

Regulamin promocji „Lepiej dla aktywnych”

obowiązuje od 14 grudnia 2023 r.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl ; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
 - 2) **Konto** – Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN albo Konto z Lwem Mobi 18-26 lat albo Konto z Lwem Active albo Konto z Lwem Future założone w ramach Promocji.
 - 3) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
 - 4) **Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING i umożliwia dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym.
 - 5) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN założone w ramach tej promocji.
 - 6) **Oferta „Bonus na start”** - Oferta specjalna „Bonus na start” polegająca na podwyższeniu oprocentowania standardowego na Otwartym Koncie Oszczędnościowym w PLN przez 3 miesiące od dnia założenia rachunku. Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start” dostępny jest na [www.inp.pl/ Klienci indywidualni/Tabele i regulaminy/Regulaminy/Konta oszczędnościowe/](http://www.inp.pl/Klienci/indywidualni/Tabele_i_regulaminy/Regulaminy/Konta_oszczednosciowe/) Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start” i w placówce bankowej.
 - 7) **Promocja** – ta promocja „Lepiej dla aktywnych”.
 - 8) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Lepiej dla aktywnych”.
 - 9) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna będąca konsumentem, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i która w terminach wskazanych w Regulaminie spełni wszystkie warunki uczestnictwa opisane w pkt.3 ppkt.1) - 6). Promocja jest skierowana tylko do osób, które wyraziły dwie zgody marketingowe (zgoda na marketing drogą elektroniczną i telefoniczną) i nie wyraziły sprzeciwu na marketing profilowany oraz wyraziły zgodę na weryfikację behawioralną. Powyższe nie narusza prawa do cofnięcia którejkolwiek zgody lub złożenia ww. sprzeciwu zgodnie z pkt.3 ppkt.7) Regulaminu. Udział w Promocji jest dobrowolny.
 - 10) **Wpływy** – przelewy na Konto z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury, świadczeń socjalnych oraz przelewy dokonywane z rachunków prowadzonych w innych bankach. Nie mogą to być przelewy dokonywane z rachunków prowadzonych w Banku dla osób fizycznych oraz wpłaty gotówkowe w punktach obsługi kasowej lub wpłatomatach Banku dokonywane przez Uczestnika.

Czas Promocji

2. Promocja trwa **od 14 grudnia 2023 r. do 17 maja 2024 r.** Zapisać się do Promocji możesz **od 14 grudnia 2023 do 12 lutego 2024 r.**

Warunki i zasady Promocji

3. Aby otrzymać **promocyjne oprocentowanie**, spełnij wszystkie poniższe warunki:
- 1) **Na 13 grudnia 2023 r.** – nie możesz mieć żadnego rachunku oszczędnościowego jak również oszczędnościowo - rozliczeniowego (zarówno jako posiadacz jak i współposiadacz) ani żadnego innego produktu np. karty, pożyczki w Banku (nie dotyczy Moje ING mobile lub Moje ING).
 - 2) **Od 14 grudnia 2023 do 12 lutego 2024 r.:**
 - a) załóż OKO objęte ofertą „Bonus na start” (tylko rachunek indywidualny),
 - b) załóż Konto na które będziesz otrzymywać Wpływy,
 - c) bądź użytkownikiem albo stań się użytkownikiem Moje ING mobile,
 - d) zapisz się do Promocji:
 - w miejscu spotkań poprzez Moje ING
 - albo
 - w punkcie sprzedaży ING Express poprzez Moje ING
 - albo
 - poprzez Moje ING w przypadku, gdy propozycję skorzystania z promocji otrzymasz w formie wiadomości w Moje ING,
 - e) zaakceptuj Regulamin.
 - 3) **Od 14 grudnia 2023 r. do 31 marca 2024 r.** otrzymaj w co najmniej dwóch różnych miesiącach kalendarzowych min. 2 Wpływy na Konto. Każdy z nich na min. 1000 zł.
 - 4) Do dnia wypłaty promocyjnego oprocentowania musisz mieć OKO, Konto oraz Moje ING mobile.
 - 5) Do dnia zapisania się do Promocji wyraż zgodę na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną i na przekazywanie informacji handlowych drogą telefoniczną oraz do dnia zapisania się do Promocji nie zgłaszaj sprzeciwu dotyczącego otrzymywania profilowanych informacji handlowych.
 - 6) Wyraż zgodę na weryfikację behawioralną, o ile nie wyraziłeś tej zgody wcześniej.
 - 7) Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do promocyjnego oprocentowania.

Promocyjne oprocentowanie

4. Każdemu, kto spełni warunki Promocji naliczymy na OKO promocyjne oprocentowanie w wysokości 1,2% dla kwot poniżej 200 000 PLN przez 3 miesiące, licząc od dnia otwarcia rachunku OKO. Promocyjne oprocentowanie obliczane jest w skali roku.
5. Odsetki wynikające z promocyjnego oprocentowania dla kwot poniżej 200 000 PLN, Bank naliczy od środków zgromadzonych na OKO przez 3 miesiące od dnia otwarcia rachunku OKO i dopisze do salda rachunku OKO najpóźniej do 17 maja 2024 r.
6. Odsetki wynikające z podwyższonego oprocentowania oraz odsetki wynikające z promocyjnego oprocentowania Bank zaksięguje na rachunku OKO odrębną transakcją.

Podatek

7. Bank, zgodnie z przepisami podatkowymi, zobowiązany jest do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, naliczanych
- Strona: 2 z 4.** Regulamin promocji „Lepiej dla aktywnych”

od środków zgromadzonych na rachunku OKO oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.

Reklamacje

8. Uczestnik ma prawo składać reklamacje.
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej - dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i Bank,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
 - 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
9. Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej):
 - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
 - 2) lub w postaci papierowej - w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny.
10. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
11. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
12. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

13. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu.
14. Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 13) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do Promocji, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.
15. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych,

w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Postanowienia końcowe

16. Regulamin dostępny jest w miejscach spotkań lub punktach sprzedaży ING Express.
17. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
18. Uczestnik, który przystępuje do Promocji akceptuje treść Regulaminu.
19. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
20. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
21. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
22. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
23. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
24. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
25. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
26. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
27. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
28. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi otwarcia Konta w Banku.
29. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.

