

Regulamin otwierania i prowadzenia Rachunków LORO oraz realizacji Zleceń Płatniczych Klientów LORO

General Terms and Conditions for opening and maintaining LORO Accounts and processing LORO Customers' Payment Orders

Obowiązuje od 24 Sierpnia 2026r.

Valid from 24 August, 2026.

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin otwierania i prowadzenia Rachunków LORO oraz realizacji Zleceń Płatniczych Klientów LORO (dalej „**Regulamin**”), reguluje zasady otwierania i prowadzenia w ING Banku Śląskim S.A., Rachunków LORO oraz zasady realizacji Zleceń Płatniczych przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75 („**ING Bank**”).

§ 2

1. Regulamin w brzmieniu nadanym mu w niniejszym dokumencie zastępuje dotychczas obowiązujący w ING Banku „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków LORO oraz realizacji zleceń płatniczych Klientów LORO”.

2. Z dniem wejścia w życie Regulaminu w brzmieniu określonym w tym dokumencie uznaje się, że wszelkie odwołania do regulaminu, o którym mowa w ust. 1, istniejące w dotychczas zawartych z ING Bankiem Umowach Rachunku LORO lub w innych dokumentach, stanowią odwołania do niniejszego Regulaminu.

3. Klient realizuje Zlecenia Płatnicze na własną rzecz jak i na rzecz swoich klientów do dalszego rozliczenia. Do Umowy Rachunku LORO, Regulaminu, oraz wszelkich innych umów zawartych pomiędzy stronami nie stosuje się przepisów UUP, których wyłączenie jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy.

4. Klient przyjmuje do wiadomości, iż będą miały w stosunku do niego zastosowanie postanowienia Deklaracji RAS i Komunikatu.

I. General provisions

§ 1

These General Terms and Conditions for opening and maintaining LORO Accounts and processing LORO Customers' Payment Orders (hereinafter: “**General Terms and Conditions**”) shall regulate the rules for opening and maintaining LORO Accounts at ING Bank Śląski S.A. as well as the rules of processing Payment Orders by ING Bank Śląski S.A. with the registered office in Katowice, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, entered into the Register of Entrepreneurs at the Katowice-Wschód District Court, 8th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000005459, with the share capital of PLN 130,100,000.00 and paid-up capital of PLN 130,100,000.00, Tax Identification Number (NIP) 634-013-54-75 („**ING Bank**”).

§ 2

1. The General Terms and Conditions in the form presented in this document shall replace the “General Terms and Conditions for opening and maintaining LORO Accounts and processing LORO Customers' Payment Orders” currently applicable at ING Bank.

2. From the day of entry into force of the General Terms and Conditions in the form determined in this document, it shall be considered that any references to the General Terms and Conditions referred to in section 1, existing in the LORO Account Agreements previously concluded with ING Bank or in other documents, shall constitute references to these General Terms and Conditions.

3. The Customer shall process Payment Orders for its own account as well as for its Customers for further settlement. The provisions of PSA shall not be applied to the LORO Account Agreement, to the General Terms and Conditions and to any other agreements concluded by and between the parties; the exclusion of the PSA regulations is permitted under the provisions of that act.

4. The Customer shall acknowledge that the provisions of the RAS Declaration and Message will apply to him/her.

5. W przypadku sprzeczności zapisów w niniejszym Regulaminie oraz Deklaracji RAS, stosuje się postanowienia Regulaminu.	5. In the event of a lack of compliance between the provisions of these General Terms and Conditions and of the RAS Declaration, the provisions of the General Terms and Conditions shall govern.
II. Definicje § 3	II. Definitions § 3
Adres SWIFT/BIC międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie komunikacji SWIFT (kod BIC/SWIFT ING Banku: INGBPLPW)	SWIFT/BIC address international identification code in the SWIFT communication system (the BIC/SWIFT code of ING Bank: INGBPLPW)
Bank krajowy bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Domestic Bank a bank with the registered office in the Republic of Poland
Bank Odbiorcy bank, który prowadzi rachunek na rzecz Odbiorcy środków należnych z tytułu rozliczenia Zlecenia Płatniczego	Payee's Bank a bank which maintains an account for the Payee of funds due from the settlement of the Payment Order
Bank zagraniczny bank niemający siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Foreign Bank a bank without a registered office in the Republic of Poland
Bankowość Zagnieżdżona (downstream / nested banking) wykorzystywanie Rachunku LORO do przeprowadzania Transakcji Płatniczych na rzecz podmiotów nie będących bezpośrednimi klientami Klienta, czyli takich z którymi Klient nie ma bezpośrednich relacji biznesowych a wynikają one z relacji między klientem Klienta a tym podmiotem	Nested Banking (downstream / nested banking) using the LORO Account for processing Payment Transactions in favour of entities that are not the direct customers of the Customer, i.e. ones with which the Customer does not have direct business relationships but they result from the relationships between the Customer's customer and this entity
Branże wysokiego ryzyka branże określone w polityce KYC ING Banku oraz Deklaracji RAS wymagające wzmożonych środków bezpieczeństwa finansowego	High risk industries industries specified in the KYC Policy of ING Bank and in the RAS Declaration, which require increased due diligence measures
Certyfikat Rezydencji Podatkowej zaświadczenie o miejscu siedziby Podatnika dla celów podatkowych wydane przez właściwy organ administracji podatkowej państwa miejsca siedziby Podatnika	Tax Residence Certificate a certification of the place of the Taxpayer's registered office, for tax purposes, issued by the competent tax administration body of the state in which the Taxpayer's registered office is located

Data Waluty data wskazana w Zleceniu Płatniczym, w której ING Bank obciąży lub uzna Rachunek LORO powodując zmianę salda, po spełnieniu warunków określonych w § 16	Value Date the date indicated in the Payment Order, on which ING Bank shall debit or credit the LORO Account, causing a balance change, after meeting the conditions specified in § 16
Deklaracja RAS oświadczenie ING Banku Śląskiego dotyczące apetytu na ryzyko w obszarze KYC Bankowość Korespondencka (Correspondent Banking), stanowiące odrębny dokument, udostępniany na stronie www.ing.pl	RAS Declaration a statement of ING Bank Śląski S.A. KYC Risk Appetite Statement, Correspondent banking, constituting a separate document, shared at www.ing.pl
Dokumentacja Podatkowa wymagana przez ING Bank, jako Płatnika podatku, dokumentacja uzasadniająca zastosowanie preferencyjnych zasad opodatkowania Podatkiem u źródła, w szczególności Certyfikat Rezydencji Podatkowej oraz Oświadczenie o Statusie Rzeczywistego Właściciela	Tax Documentation the documentation required by ING Bank as the Tax Remitter, which justifies applying preferential rules for taxation with the Withholding Tax, especially the Tax Residence Certificate and the Statement on the Status of Beneficial Owner
Dostawca usług płatniczych ING Bank oraz inne podmioty, które świadczą usługi płatnicze na podstawie UUP	Payment Service Provider ING Bank and other entities providing payment services under the PSA
Dzień Roboczy dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w którym ING Bank lub Bank Odbiorcy uczestniczący w wykonaniu Transakcji Płatniczej prowadzi działalność wymaganą do wykonania Zlecenia Płatniczego	Business Day any day from Monday to Friday excluding public holidays, on which ING Bank or the Payee's Bank participating in the processing of a Payment Transaction carries out activity required for the processing of a Payment Order
Grupa ING ING Bank N.V. z siedzibą w Amsterdamie, Królestwo Niderlandów (Holandia) oraz inne jednostki zależne lub powiązane z ING Bank N.V. wymienione na stronie internetowej http://www.ing.pl	ING Group ING Bank N.V. with the registered office in Amsterdam, the Kingdom of the Netherlands (the Netherlands), and other dependent units or units that are related to ING Bank N.V. listed on the website http://www.ing.pl

Godzina Graniczna godzina graniczna, do której ING Bank przyjmuje Zlecenia Płatnicze do wykonania w danym Dniu Roboczym, aktualny wykaz dostępny jest na stronie www.ing.pl . Zmiana godzin granicznych nie wymaga zmiany Regulaminu	Cut-off Time the cut-off time by which ING Bank accepts Payment Orders to be processed on a given Business Day, the up to date list is available at www.ing.pl . A change of the cut-off times shall not require a change of the General Terms and Conditions
IBAN międzynarodowy numer służący do identyfikacji rachunku bankowego w rozliczeniach pieniężnych na terenie Państw Członkowskich oraz w krajach, które przyjęły IBAN jako standard numeracji rachunków bankowych	IBAN an international number used for the identification of a bank account in monetary settlements in the area of the Member States and in countries that have adopted IBAN as the standard for bank account numbering
Klient Bank krajowy lub Bank zagraniczny będący stroną Umowy Rachunku LORO zawartej z ING Bankiem	Customer a Domestic Bank or Foreign Bank that is a party to the LORO Account Agreement concluded with ING Bank
Komunikat Komunikat: Ograniczenia związane z realizacją Zleceń Płatniczych do niniejszego Regulaminu umieszczony na stronie www.ing.pl	Message Message: Restrictions regarding processing of Payment Orders to these General Terms and Conditions, available at www.ing.pl
Kwalifikowany Podpis Elektroniczny oświadczenie woli złożone zgodnie z art. 78 ze znacznikiem 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny	Qualified Electronic Signature a declaration of will submitted in accordance with art. 78 with the stamp 1 of the Civil Code Act of 23 April 1964
Nierezydent Podatkowy podatnik nie posiadający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej siedziby lub zarządu, który podlega obowiązkowi podatkowemu tylko od dochodów, które osiąga na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Tax Non-Resident a Taxpayer not having a registered office or management in the Republic of Poland, which is subject to tax obligation only on the income earned in the Republic of Poland
Odbiorca odbiorca środków należnych z tytułu rozliczenia Zlecenia Płatniczego	Payee The payee of funds due from the settlement of the Payment Order
Oświadczenie o Statusie Rzeczywistego Właściciela oświadczenie Podatnika – Nierezydenta Podatkowego, dotyczące jego statusu jako rzeczywistego właściciela przychodów (dochodów) wypłacanych przez ING Bank oraz potwierdzające, że Podatnik prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w kraju rezydencji podatkowej, złożone na wzorze określonym przez ING Bank i podpisane zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta	Statement on the Status of Beneficial Owner The statement of the Taxpayer – Tax Non-Resident, referring to its status as the Beneficial Owner of the revenue (income) paid out by ING Bank and confirming that the Taxpayer runs actual business activity in the country of tax residence, submitted on a template defined by ING Bank and signed in accordance with the rules of Customer representation

Państwa Członkowskie państwa członkowskie Unii Europejskiej albo państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym	Member States the member states of the European Union or the member states of the European Free Trade Agreement (EFTA) – the parties to the agreement on the European Economic Area
Płatnik Osoba lub podmiot dający dyspozycję realizacji Zlecenia Płatniczego do Dostawcy usług płatniczych	Payer A person or an entity that gives the Payment Service Provider an instruction to process a Payment Order
Płatnik podatku ING Bank jako obowiązany na podstawie przepisów prawa podatkowego do obliczenia, pobrania od Podatnika Podatku u źródła i wpłacenia go we właściwym terminie organowi podatkowemu	Tax Remitter ING Bank as obliged, under the provisions of tax law, to calculate, collect from the Taxpayer the Withholding Tax and pay it to the tax body within an appropriate deadline
Podatek u źródła podatek, którego Podatnikiem jest Nierezydent Podatkowy, pobierany przez Płatnika podatku, od odsetek dopisywanych do Rachunku LORO	Withholding Tax a tax, the Taxpayer of which is a Tax Non-Resident, collected by the Tax Remitter on the interest accrued to the LORO Account
Podatnik Klient będący osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, podlegający na mocy ustaw podatkowych obowiązki podatkowemu	Taxpayer a Customer that is a legal person or an organisational unit without legal personality, subject to the tax obligation under tax acts
Prawo bankowe Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2439 z późn. zm.)	Banking Law the act of 29 August 1997 Banking Law (consolidated text in Journal of Laws of 2021 item 2439 as amended)
Przepisy CRS Ustawa o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz przepisy innych aktów prawa krajowego określające zasady dotyczące obowiązku identyfikowania osób / podmiotów podlegających obowiązkowi podatkowemu w innych krajach określonych na podstawie tych przepisów i raportowania przez ING Bank informacji o nich oraz o saldzie / wartości rachunków finansowych prowadzonych na rzecz tych osób / podmiotów	CRS Regulations the act on the exchange of tax information with other countries and the provisions of other national law acts stipulating the rules referring to ING Bank's obligation to identify persons / entities subject to the tax obligation in other countries defined based on these provisions and report the information about them and about balance / value of financial accounts kept for the benefit of these persons / entities

Przepisy FATCA Ustawa o wykonywaniu umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (dalej: „FATCA”) oraz przepisy innych aktów prawa krajowego określające zasady wypełniania przez ING Bank obowiązków wynikających z przyjętych regulacji w zakresie FATCA, w szczególności zasady dotyczące identyfikacji Klienta oraz obowiązku raportowania przez ING Bank informacji o aktywach znajdujących się w posiadaniu osób/ podmiotów podlegających obowiązkowi podatkowemu w USA	FATCA Regulations the act on the performance of the agreement between the Government of the Republic of Poland and the Government of the United States of America to Improve International Tax Compliance and to Implement FATCA (hereinafter: “FATCA”) and the provisions of other domestic law acts stipulating the rules for the fulfilment by ING Bank of obligations resulting from the adopted regulations in the scope of FATCA, in particular the rules referring to Customer identification and the obligation of ING Bank to report the information on the assets held by persons/entities subject to the tax obligation in the USA
Rachunek LORO rachunek prowadzony przez ING Bank dla Klienta w złotych polskich i/lub w walutach wymienialnych oferowanych przez ING Bank i wymienionych na stronie Internetowej www.ing.pl	LORO Account the account maintained by ING Bank for the Customer in PLN and/or in convertible currencies offered by ING Bank and listed at the website www.ing.pl
Referencyjna stopa procentowa stopa procentowa służąca za podstawę do naliczania odsetek, pochodząca z publicznie dostępnego źródła, np. publikowana przez NBP, która może być zweryfikowana przez obydwie strony oraz prezentowana informacyjnie na stronie http://www.nbp.pl/	Reference Interest Rate rate of interest used as the basis for calculating interest, coming from a publicly available source e.g. published by the National Bank of Poland (NBP), which can be verified by both parties and which is presented for information purposed at the website http://www.nbp.pl/
Rezydent Podatkowy Podatnik posiadający na terytorium RP siedzibę lub zarząd, podlegający obowiązkowi podatkowemu od całości swoich dochodów bez względu na miejsce ich osiągnięcia	Tax Resident a Taxpayer having a registered office or management in the Republic of Poland subject to the tax obligation on the entire of its income regardless of the place of its generation
Rok Podatkowy ING Bank, jako Płatnik podatku dochodowego od osób prawnych uznaje dla celów podatkowych, że rok podatkowy jest równy kalendarzowemu	Tax Year ING Bank, as the Tax Remmitter of corporate income tax shall recognise for tax purposes that the tax year is equal to the calendar year
Rzeczywisty Właściciel podmiot, który spełnia łącznie następujące warunki:	Beneficial Owner the entity which collectively meets the following conditions:

• otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części • nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym do przekazania należności innemu podmiotowi • prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w kraju siedziby dla celów podatkowych, z którą wiąże się uzyskiwany przychód z tytułu należności, tj.: - wykonuje faktycznie czynności stanowiące działalność gospodarczą, w tym posiada lokal, wykwalifikowany personel oraz wyposażenie wykorzystywane w prowadzonej działalności gospodarczej - nie tworzy struktury funkcjonującej w oderwaniu od przyczyn ekonomicznych - istnieje współmierność między zakresem działalności prowadzonej przez spółkę a faktycznie posiadanym przez tę spółkę lokalem, personelem lub wyposażeniem - zawierane porozumienia są zgodne z rzeczywistością gospodarczą, mają uzasadnienie gospodarcze i nie są w sposób oczywisty sprzeczne z ogólnymi interesami gospodarczymi tej spółki - samodzielnie wykonuje swoje podstawowe funkcje gospodarcze przy wykorzystaniu zasobów własnych, w tym obecnych na miejscu osób zarządzających	• receives the receivable for its own benefit, this includes independently deciding about its destination and bearing the economic risk associated with the loss of this receivable or its part • is not an intermediary, representative, trustee or other entity obliged to transfer the receivable to another entity • runs actual business activity in the country of the registered office for tax purposes, which is connected with the obtained revenue on account of the receivable, i.e.: - performs actual activities which constitute business activity, this includes having a premises, qualified staff and equipment used in the conducted business activity - does not create a structure which functions in isolation from economic causes - there is commensurability between the scope of the activity conducted by the company and the premises, staff or equipment actually possessed by that company - the concluded agreements are compliant with economic reality, they have economic justification and are not in an obvious way contrary to the general economic interests of that company - independently performs its basic economic functions using own resources, including the managing persons present on site
Saldo Debetowe ujemny stan Środków Pieniężnych na Rachunku LORO	Debit Balance negative balance of Funds on the LORO Account
Saldo Dostępne stan Środków Pieniężnych na Rachunku LORO pomniejszony o kwoty blokad, zajęcie egzekucyjne oraz powiększony o kwoty przyznanych limitów kredytowych	Available Balance the balance of Funds on the LORO Account decreased by the amounts of blockages, a seizure under foreclosure and increased by the amounts of the granted credit limits

Siła Wyższa niezależne od ING Banku zdarzenie zewnętrzne, któremu Bank nie mógł zapobiec lub którego nie mógł przewidzieć i które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Rachunku LORO przez ING Bank. Za siłę wyższą uznajemy zdarzenia spełniające przesłanki powyższe takie jak: 1) powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu, lub inne podobne zjawiska atmosferyczne, 2) wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem Banku Postanowienia o sile wyższej stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (takie jak umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/ administracji), na mocy, którego dana transakcja lub transakcje określonego typu/ rodzaju lub z określonymi podmiotami, lub transakcje w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez ING Bank. ING Bank poda do wiadomości publicznej fakt wystąpienia siły wyższej i – o ile jest to możliwe – przewidywany czas jej trwania	Force Majeure an external event independent of ING Bank which the Bank could not prevent or which it could not foresee and which directly or indirectly led to the non-performance or to the improper performance of the LORO Account Agreement by ING Bank. Events that shall be considered as force majeure are those meeting the above premises, such as: 1) a flood, an earthquake, lightning, a hurricane, tornados, a volcanic eruption or other similar atmospheric phenomena, 2) a power cut by the electricity supplier for reasons beyond the Bank's control The provisions referring to force majeure shall also be applied in case of an action that is a governing act of a state (such as an international agreement, act, regulation, order, resolution of an authorized authority/administration body), under which a given transaction or transactions of a certain type/kind or with certain entities, or transactions at a certain time cannot be carried out by ING Bank. ING Bank shall make public the fact of the occurrence of force majeure and, if possible, the expected time of its duration
Status Podatkowy status Klienta określony na podstawie Certyfikatu Rezydencji Podatkowej lub wynikający z przepisów prawa dewizowego	Tax Status the status of the Customer determined on the basis of the Tax Residence Certificate or resulting from foreign exchange law
STP (Straight Through Processing) format komunikatu płatniczego umożliwiający jego obsługę w sposób automatyczny określony w Załączniku nr 2 do Regulaminu	STP (Straight Through Processing) the format of the payment message allowing for its automatic processing as defined in the Attachment no 2 to the General Terms and Conditions
Środki Pieniężne środki zdeponowane na Rachunkach LORO	Funds funds deposited in LORO Accounts
Tabela Kursowa ING Banku tabele kursów walutowych ogłaszane przez ING Bank	Foreign Exchange Rate Table of ING Bank tables of foreign exchange rates announced by ING Bank
TOiP tabela opłat i prowizji dla Banków, będących Klientami ING Banku oraz dla banków trzecich	Table of Fees and Commissions the table of fees and commissions for Banks that are Customers of ING Bank and for third banks

Transakcja Płatnicza wynik realizacji Zlecenia Płatniczego polegająca na dokonaniu transferu środków pieniężnych oraz uznaniu lub obciążeniu Rachunku LORO	Payment Transaction the result of the processing of a Payment Order based on performing a transfer of funds and crediting or debiting the LORO Account
Umowa Rachunku LORO umowa zawarta pomiędzy Klientem a ING Bankiem lub Umowa Rachunku LORO pod rozliczenia z KDPW	LORO Account Agreement the agreement concluded between the Customer and ING Bank or the LORO Account Agreement for settlements with the Central Securities Depository of Poland (KDPW)
Unikatowy Identyfikator kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez Dostawcę Usług Płatniczych i przekazana w Zleceniu Płatniczym w celu jednoznacznej identyfikacji Płatnika lub Odbiorcy lub jego rachunku płatniczego	Unique Identifier a combination of letters, digits or symbols specified by the Payment Service Provider and transferred in a Payment Order for clear identification of the Payer or the Payee or their payment account
Ustawa o Funduszu ustawa o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji	Act on the Fund Act on the Bank Guarantee Fund, deposit guarantee system and forced restructuring
UUP ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o Usługach Płatniczych (lub inny akt, który ją zastąpi lub zmieni).	PSA (Polish: UUP) The Payment Services Act of 19 August 2011 (or another act which will replace or amend it)
Wniosek wyrażenie woli Klienta, która podlega akceptacji ING Banku przesłanej za pośrednictwem autoryzowanego komunikatu SWIFT	Application the expression of the will of the Customer which is subject to the acceptance of ING Bank transferred via an authorised SWIFT message
Zlecenie Płatnicze dyspozycja, otrzymana od Klienta bądź od Dostawcy usług płatniczych w formacie akceptowanym przez ING Bank, skierowana do ING Banku, zawierająca polecenie wykonania Transakcji Płatniczej	Payment Order an order received from the Customer or Payment Service Provider in a format accepted by ING Bank, directed to ING Bank, which includes the instruction to process a Payment Transaction
Zlecenie Płatnicze objęte UUP zlecenie płatnicze klientowskie – dokonywane w walucie Państwa Członkowskiego, oraz gdy Bank Odbiorcy prowadzi działalność w Rzeczypospolitej Polskiej albo na terytorium innego Państwa Członkowskiego	Payment Order covered by the scope of the PSA a customer payment order – processed in the currency of a Member State, and when the Payee's Bank conducts business activity in the Republic of Poland or in the territory of another Member State
Zlecenie Płatnicze nie objęte UUP zlecenie płatnicze klientowskie – otrzymane z krajów lub kierowane do krajów nie będących Państwem Członkowskim i/lub w walutach innych niż waluty krajów EU	Payment Orders not covered by the scope of the PSA a customer payment order – received from countries or directed to countries that are not Member States and/or in currencies other than the currencies of the states of the EU

III. Rachunki LORO § 4	III. Loro Accounts § 4
1. ING Bank prowadzi na rzecz Klientów, Rachunki LORO w walucie PLN lub w walucie wymienialnej na zasadach określonych każdorazowo w Umowie Rachunku LORO.	1. ING Bank shall maintain, for Customers, LORO Accounts in the PLN currency or in a convertible currency under principles specified in each case in the LORO Account Agreement.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie Rachunku LORO stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.	2. The matters not governed in the LORO Account Agreement shall be governed by the provisions of these General Terms and Conditions.
3. ING Bank otwiera Rachunki LORO w walutach wymienialnych wyłącznie na uzasadniony wniosek Klienta. ING Bank może odmówić otwarcia Rachunku LORO w walutach wymienialnych bez podania przyczyny.	3. ING Bank shall open Loro Accounts in convertible currencies only upon a justified application of the Customer. ING Bank may refuse to open a LORO Account in convertible currencies without indicating the reason.
A. Zasady i tryb zawierania Umowy § 5	A. Principles and mode of Agreement conclusion § 5
1. ING Bank otwiera i prowadzi Rachunki LORO na podstawie Umowy Rachunku LORO zawartej z Klientem.	1. ING Bank shall open and maintain LORO Accounts based on the LORO Account Agreement concluded with the Customer.
2. W celu zawarcia Umowy Rachunku LORO oraz otwarcia Rachunku LORO Klient składa następujące dane i dokumenty:	2. In order to conclude a LORO Account Agreement and open a LORO Account, the Customer shall submit following data and documents:
1) określające status prawny podmiotu występującego o zawarcie Umowy Rachunku LORO	1) specifying the legal status of the entity applying for the conclusion of the LORO Account Agreement
2) statut banku lub inny dokument założycielski właściwy dla miejsca siedziby Klienta	2) the statute of the Bank or another establishment document relevant for the location of the Customer's registered office
3) oświadczenie na potrzeby FATCA i CRS, w tym w przedmiocie rezydencji podatkowej oraz podania lub właściwego zagranicznego numeru identyfikacji podatkowej Klienta	3) a statement for the needs of FATCA and CRS, including in reference to tax residence and providing the relevant foreign tax identification number of the Customer
4) NIP ¹	4) NIP (Tax Identification Number) ¹
5) Regon ¹	5) Regon (National Business Registry Number) ¹
6) decyzję KNF ¹	6) the decision of the Polish Financial Supervision Authority (KNF) ¹

¹ wymagany dla Klientów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej/ Required for Customers carrying out business activities in the Republic of Poland

7) inne wskazane przez ING Bank dokumenty	7) other documents indicated by ING Bank
8) dane osób reprezentujących Klienta (osoby podpisujące Umowę), obejmujące:	8) Data of persons representing Client (persons signing the Agreement), including:
a) imię i nazwisko	a) name and surname
b) obywatelstwo	b) citizenship
c) państwo zamieszkania	c) state of residence
d) numer PESEL* lub data urodzenia <i>*PESEL to numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności lub data urodzenia – w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL</i>	d) number of PESEL* or date of birth <i>*PESEL is the number of the Universal Electronic System for Registration of the Population or date of birth in case when the PESEL has not been assigned</i>
e) państwo urodzenia	e) state of birth
f) seria i numer dokumentu tożsamości	f) series and number of the document confirming the identity of a person
9) w przypadku wnioskowania o obniżoną stawkę Podatku u źródła również Dokumentację Podatkową ² .	9) in case of applying for a lowered Withholding Tax rate, also the Tax Documentation ² .
3. Dokumenty wskazane w ust. 2 Klient przekazuje ING Bankowi w oryginałach lub odpisach notarialnie poświadczonych lub w inny sposób uzgodniony z ING Bankiem. ING Bank po sprawdzeniu dokumentów może sporządzić ich kopie.	3. The documents indicated in section 2 shall be submitted by the Customer to ING Bank in originals or notarised copies, or in a different way agreed with ING Bank. After checking the documents, ING Bank may make copies of them.
4. W przypadku przedstawienia dokumentów wystawionych za granicą, ING Bank może wymagać od Klienta opatrzenia tych dokumentów klauzulą apostille lub ich legalizacji przez właściwe polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny, lub w inny sposób uzgodniony z ING Bankiem, a w przypadku gdy dokument wystawiony jest w języku obcym, również złożenia tłumaczenia dokumentów na język polski, sporządzonego przez tłumacza przysięgłego.	4. In case of presenting documents issued abroad, ING Bank may require from the Customer that the documents bear an apostille clause or are legalized by a relevant Polish diplomatic representation or consulship, or in a different way agreed with ING Bank, and if the document is issued in a foreign language, also to submit the translation of the documents into Polish, performed by a sworn translator.

