „rachunek”) o numerze:
00 0000 0000 0000 0000 0000 0000 (w formacie NRB – płatności w kraju)
PL00 0000 0000 0000 0000 0000 0000 (w formacie IBAN – płatności poza krajem)
na warunkach określonych w niniejszej Umowie rachunku płatniczego (dalej: „Umowa rachunku”). W zakresie nieuregulowanym Umową rachunku – na warunkach określonych w:
 - 1) *Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia Konta dla Uchodźców* (dalej: „Regulamin”),
 - 2) formularzu z danymi Klienta indywidualnego,które są integralną częścią Umowy rachunku.
2. Strony zawierają Umowę rachunku na czas określony 12 miesięcy.

Oprocentowanie

3. Środki zgromadzone na rachunku nie są oprocentowane.

Wyciągi

4. Wyciągi do rachunku są udostępniane miesięcznie. Odzwierciedlają one każdą zmianę stanu rachunku. Data udostępniania wyciągów uzależniona jest od sposobu otwarcia rachunku i jest określona w Regulaminie. Sposób dostarczania wyciągów jest określony w Regulaminie..

Korzystanie z rachunku

5. Bank wykonuje transakcje płatnicze w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Limit środków w PLN, które mogą być w każdym czasie przechowywane na rachunku wynosi równowartość 1000 EUR.
7. Miesięczne limity w PLN wpływów na rachunek wynoszą maksymalnie do równowartości 2000 EUR.
8. Przeliczenia kwot limitów określonych w pkt. 6 i 7, wyrażonych w EUR, Bank dokonuje według średniego kursu ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym przeliczenie jest dokonywane.

Umowa o kartę

Przedmiot Umowy o kartę

1. Bank wydaje kartę do rachunku, na warunkach określonych w Umowie o kartę, a w zakresie nieuregulowanym Umową o kartę – na warunkach określonych w:
 - 1) Regulaminie,
 - 2) formularzu z danymi Klienta indywidualnego,które są integralną częścią Umowy o kartę, dla następującego użytkownika karty:

Nazwisko i imię:

<Nazwisko Imię>

Karta do rachunku nr:

Nazwa karty:

Dane do nadruku na karcie

Numer Kartoteki Klienta:

<nr KKI>

<00 0000 0000 0000 0000 0000 0000>

{Nazwa karty}

{nazwisko i imię}

Limit dzienny - transakcje bezgotówkowe,
z uwzględnieniem:

Do wysokości salda

Limitu dziennego na transakcje zagraniczne

1000 PLN

Limitu dziennego na transakcje na odległość

0,00 PLN

Limit dzienny - transakcje gotówkowe,
z uwzględnieniem:

5000 PLN

Limitu dziennego na transakcje zagraniczne

1000 PLN

Po zawarciu umowy można w dowolnej chwili zmienić powyższe limity – w granicach opisanych w *Komunikacie dla posiadaczy rachunków określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia Konta dla Uchodźców* z zastrzeżeniem limitu dziennego na transakcje na odległość.

Czas trwania Umowy o kartę

- Umowa o kartę jest zawarta na czas określony, tj. na czas trwania Umowy rachunku.

Korzystanie z karty

- Karta jest instrumentem płatniczym, który służy do transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych.
- Rodzaje transakcji i waluty, w których transakcje są dokonywane, oraz sposoby autoryzacji określa Regulamin.
- Transakcje kartowe są realizowane do wysokości dziennego limitu gotówkowego i dziennego limitu bezgotówkowego. Każdy z tych limitów obejmuje też transakcje autoryzowane przez zbliżenie karty do urządzenia.
- Transakcje dokonane przy użyciu karty, mogą skutkować powstaniem salda debetowego na rachunku.
- Przyczyny oraz skutki zablokowania i zastrzeżenia karty są określone w Regulaminie.

Odpowiedzialność Banku

- Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę, która jest skutkiem nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej – na zasadach określonych w Regulaminie.

Odstąpienie od Umowy o kartę

- Posiadacz rachunku ma prawo do odstąpienia bez podania przyczyny od Umowy o kartę – na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej karty przez danego użytkownika karty. Odstąpienie to jest możliwe, o ile użytkownik karty nie dokonał tą kartą żadnej transakcji płatniczej.

Postanowienia wspólne Umowy rachunku oraz Umowy o kartę (dalej: „Umowy”)

Opłaty i prowizje

1. Za świadczone na podstawie Umów usługi Bank nie pobiera opłat i prowizji.

Zmiana Umów, Regulaminu

2. Zmiana Umów wymaga aneksu. Aneks może być zawarty w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej w systemie bankowości internetowej. Aneksu nie wymagają zmiany: Regulaminu, formularza z danymi Klienta indywidualnego.
3. Bank ma prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny i zasady zmiany oraz sposób przekazania informacji o zmianach są określone w Regulaminie.

Sposoby komunikacji

4. Posiadacz rachunku może składać oświadczenia woli związane z Umowami w formie pisemnej lub innej dopuszczonej przez Bank.
5. Jeśli Posiadacz rachunku zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z systemu bankowości internetowej, to przez ten system obie strony mogą – zgodnie z tą umową – składać oświadczenia woli związane z Umowami, o ile Bank w tym systemie udostępnia taką funkcjonalność. Oświadczenia woli stron, związane z dokonywaniem czynności bankowych, złożone w postaci elektronicznej, przewidzianej umową o korzystanie z systemu bankowości internetowej, spełniają wymagania formy pisemnej.

Ochrona środków

6. Ochronę środków na rachunku Posiadacza rachunku gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny na zasadach określonych w ustawie o tym Funduszu oraz w Arkuszu informacyjnym dla deponentów, który stanowi załącznik do Regulaminu.

Odsetki za opóźnienie

7. W przypadku powstania salda debetowego Bank nalicza odsetki podwyższone w stosunku rocznym. Wysokość odsetek podwyższonych jest określona w Regulaminie.

Rozwiązanie Umów

8. Przyczyny, tryb oraz sposób rozwiązania Umów są określone w Regulaminie.

Oświadczenia, upoważnienia, postanowienia końcowe

9. Posiadacz rachunku oświadcza, że przed zawarciem Umów otrzymał wzory Umów, wzór formularza z danymi Klienta indywidualnego, Regulamin, sporządzone w języku polskim oraz przetłumaczone zgodnie z wyborem Posiadacza rachunku na język ukraiński albo angielski albo rosyjski. Zawarcie Umów oznacza, że Posiadacz rachunku akceptuje treści ww. dokumentów i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Posiadacz rachunku oświadcza, że został poinformowany o możliwości złożenia Dyspozycji na wypadek śmierci, osobach uprawnionych i maksymalnej wysokości środków zgodnie z prawem bankowym.
10. Posiadacz rachunku potwierdza, że przed zawarciem Umowy otrzymał Arkusz informacyjny dla deponentów dotyczący Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, który stanowi załącznik do Regulaminu.

11. Bank ma prawo wykluczyć możliwość wykonania następujących płatności:
 - 1) internetowych inicjowanych instrumentem płatniczym,
 - 2) za usługi lub produkty niezwiązane z zaspokajaniem potrzeb życia codziennego (np. instrumenty finansowe, hazard, kryptoaktywa).
12. Posiadacz rachunku przyjmuje do wiadomości, że w przypadku powstania wierzytelności Banku z Umowy rachunku Bank, na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, jest uprawniony do przekazania do Biura Informacji Kredytowej S.A. (dalej: BIK S.A.) mającego siedzibę w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, kod pocztowy 02-679, informacji stanowiących tajemnicę bankową w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego. Posiadacz rachunku został ponadto powiadomiony, iż od dnia przekazania ww. informacji administratorem danych osobowych otrzymanych od Banku będzie BIK S.A., odbiorcami danych mogą być banki i inne instytucje uprawnione zgodnie z przepisami prawa, a także iż ma prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania.
13. Posiadacz rachunku wyraża zgodę na przetwarzanie, na podstawie art. 105 a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe przez Bank oraz BIK S.A., dotyczących go informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu jego zobowiązań wynikających z Umowy rachunku, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia jej wygaśnięcia.
14. Posiadacz rachunku potwierdza, że został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz dobrowolności udzielenia powyższej zgody, jak również o możliwości odwołania tej zgody w każdym czasie, przy czym odwołanie zgody może nastąpić w Banku, w którym zgoda zostaje udzielona jak i w BIK. Posiadacz rachunku przyjmuje do wiadomości, że odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem.
15. Na podstawie art. 105 ust. 4 d) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, Bank może - za pośrednictwem BIK S.A. - przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków, informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy rachunku, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych.
16. Posiadacz rachunku upoważnia Bank, udzielając w tym zakresie nieodwołalnego - w okresie trwania umowy - pełnomocnictwa do warunkowego uznania jego rachunku reklamowaną kwotą oraz, w przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, do obciążenia jego rachunku reklamowaną kwotą, którą rachunek został warunkowo uznany. Bank dokona warunkowego uznania w przypadku, gdy po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji uzna, że istnieją przesłanki do pozytywnego jej rozpatrzenia. Bank będzie nadal prowadzić postępowanie reklamacyjne. Jeżeli w jego wyniku Bank nie uzna reklamacji, obciąży - w dniu rozpatrzenia reklamacji - rachunek Posiadacza rachunku reklamowaną kwotą transakcji, którą rachunek został warunkowo uznany. Posiadacz rachunku wyraża zgodę na ewentualne powstanie salda debetowego w wyniku tego obciążenia.
17. Posiadacz rachunku upoważnia Bank - udzielając w tym zakresie nieodwołalnego w okresie trwania umowy pełnomocnictwa - do obciążenia rachunku z tytułu transakcji kartowej, w tym transakcji autoryzowanej poprzez zbliżenie karty do urządzenia - bez względu na wysokość dostępnych środków na rachunku lub nawet wobec braku tych środków na rachunku i bez odrębnych oświadczeń w tym zakresie. Posiadacz rachunku wyraża zgodę na ewentualne powstanie salda debetowego w wyniku tego obciążenia, w tym, w przypadkach gdy powstanie salda debetowego jest wynikiem autoryzacji, mających miejsce w czasie przerwy technicznej.



Umowa o bankowość internetową

Identyfikator Użytkownika (login):

<login>

Numer telefonu:

<nr telefonu>

Przedmiot i czas trwania Umowy o bankowość internetową

1. Bank udostępnia Użytkownikowi System bankowości internetowej (dalej: System) na warunkach opisanych w niniejszej **Umowie o korzystanie z systemu bankowości internetowej dla posiadaczy Konta dla Uchodźców** (dalej: Umową o bankowość internetową), a w zakresie nieuregulowanym Umową o bankowość internetową - na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla posiadaczy Konta dla Uchodźców (dalej: Regulamin), która jest integralną częścią Umowy o bankowość internetową oraz w innych wiążących Bank i Użytkownika regulacjach.
2. Strony zawierają Umowę o bankowość internetową na czas określony tj. na czas trwania Umowy rachunku.

Oświadczenia woli lub wiedzy

3. Na podstawie Umowy o bankowość internetową Użytkownik i Bank, mogą przez System składać oświadczenia woli lub wiedzy w postaci elektronicznej – jeśli System przewiduje taką funkcjonalność w odniesieniu do danej czynności.
4. Zasady składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej dotyczących czynności bankowych, w tym dotyczące składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej równoważnej formie pisemnej, zawiera Regulamin.
5. O ile System na to pozwala, strony mogą zawierać za jego pomocą, w postaci elektronicznej, aneksy do Umowy o bankowość internetową lub innych umów dotyczących produktów lub usług oferowanych przez Bank. Oświadczenia woli stron, złożone w postaci elektronicznej przez System, mogą być także jednostronnymi oświadczeniami woli o zmianie lub wypowiedzeniu lub rozwiązaniu regulaminów, ogólnych warunków umów – o ile dopuszczalna jest ich jednostronna zmiana, wypowiedzenie lub rozwiązanie.
6. Z uwagi na stały rozwój technologii informatycznej poszczególne rodzaje oświadczeń w postaci elektronicznej mogą być udostępniane w różnych terminach. Wszystkie dostępne w danym czasie funkcjonalności Systemu opisuje Komunikat dla użytkowników Systemu bankowości internetowej dla posiadaczy Konta dla Uchodźców (dalej: Komunikat). Bank udostępnia go w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej.
7. Strony ustalają, że wszelka komunikacja/ korespondencja kierowana przez Bank do Użytkownika dotycząca Umowy o bankowość internetową oraz innych umów zawartych z Bankiem doręczana będzie przez System, chyba że postanowienia odrębnych umów o produkty lub usługi nakazują dostarczanie korespondencji w inny, określony w tych umowach sposób. Zasady elektronicznego doręczania korespondencji opisane są w Regulaminie.

