



Regulamin Oferty specjalnej zwolnienia z opłat za wypłaty gotówki dla wybranej grupy wiekowej

Obowiązuje od 8 czerwca 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiającą wykonanie transakcji.
- 3) **Karta** – karta debetowa Visa zbliżeniowa wydana do Konta.
- 4) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto z Lwem Direct lub Konto w planie ING Go.
- 5) **Oferta specjalna** – ta Oferta specjalna zwolnienia z opłat za wypłaty gotówki dla wybranej grupy wiekowej.
- 6) **Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej zwolnienia z opłat za wypłaty gotówki dla wybranej grupy wiekowej.
- 7) **Strona internetowa** – nasza strona internetowa www.ing.pl.
- 8) **TOiP** – Tabela Opłat i Prowizji dla osób fizycznych.
- 9) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument).
- 10) **Wypłata gotówki** – Wypłata gotówki w bankomacie lub w innym punkcie akceptującym płatności Kartą lub przy użyciu BLIK.

Ile trwa Oferta specjalna

1. Oferta specjalna rozpoczyna się od 8 czerwca 2026 r. i trwa do 28 maja 2027 r.

Jakie są warunki Oferty specjalnej

2. Oferta specjalna skierowana jest do wszystkich posiadaczy Konta, którzy ukończyli 75 rok życia.
3. Nie musisz przystępować do Oferty specjalnej. Obejmiemy Cię jej warunkami automatycznie, gdy tylko spełnisz warunek określony w pkt 2.
4. W ramach Oferty specjalnej zwalnimy z opłat za:
 - 1) wypłaty gotówki w kraju oraz wypłaty gotówki w EUR w krajach SEPA, dokonane Kartą, rozliczone na Twoim Koncie lub powiązanych z Twoją Kartą kontem walutowym w euro, określonych w Rozdziale III TOiP;
 - 2) wypłaty gotówki w kraju dokonane przy użyciu BLIK, określonych w Rozdziale IV TOiP.
5. Wykonując warunki Oferty specjalnej, w zależności od możliwości technicznych naszych systemów informatycznych, nie pobierzemy opłat określonych w pkt 4 bądź pobierzemy je, a następnie zwrócimy je na Twoje Konto najpóźniej następnego dnia roboczego.
6. Ofertą specjalną objęte są wszystkie Karty wydane do Twojego Konta, niezależnie od wieku ich użytkowników.
7. Oferta specjalna nie dotyczy pozostałych wypłat gotówki za granicą (innych niż wypłaty gotówki w EUR w krajach SEPA). Za te wypłaty gotówki pobierzemy opłatę określoną w TOiP.
8. Oferta specjalna nie dotyczy innych, niezależnych od nas opłat lub prowizji, które zostały naliczone i pobrane od Ciebie przez operatora punktu lub bankomatu, w którym wypłacisz gotówkę.

Reklamacje

9. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),

- b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- 2) ustnie:
- a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
- b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
- 3) na piśmie:
- a) przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
10. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
11. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni roboczych. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni roboczych. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.
13. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
14. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
15. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

16. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
17. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
- data urodzenia.
18. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt 17) będą przetwarzane w czasie trwania Oferty specjalnej, w celu związanym z wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji.
19. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
20. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

21. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na stronie www.ing.pl.

22. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
23. Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
24. Spory między nami związane z Ofertą specjalną mogą być rozwiązywane pozasądowo.
25. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
 - do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
26. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
27. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
28. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Ofertą specjalną, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.