² dotyczy Klientów o statusie Nierezydent Podatkowy / this refers to Customers with the status of a Tax Non-Resident

5. W przypadku zmiany treści dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego przedstawienia ING Bankowi aktualnych dokumentów. Klient ma także obowiązek pisemnie powiadomić ING Bank o wszelkich zmianach mających wpływ na jego sytuację prawną lub mających istotne znaczenie dla prowadzenia Rachunku LORO.	5. In case of the change of the content of the documents mentioned in this paragraph, the Customer shall be obliged to, without delay, submit current valid documents to ING Bank. The Customer shall also be obliged to inform ING Bank in writing about any changes that have an impact on the Customer's legal situation or that are significant for maintaining the Loro Account.
6. Po otrzymaniu wszystkich dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie, ING Bank podejmuje decyzję o otwarciu Rachunku LORO, a następnie w przypadku decyzji pozytywnej przygotowuje Umowę Rachunku LORO zgodnie z obowiązującym w ING Banku wzorem. ING Bank może odmówić otwarcia Rachunku LORO bez podania przyczyny.	6. After receiving all the documents mentioned in this paragraph, ING Bank shall make the decision on opening the LORO Account, and next, in case of a positive decision, ING Bank shall prepare the LORO Account Agreement in accordance with the template applicable at ING Bank. ING Bank may refuse to open a LORO Account without indicating the reason.
7. Podpisana przez Klienta i przekazana do ING Banku Umowa Rachunku LORO w formie:	7. The LORO Account Agreement signed by the Customer and submitted to ING Bank, in:
1) pisemnej – wymaga potwierdzenia w formie autoryzowanego komunikatu SWIFT lub w innej formie akceptowalnej przez ING Bank, podpisów i upoważnienia osób, które złożyły podpis na Umowie Rachunku LORO 2) elektronicznej opatrzonej Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym – wymaga potwierdzenia w formie autoryzowanego komunikatu SWIFT lub w innej akceptowalnej przez ING Bank, upoważnienia osób, które złożyły podpis na Umowie Rachunku LORO.	1) written form – shall require confirmation in the form of an authorized SWIFT message or in another form that is acceptable for ING Bank, of the signatures and of the authorization of persons who have placed a signature on the LORO Account Agreement 2) electronic form bearing a Qualified Electronic Signature – shall require confirmation in the form of an authorized SWIFT message or in another form that is acceptable for ING Bank, of the authorization of persons who have placed a signature on the LORO Account Agreement.
8. ING Bank potwierdza autoryzowanym komunikatem SWIFT lub w innej formie uzgodnionej z Klientem: otwarcie Rachunku LORO, numer Rachunku LORO prowadzonego dla Klienta oraz datę jego otwarcia.	8. ING Bank shall confirm with an authorised SWIFT message or in another form agreed with the Customer: the opening of the LORO Account, the number of the LORO Account maintained for the Customer and the date of its opening.
9. Po potwierdzeniu podpisania Umowy Rachunku LORO, Klient ma prawo złożenia Wniosku o otwarcie kolejnego Rachunku LORO w walucie PLN na podstawie zawartej Umowy. ING Bank może wyrazić zgodę na otwarcie kolejnego rachunku LORO w walucie PLN, na podstawie autoryzowanego komunikatu SWIFT zawierającego Wniosek o otwarcie kolejnego Rachunku LORO lub aneksu do umowy Rachunku LORO.	9. After the confirmation of the signing of the LORO Account Agreement the Customer shall have the right to submit an Application for opening another LORO Account in the PLN currency based on the concluded Agreement. ING Bank may agree to open subsequent LORO account in the PLN currency based on an authorised SWIFT message which includes the Application for opening another LORO Account or annex to the agreement.

10. Kolejny Rachunek LORO będzie otwarty i prowadzony na zasadach wynikających z zawartej Umowy Rachunku LORO w walucie PLN i Regulaminu. Otwarcie kolejnego Rachunku LORO podlega akceptacji ING Banku, przy czym ING Bank może odmówić otwarcia kolejnego Rachunku LORO bez podania przyczyny.	10. The subsequent LORO Account shall be opened and maintained based on principles arising from the concluded LORO Account Agreement in the PLN currency and the General Terms and Conditions. The opening of another LORO Account shall be subject to the acceptance of ING Bank, whereas ING Bank may refuse to open another LORO Account without indicating the reason.
11. Otwarcie Rachunku Loro w walutach wymienialnych wymaga zawarcia odrębnej Umowy Rachunku LORO.	11. Opening a LORO Account in convertible currencies shall require the conclusion of a separate LORO Account Agreement.
B. Środki bezpieczeństwa finansowego § 6	B. Financial security measures § 6
1. ING Bank, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, realizuje zadania w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i zobowiązany jest do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego polegających między innymi na ocenie stosunków gospodarczych i uzyskaniu informacji na temat ich celu i zamierzonego charakteru, a także na identyfikacji i weryfikacji Klienta, osób reprezentujących Klienta, jak również beneficjenta rzeczywistego, w tym ustaleniu struktury własności i zależności Klienta.	1. ING Bank, under generally applicable provisions of the law, shall perform tasks in the field of anti-money laundering and counter-terrorism financing and shall be obliged to apply financial security measures based on inter alia the assessment of economic relationships and obtaining information about their purpose and intended nature, as well as on the identification and verification of the Customer, the persons representing the Customer as well as the beneficial owner, including the determination of the ownership structure and dependence of the Customer.
2. W celu realizacji środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w ust. 1 powyżej, Klient jest zobowiązany na żądanie ING Banku, zarówno przy zawieraniu Umowy Rachunku LORO jak i w trakcie jej trwania przedstawić wszelkie dokumenty i informacje, które okażą się niezbędne do realizacji w/w zadań oraz stosowania wskazanych powyżej środków. W szczególności, Klient jest zobowiązany do:	2. In order to implement the financial security measures referred to in section 1 above, upon ING Bank's request the Customer shall be obliged, during both, the conclusion of the LORO Account Agreement as well as during its term, to provide any documents and information that prove to be necessary for the implementation of the above mentioned tasks and for the application of the measures indicated above. In particular, the Customer shall be obliged to:
1) przedstawienia i udokumentowania informacji oraz danych umożliwiających ING Bankowi ustalenie struktury własności – na każdym jej poziomie i zależności Klienta, w celu dokonania identyfikacji i weryfikacji ostatecznego beneficjenta rzeczywistego	1) present and document the information and data allowing ING Bank to determine the ownership structure – on each of its levels – and the dependence of the Customer, in order to perform the identification and verification of the final ultimate beneficial owner

2) informowania o każdej powyższej informacji o zmianie kraju zamieszkania beneficjentów rzeczywistych, osób reprezentujących Klienta oraz osób upoważnionych do działania w imieniu Klienta	2) inform about any obtained information about the change of the country of residence of beneficial owners, persons representing the Customer and persons authorised to act on behalf of the Customer
3) udostępnienia na każde żądanie ING Banku danych osobowych osób, które reprezentują Klienta (z delegowanym upoważnieniem do działania) w sprawach bieżących przed ING Bankiem, obejmujące:	3) to provide at any request of ING Bank data of an individuals who represents Client (with delegated authority to act) in the on-going relationship with ING Bank, including:
a) imię i nazwisko	a) name and surname
b) obywatelstwo	b) citizenship
c) państwo zamieszkania	c) state of residence
d) data urodzenia lub numer *PESEL <i>*PESEL to numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności w Polsce</i>	d) date of birth or number of PESEL* <i>*PESEL is the number of the Universal Electronic System for Registration of the Population in Poland</i>
e) państwo urodzenia	e) state of birth
f) seria i numer dokumentu tożsamości.	f) series and number of the document confirming the identity of a person.
4) deponowania u niezależnego powiernika i przedstawienia – w odniesieniu do Klientów będących spółkami emitującymi akcje na okaziciela – oprócz informacji oraz danych wskazanych w punkcie 1) powyżej, także oświadczenia niezależnego powiernika, że nie zwolni akcji ani nie przyjmie zlecenia przeniesienia tytułu własności do wspomnianych akcji bez uprzedniego zawiadomienia o tym fakcie ING Banku	4) deposit at an independent trustee and present – in reference to Customers that are companies issuing bearer shares – besides the information and data indicated in point 1) above, also the statement of an independent trustee, that it shall neither release the shares nor accept the order for the transfer of the title of ownership to the mentioned shares without prior notification of ING Bank about this fact
5) umożliwienia sporządzania przez ING Bank kopii dokumentów tożsamości osób upoważnionych do działania w imieniu Klienta	5) enable ING Bank to create copies of identity documents of persons authorised to act on behalf of the Customer
6) dostarczenia na każde żądanie ING Banku dokumentów i/lub informacji wymaganych w celu zapewnienia środków bezpieczeństwa finansowego	6) to provide at any request of ING Bank the documents and/or information required in order to ensure financial security measures
7) dostarczenia na każde żądanie ING Banku informacji wymaganych do realizacji Zleceń Płatniczych.	7) to provide, at any request of ING Bank, the information required for the processing of Payment Orders.

C. Podatek u źródła i inne przepisy podatkowe § 7	C. Withholding Tax and other tax regulations § 7
1. ING Bank, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, zobowiązany jest, jako Płatnik podatku, do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek naliczanych od Środków Pieniężnych zgromadzonych na Rachunku LORO wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.	1. In accordance with the applicable tax regulations, as a Tax Remitter, ING Bank shall be obliged to correctly calculate and collect the tax due on the interest calculated on Funds accumulated in the LORO Account, paid out or put at disposal, and to pay the collected tax to the appropriate revenue office.
2. Klient obowiązany jest do określenia swojego Statusu Podatkowego. W przypadku braku określenia Statusu Podatkowego przez Klienta, przyjmuje się go na zasadach analogicznych jak status dewizowy, tj. na podstawie miejsca siedziby lub zarządu (nie dotyczy działających w Polsce przedstawicielstw i oddziałów przedsiębiorców zagranicznych mających status Nierezydenta Podatkowego). Jeżeli Status Podatkowy jest inny niż status dewizowy, wówczas Klient zobowiązany jest do powiadomienia ING Banku o tym fakcie.	2. The Customer shall be obliged to determine its Tax Status. If the Customer does not determine its Tax Status, this status shall be assumed under principles that are similar as in case of the foreign exchange status, i.e. based on the location of the registered office or management (this shall not be applicable to agencies and branches, operating in Poland, of foreign entrepreneurs who have the status of a Tax Non-Resident). If the Tax Status is different than the foreign exchange status, then the Customer shall be obliged to inform ING Bank about this fact.
3. Zastosowanie przez ING Bank, jako Płatnika podatku, obniżonej stawki podatku wynikającej z właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania albo niepobranie (niezapłacenie) podatku zgodnie z taką umową jest możliwe pod warunkiem przedłożenia wymaganych przez ING Bank dokumentów, a w szczególności:	3. The application, by ING Bank, as the Tax Remitter, of the reduced tax rate arising from a relevant agreement on avoiding double taxation or not collecting (not paying) the tax in accordance with such an agreement shall be possible on the condition of submitting documents required by ING Bank, and especially:
1) udokumentowania dla celów podatkowych miejsca siedziby lub zarządu Podatnika uzyskanym od Klienta Certyfikatem Rezydencji Podatkowej, oraz	1) documenting for tax purposes the location of the registered office or the management of the Taxpayer with the Tax Residence Certificate obtained from the Customer, and
2) przedstawienia ING Bankowi przez Klienta Oświadczenia o Statusie Rzeczywistego Właściciela.	2) presenting, to ING Bank by the Customer, the Statement on the Status of Beneficial Owner.
4. Po dostarczeniu ważnej i pozytywnie zweryfikowanej przez ING Bank Dokumentacji Podatkowej, ING Bank w okresie ważności Dokumentacji Podatkowej zobowiązany jest do stosowania stawek Podatku u Źródła wynikających z umów o unikaniu podwójnego opodatkowania.	4. After the delivery of Tax Documentation that is valid and positively verified by ING Bank, in the period of the validity of the Tax Documentation, ING Bank shall be obliged to apply the rates of the Withholding Tax resulting from the agreements on avoiding double taxation.

5. Jeżeli w odniesieniu do jakiegokolwiek wypłaty dokonanej przez ING Bank Klient nie będzie posiadał statusu Rzeczywistego Właściciela, jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym ING Bank bezpośrednio w formie pisemnej, każdorazowo przed dokonaniem wypłaty płatności odsetkowych.	5. If in reference to any payment performed by ING Bank the Customer does not have the status of the Beneficial Owner, the Customer shall be obliged to without delay inform ING Bank about this fact directly in written form, always prior to performing any interest payment.
6. Klient w celu zachowania opisanych wyżej preferencji podatkowych – zobowiązany jest do corocznej aktualizacji Dokumentacji Podatkowej. W przypadku braku aktualizacji Dokumentacji Podatkowej bank rozpocznie obliczanie i pobór należnego podatku wg stawki podstawowej.	6. In order to keep the above described tax preferences, the Customer shall be obliged to the annual update of the Tax Documentation. In case of a lack of the update of the Tax Documentation, the Bank shall start the calculation and collection of the due tax according to the basic rate.
7. ING Bank obowiązany jest do składania informacji i deklaracji podatkowych, wobec czego może żądać od Klienta informacji i dokumentów pozwalających na należyte wykonanie obowiązków nałożonych przez ustawodawcę.	7. ING Bank is obliged to submit tax information and declarations, therefore may require information and documents from the Customer allowing for the proper performance of the obligations imposed by the legislator.
8. ING Bank, może w każdym czasie żądać od Klienta informacji i dokumentów pozwalających na należyte wykonanie obowiązków nałożonych na mocy Przepisów FATCA lub Przepisów CRS, w tym oświadczeń Klienta na potrzeby FATCA, oświadczeń na potrzeby CRS, w tym w przedmiocie rezydencji podatkowej oraz właściwego zagranicznego numeru identyfikacji podatkowej Klienta.	8. ING Bank may at any time require the Customer to provide the information and documents allowing for the proper performance of obligations imposed under the FATCA Regulations or CRS Regulations, including the Customer's statements for the needs of FATCA, statements for the needs of CRS, including in reference to tax residence and the relevant foreign tax identification number of the Customer.
9. Na podstawie powszechnie obowiązujących Przepisów FATCA oraz Przepisów CRS, ING Bank będzie dokonywał identyfikacji Klientów i raportowania do krajowych władz podatkowych informacji o aktywach znajdujących się w posiadaniu osób/ podmiotów określonych w tych przepisach, jak również danych rejestrowych Klienta takich jak nazwa, adres, kraj rezydencji podatkowej i innych posiadanych przez ING Bank.	9. Under the commonly applicable FATCA Regulations and CRS Regulations, ING Bank shall perform the identification of Customers and reporting, to domestic tax authorities, of the information on assets held by persons/entities specified in these regulations, as well as register data of the Customer, such as the name, address, the country of tax residence and other possessed by ING Bank.
D. Oprocentowanie Środków Pieniężnych § 8	D. Interest rate on Funds § 8
1. Jeżeli w odniesieniu do danego Rachunku LORO nie postanowiono inaczej, Środki Pieniężne zgromadzone na Rachunkach LORO mogą być:	1. Unless agreed otherwise with respect to a given LORO Account, the Funds accumulated at LORO Accounts may:
1) nieoprocentowane	1) not bear any interest

2) oprocentowane według stałej lub zmiennej stopy procentowej określonej przez ING Bank w stosunku rocznym, wysokość oprocentowania na Rachunku LORO jest ustalana na zasadach określonych w Umowie Rachunku LORO. Z zastrzeżeniem zasad określonych w Umowie Rachunku LORO, informacja o zmianach zasad oprocentowania Środków Pieniężnych zgromadzonych na Rachunkach LORO podawana jest przez ING Bank do wiadomości Klientów poprzez właściwy komunikat SWIFT lub/i na stronie internetowej ING Banku.	2) bear interest according to a fixed or variable interest rate determined by ING Bank on an annual basis. The interest rate on a LORO Account is determined under the terms specified in the LORO Account Agreement. Subject to principles specified in the LORO Account Agreement, information about changes of the principles for interest rate referring to Funds accumulated in Loro Accounts shall be announced by ING Bank to Customers via a relevant SWIFT message and/or on the website of ING Bank.
E. Oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego § 9	E. Overdue debt interest rate § 9
1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, od zadłużenia przeterminowanego ING Bank nalicza odsetki według zmiennej stopy procentowej stanowiącej dwukrotność stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego o ile strony Umowy Rachunku LORO nie uzgodniły inaczej.	1. Subject to section 5 below, ING Bank shall calculate interest on overdue indebtedness at a variable rate of interest equal to twice the lombard credit rate of the National Bank of Poland.
2. Odsetki od zadłużenia przeterminowanego powstałego na Rachunku LORO nalicza się w walucie Rachunku LORO za rzeczywistą liczbę dni utrzymującego się zadłużenia przeterminowanego, przy założeniu, że rok obrotowy ma 365 dni.	2. The interest on overdue debt generated in the LORO Account shall be calculated in the currency of the LORO Account for the actual number of days of the occurring overdue debt, with the assumption that the turnover year is 365 days.
3. ING Bank pobiera naliczone odsetki od zadłużenia przeterminowanego w okresach miesięcznych.	3. ING Bank shall collect the calculated interest on overdue debt on a monthly basis.
4. W przypadku zamknięcia Rachunku LORO w trakcie miesiąca, ING Bank pobiera naliczone odsetki od zadłużenia przeterminowanego na dzień zamknięcia Rachunku LORO.	4. In case the LORO Account becomes closed during a month, ING Bank shall collect the calculated interest on the overdue debt for the day of closing of the LORO Account.
5. ING Bank informuje Klienta o zmianie zasad oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego na Rachunkach LORO poprzez właściwy komunikat SWIFT lub/i na stronie internetowej ING Banku, zmiana zasad oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego nie wymaga zmiany Regulaminu.	5. ING Bank shall inform the Customer about the change of the rules of the interest rate on overdue debt in LORO Accounts via a relevant SWIFT message and/or at the website of ING Bank, a change of the rules of the interest rate on overdue debt shall not require a change of the General Terms and Conditions.

F. Zastępczy Wskaźnik Referencyjny § 10	F. Replacement Reference Index § 10
1. ING Bank stosuje wskaźniki referencyjne - takie jak m.in.: WIBOR, WIBID, EURIBOR. Wskaźnik referencyjny może zostać wstrzymany albo wycofany z publikacji m.in. z przyczyn, takich jak:	1. ING Bank use benchmarks – such as: WIBOR, WIBID, EURIBOR. A benchmark may be withheld or withdrawn from publication inter alia, for reasons such as:
1) wskaźnik referencyjny nie jest publikowany a administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że brak publikacji jest trwały,	1) a benchmark is not published and the administrator or the supervisory authority over the administrator has declared that the non-publication is permanent;
2) wystąpiło zdarzenie regulacyjne skutkujące tym, że nie możemy stosować wskaźnika referencyjnego zgodnie z obowiązującym prawem. Zdarzenie to może polegać na tym, że organ nadzoru nad administratorem lub inny uprawniony podmiot poda do publicznej wiadomości, że administrator nie otrzymał, nie otrzyma, cofnięto mu lub zawieszono wymagane zezwolenie lub rejestrację dla opracowywania wskaźnika referencyjnego lub wyda inne oświadczenie potwierdzające brak możliwości stosowania wskaźnika referencyjnego lub oświadczenie o braku zgodności wskaźnika referencyjnego z Rozporządzeniem 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 (BMR) i nakazujące powstrzymanie się od stosowania wskaźnika referencyjnego	2) a regulatory event has occurred resulting in us not being able to use the benchmark in accordance with applicable law. This event may consist of the supervisory authority over the administrator or other authorised entity making public that the administrator has not received or will not receive its required authorisation or registration for the benchmark provision or has had such authorisation or registration revoked or suspended; or issuing another statement confirming that the benchmark cannot be used or a statement declaring that the benchmark does not comply with Regulation 2016/1011 of 8 June 2016 (BMR) and ordering those concerned to refrain from using the benchmark.
2. Jeżeli wskaźnik referencyjny nie jest publikowany z przyczyn wskazanych w ust. 1, stosujemy wskaźnik alternatywny i korektę uzgodnione z nami w Umowie lub w innym dokumencie.	2. If a benchmark is not published for the reasons set out in section 4, we use an alternative benchmark and an adjustment as agreed with us in the Contract or in another document.
3. Dniem zamiany wskaźnika referencyjnego jest pierwszy dzień, od którego aktualizacje oprocentowania są dokonywane w oparciu o wskaźnik alternatywny oraz korektę albo w oparciu o zasady opisane w ust. 4, zamiast w oparciu o wskaźnik referencyjny. Tym dniem jest:	3. The date of the benchmark replacement is the first date as of which interest rate updates are made on the basis of the alternative benchmark and the adjustment or on the basis of the rules as described in section 7 instead of on the basis of the benchmark. That day is either:
1) pierwszy dzień, w którym wskaźnik referencyjny nie jest publikowany w związku z zaprzestaniem publikacji albo	1) the first day on which the benchmark is not published due to the cessation of publication or
2) pierwszy dzień w którym nie możemy stosować wskaźnika referencyjnego zgodnie z prawem lub pierwszy dzień, w którym zgodnie z prawem, powinniśmy powstrzymać się od stosowania wskaźnika referencyjnego w związku z wystąpieniem zdarzenia regulacyjnego	2) the first day on which we cannot use the benchmark in accordance with the law or the first day on which we should, in accordance with the law, refrain from using the benchmark due to the occurrence of a regulatory event.

4. Jeśli wskaźnik alternatywny wraz z korektą nie został uzgodniony z nami w Umowie lub w innym dokumencie, ING Bank stosuje:	4. If an alternative benchmark with an adjustment has not been agreed with us in the Contract or in another document, ING Bank apply:
1) w przypadku wskaźnika referencyjnego WIBOR - wskaźnik referencyjny POLSTR plus korektę wyznaczoną według metody ISDA, równą medianie dziennych różnic między wskaźnikiem referencyjnym WIBOR o danym terminie fixingowym a wskaźnikiem referencyjnym POLSTR obliczoną za okres 5 lat,	1) for the WIBOR benchmark - the POLSTR benchmark plus an adjustment determined with the ISDA method, equal to the median of the daily differences between the WIBOR benchmark of a given fixing date and the POLSTR benchmark calculated over a period of 5 years;
2) w przypadku wskaźnika referencyjnego WIBID - wskaźnik referencyjny POLSTR plus korektę wyznaczoną według metody ISDA, równą medianie dziennych różnic między wskaźnikiem referencyjnym WIBOR o terminie fixingowym odpowiadającym terminowi fixingowemu stosowanego wskaźnika referencyjnego WIBID a wskaźnikiem referencyjnym POLSTR obliczoną za okres 5 lat po pomniejszeniu o dopuszczany poziom maksymalnej różnicy między wskaźnikami WIBOR a WIBID (spread kwotowania) wynikający z regulaminów tych wskaźników,	2) for the WIBID benchmark - the POLSTR benchmark plus an adjustment determined with the ISDA method, equal to the median of the daily differences between the WIBOR benchmark of a fixing date corresponding to the fixing date of the applicable WIBID benchmark and the POLSTR benchmark calculated over a period of 5 years, less the permitted level of the maximum difference between the WIBOR and WIBID benchmarks (quote spread) resulting from the regulations of these benchmarks;
3) w przypadku wskaźników referencyjnych innych niż WIBID i WIBOR wybierzemy wskaźnik alternatywny, którego charakterystyka oraz rynek referencyjny są najbardziej zbliżone do stosowanego wskaźnika referencyjnego, plus korektę wyznaczoną według metody ISDA, równą medianie dziennych różnic między stosowanym wskaźnikiem referencyjnym a alternatywnym wskaźnikiem referencyjnym wyliczoną za okres 5 lat.	3) for benchmarks other than WIBID and WIBOR, we will select the alternative benchmark whose characteristics and reference market are most similar to the benchmark used, plus an adjustment determined with the ISDA method, equal to the median of the daily differences between the benchmark used and the alternative benchmark calculated over a period of 5 years;
4) jeśli ING nie wybierze alternatywnego wskaźnika referencyjnego w sposób opisany w pkt 3, stosuje stawkę referencyjną banku centralnego odpowiedniego dla danej waluty plus korektę wyznaczoną według metody ISDA, równą medianie dziennych różnic między wskaźnikiem referencyjnym a stawką referencyjną banku centralnego dla danej waluty za okres 5 lat (w których były dostępne wspomniane wskaźniki, jak i stawka referencyjna banku centralnego dla danej waluty).	4) if no alternative benchmark is chosen as described in point 3, ING Bank will use the central bank's reference rate relevant for the currency concerned, plus an adjustment determined with the ISDA method, equal to the median of the daily differences between the benchmark and the central bank's reference rate for the currency concerned for the 5-year period (during which both the benchmarks in question and the central bank's reference rate for the currency concerned were available).

5. Raz zastosowany wskaźnik alternatywny oraz korektę ING Bank stosuje trwale, nawet gdyby zdarzenie skutkujące zmianą wskaźnika referencyjnego później ustało. W przypadku gdy zdarzenie opisane w ust. 4 wystąpi w stosunku do zastosowanego wskaźnika alternatywnego, postanowienia Umowy oraz Regulaminu odnoszące się do wskaźnika referencyjnego stosuje się odpowiednio do wskaźnika alternatywnego oraz korekty.	5. Once applied, the alternative benchmark and the adjustment are applied permanently, even if later the event resulting in the replacement of the benchmark ceases. If the event described in section 4 occurs in relation to the alternative benchmark used, the provisions of the Contract and the Conditions relating to the benchmark apply mutatis mutandis to the alternative benchmark and the adjustment
6. Jeżeli wskaźnik referencyjny nie został opublikowany, ale jego administrator lub organ nadzoru nad administratorem nie oświadczył, że brak publikacji jest trwały ani nie wystąpiło zdarzenie regulacyjne, ING Bank stosuje ostatnią wartość wskaźnika referencyjnego opublikowaną przed tym dniem. Po przywróceniu publikacji wskaźnika referencyjnego powracamy do stosowania aktualnej wartości wskaźnika w kolejnych dniach.	6. If the benchmark has not been published but its administrator or the supervisory authority over the administrator has not declared that the nonpublication is permanent or a regulatory event has not occurred, ING Bank use the last value of the benchmark published before that date. Once the publication of the benchmark is restored, we revert to using the current value of the benchmark on subsequent days.
7. Jeżeli administrator wskaźnika referencyjnego ogłosi zmianę w stosowanej przez administratora metodzie wyznaczania wskaźnika, w takiej sytuacji ING Bank nie zmienia tego wskaźnika na wskaźnik alternatywny ani nie stosujemy korekty.	7. If the administrator of a benchmark announces a change in the administrator's method of determining the benchmark, ING Bank do not change the benchmark to an alternative benchmark or apply an adjustment.
G. Opłaty i prowizje § 11	G. Fees and commissions § 11
1. Za obsługę Rachunku LORO oraz za realizację za jego pośrednictwem Zleceń Płatniczych i za inne czynności bankowe ING Bank pobiera opłaty, prowizje i inne należności na zasadach określonych w TOiP i/lub w Umowie Rachunku LORO.	1. For maintenance the LORO Account and for the processing of Payment Orders via it and for other bank activities, ING Bank shall collect fees, commissions and other charges under the principles set out in the Table of Fees and Commissions and/or in the LORO Account Agreement.
2. ING Bank tytułem rozliczania kosztów związanych z realizacją Zleceń Płatniczych, obciąża Rachunek LORO:	2. For the settlement of costs associated with the processing of Payment Orders, ING Bank shall charge the LORO Account:
1) na koniec miesiąca kwotą zbiorczą, lub	1) at the end of the month with a collective amount, or
2) bezpośrednio po przetworzeniu Zlecenia Płatniczego, lub	2) directly after processing a Payment Order, or
3) po otrzymaniu wezwania do zapłaty od banków uczestniczących w rozliczeniu Zleceń Płatniczych.	3) after receiving the request for payment from banks participating in the settlement of Payment Orders.

3. Opłaty abonamentowe, w tym pobierane z góry, pobierane są zawsze na koniec miesiąca. W przypadku rozwiązania Umowy Rachunku LORO w trakcie miesiąca, opłaty pobierane z góry nie podlegają zwrotowi ani proporcjonalnej kalkulacji.	3. Subscription fees, including the ones collected up front, shall always be collected at the end of the month. In case of the dissolution of the LORO Account Agreement during the month, the fees collected up front shall not be returned or proportionately calculated.
4. Opłaty dodatkowe oraz opłaty za reklamacje pobierane są po realizacji czynności dodatkowej lub po rozstrzygnięciu reklamacji zgodnie z TOiP lub warunkami zawartymi w Umowie Rachunku LORO.	4. Additional fees and fees for complaints shall be collected after the performance of the additional activity or after solving the complaint in accordance with the Table of Fees and Commissions or the conditions included in the LORO Account Agreement.
5. Opłaty za utrzymywanie wysokiego salda na Rachunkach LORO, ING Bank pobiera w terminach określonych w TOiP.	5. The fees for maintaining a high balance at LORO Accounts shall be collected by ING Bank within terms determined in the Table of Fees and Commissions.
6. W przypadku wystąpienia Salda Ujemnego powstałego na Rachunku LORO bez upoważnienia ze strony ING Banku z tytułu obciążenia Rachunku LORO należnymi ING Bankowi opłatami, prowizjami i odsetkami, Klient jest zobowiązany do spłaty zadłużenia w dniu jego powstania.	6. In case of a Negative Balance which occurred in the LORO Account without the authorisation from the side of ING Bank on account of charging the LORO Account with fees, commissions and interest that are due to ING Bank, the Customer shall be obliged to repay the overdraft on the day it occurred.
7. Brak spłaty zadłużenia w terminie, o którym mowa w ust. 6, powoduje, iż staje się ono zadłużeniem przeterminowanym. Od zadłużenia przeterminowanego ING Bank nalicza odsetki według stawki wskazanej w § 9, o ile Strony Umowy Rachunku LORO nie uzgodniły inaczej.	7. A lack of the repayment of the overdraft within the deadline specified in section 6 shall result in the fact that it shall become overdue debt. ING Bank shall calculate interest in reference to the overdue debt according to the rate indicated in § 9 unless the Parties to the LORO Account Agreement have agreed otherwise.
8. O wysokości pobranych prowizji i opłat Klient jest informowany na wyciągu bankowym, otrzymywanym w formie ustalonej w Umowie Rachunku LORO.	8. The Customer shall be informed about the value of the collected commission and fees via a bank statement received in the form agreed in the LORO Account Agreement.
H. Wyciągi z Rachunku LORO i potwierdzenie salda § 12	H. LORO Account Statements and balance confirmation § 12
1. ING Bank ustala saldo po każdej zmianie stanu Środków Pieniężnych na Rachunku LORO, o ile strony nie uzgodniły inaczej.	1. ING Bank shall determine the balance after each change of the amount of Funds in the LORO Account, unless the Parties have agreed otherwise.
2. Wyciągi sporządzane są z częstotliwością wskazaną przez Klienta w sposób i na zasadach określonych w Umowie Rachunku LORO.	2. The statements shall be created with the frequency indicated by the Customer in the way and under the principles set out in the LORO Account Agreement.

3. ING Bank udostępnia wyciągi i potwierdzenia do Rachunków LORO w formatach wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Zmiana Załącznika nr 1 do Regulaminu nie wymaga zmiany Regulaminu tylko poinformowania Klienta poprzez komunikat SWIFT.	3. ING Bank shall make available the statements and confirmations for LORO Accounts in formats mentioned in the Attachment no. 1 to the General Terms and Conditions. An amendment to Attachment no. 1 to the General Terms and Conditions shall not require an amendment to the General Terms and Conditions, it shall only require giving notice to the Customer by SWIFT message.
4. ING Bank za wysyłanie wyciągów nalicza opłaty zgodnie z TOiP lub warunkami zawartymi w Umowie Rachunku LORO.	4. For sending the statements ING Bank shall charge fees in accordance with the Table of Fees and Commissions or conditions included in the LORO Account Agreement.
5. ING Bank na koniec roku kalendarzowego w sposób określony w § 30 ust. 2 pkt 2), przekazuje Klientowi informacje o saldzie Rachunku LORO. W uzasadnionych przypadkach ING Bank może zwrócić się do Klienta o potwierdzenie zgodności Salda Rachunku LORO na inne, wskazane przez siebie daty.	5. At the end of the calendar year, ING Bank shall provide to the Customer the information about the balance of the LORO Account in the way determined in § 30 section 2 point 2). In justified cases, ING Bank may request the Customer to confirm the correctness of the LORO Account Balance for other dates specified by ING Bank.
I. Wypowiedzenie Umowy i zamknięcie Rachunku LORO § 13	I. Termination of the Agreement and closing of the LORO Account § 13
1. Zamknięcie Rachunku LORO następuje na podstawie:	1. The LORO Account shall be closed based on:
1) odrębnej dyspozycji Klienta	1) a separate order of the Customer
2) z upływem terminu, na który Umowa Rachunku LORO została zawarta	2) with the elapse of the term for which the LORO Account Agreement was concluded
3) na skutek wypowiedzenia Umowy Rachunku LORO przez Klienta lub ING Bank.	3) as a result of the termination of the LORO Account Agreement by the Customer or ING Bank.
2. Klient może wypowiedzieć Umowę Rachunku LORO z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia i zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń ING Banku w stosunku do Klienta w ramach Umowy Rachunku LORO.	2. The Customer may terminate the LORO Account Agreement subject to a one-month notice period and shall undertake to satisfy any claims of ING Bank in reference to the Customer in the scope of the LORO Account Agreement.
3. ING Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku LORO zawartą na czas nieokreślony z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia, o ile Umowa Rachunku LORO nie przewiduje innego terminu wypowiedzenia.	3. ING Bank may terminate the LORO Account Agreement concluded for an indefinite period subject to a one-month notice period, unless the LORO Account Agreement provides for a different termination date.

4. ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę Rachunku LORO, z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonym w ust. 3, z ważnego powodu, w szczególności w przypadku:	4. ING Bank shall have the right to dissolve the LORO Account Agreement subject to notice period determined in section 3, for an important reason, especially in the case of:
1) braku obrotów na Rachunku LORO przez okres 3 miesięcy (bez uwzględnienia okresowego dopisywania odsetek lub pobierania należnych ING Bankowi opłat (w tym zasilenie na potrzeby rozliczenia opłat)	1) a lack of turnover in the LORO Account for the period of 3 months (excluding periodical interest accrual or collecting the fees due to ING Bank (including supplying for the needs of the settlement of fees)
2) rozpoczęcia procesu likwidacji działalności Klienta	2) starting the process of liquidation of the Customer's business activity
3) nie wypełnienia obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 1 oraz ust. 2 niniejszego Regulaminu, w tym nie przedstawienia wymaganych dokumentów i informacji	3) failing to fulfil the obligations referred to in § 6 section 1 and 2 of these General Terms and Conditions, including failing to provide the required documents and information
4) umieszczenie Klienta na „Liście ostrzeżeń publicznych” Komisji Nadzoru Finansowego, lub na Liście ostrzeżeń konsumenckich Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) lub na Liście ostrzeżeń organizacji międzynarodowych lub w bazie ostrzeżeń zagranicznych organów nadzoru lub w Europejskiej Bazie Ostrzeżeń Zagranicznych Organów Nadzoru dostępnych na stronie KNF https://lop.knf.gov.pl/pl/ lub UOKiK https://uokik.gov.pl/# lub innych, które je zastępują,	4) placing the Customer on the “Public Warning List” of the Polish Financial Supervision Authority, or on the “Consumer Warning List” of the Office of Competition and Consumer Protection (UOKiK), or on the List of Warnings of International Organisations or on the European Database of Warnings of Foreign Supervisory Authorities available on the website of the Polish Financial Supervision Authority https://lop.knf.gov.pl/pl/ or of the UOKiK https://uokik.gov.pl/# or any other substitute,
5) wycofania produktu z oferty ING Banku, lub zaistnienia po stronie ING Banku okoliczności, które uniemożliwiają prowadzenie Rachunku LORO na dotychczasowych warunkach	5) withdrawing the product from the offer of ING Bank, or the occurrence of circumstances, on the side of ING Bank, which make it impossible to maintain the LORO Account on the current conditions
6) zaprzestania prowadzenia przez Klienta działalności, dla obsługi której Rachunek LORO został otwarty lub wykorzystanie Rachunku LORO do działalności innej niż ta, która została wskazana w Umowie Rachunku LORO jako działalność, dla której Rachunek LORO został otwarty i prowadzony	6) ceasing, by the Customer, to run the business activity for the handling of which the LORO Account was opened or using the LORO Account for activity that is different than the one indicated in the LORO Account Agreement as the activity for which the LORO Account was opened and maintained
7) braku możliwości wykonania przez ING Bank obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	7) a lack of the possibility of the performance, by ING Bank, of the obligations in the scope of the application of financial security measures defined in the Act on anti-money laundering and counter-terrorism financing

