

Przewodnik - jak korzystać z usługi preautoryzacji, dopełnienia preautoryzacji, anulowania preautoryzacji i transakcji sprzedaży bez fizycznego użycia karty płatniczej na terminalach płatniczych ING Banku Śląskiego

1. Transakcja preautoryzacji

Transakcja, polegająca na możliwości czasowego zablokowania – na poczet późniejszych płatności – środków na rachunku klienta/karty płatniczej, i rozliczenie ich w części lub całości w późniejszym terminie. Rozliczenie środków nie wymaga użycia karty w terminalu ani użycia danych z karty. Transakcja preautoryzacji jest ważna przez 30 dni kalendarzowych. Po tym czasie nie będzie możliwe jej dopełnienie (rozliczenie).

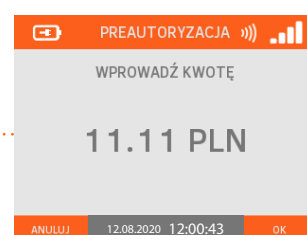
a) Transakcja preautoryzacji z fizycznym użyciem karty płatniczej



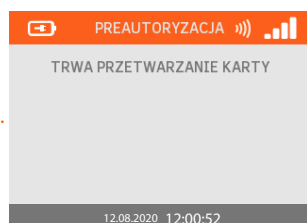
1. Na ekranie głównym naciśnij WIECEJ



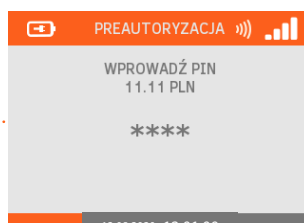
2. Z listy transakcji wybierz PREAUTORYZACJA



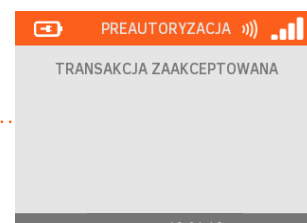
3. Wprowadź kwotę i zaakceptuj przyciskiem Enter lub wybierz opcję OK na ekranie



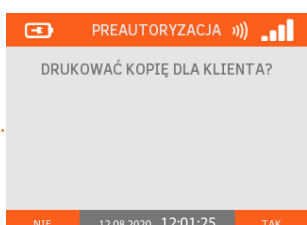
4. Wprowadź kartę stykową (z paskiem lub chipem)



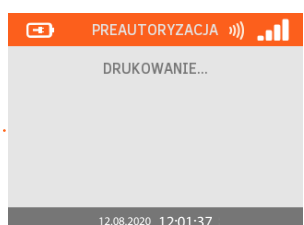
5. Klient powinien wprowadzić kod PIN i następnie potwierdzić przyciskiem Enter



6. Terminal wykona połączenie, wyświetli wynik i wydrukuje potwierdzenie transakcji płatniczej



7. Terminal wyświetli pytanie o wydruk potwierdzenia transakcji preautoryzacji dla klienta



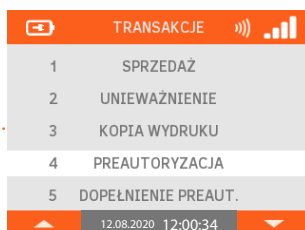
8. Transakcja preautoryzacji została zakończona. Trwa drukowanie potwierdzenia transakcji



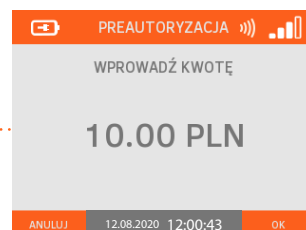
b) Transakcja preautoryzacji bez użycia karty płatniczej



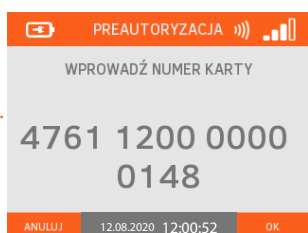
1. Na ekranie głównym naciśnij **WIĘCEJ**



2. Z listy transakcji wybierz **PREAUTORYZACJA**



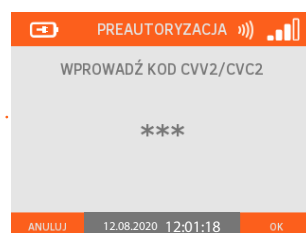
3. Wprowadź kwotę i zaakceptuj przyciskiem Enter lub wybierz opcję **OK** na ekranie



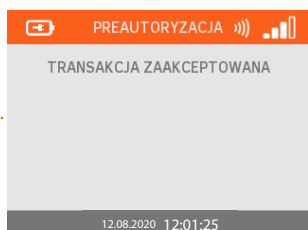
4. Używając klawiszy 0-9 wprowadź ręcznie numer karty. Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub **OK** na ekranie



5. Wprowadź datę ważności karty (miesiąc/rok). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub **OK** na ekranie



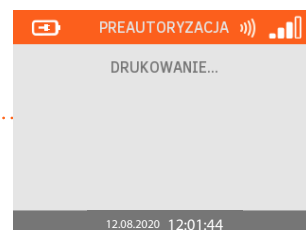
6. Wprowadź kod CVV2/CVC2 (3-cyfrowy na odwrocie karty). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub **OK** na ekranie



7. Terminal wykona połączenie, wyświetli wynik i wykona wydruk potwierdzenia transakcji preautoryzacji



8. Terminal wyświetli pytanie o wydruk potwierdzenia transakcji preautoryzacji dla klienta

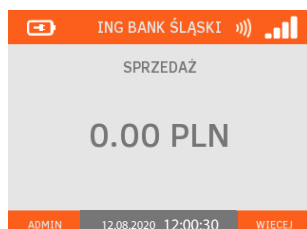


9. Transakcja preautoryzacji została zakończona. Trwa drukowanie potwierdzenia transakcji

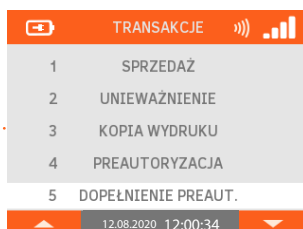


2. Transakcja dopełnienia preautoryzacji

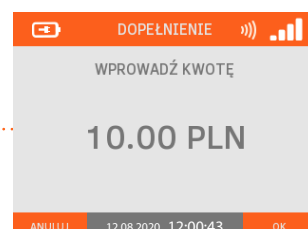
Transakcja, polegająca na faktycznym pobraniu środków poprzez wpisanie danych widniejących na potwierdzeniu z wykonanej wcześniej preautoryzacji transakcji. Dopełnienie można wykonać na kwotę równą lub mniejszą od kwoty preautoryzacji. Jeżeli ostateczna kwota transakcji jest wyższa - wykonaj dopełnienie na kwotę równą preautoryzacji, a różnicę jako standardową transakcję sprzedaży. Dopełnienie preautoryzacji należy wykonać w ciągu 30 dni kalendarzowych. Po tym terminie dopełnienie preautoryzacji będzie niemożliwe, terminal płatniczy poinformuje o odmowie.



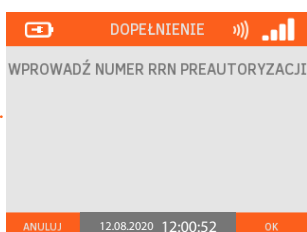
1. Na ekranie głównym naciśnij **WIĘCEJ**



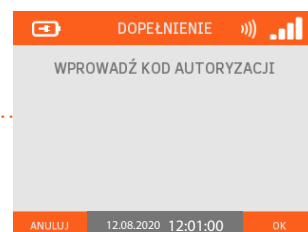
2. Z listy transakcji wybierz **DOPEŁNIENIE PREAUT**



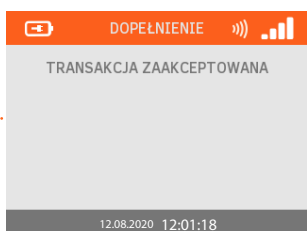
3. Wprowadź kwotę i zaakceptuj przyciskiem Enter lub wybierz opcję **OK** na ekranie



4. Wprowadź numer RRN (z wydruku potwierdzenia transakcji preautoryzacji). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub **OK** na ekranie



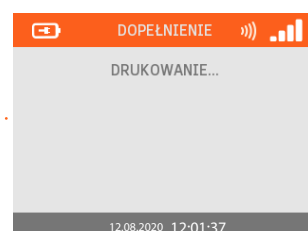
5. Wprowadź kod autoryzacji (z wydruku potwierdzenia transakcji preautoryzacji). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub **OK** na ekranie



6. Aplikacja wykona połączenie, wyświetli wynik wydrukuj potwierdzenie transakcji dopełnienia



7. Aplikacja wyświetli pytanie o wydruk kopii potwierdzenia transakcji dopełnienia dla klienta



8. Transakcja dopełnienia została zakończona. Trwa drukowanie potwierdzenia transakcji

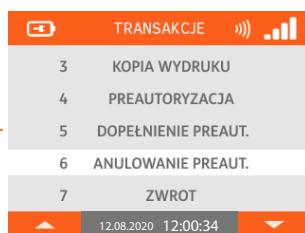


3. Transakcja anulowania preautoryzacji

Transakcja anulowania preautoryzacji jest to odblokowanie środków z rachunku karty płatniczej zablokowanych wcześniej na poczet realizacji transakcji preautoryzacji.



