

## Regulamin promocji „Poleć konto znajomemu”

Regulamin obowiązuje od 1 czerwca 2022 roku

### Cel Promocji

Chcemy nagrodzić naszych obecnych klientów za to, że aktywnie korzystają z konta i polecają nasze konto swoim znajomym. A nowych klientów chcemy nagrodzić za założenie konta w naszym banku i za to, że z niego korzystają.

### Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl); podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Promocja** – ta promocja „Poleć konto znajomemu”.
- 3) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Poleć konto znajomemu”.
- 4) **Obecny posiadacz konta, obecny klient, Ty** – osoba fizyczna (konsument), o pełnej zdolności do czynności prawnych, która przez min. 30 dni przed przystąpieniem do Promocji ma konto osobiste w naszym banku. Promocję kierujemy do osób, które zgodziły się na przetwarzanie danych marketingowych w sposób elektroniczny. Jeśli w czasie Promocji, wycofasz te zgody – nie wpłynie to na Twoje uczestnictwo w Promocji. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku oraz pracownicy ING Express.
- 5) **Nowy klient, Ty** – osoba fizyczna (konsument), o pełnej zdolności do czynności prawnych, która minimum rok przed założeniem Konta w ramach Promocji nie miała konta osobistego w PLN w naszym banku.
- 6) **Placówka bankowa** – w tej Promocji to miejsce spotkań albo punkt sprzedaży ING Express (przedsiębiorca, który z nami współpracuje w oparciu o umowę o współpracy).
- 7) **System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, nasz system bankowości internetowej, przez który możemy świadczyć usługi finansowe oraz oferować i wykonywać je na odległość. Z systemu bankowości internetowej mogą korzystać tylko jego użytkownicy. Możesz z niego korzystać w przeglądarce internetowej z dostępem do internetu.
- 8) **Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Możesz z niej korzystać po zainstalowaniu na Twoje urządzenie mobilne (np. telefon, tablet itd.).

- 9) **Konto** – założone przez Nowego klienta w ramach Promocji Konto z Lwem w PLN: Direct, Komfort, Mobi, Active.
- 10) **Karta** – karta debetowa (płatnicza), także w postaci wirtualnej w telefonie, którą wydaliśmy do konta osobistego Obecnemu posiadaczowi konta lub wydamy Nowemu klientowi.
- 11) **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, do którego dodana jest Karta, którą możesz płacić.
- 12) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z kontem, która umożliwia wykonanie transakcji.
- 13) **Transakcja bezgotówkowa** – transakcja wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) lub kodem BLIKIEM za towary i usługi.
- 14) **Transakcja anulowana** – Twoja transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.
- 15) **Formularz zgłoszeniowy Nowego klienta** – formularz przystąpienia do Promocji, który Ty, jako Nowy klient, wypełniasz w formie elektronicznej albo w formie papierowej.
- 16) **Kod promocji** – niepowtarzalny numer, który jako Obecny klient otrzymasz w formie papierowej lub w elektronicznej, gdy przystąpisz do Promocji. Możesz wygenerować tylko jeden Kod promocji.

## Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa od 1 czerwca 2022 roku do 28 lutego 2023 roku.
3. Do Promocji możesz przystąpić do 7 listopada 2022 roku.
4. Nagrody będziemy wypłacać od listopada 2022 roku do lutego 2023 roku – do 28 dnia miesiąca.