Korzystanie z Systemu

8. W okresie obowiązywania Umowy o bankowość internetową Użytkownik musi posiadać numer telefonu. Aktywacja dostępu do Systemu jest możliwa po podaniu numeru telefonu. Tryb zmiany numeru telefonu opisuje Regulamin.
9. Zasady identyfikacji Użytkownika i autoryzacji dyspozycji określa Regulamin.
10. Bank może dokonać identyfikacji Użytkownika w celu połączenia jego rozmowy z systemem telefonicznym lub teleinformatycznym Banku, o ile taką funkcjonalność przewiduje zawarta przez Użytkownika z Bankiem umowa. Użytkownik składa dyspozycje w takim systemie na zasadach przewidzianych w odrębnych umowach, których jest stroną.
11. Bank wykonuje zlecenia płatnicze składane w Systemie w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie oraz w innych umowach zawartych z Użytkownikiem.

12. Bank potwierdza komunikatami w Systemie przyjęcie dyspozycji do realizacji i jej wykonanie.
13. Dyspozycje, które wymagają podpisu w postaci elektronicznej spełniające wymagania formy pisemnej, podpisywane są przez Użytkownika oraz przez Bank w sposób przewidziany w Regulaminie.
14. Tryb składania dyspozycji oraz terminy ich realizacji określone są w Regulaminie. Informacje te prezentowane są także w Komunikacie oraz na stronie internetowej Banku.

Prawa i obowiązki Użytkownika

15. Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość realizacji dyspozycji zleconych za pomocą Systemu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym Bank.
16. Użytkownik ma prawo składać reklamacje. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin.

Zasady bezpieczeństwa

17. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Systemu. Zasady te szczegółowo opisuje Regulamin.
18. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu ze względów bezpieczeństwa lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Systemu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
19. Kwoty dyspozycji dokonywanych w Systemie mogą być ograniczone limitem. Wysokość limitów określa Regulamin.

Zmiana Umowy o bankowość internetową, Regulaminu

20. Zmiana Umowy o bankowość internetową wymaga aneksu w formie pisemnej sporządzonego w placówce bankowej realizującej tę czynność albo w postaci elektronicznej w Systemie. Zmiana Umowy o bankowość internetową w Systemie jest możliwa, o ile taka funkcjonalność jest dostępna zgodnie z pkt. 6.
21. Bank ma prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny i zasady zmiany oraz sposób przekazania informacji o zmianach są określone w Regulaminie

Rozwiązanie Umowy o bankowość internetową

22. Przyczyny, tryb oraz sposób rozwiązania Umowy o bankowość internetową są określone w Regulaminie.
23. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o bankowość internetową nie powoduje rozwiązania innych umów o produkty lub usługi bankowe – za wyjątkiem tych umów o produkty lub usługi, które przewidują taki skutek lub mogą być wykonywane jedynie za pomocą Systemu. Ponadto skutek taki może wynikać z przepisów prawa.

Oświadczenia, upoważnienia, postanowienia końcowe

24. Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem Umowy o bankowość internetową otrzymał wzór Umowy o bankowość internetową, Regulamin, sporządzone w języku polskim oraz przetłumaczone zgodnie z wyborem Posiadacza rachunku na język ukraiński albo angielski albo rosyjski. Zawarcie Umowy oznacza, że Użytkownik akceptuje treści ww. dokumentów i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
25. Jeżeli w regulacjach innych produktów lub usług bankowych jest mowa o umowie, na podstawie której udostępniony jest System bankowości internetowej dla posiadaczy Konta dla Uchodźców, rozumie się przez to niniejszą Umowę o bankowość internetową.

Postanowienia wspólne dla Umowy rachunku, Umowy o kartę oraz Umowy o bankowość internetową (dalej: „Umowy”)

1. Posiadacz rachunku/Użytkownik oświadcza, że przedłożone dokumenty wymagane do zawarcia Umów są prawdziwe i aktualne.

2. Odręczne poprawki i skreślenia w treści Umów uznaje się za niedokonane i nie wywierają one skutków prawnych.
3. Umowy zostały sporządzone w postaci elektronicznej.
4. Rozwiązanie Umowy rachunku jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o kartę i Umowy o bankowość internetową. Rozwiązanie Umowy o kartę lub Umowy o bankowość internetową nie jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych umów wskazanych w zdaniu poprzedzającym.

<Imię i nazwisko>

<Corporate Key ID>

Czytelny podpis Posiadacza rachunku/Użytkownika

Nazwisko i imię <nazwisko i imię>

Numer Kartoteki Klienta <nr KKI>

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl