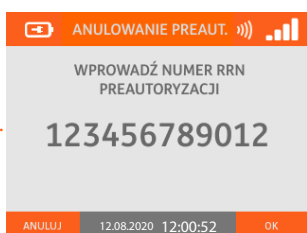
1. Na ekranie głównym naciśnij **WIĘCEJ**



2. Z listy transakcji wybierz **Anulowanie Preautoryzacji**



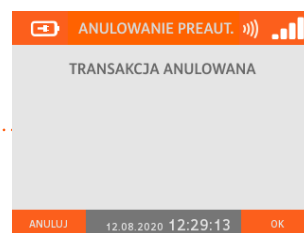
3. Wprowadź kwotę i zaakceptuj przyciskiem **Enter** lub wybierz opcję **OK** na ekranie



4. Wprowadź numer RRN Preautoryzacji i zaakceptuj przyciskiem **Enter** lub wybierz opcję **OK** na ekranie



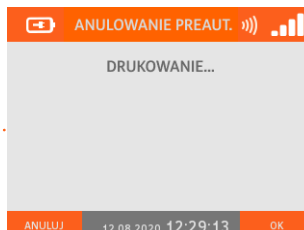
5. Wprowadź kod autoryzacji i zaakceptuj przyciskiem **Enter** lub wybierz opcję **OK** na ekranie



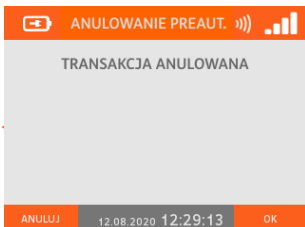
6. Terminal wykona połączenie, wyświetli wynik i wykona wydruk potwierdzenia transakcji anulowania preautoryzacji



7. Aplikacja wyświetli informację o wydruku kopii potwierdzenia transakcji anulowania preautoryzacji dla klienta



8. Trwa drukowanie potwierdzenia transakcji anulowania preautoryzacji kopii dla klienta



9. Transakcja anulowania preautoryzacji została zakończona

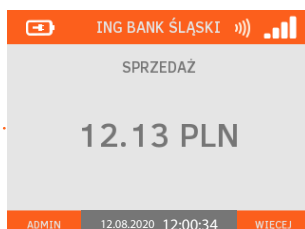


4. Transakcja sprzedaży bez fizycznego użycia karty (Sprzedaż)

Transakcja sprzedaży, która umożliwia wykonanie transakcji płatniczej bez fizycznego przedstawienia karty w momencie dokonywania płatności. W ten sposób realizowane są transakcje na odległość dokonywane w czasie rozmów telefonicznych lub poprzez korespondencję e-mail.



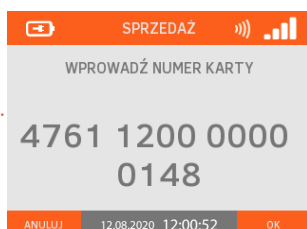
1. Na ekranie głównym wpisz kwotę transakcji



2. Wprowadzoną kwotę transakcji zatwierdź klawiszem ENTER



3. Aplikacja wyświetli ekran wprowadzania karty



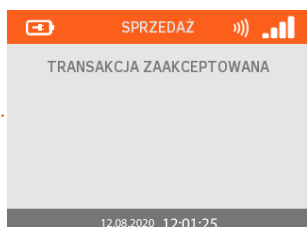
4. Używając klawiszy 0-9 wprowadź ręcznie numer karty. Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub OK na ekranie



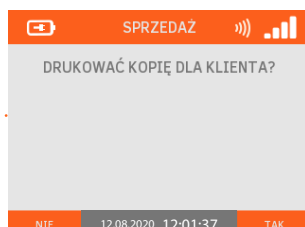
5. Wprowadź datę ważności karty (miesiąc/rok). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub OK na ekranie



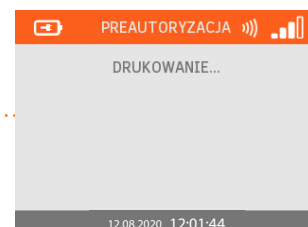
6. Wprowadź kod CVV2/CVC2 (3-cyfrowy na odwrocie karty). Następnie potwierdź przyciskiem Enter lub OK na ekranie



7. Terminal wykona połączenie, wyświetli wynik i wydrukuje potwierdzenie transakcji sprzedaży



8. Terminal wyświetli pytanie o wydruk potwierdzenia transakcji sprzedaży dla klienta



9. Transakcja sprzedaży została zakończona. Trwa drukowanie potwierdzenia transakcji