## Warunki dla obecnych klientów

1 czerwca 2022  
start promocji



Do 7 listopada 2022 zapisz  
się do promocji i przekaz kod  
promocji znajomemu



Do 15 listopada 2022  
zapłać bezgotówkowo  
(łączna kwota min. 300 zł)



Do 28 dnia miesiąca  
od listopada 2022 do lutego 2023  
po spełnieniu warunków  
dostaniesz nagrodę



5. Aby otrzymać nagrodę 100 zł, jako obecny klient, spełnij poniższe warunki.
6. Masz przynajmniej jedno z kont osobistych (Konto z Lwem: Mobi, Direct, Komfort, Active, Student, Klasyczne) od co najmniej 30 dni (przed przystąpieniem do Promocji).
7. Do 7 listopada 2022 roku zapisz się do Promocji – w systemie Moje ING, Moje ING mobile lub w placówce bankowej.
8. Otrzymasz od nas Kod promocji. Możesz go pobrać tylko raz, ale możesz go też przekazać dowolnej liczbie osób – potencjalnym Nowym klientom.
9. Nowy klient musi otworzyć Konto z Twoim Kodem promocji w naszym banku i spełnić warunki, które opisujemy poniżej w Warunkach Promocji dla nowych klientów (od punktu

17 do 22). Jeśli chcesz otrzymać nagrodę, to warunki Nowego klienta też muszą zostać spełnione.

10. Od dnia przystąpienia do Promocji do 15 listopada 2022 roku zrób Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub w internecie za pomocą kodu BLIK (ale nie przez „Płać z ING”). Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.

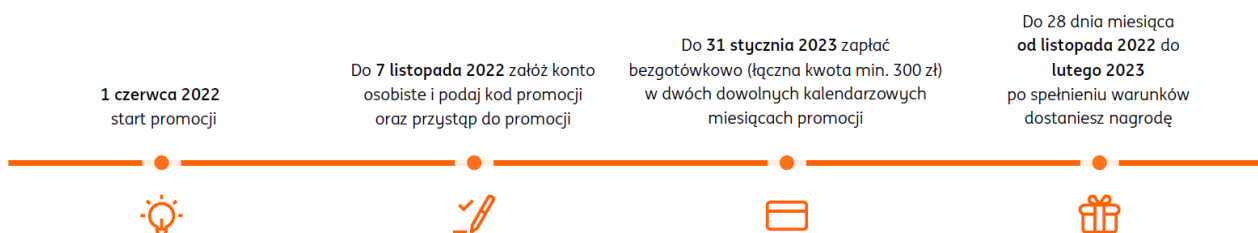
## Nagroda dla obecnego klienta

11. Jeśli Ty (jako obecny klient) i Twój znajomy (jako nowy klient), spełnicie wszystkie wymagane warunki i nadal będziesz mieć konto osobiste w naszym banku – otrzymasz od nas **100 zł** za każdego poleconego znajomego. Maksymalnie możesz otrzymać **1000 zł**.
12. Będziemy wypłacać nagrody:
- od listopada 2022 roku do lutego 2023 roku (do 28 dnia danego miesiąca),
  - jeśli Ty i Nowy klient, do 22 dnia miesiąca spełnicie wszystkie warunki Promocji.
- Jeden wyjątek: abyśmy wypłacili nagrodę w lutym, musicie spełnić warunki Promocji do 31 stycznia 2023 roku.
13. Nagrodę wypłacimy na Twoje konto – założone w naszym banku najwcześniej.

## Informacja podatkowa dotycząca nagrody dla obecnego klienta

14. Ustanawiamy dodatkową nagrodę – 23 zł od każdego 100 zł (zdobytego w Promocji). Nie wypłacimy Ci tej nagrody, ale przeznaczymy ją na sfinansowanie 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
15. Nagrody w Promocji są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
16. Jeśli masz status nierezydenta podatkowego i przedstawiasz nam ważny certyfikat rezydencji podatkowej (wydany przez organ, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania) – zastosujemy 0% stawkę podatku. A podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość nagrody głównej.

## Warunki Promocji dla nowych klientów



17. Aby otrzymać nagrodę **50 zł**, jako nowy klient, spełnij poniższe warunki.

18. Nie możesz mieć żadnego konta osobistego w naszym banku – min. rok przed przystąpieniem do Promocji.
19. Do 7 listopada 2022 roku:
  - a. z polecenia obecnego klienta załóż Konto w naszym banku z Kodem promocji i przystąp do Promocji. Konto możesz założyć w Placówce bankowej, przez stronę [www.ing.pl](http://www.ing.pl) lub przez Moje ING lub aplikację Moje ING mobile,
  - b. zgódź się, aby obecny klient otrzymał informację o tym, że już masz u nas Konto i spełniłeś albo nie spełniłeś warunki Promocji. Zgodę wyrazisz na formularzu zgłoszeniowym nowego klienta, podczas zakładania Konta.
20. Podczas zakładania Konta zgódź się na przekazywanie przez Bank, w sposób elektroniczny, informacji handlowych (marketingowych) i profilowanych informacji handlowych.
21. Od założenia Konta do 31 stycznia 2023 roku zrób Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł. w każdym z dwóch dowolnych miesięcy kalendarzowych. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub w internecie za pomocą kodu BLIK (ale nie przez „Płać z ING”). Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.
22. Do dnia wypłaty nagrody, musisz mieć Konto założone w ramach tej Promocji.
23. Jako nowy klient nie możesz polecać konta w ramach tej Promocji.

## Nagroda dla nowego klienta

24. Jeśli spełnisz wszystkie wymagane warunki otrzymasz od nas 50 zł.
25. Będziemy wypłacać nagrody:
  - od listopada 2022 roku do lutego 2023 roku (do 28 dnia danego miesiąca),
  - jeśli do 22 dnia miesiąca spełnisz wszystkie warunki Promocji.Jeden wyjątek: abyśmy wypłacili nagrodę w lutym, musisz spełnić warunki Promocji do 31 stycznia 2023 roku.
26. Nagrodę wypłacimy na Twoje Konto założone w ramach Promocji.

## Informacja podatkowa w zakresie nagrody dla nowego klienta

27. Nagroda dla nowego klienta jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

28. Masz prawo składać reklamacje. Umożliwiamy Ci to:
  - a. w postaci elektronicznej:
    - poprzez system bankowości internetowej,
    - na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
  - b. ustnie:
    - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
    - osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,

- c. w formie pisemnej:
    - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
    - osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
29. Odpowiedź na reklamację prześlemy:
- a. w postaci elektronicznej:
    - przez system bankowości internetowej, o ile jesteś użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
    - na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez ciebie, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
  - b. w formie papierowej:
    - w placówce bankowej realizującej tę czynność
    - listem na adres korespondencyjny,
  - c. na innym trwałym nośniku informacji.
30. Odpowiemy Ci w taki sposób, jaki wybierzesz podczas składania reklamacji.
31. Udzielimy odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony –jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przedstawimy nowy przewidywany termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.
32. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z reklamacją, możemy się z Tobą skontaktować telefonicznie – na numer telefonu wskazany do kontaktu.
33. W przypadku nieuznania reklamacji przez Organizatora, masz prawo złożyć odwołanie – składając kolejną reklamację.

## Informacje o danych osobowych

34. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków uczestników tej Promocji, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
35. Na podstawie niniejszego Regulaminu Twoje dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji jako osoba, której podane dane osobowe dotyczą, masz prawo wglądu do nich, możesz je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i możesz żądać zaprzestania ich przetwarzania.
36. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych podaliśmy w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej na <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych> .

## Postanowienia końcowe

37. Ten Regulamin znajdziesz na stronie internetowej <https://www.ing.pl/aktywni2>
38. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
39. Przystępując do Promocji, akceptujesz treść Regulaminu.
40. Udział w Promocji jest dobrowolny.
41. Jako Organizator oświadczamy, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
42. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
43. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
  - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc)). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
44. Ty jako konsument zamieszkały na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, masz prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy My (Bank) i Ty jako Obecny posiadacz konta albo Nowy klient wcześniej zgodzimy się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
45. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
46. Nawet jeśli skorzystasz z Platformy ODR, nadal możesz złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
47. My (Bank) również możemy złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Tobie jako Obecnemu posiadaczowi konta albo Nowemu klientowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
48. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
49. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
50. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.