

Zmieniamy regulaminy dla przedsiębiorców

Szanowni Państwo,

20 czerwca 2025 r. zmieniamy nasze regulaminy dla przedsiębiorców:

- Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzonych rachunków bankowych (dalej: regulamin rachunków)
- Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych (dalej: regulamin systemu)

Na czym między innymi polegają zmiany w regulaminie rachunków

1. Dodajemy zapisy, o tym, że jeśli zlecą Państwo w naszej placówce wpłatę lub wypłatę gotówki, mogą Państwo autoryzować tę transakcję w aplikacji mobilnej Moje ING.
2. Wprowadzamy zmiany, które będą Państwa dotyczyć, jeśli prowadzą Państwo działalność, która polega na świadczeniu usług płatniczych lub rozpoczną Państwo taką działalność. Nowe zapisy nie zmienią aktualnych zasad – precyzyjniej określają, jak postępujemy w odniesieniu do dostawców usług płatniczych.
 - Klientów, którzy świadczą usługi płatnicze, obsługujemy w ramach oferty dedykowanej dla nich i w oparciu o właściwe regulaminy.
 - Jeśli zaczną Państwo świadczyć usługi płatnicze, muszą nas Państwo o tym poinformować. W tej sytuacji przedstawimy Państwu ofertę kont dla dostawców usług płatniczych.
 - Jeśli nie zgodzą się Państwo na zmianę oferty, możemy wypowiedzieć Państwu umowy.
3. Wprowadzamy zmiany porządkowe i redakcyjne.

Na czym między innymi polegają zmiany w regulaminie systemu

1. Dodajemy zapisy, o tym, że jeśli zlecą Państwo w naszej placówce wpłatę lub wypłatę gotówki, mogą Państwo autoryzować tę transakcję w aplikacji mobilnej Moje ING.
2. Wprowadzamy nowe metody autoryzacji w systemie bankowości internetowej. Będą Państwo mogli używać aplikacji mObywatel oraz karty płatniczej z włączoną funkcją płatności zbliżeniowych, aby potwierdzać swoją tożsamość dla niektórych dyspozycji.
3. Ograniczamy dostęp do systemu bankowości internetowej w sytuacji, gdy będą Państwo logować się z kraju wysokiego ryzyka. Wykaz takich krajów i zakres ograniczeń znajdą Państwo na naszej stronie internetowej.
4. Wprowadzamy zmiany porządkowe i redakcyjne.

Gdzie znajdują się zmienione dokumenty

W Elektronicznym systemie doręczania korespondencji znajdą Państwo:

1. **nową treść** Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych,

2. **nową treść** Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych,
3. **treść tej wiadomości,**
4. **informację** o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, którą mamy obowiązek przekazać Państwu raz w roku.

Akceptacja zmian w regulaminach

1. Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie muszą Państwo nic robić.
2. Jeśli nie zgadzają się Państwo na zmiany w regulaminie rachunków, mogą Państwo złożyć – do 19 czerwca 2025 r. - oświadczenie o braku akceptacji zmian. Oświadczenie będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umów rachunków i kart debetowych, z dniem jego złożenia. Jeżeli mają Państwo w naszym banku lokatę, złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian będzie skutkowało wypłatą wszystkich pieniędzy z lokaty oraz jej zamknięciem. Otrzymają Państwo odsetki naliczone na lokacie do dnia, który poprzedza dzień rozwiązania umowy.

Jeżeli mają Państwo w naszym banku produkty kredytowe lub karty przedpłacone, to umowy o te produkty zostaną wypowiedziane. Będą Państwo zobowiązani do spłaty wszelkich zobowiązań wobec nas.

3. Jeśli nie zgadzają się Państwo na zmiany w regulaminie systemu, mogą Państwo złożyć do 19 czerwca 2025 r.:
 - a) wypowiedzenie umowy o bankowość internetową. Wtedy umowa wygaśnie, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
 - b) pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw) – wtedy umowa o bankowość internetową wygaśnie dzień przed wejściem zmiany w życie, czyli 19 czerwca 2025 r.

W konsekwencji wypowiemy Państwu umowy prowadzenia rachunków (w tym lokat) i umowy kart debetowych.

Jeżeli mają Państwo w naszym banku produkty kredytowe lub karty przedpłacone, to umowy o te produkty zostaną wypowiedziane. Będą Państwo zobowiązani do spłaty wszystkich zobowiązań wobec nas.

Opisane powyżej oświadczenia mogą Państwo złożyć:

- przez wiadomość w bankowości internetowej (prosimy, aby do wiadomości dodali Państwo samodzielnie sporządzony załącznik z informacją o braku akceptacji zmian lub wypowiedzenie) lub
- w oddziale banku - prosimy, aby wcześniej zadzwonili Państwo pod numer 32 357 00 24. Dzięki temu mogą Państwo spotkać się z naszym specjalistą w wybranym wcześniej terminie.

Informacja o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym

Przekazujemy Państwu „Arkusze informacyjny dla deponentów”. Potwierdzamy w nim nasze uczestnictwo w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów oraz przedstawiamy zasady i zakres ochrony depozytów. To

nasz coroczny obowiązek zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym. Informujemy również, że ochroną gwarancyjną nie są objęte środki pieniężne podmiotów, które w świetle *ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji*, nie zostały objęte systemem gwarantowania (nie są uznawane za deponentów), w tym w szczególności które nie zostały zidentyfikowane przez bank zgodnie z ww. ustawą.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. z późn. zm. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Z pozdrowieniami
Zespół ING Banku Śląskiego