

## Dostarczenie dokumentów do określenia zdolności kredytowej w procesie mediacji przy KNF

Aby kontynuować proces mediacji, musisz dostarczyć do nas dodatkowe informacje.

### Jak wypełnić

- Formularze znajdziesz na stronie internetowej [www.ing.pl/mediacje](http://www.ing.pl/mediacje)
- Pobierz formularze na swój komputer lub telefon.
- Uzpełnij wszystkie pola elektronicznie drukowanymi literami.  
Jeśli nie chcesz uzupełniać formularza elektronicznie, naciśnij przycisk „Pusty formularz” a następnie „Drukuj” na formularzu.
- Jeśli, któreś z pól nie dotyczy Twojej sytuacji wpisz „NIE DOTYCZY”.
- Po kompletnym uzupełnieniu formularza naciśnij przycisk „Sprawdź i zakończ”.
- Wydrukuj formularz.
- Formularze muszą być podpisane zgodnie z tabelą poniżej.

### Jak podpisać

Formularz	Kto wypełnia	Kto podpisuje
1. <b>Uzpełnienie wniosku o mediacje przy KNF</b>	wszyscy kredytobiorcy jeden wspólny formularz	wszyscy kredytobiorcy
2. <b>Dane wnioskodawcy - mediacje przy KNF</b>	każdy kredytobiorca oddzielny formularz	każdy z kredytobiorców swój formularz
3. <b>Oświadczenie o źródle i wysokości miesięcznych dochodów - mediacje przy KNF</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>każdy kredytobiorca, który <b>nie prowadzi działalności gospodarczej</b></li> <li>każdy dochód na oddzielnym formularzu</li> </ul>	każdy z kredytobiorców swój formularz
4. <b>Formularz dla osób prowadzących działalność gospodarczą - mediacje przy KNF</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>każdy kredytobiorca, który <b>prowadzi działalność gospodarczą</b></li> <li>każdy działalność na oddzielnym formularzu</li> </ul>	każdy z kredytobiorców swój formularz

## Jak wysłać

- Na adres **e-mail, który wysłaliśmy Ci w wiadomości SMS**
- W temacie wiadomości mailowej wpisz **Mediacje przy KNF – Twoje imię i nazwisko**
- Komplet dokumentów wszystkich kredytobiorców wyślij w jednej wiadomości

### Upewnij się, że:

- wszystkie wymagane dokumenty zostały dodane jako załącznik do wiadomości mailowej i są prawidłowo wypełnione i podpisane,
- załączone skany/zdjęcia formularzy są czytelne,
- dane w załączniku będą przekazane w bezpieczny sposób.



Termin - na wysłanie dokumentów masz **30 dni od otrzymania wiadomości SMS**.

## Bezpieczeństwo danych w załącznikach

Dla bezpieczeństwa Twoich danych zalecamy **zabezpieczenie hasłem wszystkich załączonych dokumentów**.

### Jak to zrobić:

- wszystkie skany/zdjęcia spakuj do jednego archiwum ZIP,
- **jako hasło dostępu do archiwum ZIP ustaw 14 lub 15-cyfrowy numer umowy kredytowej** (znajdziesz go na Twojej umowie o mediacje),
- dodaj plik ZIP do wiadomości mailowej,
- wiadomość nie może przekroczyć 25 MB.

## Dodatkowe informacje

- Podany adres e-mail służy wyłącznie do dostarczania dokumentów do badania zdolności kredytowej do procesu mediacji przy KNF.
- Prosimy, nie przesyłaj innych wiadomości na ten adres e-mail, np. pytań o wynik badania zdolności.

---

**Pamiętaj, że nigdy nie będziemy Cię prosili o podanie loginu i hasła do bankowości internetowej Moje ING.**