8) gdy obroty na Rachunku LORO lub wykorzystanie dostępnych produktów i usług bankowych pozostają w sprzeczności z deklarowanymi złożonymi przez Klienta w jakiegokolwiek formie, podczas procesu otwierania Rachunku LORO lub po jego otwarciu	8) when the turnover in the LORO Account or the use of the available products and bank services are not compliant with those declared by the Customer in any form during the process of opening the LORO Account or after opening it
9) gdy Klient realizuje Zlecenia Płatnicze za pośrednictwem ING Banku na rzecz i w imieniu spółek fasadowych (shell companies), zgodnie z warunkami określonymi szczegółowo w Deklaracji RAS.	9) when the Customer processes Payment Orders via ING Bank in favour of and on behalf of shell companies, in accordance with the conditions determined in detail in the RAS Declaration.
10) gdy Klient nie wyraził zgody na przekazywanie przez ING Bank informacji dotyczących Klienta do ING Bank N.V. oraz podmiotów od niego zależnych,	10) when the Customer has not given its consent for ING Bank to transfer information concerning the Customer to ING Bank N.V. and its subsidiaries,
11) gdy Klient zawiesi swoją działalność, dla której otworzył Rachunek LORO, na okres dłuższy niż 6 miesięcy,	11) when the Customer suspends their business, for which they have opened a LORO Account, for more than 6 months,
12) gdy ING Bank zidentyfikuje, że Klient prowadzi obrót, realizuje lub rozlicza transakcje powiązane z walutami wirtualnymi lub innymi kryptoaktywami, a także gdy ING Bank uzyska wiarygodną informację, że Klient prowadzi działalność lub podejmuje czynności, związane z obrotem walutami wirtualnymi lub innymi kryptoaktywami oraz w związku z przeprowadzoną analizą ING Bank oceni, że nie może spełnić środków bezpieczeństwa finansowego,	12) when ING Bank identifies that the Customer trades, executes or settles transactions related to virtual currencies or other crypto-assets, and when ING Bank obtains reliable information that the Customer conducts activities or undertakes activities, related to trading in virtual currencies or other crypto-assets, and in connection with its analysis ING Bank assesses that it is unable to comply with the financial security measures,
13) w związku z powiązaniem kapitałowymi lub podmiotowymi Klienta z innymi klientami ING Banku lub klientami Grupy ING, dalsze należyte wykonywanie umowy lub świadczenie usług w dotychczasowym segmencie, będzie niemożliwe lub znacząco utrudnione.	13) in connection with the Customer's capital or legal entity relationship with other customers of ING Bank or customers of ING Group, the continued proper performance of the contract or the provision of services in the existing segment will be impossible or significantly impeded.
5. ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę Rachunku LORO, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:	5. ING Bank shall have the right to dissolve the LORO Account Agreement without keeping the notice period, in case of:
1) utrzymywania się na Rachunku LORO, przez okres powyżej 5 dni, nieautoryzowanego Salda Ujemnego	1) maintaining an unauthorized Negative Balance in the LORO Account for a period of more than 5 days

2) utrzymywania się na Rachunku LORO, przez okres powyżej 3 miesięcy, zajęcia egzekucyjnego z jednoczesnym brakiem wpłat na Rachunek LORO	2) maintaining a seizure under foreclosure in the LORO Account for a period exceeding 3 months with the simultaneous lack of payments to the LORO Account
3) uzyskania przez ING Bank informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Klienta, w tym przestępstwa z wykorzystaniem Rachunku LORO lub przestępstwa na szkodę ING Banku	3) obtaining by ING Bank information justifying the suspicion of committing a crime by the Customer, including a crime with the use of the LORO Account or a crime against ING Bank
4) nieudzielenia przez Klienta informacji niezbędnych do prowadzenia Rachunku LORO lub też podania przez Klienta danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, których treść lub charakter mógłby skłonić ING Bank do nie zawierania Umowy Rachunku LORO lub zmiany jej warunków, w szczególności posłużenia się przez Klienta dokumentami nieaktualnymi, nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz których data ważności upłynęła	4) the Customer's failure to provide information necessary to maintain the LORO Account or the provision by the Customer of data or information that is untrue or inconsistent with the facts, the content or nature of which could induce ING Bank not to conclude the LORO Account Agreement or to amend its terms and conditions, in particular the use by the Customer of documents that are outdated, untrue, counterfeited or forged and whose expiry date has passed
5) nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Umowy Rachunku LORO i/lub Regulaminu	5) failure to comply with provisions of the LORO Account Agreement and/or of the General Terms and Conditions by the Customer
6) niewykonania przez Klienta postanowień Umowy Rachunku LORO lub Regulaminu lub wezwań ING Banku związanych z wykonywaniem obowiązków z zakresu Przepisów FATCA lub Przepisów CRS, w tym w razie niedokonania przez Klienta oświadczenia na potrzeby Przepisów FATCA lub oświadczenia na potrzeby Przepisów CRS, lub też w przypadku niedokonania jego uzgodnienia ze stanem faktycznym, w tym w zakresie podania właściwego zagranicznego numeru identyfikacji podatkowej Klienta	6) failure to perform, by the Customer, of the provisions of the LORO Account Agreement or of the General Terms and Conditions or of the requests of ING Bank associated with the performance of obligations in the scope of the FATCA Regulations or CRS Regulations, including in the case of a failure to perform, by the Customer, of the statement for the needs of FATCA Regulations or of the statement for the needs of the CRS Regulations, or in the case of a failure to perform its reconciliation with the actual status, including in the scope of indicating the correct foreign tax identification number of the Customer
7) gdy Klient stosuje Bankowość Zagnieżdżoną, z zastrzeżeniem innych pisemnych uzgodnień pomiędzy ING Bankiem a Klientem	7) when the Customer uses Nested Banking, subject to other written arrangements between ING Bank and the Customer
8) gdy Klient realizuje Zlecenia Płatnicze za pośrednictwem ING Banku na rzecz i w imieniu banków fikcyjnych (shell banks), zgodnie z warunkami określonymi szczegółowo w Deklaracji RAS	8) when the Customer processes Payment Orders via ING Bank in favour of and on behalf of shell banks, in accordance with the conditions determined in detail in the RAS Declaration

9) gdy Klient realizuje Zlecenia Płatnicze za pośrednictwem ING Banku na rzecz i w imieniu podmiotów z Branż wysokiego ryzyka wskazanych w Deklaracji RAS	9) when the Customer processes Payment Orders via ING Bank in favour of and on behalf of entities from High risk industries indicated in the RAS Declaration
10) gdy ING Bank uzyska informację, która uzasadnia podejrzenie, że Klient narusza lub ułatwia naruszanie przez podmioty trzecie, sankcji (ograniczeń) krajowych i międzynarodowych nałożonych w szczególności na podstawie:	10) when ING Bank obtains information that justifies the suspicion that the Customer is violating or facilitating the violation by third parties, of national and international sanctions (restrictions) imposed in particular on the basis of:
a) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;	a) the Act of 13 April 2022 on special solutions to prevent support for aggression against Ukraine and to protect national security;
b) rozporządzeń Rady i Parlamentu (UE) dotyczących środków ograniczających;	b) Council and Parliament (EU) regulations on restrictive measures;
c) rezolucji Rady Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych ONZ;	c) resolutions of the United Nations Security Council;
d) środków ograniczających wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu (sankcje terrorystyczne);	d) restrictive measures under the Anti-Money Laundering and Anti-Terrorist Financing Act (anti-terrorist sanctions);
e) sankcji nakładanych przez Biuro Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC) Departamentu Skarbu USA oraz Departament Stanu USA;	e) sanctions imposed by the US Treasury Department's Office of Foreign Assets Control (OFAC) and the US Department of State;
f) niderlandzkich przepisów sankcyjnych (np. Wwft, Sanctiewet 1977 lub „Krajowej listy sankcyjnej dot. terroryzmu”);	f) Dutch sanction laws (e.g. Wwft, Sanctiewet 1977 or the “National Terrorism Sanction List”);
g) przepisów sankcyjnych w Wielkiej Brytanii („Ustawy o sankcjach i przeciwdziałaniu praniu pieniędzy z 2018 r.”);	g) sanctions legislation in the UK (the “Sanctions and Anti-Money Laundering Acts 2018”);
h) regulacji w obszarze kontroli eksportu, embarga;	h) export control regulations, embargoes;
i) lub innych przepisów, aktów lub decyzji, które je zastąpią, zmienią lub wprowadzą	i) or other regulations, acts or decisions which will replace, amend or introduce them

11) gdy Klient wykorzystuje Rachunek LORO do przeprowadzania transakcji z kontrahentami lub za pośrednictwem, bądź na rzecz banków, gdzie kontrahenci lub banki są zlokalizowani w krajach, które na podstawie obowiązujących przepisów lub decyzji organizacji i instytucji międzynarodowych są zabronione, jak również wtedy, gdy na podstawie przyjętych i stosowanych przez ING Bank regulacji ostrożnościowych, poziom ryzyka kontynuowania łączących Klienta z ING Bankiem stosunków gospodarczych ING Bank oceni jako nieakceptowalny	11) when the Customer uses the LORO Account to carry out transactions with counterparties or through, or for the benefit of, banks, where counterparties or banks are located in countries that are banned under applicable laws or decisions of international organisations and institutions, as well as when, on the basis of prudential regulations adopted and applied by ING Bank, the level of risk for the continuation of business relations between the Customer and ING Bank is assessed by ING Bank as unacceptable
12) związanym z realizacją procesów KYC lub przeciwdziałania oszustwom, gdy ING Bank uzyska wiarygodne informacje, w szczególności zawarte w zgłoszeniach uprawnionych organów, podmiotów rynków finansowych, instytucji finansowych, dostawców usług płatniczych, podmiotów e-commerce, na podstawie których, w wyniku dokonanej przez ING Bank analizy, w ocenie banku zachodzi uzasadnione podejrzenie, że działalność ING Banku może zostać wykorzystana dla celów mających związek z popełnieniem czynów zabronionych przepisami prawa.	12) related to the implementation of KYC or anti-fraud processes, when ING Bank obtains credible information, in particular contained in reports from authorised authorities, financial market entities, financial institutions, payment service providers, e-commerce entities, on the basis of which, as a result of an analysis performed by ING Bank, in the bank's opinion there is a reasonable suspicion that ING Bank's activities may be used for purposes related to the commitment of acts prohibited by law.
6. Umowa Rachunku LORO może zostać rozwiązana w dowolnym czasie również za porozumieniem stron.	6. The LORO Account Agreement may be dissolved at any time also by mutual agreement of the Parties.
7. Wypowiedzenie Umowy Rachunku LORO może być kierowane przez Klienta do ING Banku w formie:	7. The termination of the LORO Account Agreement may be provided by the Customer to ING Bank in the following form:
1) pisemnej – wymaga potwierdzenia w formie autoryzowanego komunikatu SWIFT lub w innej formie akceptowalnej przez ING Bank, podpisów i upoważnienia osób, które złożyły podpis na dokumencie dostarczonym do ING Banku, lub	1) written form – this shall require the confirmation in the form of an authorized SWIFT message or in another form that is acceptable for ING Bank, of the signatures and the authorization of persons who have placed a signature on the document delivered to ING Bank, or
2) elektronicznej opatrzonej Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym – wymaga potwierdzenia w formie autoryzowanego komunikatu SWIFT lub w innej formie akceptowalnej przez ING Bank, upoważnienia osób, które złożyły podpis na dokumencie dostarczonym do ING Banku, lub	2) electronic form bearing a Qualified Electronic Signature – this shall require the confirmation in the form of an authorized SWIFT message or in another form that is acceptable for ING Bank, of the authorization of persons who have placed a signature on the document delivered to ING Bank, or
3) SWIFT.	3) SWIFT.

11. Wypowiedzenie Umowy Rachunku Loro może być kierowane przez ING Bank do Klienta w formie:	8. The termination of the LORO Account Agreement may be provided by ING Bank to the Customer in the following form:
1) pisemnej – ING Bank prześle na adres siedziby Klienta lub adres wskazany przez Klienta do korespondencji 2) elektronicznej opatrzonej Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym – ING Bank prześle na adres e-mail wskazany w Umowie Rachunku LORO do korespondencji z ING Bankiem 3) SWIFT.	1) written form – ING Bank shall send it to the address of the Customer's registered office or the address indicated by the Customer for correspondence 2) electronic form bearing a Qualified Electronic Signature – ING Bank shall send it to the email address indicated in the LORO Account Agreement for correspondence with ING Bank 3) SWIFT.
12. Jeśli Klient nie powiadomił ING Banku o zmianie adresu, adresu e-mail, ING Bank uznaje, że skutecznie doręczył pisemne zawiadomienie, które zostało wysłane na ostatni znany ING Bankowi adres korespondencyjny Klienta, bądź adres e-mail.	9. If the Customer has not informed ING Bank about the change of the address, the email address, ING Bank shall consider that it has effectively delivered the written notification that was sent to the last correspondence address or email address of the Customer, known to the Bank.
13. W przypadku rozwiązania Umowy Rachunku LORO z przyczyn określonych w ust. 5 powyżej, ING Bank nie ma obowiązku podania przyczyny rozwiązania Umowy Rachunku LORO.	10. In case of the dissolution of the LORO Account Agreement due to reasons specified in section 5 above, ING Bank shall not be obliged to indicate the reason for the dissolution of the LORO Account Agreement.
§ 14	§ 14
1. W przypadku rozwiązania Umowy Rachunku LORO na skutek jej wypowiedzenia lub na skutek upływu terminu, na który została zawarta, Klient przesyła do ING Banku Zlecenie Płatnicze zgodnie z § 18 obejmujące dyspozycję przeksięgowania Środków Pieniężnych (saldo zamknięcia) znajdujących się na zamykanym Rachunku LORO nie później niż 1 dzień przed dniem rozwiązania Umowy Rachunku LORO.	1. In case of the dissolution of the LORO Account Agreement as a result of its termination or as a result of the expiry of the term for which it was concluded, the Customer shall send to ING Bank a Payment Order in accordance with § 18, which includes the order of re-entry of Funds (closing balance) present in the LORO Account that is being closed, not later than 1 day before the day of dissolution of the LORO Account Agreement.
2. Środki Pieniężne, które wpłyną do ING Banku na rzecz Klienta po zamknięciu Rachunku LORO, będą odsyłane do Dostawcy usług płatniczych.	2. The Funds that will be transferred to ING Bank for the Customer after closing the LORO Account shall be sent back to the Payment Service Provider.
3. W przypadku gdy Klient nie dostarczy Zlecenia Płatniczego, o którym mowa w ust. 1 powyżej, ING Bank przeksięguje saldo zamknięcia Rachunku LORO na rachunek nieoprocentowany należący do ING Banku.	3. If the Customer does not deliver the Payment Order mentioned in section 1 above, ING Bank shall re-enter the closing balance of the LORO Account to a non-interest-bearing account belonging to ING Bank.

4. ING Bank pobiera opłatę za realizację Zlecenia Płatniczego obejmującego przebieganie salda zamknięcia, opłata ta pomniejsza kwotę przelewu dla Klienta.	4. ING Bank shall charge a fee for the processing of a Payment Order which includes the re-entry of the closing balance, this fee shall decrease the amount transferred to the Customer.
IV. Zlecenia Płatnicze	IV. Payment Orders
Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, ING Bank wykonuje Zlecenia Płatnicze, zawierające wymagane przez ING Bank informacje, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa a w szczególności prawa dewizowego, Prawa Bankowego, przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz obowiązującymi z mocy prawa przepisami unijnymi.	Under the principles set out in these General Terms and Conditions, ING Bank shall process Payment Orders that include the information required by ING Bank, in accordance with the applicable provisions of the law, and in particular the provisions of exchange law, Banking Law, the provisions on anti-money laundering and counter-terrorism financing as well as the regulations of the European Union applicable by law.
A. Opcje kosztowe § 15	A. Charge options § 15
1. Zlecenia Płatnicze objęte UUP, ING Bank wykonuje, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa:	1. Payment Orders covered by the PSA shall be processed by ING Bank, to the extent permitted by applicable law:
a) z zastrzeżeniem ust. b) i c) poniżej, z zachowaniem wskazanej w komunikacie płatniczym opcji kosztowej (SHAR, DEBT, CRED)	a) subject to section b) and c) below, with maintaining the charge option indicated in the payment message (SHAR, DEBT, CRED)
b) w pełnej kwocie bez pomniejszania jej o należne opłaty i prowizje ING Banku, bez względu na zastosowaną opcję kosztową	b) in the full amount without decreasing it by the due fees and commissions of ING Bank, regardless of the applied charge option
c) dla komunikatów z opcją kosztową DEBT, opłata jest pobierana z Rachunku LORO, niezależnie od opłaty za realizację Zlecenia Płatniczego lub poprzez wysłanie komunikatu MT191/CAMT.106 do Dostawcy usług płatniczych.	c) for messages with the DEBT charge option, the fee is charged to the LORO Account, irrespective of the processing fee for the execution of the Payment Instruction or by sending an MT191/CAMT.106 message to the Payment Service Provider.
2. Zlecenia Płatnicze nie objęte UUP, ING Bank wykonuje:	2. Payment Orders not covered by the PSA shall be processed by ING Bank:
a) dla komunikatów z opcją kosztową SHAR, CRED z pomniejszeniem kwoty Zlecenia Płatniczego o należne prowizje i opłaty ING Banku	a) for messages with the SHAR, CRED charge option with decreasing the amount of the Payment Order by the due commissions and fees of ING Bank

b) dla komunikatów z opcją kosztową DEBT, opłata jest pobierana z Rachunku LORO, niezależnie od opłaty za realizację Zlecenia Płatniczego lub poprzez wysłanie komunikatu MT191/CAMT.106 do Dostawcy usług płatniczych	b) for messages with the DEBT charge option, the fee is charged to the LORO Account, irrespective of the processing fee for the execution of the Payment Instruction or by sending an MT191/CAMT.106 message to the Payment Service Provider.
c) dla komunikatów z opcją kosztową DEBT, ING Bank akceptuje regulowanie należnych opłat komunikatem PACS.008 ze wskazaniem kwoty opłat w polu ChrgsInf.	c) for messages with the DEBT charge option ING Bank shall accept regulating due fees with the message PACS.008 with indicating the amount of fees in the field ChrgsInf.
B. Warunki realizacji Zleceń Płatniczych § 16	B. Conditions of the processing of Payment Orders § 16
1. Zlecenia Płatnicze, ING Bank wykonuje zgodnie ze wskazaną w Zleceniu Płatniczym Datą Waluty, pod warunkiem:	1. Payment Orders shall be processed by ING Bank in accordance with the Value Date indicated in the Payment Order, under the condition of:
1) dostarczenia Zlecenia Płatniczego do Godziny Granicznej	1) delivering the Payment Order within the Cut-off Time
2) zapewnienia Środków Pieniężnych na Rachunku LORO w ramach Salda Dostępnego dla Zleceń Płatniczych do Godziny Granicznej w dniu wykonania. W przypadku jeśli kwota Zlecenia Płatniczego przewyższa wysokość aktualnego Salda Dostępnego Rachunku LORO, ING Bank może (ale nie jest do tego zobowiązany) zrealizować takie Zlecenie Płatnicze. Klient LORO akceptuje, że realizacja przez ING Bank takiej dyspozycji spowoduje powstanie Salda Ujemnego i zobowiązuje się do spłaty takiego zadłużenia w dniu jego powstania, a w przypadku braku spłaty staje się ono zadłużeniem przeterminowanym.	2) ensuring availability of Funds in the LORO Account within the Available Balance for Payment Orders by the Cut-off Time on the day of processing. If the amount of the Payment Order exceeds the value of the current Available Balance of the LORO Account, ING Bank may (but shall not be obliged to) process such a Payment Order. The LORO Customer shall accept that the processing, by ING Bank, of such an order will cause a Negative Balance and shall undertake to repay such debt on the day of its formation, in case of non-repayment, the debt shall become an overdue debt.
2. Zlecenia Płatnicze wykonywane są w pełnej kwocie wskazanej w Zleceniu Płatniczym, ING Bank nie wykonuje częściowych transferów. W przypadku niewystarczających Środków Pieniężnych na Rachunku LORO wymaganych do zrealizowania Zlecenia Płatniczego, ING Bank z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 2) powyżej, wstrzymuje realizację Zlecenia Płatniczego do momentu zasilenia Rachunku LORO, jednak nie dłużej jak do godziny umożliwiającej ING Bankowi realizację zlecenia z Datą Waluty wskazaną w Zleceniu Płatniczym, po tej godzinie Zlecenie Płatnicze zostaną anulowane.	2. Payment Orders shall be processed in the full amount indicated in the Payment Order, ING Bank shall not perform partial transfers. In case of insufficient Funds in the LORO Account that are required for the processing of the Payment Order, ING Bank, subject to section 1 point 2) above, shall withhold the processing of the Payment Order until the moment of crediting the LORO Account, however, not longer than to the time allowing ING Bank to process the order with the Value Date indicated in the Payment Order, after that time the Payment Order shall be cancelled.

3. Zlecenia Płatnicze, o których mowa w ust.1 powyżej otrzymane po Godzinie Granicznej, ING Bank realizuje w następnym Dniu Roboczym z zastosowaniem najbliższej możliwej Daty Waluty. ING Bank zastrzega sobie prawo realizacji Zlecenia Płatniczego otrzymanego po Godzinie Granicznej w dacie waluty zgodnej z Datą Waluty wskazaną w Zleceniu Płatniczym.	3. Payment Orders mentioned in section 1 above, received after the Cut-off Time, shall be processed by ING Bank on the subsequent Business Day with applying the nearest possible Value Date. ING Bank reserves the right to process the Payment Order received after the Cut-off Time in the value date compliant with the Value Date indicated in the Payment Order.
4. Klient zobowiązany jest dostarczyć do ING Banku Zlecenie Płatnicze nie wcześniej niż na 2 Dni Robocze przed Datą Waluty. ING Bank zastrzega sobie możliwość anulowania Zleceń Płatniczych dostarczonych we wcześniejszym terminie.	4. The Customer shall be obliged to deliver the Payment Order to ING Bank not earlier than 2 Business Days prior to the Value Date. ING Bank reserves the right to cancel the Payment Orders delivered earlier.
5. Zlecenia Płatnicze otrzymane do realizacji z wsteczną Datą Waluty, jednak nie wcześniejszą niż 5 Dni Roboczych przed dniem wpłynięcia Zlecenia Płatniczego, ING Bank realizuje w dniu otrzymania z zastosowaniem bieżącej Daty Waluty. ING Bank zastrzega sobie możliwość anulowania Zleceń Płatniczych dostarczonych z Datą Waluty wcześniejszą niż 5 Dni Roboczych od daty otrzymania.	5. Payment Orders received for processing with a past Value Date, however, with a Value Date that is not earlier than 5 Business Days before the day of entry of the Payment Order, shall be processed by ING Bank on the day of reception with applying the current Value Date. ING Bank reserves the possibility to cancel the Payment Orders delivered with a Value Date that is earlier than 5 Business Days from the date of reception.
6. Możliwość księgowania ze wsteczną Datą Waluty jest indywidualnie rozpatrywana w przypadku poszczególnych transakcji.	6. The possibility to book with a past Value Date shall be individually considered in case of particular transactions.
§ 17	§ 17
1. ING Bank wykonuje Zlecenia Płatnicze zawierające wymagane przez ING Bank informacje, zgodnie z obowiązującymi postanowieniami umów i regulaminów które wiążą ING Bank i Klienta, przepisami prawa, w szczególności Ustawy Prawa Bankowego, prawa dewizowego, przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz obowiązującymi z mocy prawa przepisami unijnymi.	1. ING Bank shall process Payment Orders that include the information required by ING Bank, in accordance with the applicable provisions of agreements and general terms and conditions which bind ING Bank and the Customer, legal provisions, in particular The Banking Law Act, the exchange law, the provisions on anti-money laundering and counter-terrorism financing as well as the regulations of the European Union applicable by law.
2. ING Bank wykonuje Zlecenia Płatnicze na podstawie komunikatów płatniczych przekazywanych poprzez system SWIFT lub za pośrednictwem dostępnych systemów rozliczeniowych oraz innymi uzgodnionymi pomiędzy Klientem a ING Bankiem kanałami.	2. ING Bank shall process Payment Orders based on payment messages transferred through the SWIFT system or via the available settlement systems and through other channels agreed between the Customer and ING Bank.

