



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł.
www.ing.pl

Zmieniamy regulamin systemu bankowości internetowej

Szanowni Państwo,

22 marca 2026 r. zmieniamy nasz Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: regulamin).

Jakie zmiany między innymi wprowadziliśmy

- Cały regulamin uprościliśmy językowo zgodnie z Ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
- Usunęliśmy niepotrzebne zapisy lub zmieniliśmy ich brzmienie tak, aby regulamin był bardziej przejrzysty.
- Dodaliśmy informacje o nowych funkcjach w bankowości, takich jak: okres ochronny, przelewy wrażliwe i tryb ograniczonego dostępu do Mojego ING.
- Zmieniliśmy zapisy o limitach transakcyjnych, w tym usunęliśmy limity transakcyjne przelewów w Moim ING z Załącznika nr 2 do regulaminu oraz zmniejszyliśmy limity domyślne transakcji BLIKIEM w internecie i BLIKIEM zbliżeniowym.
- Zapisy, które dotyczą sposobu, w jaki przekazujemy odpowiedzi na reklamacje, dostosowaliśmy do przepisów, które wprowadziła Ustawa z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Gdzie znajdą Państwo informacje

W Elektronicznym systemie doręczania korespondencji znajdą Państwo:

- wykaz zmian w Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.
- nową treść Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.
- treść tej wiadomości

W wykazie zmian do regulaminu wskazaliśmy, które postanowienia się zmieniają i opisaliśmy dlaczego (podstawy prawne i faktyczne zmian). Napisałyśmy też, co zrobić, jeśli nie zgadzają się Państwo na zmiany.

Nowe i zmienione treści oznaczyliśmy fioletowym kropką.

Dodatkowo treści wszystkich regulacji znajdą Państwo na [naszej stronie internetowej](#).

Z pozdrowieniami

Katarzyna Stawecka

Dyrektor Banku Digital Experience

