Dostarczenie dokumentów do określenia zdolności kredytowej w procesie mediacji przy KNF

Aby kontynuować proces mediacji, musisz dostarczyć do nas dodatkowe informacje.

Jak wypełnić

- Formularze znajdziesz na stronie internetowej www.ing.pl/mediacje
- Wypełnij formularze na stronie banku.
- Uzupełnij wszystkie pola elektronicznie drukowanymi literami a następnie pobierz i podpisz formularz.
- Formularze muszą być podpisane zgodnie z tabelą poniżej.

Jak podpisać

Formularz	Kto wypełnia	Kto podpisuje
1. **Uzupełnienie wniosku o mediacje przy KNF**	wszyscy kredytobiorcy jeden wspólny formularz	wszyscy kredytobiorcy
2. **Dane wnioskodawcy - mediacje przy KNF**	każdy kredytobiorca oddzielny formularz	każdy z kredytobiorców swój formularz
3. **Oświadczenie o źródle i wysokości miesięcznych dochodów – mediacje przy KNF**	• każdy kredytobiorca, który **nie prowadzi działalności gospodarczej** • każdy dochód na oddzielnym formularzu	każdy z kredytobiorców swój formularz
4. **Formularz dla osób prowadzących działalność gospodarczą – mediacje przy KNF**	• każdy kredytobiorca, **który prowadzi działalność gospodarczą** • każda działalność na oddzielnym formularzu	każdy z kredytobiorców swój formularz

Jak wysłać

- Na adres **e-mail, który wysłaliśmy Ci w wiadomości SMS**
- W temacie wiadomości mailowej wpisz **Mediacje przy KNF – Twoje imię i nazwisko**
- Komplet dokumentów wszystkich kredytobiorców wyślij w jednej wiadomości

Upewnij się, że:

- wszystkie wymagane dokumenty zostały dodane jako załącznik do wiadomości mailowej i są prawidłowo wypełnione i podpisane,
- załączone skany/zdjęcia formularzy są czytelne,
- dane w załączniku będą przekazane w bezpieczny sposób.

Termin - na wysłanie dokumentów masz 30 dni od otrzymania wiadomości SMS.

Bezpieczeństwo danych w załącznikach

Dla bezpieczeństwa Twoich danych zalecamy **zabezpieczenie hasłem wszystkich załączonych dokumentów.**

Jak to zrobić:

- wszystkie skany/zdjęcia spakuj do jednego archiwum ZIP,
- **jako hasło dostępu do archiwum ZIP ustaw 14 lub 15-cyfrowy numer umowy kredytowej** (znajdziesz go na Twojej umowie o mediacje),
- dodaj plik ZIP do wiadomości mailowej,
- wiadomość nie może przekroczyć 25 MB.

Dodatkowe informacje

- Podany adres e-mail służy wyłącznie do dostarczania dokumentów do badania zdolności kredytowej do procesu mediacji przy KNF.
- Prosimy, nie przesyłaj innych wiadomości na ten adres e-mail, np. pytań o wynik badania zdolności.

Pamiętaj, że nigdy nie będziemy Cię prosili o podanie loginu i hasła do bankowości internetowej Moje ING.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl