



Komunikat dla posiadaczy kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A. (dla osób fizycznych)

Obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r.

Spis treści

I. K@rta wirtualna ING VISA	2
Kwoty limitów transakcyjnych w złotych	2
II. Karta Mastercard przedpłacona	3
Kwoty limitów dziennych w PLN – do wyboru przez Klienta powyżej 13 roku życia	4
Kwoty limitów dziennych w PLN – do wyboru przez Klienta poniżej 13 roku życia	4

Gdy w Komunikacie mówimy o placówce bankowej w odniesieniu do danej czynności – informacje, w których placówkach realizujemy poszczególne czynności, znajdują się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii banku. [Wykaz czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku](#) jest dostępny na tablicy ogłoszeń w placówkach i na naszej stronie internetowej.

I. K@rta wirtualna ING VISA

1. Karta wydawana jest posiadaczowi karty na podstawie wniosku o kartę złożonego za pośrednictwem systemu bankowości internetowej.
2. Posiadacz karty może posiadać w Banku maksymalnie pięć rachunków kart przedpłaconych.
3. Karta wydawana jest przez Bank na okres 3 lat i nie podlega odnowieniu na kolejny okres ważności. Po upływie terminu ważności posiadanej karty konieczne jest zawarcie nowej umowy o nową kartę.
4. Bank aktywuje kartę automatycznie w momencie jej zamówienia za pośrednictwem systemu bankowości internetowej. Jeśli karta nie zostanie aktywowana przez Bank, posiadacz karty aktywuje kartę za pośrednictwem systemu bankowości internetowej po jej zamówieniu.
5. Rachunek karty prowadzony jest w złotych polskich (PLN).
6. Posiadacz karty ma możliwość wyboru dziennych limitów transakcyjnych dla karty w momencie zamówienia karty lub w trakcie jej ważności spośród poniższych wartości:

Kwoty limitów transakcyjnych w złotych

Transakcje bezgotówkowe

- Do 500 zł
 - Do 1.000 zł
 - Do 2.000 zł
 - Do 3.000 zł
 - Do 4.000 zł
 - Do 5.000 zł
 - Do 10.000 zł
 - Do wysokości salda dostępnego na rachunku
7. Posiadacz karty ma możliwość uzyskania informacji o karcie, saldzie rachunku karty i transakcjach nią dokonanych za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, na infolinii lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.
 8. Karty wydawane są posiadaczowi karty na podstawie złożonego wniosku o kartę za pośrednictwem systemu bankowości internetowej.
 9. Posiadacz karty może zablokować i odblokować kartę na infolinii, w systemie bankowości internetowej lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.

II. Karta Mastercard przedpłacona

1. Zamówienie karty możliwe jest wyłącznie w opcji z nadrukiem imienia i nazwiska oraz ze standardowym wizerunkiem.
2. Posiadacz karty może posiadać w Banku maksymalnie pięć rachunków kart przedpłaconych. Osoba małoletnia, która nie ukończyła 13 roku życia, może być użytkownikiem maksymalnie trzech kart przedpłaconych Mastercard.
3. Karta wydawana jest posiadaczowi karty na podstawie wniosku o kartę złożonego za pośrednictwem systemu bankowości internetowej.
4. Włączenie lub wyłączenie płatności zbliżeniowych na karcie następuje za pośrednictwem systemu bankowości internetowej. W przypadku kart, których użytkownikami są osoby małoletnie poniżej 13 roku życia, taką dyspozycję składa posiadacz karty, a nie użytkownik karty.
5. Karta wydawana jest przez Bank na okres 3 lat i nie podlega odnowieniu na kolejny okres ważności. Po upływie terminu ważności posiadanej karty konieczne jest zakupienie nowej karty.
6. Rachunek karty prowadzony jest w złotych polskich.
7. Saldo rachunku karty można sprawdzać w dowolnych bankomatach Banku, sieci Planet Cash oraz w bankomatach obcych lub placówce bankowej realizującej tę czynność, gdzie na żądanie posiadacza karty udostępniane jest zestawienie transakcji dokonanych kartą za wskazany przez posiadacza karty okres użytkowania karty.
8. Użytkownik karty, korzystający z karty Mastercard przedpłaconej dla osób małoletnich poniżej 13 roku życia, może korzystać z karty w postaci wirtualnej na telefonach, które są na liście zaufanych urządzeń mobilnych w rozumieniu regulaminu systemu bankowości internetowej) – dotyczy kart zamówionych przed 9 kwietnia 2026 r.
9. Aby użytkować wirtualną postać karty Mastercard przedpłaconej dla osób małoletnich poniżej 13 roku życia, użytkownik karty musi posiadać telefon z systemem operacyjnym Android w wersji 10.0 lub wyższej.
10. Posiadacz karty ma możliwość wyboru dziennych limitów transakcyjnych dla karty w momencie zamówienia karty lub w trakcie jej ważności spośród poniższych wartości:

Kwoty limitów dziennych w PLN – do wyboru przez Klienta powyżej 13 roku życia

Transakcje bezgotówkowe	Transakcje bezgotówkowe • zagraniczne • na odległość	Transakcje gotówkowe	Transakcje gotówkowe zagraniczne
×	0	0	0
500	500	500	500
1 000	1 000	1 000	1 000
2 000	2 000	2 000	2 000
3 000	3 000	3 000	3 000
4 000	4 000	4 000	4 000
5 000	5 000	5 000	5 000
10 000	10 000	10 000	10 000
Do wysokości salda	Do wysokości salda	×	×

Kwoty limitów dziennych w PLN – do wyboru przez Klienta poniżej 13 roku życia

Transakcje bezgotówkowe	Transakcje bezgotówkowe • zagraniczne • na odległość	Transakcje gotówkowe	Transakcje gotówkowe zagraniczne
×	0	0	0
50	50	50	50
100	100	100	100
200	200	200	200
500	500	500	500

Wartość limitów zagranicznych jak i na odległość dla danej karty nie może być wyższa niż wartość limitów dziennych gotówkowych jak i bezgotówkowych.

- 11.** Zmiana dziennych limitów transakcyjnych następuje za pośrednictwem systemu bankowości internetowej. W przypadku kart, których użytkownikami są osoby małoletnie poniżej 13 roku życia zmianę limitów wykonuje posiadacz karty, a nie użytkownik karty. W przypadku kart wydanych dla klientów małoletnich, którzy ukończyli 13 rok życia a nie ukończyli 18 roku życia, zmianę limitów wykonuje przedstawiciel ustawowy.
- 12.** W przypadku, gdy posiadacz karty jest równocześnie użytkownikiem systemu bankowości internetowej, istnieje możliwość uzyskania informacji o karcie i transakcjach nią dokonanych za pośrednictwem tego systemu. Posiadacz karty ma możliwość uzyskania informacji o karcie, saldzie rachunku karty i transakcjach nią dokonanych na infolinii lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.
- 13.** PIN jest niezbędny do:
- 1) dokonywania transakcji kartowych w bankomacie i wpłatomacie,
 - 2) pobierania gotówki z kas banków wyposażonych w urządzenia do weryfikacji PIN,
 - 3) dokonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w urządzenia do weryfikacji PIN,
 - 4) dokonywania transakcji kartowych na odległość, o ile posiadacz karty nie jest użytkownikiem systemu bankowości internetowej,
 - 5) sprawdzenia w bankomacie salda dostępnego na rachunku, do którego została wydana karta,
 - 6) zmiany PINu do karty w bankomacie.
- 14.** Posiadacz karty może samodzielnie dokonać zmiany PIN w bankomatach Banku i sieci Planet Cash (konieczność podania dotychczasowego kodu PIN) oraz na infolinii albo w systemie bankowości internetowej (bez podawania dotychczasowego kodu PIN). W przypadku kart, których użytkownikami są osoby małoletnie, które nie ukończyły 13 roku życia, zmianę PINu w systemie bankowości internetowej oraz w Contact Centre wykonuje posiadacz karty, a nie użytkownik karty.
- 15.** Posiadacz karty może zablokować i odblokować kartę na infolinii, w systemie bankowości internetowej lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.

Komunikat ma charakter wyłącznie informacyjny i obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl