

# Grupowe ubezpieczenie klientów korporacyjnych – użytkowników kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU PAKIET PODRÓŻNY”



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Grupowe ubezpieczenie podróżne

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia klientów korporacyjnych – użytkowników kart obciążeniowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. „PZU PAKIET PODRÓŻNY” ustalonych uchwałą nr UZ/312/2012 Zarządu PZU SA z dnia 22 października 2012 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/429/2015 Zarządu PZU SA z dnia 23 grudnia 2015 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/267/2018 Zarządu PZU SA z dnia 28 sierpnia 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, które należą do grupy: 1, 9, 13, 18 działu II w klasyfikacji ubezpieczeń zawartej w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)** – to ubezpieczenie zapewniające świadczenie na wypadek śmierci lub całkowitego trwałego inwalidztwa lub trwałego uszkodzenia ciała ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Suma ubezpieczenia:

- 50 000 zł z tytułu śmierci,
- 50 000 zł z tytułu całkowitego trwałego inwalidztwa,
- maksymalnie 150 000 zł z tytułu trwałego uszkodzenia ciała.

Dodatkowo w ramach sumy ubezpieczenia wypłacane są koszty nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do kwoty 10 000 zł oraz koszty przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych na terytorium RP – do kwoty 10 000 zł.

✓ **Ubezpieczenie kosztów leczenia** – to ubezpieczenie, w którym organizujemy, pokrywamy lub zwracamy koszty leczenia m.in.:

- konsultacji medycznych,
- zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
- badań pomocniczych zaleconych przez lekarza,
- pobytu w szpitalu,
- transportu medycznego do szpitala, przychodni, miejsca zakwaterowania,
- naprawy i zakupu protez, okularów korekcyjnych do 400 zł,
- leczenia stomatologicznego do kwoty 400 zł,
- konsultacji lekarskiej i transportu związanego z ciężą do kwoty 400 zł.

**Suma ubezpieczenia** – 100 000 zł.

✓ Ubezpieczenie assistance – to ubezpieczenie, w ramach którego organizujemy i pokrywamy koszty usług assistance m.in.: transportu ubezpieczonego do Polski, zapłaty kaucji, pomocy prawnej po wypadku samochodowym, transportu i zakwaterowania osób bliskich, pomocy w przypadku utraty dokumentów.  
Usługi świadczone są w ramach sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia.

✓ Ubezpieczenie bagażu podróżnego – to ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w bagażu podróżnym i polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu do którego doszło m.in. wskutek zdarzenia losowego, wypadku komunikacyjnego, kradzieży z włamaniem, rozboju.  
**Suma ubezpieczenia** – 1 400 zł.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ wyjazdów na terenie Polski i kraju stałego pobytu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W przypadku ubezpieczenia NNW z ochrony ubezpieczeniowej wyłączamy m.in.:

- ! wypadki powstałe podczas kierowania przez ubezpieczonego pojazdem silnikowym bez posiadania uprawnień do kierowania danym pojazdem, jeżeli brak tych uprawnień miał wpływ na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! wypadki powstałe w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości albo po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.

W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance wyłączone są koszty powstałe m.in. z tytułu i w następstwie:

- ! leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub przewóz do miejsca zamieszkania w Polsce albo do placówki medycznej w Polsce;
- ! leczenia chorób przewlekłych oraz ich zaostrzeń lub powikłań;
- ! leczenia chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed objęciem ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz ich zaostrzeń lub powikłań;
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportów lub rekreacyjnego uprawiania narciarstwa lub snowboardu;
- ! wykonywania pracy fizycznej;
- ! leczenia stanów związanych z nosicielstwem wirusa HIV, leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS;

W przypadku ubezpieczenia bagażu podróżnego nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników bagażu podróżnego;
- ! powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu podrobionych kluczy;
- ! obejmujące utratę sprzętu komputerowego, telefonów komórkowych, rowerów;
- ! nie przekraczające 40 zł.

✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC)** – to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu, gdy wyrządził on szkodę w związku z wykonywaniem czynności w życiu prywatnym w następstwie czynu niedozwolonego. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody wyrządzone przez ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, za które ponosi on odpowiedzialność i które towarzyszą mu w czasie podróży zagranicznej.  
**Suma gwarancyjna** – 100 000 zł.

✓ **Ubezpieczenie opóźnienia lotu** – w ramach ubezpieczenia zwracamy wydatki na posiłki, napoje, zakwaterowanie w hotelu, transport na i z lotniska, w przypadku:  
– odwołania lotu rejsowego,  
– opóźnienia lotu rejsowego o co najmniej 4 godziny,  
– zakazu wstępu na pokład samolotu wskutek braku miejsc.  
**Suma ubezpieczenia** – 160 zł za każdą godzinę opóźnienia lotu, maksymalnie 800 zł.

✓ **Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного** – w ramach ubezpieczenia zwracamy wydatki na zakup niezbędnych przedmiotów pierwszej potrzeby, a w szczególności odzieży i środków higieny osobistej w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu o co najmniej 4 godziny.

✓ **Suma ubezpieczenia** – 300 zł za każdą godzinę opóźnienia bagażu, maksymalnie 700 zł.

Suma ubezpieczenia ustalona jest na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów ubezpieczenia, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym miesięcznym okresom ubezpieczenia.

W przypadku ubezpieczenia OC nie odpowiadamy za szkody m.in.:

- ! wyrządzone przez ubezpieczonego osobom bliskim;
- ! powstałe w mieniu, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użytkowania, użyczenia, przechowywania lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;
- ! objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

W przypadku ubezpieczenia opóźnienia lotu nie ponosimy odpowiedzialności m.in. za:

- ! zaniedbanie ze strony przewoźnika zawodowego;
- ! opóźnienia lotów samolotów innych niż rejsowe.

W przypadku ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu bagażu powstałe m.in. wskutek:

- ! opóźnienia samolotów innych niż rejsowe;
- ! opóźnienia wynikającego ze strajku;
- ! nie zgłoszenia właściwemu przewoźnikowi zawodowemu opóźnienia w dostarczeniu bagażu.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje poza granicami Polski i poza granicami kraju stałego pobytu.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek m.in.:

- w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance przed podjęciem działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Pomocy oraz podać wszystkie dane niezbędne do zorganizowania potrzebnej pomocy,
- w przypadku każdego zdarzenia ubezpieczeniowego użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

Pełna lista obowiązków ubezpieczonego znajduje się w OWU.



#### Jak i kiedy należy optacać składki?

Składka płatna jest przez ubezpieczającego (ING Bank Śląski S.A.) za każdy miesięczny okres ubezpieczenia.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

**Okres ubezpieczenia** wynosi jeden miesiąc kalendarzowy i jest automatycznie wznawiany na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym pierwszy okres ubezpieczenia kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu aktywacji karty oraz od momentu rozpoczęcia podróży zagranicznej.

Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona w ciągu pierwszych 60 dni podróży zagranicznej.

#### Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- 3) z dniem upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank w miejsce tej karty nowej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
- 4) z dniem rozwiązania umowy o kartę;
- 5) z chwilą zastrzeżenia karty;
- 6) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
- 7) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym została złożona przez ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

Pełna informacja o początku i końcu ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU.



#### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia.