

# **Oświadczenie nt. prywatności dla personelu dostawców ING**

(wer. 1.0)

## Spis treści

1. Cel i zakres Polityki prywatności ING .....	2
2. Jakie dane osobowe przetwarzamy .....	3
3. Co robimy z Twoimi danymi osobowymi .....	4
4. Komu udostępniamy Twoje dane i dlaczego .....	5
5. Twoje prawa i sposób ich przestrzegania .....	7
6. Twój obowiązek dostarczenia danych .....	9
7. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe .....	9
8. Zmiany w Oświadczeniu nt. prywatności.....	10
9. Kontakt i pytania .....	10

Dokument ten opisuje Oświadczenie prywatności ING Bank N.V. i spółek należących do Grupy ING (dalej: ING, my). Oświadczenie to jest stosowane wobec wszystkich podmiotów i oddziałów ING w zakresie, w którym przetwarzają one dane osobowe.

### 1. Cel i zakres Oświadczenia prywatności ING

Wiemy, że dane osobowe są dla Ciebie ważne. Nasze oświadczenie prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe zbieramy, utrwalamy, przechowujemy, wykorzystujemy i przetwarzamy oraz w jaki sposób to robimy. Nasze podejście do tego zagadnienia możemy podsumować tak: właściwe osoby wykorzystują właściwe dane do właściwego celu.

Nasza oświadczenie prywatności jest przeznaczona dla pracowników wszystkich byłych, obecnych i potencjalnych podmiotów zewnętrznych, które dostarczają nam towary lub usługi (dalej: dostawcy, Ty). Definicja ta obejmuje:

- dostawców, którzy są osobami fizycznymi,
- pracowników, uprawnionych do podpisywania dokumentów w imieniu dostawców lub do ich reprezentowania,
- pracowników zajmujących się sprzedażą lub dostawami, którzy pracują w obiektach ING lub je odwiedzają.

## 2. Jakie dane osobowe przetwarzamy

**Dane osobowe** to wszelkie informacje, które umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, lub które mogą zostać z taką osobą powiązane. Twoje dane osobowe, które przetwarzamy, obejmują:

- **dane identyfikacyjne**, takie jak Twoje imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, tytuł, obywatelstwo lub wzór podpisu, numer identyfikacji podatkowej, numer ubezpieczenia społecznego,
- **dane ze źródeł publicznych** – gromadzimy i wykorzystujemy również dane, które są dostępne w źródłach publicznych – takich jak rejestry państwowe, rejestry handlowe, rejestry stowarzyszeń i media, lub które zgodnie z prawem zostały nam dostarczone przez inne organizacje wewnątrz ING lub przez osoby trzecie, np. instytucje giełdowe czy urzędy rejestracji spółek,
- **dane w formie audiowizualnej**, takie jak nagrania z monitoringu w budynkach lub oddziałach ING lub nagrania rozmów telefonicznych z naszymi centrami obsługi klienta, a także zdjęcia, których możemy potrzebować – na przykład, aby wyrobić dla Ciebie przepustkę,
- **dane na temat zachowań i preferencji internetowych**, takie jak adres IP urządzenia mobilnego lub komputera, z których korzystasz, oraz strony, które odwiedzasz w witrynach internetowych i w aplikacjach ING.

Jeżeli Twoja organizacja wyznaczy Cię do współpracy z nami w charakterze zewnętrznego wykonawcy, Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać tak, jak dane osobowe naszych pracowników. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Oświadczeniu nt. prywatności ING dla pracowników, które dostępne jest w intranecie.

### Dane szczególnych kategorii

Dane szczególnych kategorii to dane, które dotyczą Twojego stanu zdrowia, pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych i politycznych, dane genetyczne, biometryczne lub dane dotyczące przestępstw i oszustw.

**Twoje dane szczególnych kategorii możemy przetwarzać, jeśli:**

- wymagają tego od nas przepisy miejscowe,
- przekazujesz nam takie dane, aby zawrzeć lub wykonać umowę lub w ramach zlecenia płatniczego.

### Ma to miejsce w przypadku:

- danych związanych z procedurami Know Your Supplier (KYS) – możemy przetwarzać dane szczególnych kategorii, by mieć pewność, że współpracujemy z uczciwym dostawcą, którego kadra kierownicza nie dopuszcza się oszustw ani naruszeń natury etycznej,
- gdy monitorujemy działania związane z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu oraz zgłaszamy takie działania właściwym organom kontrolnym.

### 3. Co robimy z Twoimi danymi osobowymi

Przetwarzanie danych to każde działanie, które dotyczy danych osobowych. W zależności od sytuacji i obowiązującego prawa, dane osobowe możemy zbierać, utrzymywać, przechowywać, zmieniać, organizować, wykorzystywać, ujawniać, przekazywać lub usuwać.

Twoje dane osobowe wykorzystujemy tylko do celów biznesowych, np.:

- **zarządzanie umowami lub zamówieniami:** ponieważ musimy zarządzać umowami i zamówieniami, możemy kontaktować się z Tobą mejlowo, SMS-em lub telefonicznie – jeśli Twoja organizacja wyznaczy Cię na osobę do kontaktu. Dane osobowe kadry kierowniczej lub personelu Twojej organizacji przetwarzamy w ramach pytań o informacje, pytań ofertowych lub innych procedur przetargowych, by móc ocenić, czy Twoja organizacja spełnia warunki, które obowiązują dostawców określonych produktów lub usług,
- **płatność za faktury:** jako przedstawiciel dostawcy będziesz nam wysyłać faktury, więc będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby je obsługiwać lub usuwać niejasności związane z nimi,
- **zarządzanie dostępem i bezpieczeństwem:** jako przedstawiciel dostawcy możesz przebywać w naszych obiektach – będziemy więc przetwarzać Twoje dane osobowe, aby zapewnić Ci dostęp do naszych budynków. Nasz zespół ds. zarządzania bezpieczeństwem może przetwarzać Twoje dane osobowe, aby utrzymać bezpieczeństwo naszych budynków,
- **sprawozdawczość wewnętrzna i zewnętrzna:** możemy przetwarzać Twoje dane w zakresie naszych działań administracyjnych i sprawozdawczych, by ułatwić naszej kadry kierowniczej podejmowanie lepszych decyzji – zgodnych z naszymi zasadami i procedurami,

- **przestrzeganie obowiązków prawnych i regulacyjnych:** jesteśmy zobowiązani przez prawo do przetwarzania określonych danych osobowych, aby spełniać przepisy ustawowe i wykonawcze, a także wytyczne branżowe, którym podlegamy. Przetwarzamy Twoje dane, aby wypełnić szeregu obowiązków prawnych i wymogów ustawowych. Na przykład, by przestrzegać przepisów, dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom podatkowym, możemy przeprowadzać procedury due diligence, by sprawdzić, czy Twoja organizacja, jej kadra kierownicza lub beneficjenci rzeczywiście nie są w żaden sposób powiązani z działaniami terrorystycznymi ani oszustwami,
- **ochrona Twoich żywotnych interesów:** przetwarzanie Twoich danych osobowych może okazać się konieczne, aby ochronić Twoje żywotne interesy – na przykład, gdy nastąpi nagła sytuacja medyczna na terenie naszego obiektu,
- **zarządzanie pytaniami i reklamacjami:** zgodnie z przepisami prawa i naszymi procedurami możemy nagrywać rozmowy, które prowadzimy z Tobą przez Internet, telefon lub osobiście.

### **Przykłady sytuacji, w których możemy ujawnić Twoje dane osobowe**

- Jeżeli wymagają tego lub zezwalają na to przepisy ustawowe lub wykonawcze. Staramy się nie ujawniać większej ilości danych osobowych, niż jest to wyraźnie wymagane. Jeśli na przykład w naszym obiekcie dojdzie do kradzieży, policja może zwrócić się do nas z żądaniem udostępnienia danych dotyczących wszystkich osób, które przebywały na terenie takiego obiektu danego dnia.
- Jeżeli jest to konieczne ze względu na uzasadnioną procedurę prawną, taką, jak nakaz przeszukania, wezwanie do stawiennictwa w sądzie lub nakaz sądowy.

#### **4. Komu udostępniamy Twoje dane i dlaczego**

Udostępniamy określone dane, aby móc skutecznie i efektywnie prowadzić naszą działalność. Dane udostępniamy zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz (poza ING).

Zawsze, gdy udostępniamy Twoje dane osobowe zewnętrznie osobom trzecim w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), stosujemy niezbędne zabezpieczenia, aby chronić dane. Wykorzystujemy do tego

- wymagania oparte na miejscowych przepisach ustawowych i wykonawczych,
- [klauzule wzorcowe UE](#) (jeśli mają zastosowanie), które stanowią ustandaryzowane klauzule umowne stosowane w umowach z usługodawcami – dzięki temu mamy pewność, że dane osobowe, które przekazujemy poza EOG są zgodne z RODO;
- [międzynarodowe umowy](#)

### Podmioty ING

Dane pomiędzy podmiotami i oddziałami ING przekazujemy w różnych celach (ich pełną listę znajdziesz w punkcie „Co robimy z Twoimi danymi osobowymi”). Możemy również przekazywać Twoje dane do scentralizowanych systemów przechowywania lub przetwarzać je centralnie w ING – aby uzyskać większą wydajności. Przekazując dane wewnętrznie, opieramy się na wiążących nas zasadach korporacyjnych, które są zgodne z rozporządzeniem (UE) 2016/679 – czyli na naszej globalnej polityce ochrony danych (GDPP), a także na miejscowych przepisach ustawowych i wykonawczych.

### Usługodawcy

Udostępniamy dane usługodawcom, którzy działają w naszym imieniu lub współpracują z nami. Udostępniamy wyłącznie takie dane osobowe, jakie są wymagane do danego zlecenia. Usługodawców wybieramy zgodnie z naszymi wymaganiami dotyczącymi zaopatrzenia. Usługodawcy pomagają nam:

- świadczyć określone usługi i realizować określone operacje, lub
- projektować i utrzymywać narzędzia i aplikacje internetowe.

### Organy

Aby wypełniać nasze obowiązki regulacyjne, możemy ujawniać Twoje dane właściwym organom, np.:

- **organom publicznym, organom państwowym, organom ustawodawczym i organom nadzorczym**, takim jak banki centralne krajów, w których prowadzimy działalność,
- **organom podatkowym**, które mogą wymagać od nas przekazania informacji na temat Twoich aktywów (np. sald depozytów bankowych, rachunków bieżących lub oszczędnościowych bądź udziałów na rachunku inwestycyjnym) lub faktur (jeśli wymagają tego przepisy miejscowe, możemy w tym celu przetwarzać numer Twojego ubezpieczenia społecznego),

- **organom wymiaru sprawiedliwości lub ścigania**, takim jak policja, prokuratura, sądy i zewnętrzne organy rozstrzygania sporów na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie,
- **prawnikom, biegłym rewidentom, doradcom finansowym, badaczom i innym profesjonalnym doradcom.**

Prawo wymaga od nas przechowywania danych osobowych przez pewien czas. Okres przechowywania danych osobowych może wahać się od kilku miesięcy do kilku lat w zależności od prawa miejscowego. Twoje dane identyfikacyjne (w tym te zawarte w umowach) zwykle przechowujemy przez 7 lat – od momentu, w którym zakończysz relację z nami.

Jeżeli Twoje dane osobowe nie są już potrzebne do procesu lub działania, do którego je zgromadziliśmy, wtedy usuwamy je lub łączymy z innymi danymi na zbiorczym poziomie, anonimizujemy je i rozporządzamy nimi zgodnie z przepisami ustawowymi i wykonawczymi.

## 5. Twoje prawa i sposób ich przestrzegania

Jeśli Twoje dane osobowe są przetwarzane, masz prawo do ochrony prywatności. Na podstawie przepisów, prawo do ochrony prywatności może się różnić w zależności od jurysdykcji. Jeśli masz pytania dotyczące tego, które prawa mają wobec Ciebie zastosowanie, skontaktuj się z nami: [abi@ing.pl](mailto:abi@ing.pl)

### **Prawa, które Ci przysługują:**

#### **Prawo dostępu do informacji**

Masz prawo zapytać nas o to, które Twoje dane osobowe przetwarzamy. Mamy obowiązek przedstawić Ci pełne zestawienie tych danych.

#### **Prawo do sprostowania danych**

Jeśli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, masz prawo je sprostować. Jeśli udostępnimy dane na Twój temat osobie trzeciej, a dane te później sprostujesz, powiadomimy o tym również tę osobę trzecią.

#### **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania**

Możesz wnieść do ING sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych osobowych do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów ING – jeśli masz ku temu

uzasadniony powód. Przeanalizujemy Twój sprzeciw i to, czy przetwarzanie Twoich danych wywiera na Ciebie jakikolwiek niepożądany wpływ.

Nie możesz wnieść sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, jeśli:

- obliguje nas do tego prawo, lub
- jest to konieczne, aby wykonać umowę, którą z Tobą zawarliśmy.

#### Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo zwrócić się do nas z prośbą o ograniczenie wykorzystywania Twoich danych osobowych, jeśli:

- uważasz, że te dane osobowe są nieprawidłowe,
- przetwarzamy te dane niezgodnie z prawem,
- nie potrzebujemy już tych danych, ale chcesz, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,
- wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy ING.

#### Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo zwrócić się do nas z prośbą o przeniesienie Twoich danych osobowych bezpośrednio do Ciebie lub do innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za Twoją zgodą lub na podstawie zawartej z Tobą umowy. Jeśli jest to technicznie możliwe i zgodne z przepisami miejscowymi, prześlemy Twoje dane osobowe.

#### Prawo do usunięcia

Mamy prawny obowiązek przechowywać Twoje dane osobowe. Możesz zwrócić się do nas z prośbą o usunięcie Twoich danych osobowych dostępnych online, a prawo do bycia zapomnianym będzie miało zastosowanie, jeżeli:

- dane te nie są nam już potrzebne do pierwotnego celu,
- wycofujesz swoją zgodę na ich przetwarzanie,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych w celach, które wynikają z naszych prawnie uzasadnionych interesów lub w abyśmy mogli przesyłać Ci spersonalizowane wiadomości handlowe,
- przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, lub
- prawo miejscowe wymaga od nas usunięcia Twoich danych osobowych.

## Prawo do wniesienia skargi

Jeśli nie będziesz zadowolony ze sposobu, w jaki odnieśliśmy się do Twoich obaw, masz prawo wnieść skargę do ING. Jeśli nadal nie będziesz zadowolony z działań, które podejmiemy w odpowiedzi na taką skargę, możesz przekazać ją inspektorowi ochrony danych ING. Możesz również – w stosownych przypadkach – skontaktować się z organem ochrony danych w swoim kraju.

## Realizacja Twoich praw

Im dokładniejszy będzie Twój wniosek, dotyczący realizacji Twoich praw, tym lepiej będziemy mogli odpowiedzieć na Twoje pytanie. Aby to zrobić, poprosimy Ciebie lub Twojego przedstawiciela o potwierdzenie Twojej tożsamości – dzięki temu żadna inna osoba nie mogła skorzystać z Twoich praw.

Postaramy się odpowiedzieć na Twój wniosek w ciągu jednego miesiąca od jego otrzymania. Jeśli będziemy potrzebowali więcej czasu, poinformujemy Cię, ile jeszcze czasu potrzebujemy. Podamy też powody opóźnienia.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw lub wnieść skargę, prosimy o kontakt: [abi@ing.pl](mailto:abi@ing.pl)

W niektórych przypadkach możemy odrzucić Twój wniosek. Poinformujemy Cię o powodach takiej odmowy.

## 6. Twój obowiązek dostarczenia danych

Musimy mieć niektóre informacje na Twój temat, aby móc wypełniać nasze obowiązki związane z prowadzeniem stosunków biznesowych z Twoją firmą. Do zbierania niektórych informacji zobowiązuje nas również prawo. Dlatego prosimy, dostarcz nam swoje dane osobowe, o które Cię prosimy.

## 7. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Twoich danych osobowych, a także sposobu, w jaki je przetwarzamy. Aby chronić Twoje dane osobowe, w całej naszej organizacji stosujemy szereg wewnętrznych polityk i standardów. Takie polityki i standardy okresowo aktualizujemy, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z prawem i zmianami na rynku.

Dodatkowo nasi pracownicy podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani bez potrzeby ujawniać Twoich danych osobowych. Aby pomóc nam w chronić swoje dane osobowe, zawsze kontaktuj się z nami, jeśli podejrzewasz, że Twoje dane osobowe mogły zostać ujawnione.

## 8. Zmiany w Oświadczeniu Prywatności

Możemy zmienić nasze Oświadczenie Prywatności, aby utrzymać jej zgodność:

- ze zmieniającymi się przepisami prawa lub
- ze sposobem, w jaki przetwarzamy dane osobowe.

Tę wersję przygotowaliśmy 1 stycznia 2021 r.

## 9. Kontakt i pytania

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o naszej polityce ochrony danych i sposobie, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe – skontaktuj się z Inspektorem ochrony danych. Możesz to zrobić, przesyłając nam wiadomość na adres [abi@ing.pl](mailto:abi@ing.pl).

Kraj	Dane kontaktowe ING	Organ ochrony danych
Polska	Lilianna Rother-Obrączka <a href="mailto:abi@ing.pl">abi@ing.pl</a>  Adres do korespondencji: ING Bank Śląski S.A. ul. Sokolska 34 40-086 Katowice Inspektor Ochrony Danych	Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych <a href="https://uodo.gov.pl">https://uodo.gov.pl</a>