

Poznaj nową Ingę 2.0

Z przyjemnością informujemy, że udostępniamy nową, ulepszoną wersję narzędzia Inga! Przez ostatnie miesiące pracowaliśmy nad zmianą bazowej technologii na której jest oparta, co pozwoli jej lepiej odpowiadać na Twoje potrzeby. Zapoznaj się z poniższą instrukcją, aby w pełni wykorzystać możliwości nowego narzędzia.

Czym Inga 2.0 różni się od poprzedniej wersji?

Najważniejsza zmiana to sposób, w jaki Inga wyszukuje odpowiedzi:

- **Inga (stara wersja):** działała jak prosta wyszukiwarka – szukała artykułów na podstawie przypisanych do nich słów kluczowych.
- **Inga 2.0 (nowa wersja):** korzysta z wyszukiwania semantycznego. Oznacza to, że analizuje znaczenie i sens Twojego pytania, a następnie dopasowuje je do najbardziej podobnego pytania w naszej bazie wiedzy, wyświetlając powiązany z nim artykuł jak również reaguje na pojedyncze słowa kluczowe do których przyzwyczyłeś się w starej wersji.

Dzięki tej zmianie Inga dużo częściej udziela konkretnych odpowiedzi i pozwala na sprawne wyszukiwanie informacji.

Jak zadawać pytania, aby uzyskać najlepsze odpowiedzi?

Aby Inga 2.0 dobrze Cię zrozumiała, pamiętaj o kilku zasadach. Formułuj pytania prosto i na temat:

1. **Używaj języka naturalnego** – pytaj pełnymi zdaniami.
2. **Skup się na jednym zagadnieniu** – nie łącz kilku pytań w jednym.
3. **Bądź konkretny** – im bardziej precyzyjne pytanie, tym lepsza odpowiedź.

Przykłady poprawnie zadanych pytań:

- ✅ jak składać wnioski w EasyHipo?
- ✅ czy akceptujecie umowę zlecenie?
- ✅ ile wynosi opłata za wycenę?

Czasem mogą zadziałać również proste hasła (np. "umowa deweloperska"), ale jeśli nie otrzymasz odpowiedzi, przeformułuj je w pełne pytanie (np. "czy klient musi podpisać umowę deweloperską?"). Preferowany sposób komunikacji to język naturalny.

Przykłady niepoprawnie zadanych pytań:

✘ Czy pomożesz mi z wypełnieniem druku wniosku o kredyt, bo muszę złożyć wniosek i przy okazji powiedz mi, gdzie znajdę listę potrzebnych dokumentów?
(Problem: Pytanie zawiera dwa różne tematy.)

✘ bliźniak budowa jakie dokumenty czy skredytujemy
(Problem: To zestaw słów kluczowych, a nie pytanie. Nowa Inga działa najlepiej, gdy zadajesz pytania w języku naturalnym. Lepiej zapytać: " Czy skredytujemy dom w zabudowie bliźniaczej?").

✘ Byłem na spotkaniu z klientem w zeszłym tygodniu i zweryfikowałem dokumenty, ale nie wiem czy skredytujecie działkę o powierzchni 1,2 hektara, co zdarzyło mi się pierwszy raz. Gdzie znajdę listę wymaganych dokumentów ?
(Problem: Pytanie jest zbyt złożone, zawiera wiele niepotrzebnych szczegółów i łączy kilka wątków. Lepiej zadać osobne, proste pytania: " czy skredytujecie działkę 1,2 hektara??" oraz osobno zadaj pytanie drugie " Gdzie znajdę listę dokumentów").

Ważne wskazówki:

- **Przechodź od razu do rzeczy** – bez powitań i podziękowań.
Każde zapytanie, nawet najprostsze jak "Cześć" czy "Dziękuję"
- **Nie znalazłeś odpowiedzi? Spróbuj inaczej**
Jeśli Inga nie wyświetliła oczekiwanego artykułu, spróbuj przeformułować swoje pytanie. Użyj synonimów lub zmień konstrukcję zdania. Czasem drobna zmiana w zapytaniu może pomóc Indze lepiej zrozumieć Twoją intencję.
- **Inga to wyszukiwarka, nie rozmówca**
Pamiętaj, że Inga 2.0 to wyszukiwarka oparta o bazę wiedzy (FAQ), a nie model generatywnej sztucznej inteligencji (jak np. ChatGPT). Nie analizuje ona problemu, aby samodzielnie sformułować odpowiedź – jej zadaniem jest szybko znaleźć dla Ciebie gotowy artykuł na dany temat. Podczas wyszukiwania odpowiedzi nie bierze pod uwagę wcześniejszej rozmowy.