3. Komunikaty SWIFT zawierające Zlecenia Płatnicze, Klient zobowiązany jest wysyłać na wskazany przez ING Bank w § 18 adres SWIFT a w przypadku innych uzgodnionych indywidualnie kanałów, w sposób indywidualnie ustalony pomiędzy Klientem a ING Bankiem.	3. The Customer shall be obliged to send SWIFT messages containing Payment Orders to the SWIFT address indicated by ING Bank in § 18, and in case of other channels agreed individually, in a way individually agreed between the Customer and ING Bank.
4. ING Bank wykonując Zlecenie Płatnicze decyduje o wyborze sposobu rozliczenia, wybiera najbardziej optymalne drogi płatnicze biorąc pod uwagę walutę i kwotę płatności, Bank Odbiorcy, Datę Waluty, format komunikatu, opcję kosztową oraz godzinę dostarczenia Zlecenia Płatniczego.	4. While processing a Payment Order, ING Bank shall decide on the selection of the settlement method, shall select the most optimal payment routes taking into consideration the currency and the payment amount, the Payee's Bank, the Value Date, the format of the message, the charge option and the time of delivery of the Payment Order.
5. W zależności od informacji zawartych w przesłanych komunikatach obejmujących Zlecenia Płatnicze, ING Bank zakwalifikuje je do przetwarzania jako zlecenia STP, bądź wykona jako NON STP.	5. Depending on the information included in the transferred messages with Payment Orders, ING Bank shall qualify them for processing as STP orders or perform as NON STP.
6. Za realizację Zlecenia Płatniczego zakwalifikowanego jako NON STP Bank pobierze opłatę za dodatkowe czynności podjęte przez ING Bank w wysokości określonej w TOiP lub w Umowie Rachunku LORO.	6. For the processing of a Payment Order qualified as NON STP the Bank shall collect a fee for additional activities undertaken by ING Bank in the amount specified in the Table of Fees and Commissions or in the LORO Account Agreement.
7. Wymagania STP dla komunikatów obejmujących Zlecenia Płatnicze określa Załącznik nr 2 do Regulaminu. Zmiana Załącznika nr 2 do Regulaminu nie wymaga zmiany Regulaminu tylko poinformowania Klienta poprzez komunikat SWIFT.	7. STP requirements for messages with Payment Orders shall be defined by Attachment no. 2 to the General Terms and Conditions. An amendment to Attachment no. 2 to the General Terms and Conditions shall not require an amendment to the General Terms and Conditions, it shall only require giving notice to the Customer by SWIFT message.
8. Jeżeli Zlecenie Płatnicze wymagać będzie podjęcia czynności wyjaśniających, ING Bank podejmie te czynności i przeprowadzać je będzie nie dłużej niż do końca 5 Dnia Roboczego od dnia otrzymania Zlecenia Płatniczego. ING Bank wykona Zlecenie Płatnicze w dniu otrzymania kompletnych danych niezbędnych do jego wykonania pod warunkiem przesłania danych przed obowiązującą dla danego typu Zlecenia Płatniczego Godziną Graniczną. Przekroczenie ustalonej godziny przesuwa datę realizacji na następny Dzień Roboczy. ING Bank za podjęte czynności dodatkowe pobierze opłatę w wysokości określonej w TOiP lub w Umowie Rachunku LORO.	8. If the Payment Order requires undertaking explanatory activities, ING Bank shall undertake these activities and shall carry them out for no longer than until the end of the 5 Business Day from the day of receiving the Payment Order. ING Bank shall process the Payment Order on the day of receiving complete data necessary for its processing, on the condition that the data is delivered before the Cut-off Time applicable for a given type of Payment Order. Exceeding the established time shall shift the date of processing to the subsequent Business Day. For the undertaken additional activities, ING Bank shall collect a fee in the amount specified in the Table of Fees and Commissions or in the LORO Account Agreement.

9. Jeżeli w okresie, o którym mowa w ust. 8, postępowanie wyjaśniające nie zostanie zakończone, ING Bank odstąpi od realizacji Zlecenia Płatniczego, o czym Klient zostanie poinformowany poprzez dedykowany komunikat SWIFT lub w inny uzgodniony w Umowie Rachunku LORO sposób. ING Bank za podjęte czynności dodatkowe pobierze opłatę w wysokości określonej w TOiP lub w Umowie Rachunku LORO.	9. If the explanatory proceeding is not completed within the period mentioned in section 8, ING Bank shall not process the Payment Order and the Customer shall be informed of this via a dedicated SWIFT message or in another way agreed in the LORO Account Agreement. For the undertaken additional activities, ING Bank shall collect a fee in the amount specified in the Table of Fees and Commissions or in the LORO Account Agreement.
C. Obowiązki Klienta w zakresie realizacji Zleceń Płatniczych § 18	C. The Customer's obligations in the scope of the processing of Payment Orders § 18
1. Z zastrzeżeniem postanowień § 21 dla wykonania przez ING Bank Zlecenia Płatniczego Klient zobowiązany jest do:	1. Subject to the provisions of § 21, in order for ING Bank to process a Payment Order, the Customer shall be obliged to:
1) dostarczenia Zlecenia Płatniczego w formie odpowiedniego komunikatu SWIFT na adres: INGBPLPW	1) deliver the Payment Order in the form of an appropriate SWIFT message to the following address: INGBPLPW
2) dostarczenia Zlecenia Płatniczego zawierającego Unikatowy Identyfikator Odbiorcy, przy czym dla Zleceń Płatniczych objętych UUP Unikatowym Identyfikatorem jest numer rachunku w standardzie IBAN, w przypadku podania rachunku Odbiorcy w formacie innym niż IBAN, ING Bank zwróci Zlecenie Płatnicze i obciąży Rachunek LORO opłatą za dodatkowe czynności podjęte przez ING Bank w wysokości określonej w TOiP lub w Umowie Rachunku LORO	2) deliver the Payment Order with a Unique Identifier of the Payee in case of Payment Orders covered by the PSA, the Unique Identifier is the account number in the IBAN standard; in case of providing the Payee's account in a format other than IBAN, ING Bank shall return the Payment Order and charge the LORO Account with a fee for additional activities undertaken by ING Bank, in the amount specified in the Table of Fees and Commissions or in the LORO Account Agreement
3) wskazania w Zleceniu Płatniczym numeru Rachunku LORO do obciążenia w formacie IBAN w przypadku gdy Klient posiada więcej niż jeden Rachunek LORO, w przeciwnym wypadku ING Bank obciąży domyślny Rachunek LORO	3) indicate in the Payment Order the LORO Account number for charging in the IBAN format in the case when the Customer has more than one LORO Account, otherwise ING Bank shall charge the default LORO Account
4) nie przekraczania dziennej sumy obciążeń na Rachunku LORO wyznaczonej na 2 500 000 000,00 PLN i dziennej sumy uznań na Rachunek LORO wyznaczonej na 2 500 000 000,00 PLN, w przypadku dziennej sumy Zleceń Płatniczych na kwoty wyższe niż wskazane powyżej, ING Bank nie gwarantuje ich terminowej realizacji	4) not to exceed the daily total debit amount at the LORO Account specified as PLN 2 500 000 000.00 and the daily total credit amount to the LORO account specified as PLN 2 500 000 000.00, in case of total daily sum of Payment Orders higher than those indicated above, ING Bank shall not guarantee their timely processing

5) nie przekraczania jednorazowej kwoty 700 000 000,00 PLN Zlecenia Płatniczego.. W przypadku Zleceń Płatniczych na kwoty wyższe niż 700 000 000, 00 PLN, ING Bank nie gwarantuje ich terminowej realizacji	5) not to exceed the single Payment Order amount of PLN 700 000 000.00. In the case of Payment Orders for amounts higher than PLN 700 000 000.00, ING Bank shall not guarantee their timely processing
2. Klient zobowiązany jest do przekazywania pokryć do Zleceń Płatniczych klientowskich PACS.008 wyłącznie w formie komunikatu PACS.009COV (Załącznik nr 2 Tabela 3).	2. The Customer shall be obliged to transfer coverages for customer Payment Orders PACS.008 only in the form of a PACS.009COV message (Attachment no. 2 Table 3).
3. Klient zobowiązany jest awizować wpływy na Rachunek LORO komunikatem CAMT057.	3. The Customer shall be obliged to advise the inflows to the LORO Account with the CAMT057 message.
4. Dostarczenia na każde żądanie ING Banku informacji wymaganych do realizacji Zleceń Płatniczych w celu realizacji środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w § 6 Regulaminu.	4. To provide, at any request of ING Bank, the information required for the processing of Payment Orders for the purpose of the implementation of financial security measures mentioned in § 6 of the General Terms and Conditions.
D. Przewalutowanie § 19	D. Currency change-over § 19
1. W przypadku, gdy waluta Zlecenia Płatniczego, którego efektem będzie obciążenie Rachunku LORO nie jest zgodna z walutą wskazanego w Zleceniu Płatniczym Rachunku LORO, ING Bank odstąpi od wykonania Zlecenia Płatniczego, o czym poinformuje Klienta odrębnym komunikatem SWIFT i pobierze opłatę za dodatkowe czynności podjęte przez ING Bank w wysokości określonej w TOiP lub w Umowie Rachunku LORO.	1. In the case when the currency of the Payment Order, the effect of which will be charging the LORO Account, is not compliant with the currency of the LORO Account indicated in the Payment Order, ING Bank shall not process the Payment Order, of which ING Bank shall notify the Customer with a separate SWIFT message, and shall collect the fee for additional activities undertaken by ING Bank, in the amount specified in the Table of Fees and Commissions or in the LORO Account Agreement.
2. W przypadku Zleceń Płatniczych PACS.008, gdy waluta Zlecenia Płatniczego nie jest zgodna z walutą uznawanego Rachunku LORO wskazanego w Zleceniu Płatniczym, ING Bank dokonuje przewalutowania kwoty Zlecenia Płatniczego i uznaje Rachunek LORO równowartością tej kwoty w walucie zgodnej z walutą Rachunku LORO. Przewalutowania Zleceń Płatniczych dokonywane są w oparciu o kursy walutowe z Tabeli Kursowej ING Banku obowiązującej w dniu i godzinie otrzymania Zlecenia Płatniczego, o ile strony nie uzgodnią inaczej.	2. In case of PACS.008 Payment Orders, when the currency of the Payment Order is not compliant with the currency of the credited LORO Account indicated in the Payment Order, ING Bank shall perform the currency conversion of the Payment Order amount and shall credit the LORO Account with the equivalent of that amount in the currency compliant with the currency of the LORO Account. The currency conversion of Payment Orders shall be performed based on the currency exchange rates from ING Bank's Foreign Exchange Rate Table applicable on the day and time of receiving a Payment Order, unless the parties agree otherwise.

3. W przypadku, gdy waluta Zlecenia Płatniczego PACS.008 dostarczonego przez Klienta na rzecz klientów ING Banku nie jest zgodna z walutą wskazanego w Zleceniu Płatniczym uznawanego rachunku bankowego Odbiorcy, ING Bank dokonuje przewalutowania kwoty Zlecenia Płatniczego i uznaje rachunek Odbiorcy równowartością tej kwoty w walucie zgodnej z walutą tego rachunku bankowego. Przewalutowania Zleceń Płatniczych dokonywane są w oparciu o kursy walutowe z Tabeli Kursowej ING Banku obowiązujące w dniu i godzinie otrzymania Zlecenia Płatniczego, o ile strony nie uzgodnią inaczej.	3. In case that the currency of the PACS.008 Payment Order delivered by the Customer for the customers of ING Bank is not compliant with the currency of the credited bank account of the Payee, indicated in the Payment Order, ING Bank shall perform the currency conversion of the amount of the Payment Order and shall credit the account of the Payee with the equivalent of this amount in the currency that is compliant with the currency of this bank account. The currency conversion of Payment Orders shall be performed based on the currency exchange rates from ING Bank's Foreign Exchange Rate Table that are applicable on the day and time of reception of the Payment Order, unless the Parties agree otherwise.
4. W przypadku Zleceń Płatniczych PACS.009, gdy waluta Zlecenia Płatniczego nie jest zgodna z walutą uznawanego Rachunku LORO wskazanego w Zleceniu Płatniczym, ING Bank zatrzyma takie Zlecenie Płatnicze do manualnej autoryzacji, o czym poinformuje Klienta odrębnym komunikatem SWIFT i postąpi zgodnie z dyspozycją Klienta. Za czynności związane z manualną autoryzacją takiego Zlecenia Płatniczego ING Bank pobierze opłatę za podjęte dodatkowe czynności w wysokości określonej w TOiP lub w Umowie Rachunku LORO.	4. In case of PACS.009 Payment Orders, when the currency of the Payment Order is not compliant with the currency of the credited LORO Account indicated in the Payment Order, ING Bank shall stop such a Payment Order for manual authorization, of which shall notify the Customer with a separate SWIFT message and shall proceed in accordance with the Customer's order. For activities associated with the manual authorisation of such a Payment Order, ING Bank shall collect a fee for the additional activities undertaken in the amount specified in the Table of Fees and Commissions or in the LORO Account Agreement.
E. Odwołanie/ zmiany zleceń płatniczych § 20	E. Cancellation/ changes in Payment Orders § 20
1. Klient może zlecić wycofanie Zlecenia Płatniczego poprzez dostarczenie do ING Banku autoryzowanego komunikatu SWIFT, którego przedmiotem będzie anulowanie uprzednio złożonego Zlecenia Płatniczego. ING Bank dołoży starań, aby dokonać anulowania przed realizacją Zlecenia Płatniczego, ale nie jest do tego zobowiązany, w szczególności w sytuacji gdy Zlecenie Płatnicze zostało już przekazane do systemów rozliczeniowych.	1. The Customer may cancel a Payment Order by delivering to ING Bank an authorised SWIFT message, the subject of which will be the cancellation of a prior submitted Payment Order. ING Bank shall take efforts to cancel the Payment Order before it is processed, but shall not be obliged to that, especially in a situation that the Payment Order has already been forwarded to the settlement systems.
2. Klient może dostarczyć prośbę o anulowanie uprzednio złożonego Zlecenia Płatniczego, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie później niż 1 dzień przed datą jego realizacji, w przeciwnym wypadku prośba o anulowanie będzie traktowana jako Reklamacja.	2. The Customer may deliver a request for the cancellation of a previously submitted Payment Order referred to in section 1 above not later than 1 day before the date of its processing, otherwise the request for cancellation shall be treated as a Complaint.

3. ING Bank nie koryguje Zlecenia Płatniczego przed jego realizacją na podstawie komunikatów MT199/299/195/295/CAMT056. Jeśli Klient wyraża intencję zmiany uprzednio dostarczonego Zlecenia Płatniczego, zobowiązany jest do dostarczenia anulowania pierwotnego Zlecenia Płatniczego w formie komunikatu MT192/292/CAMT056 oraz wystawienia nowego Zlecenia Płatniczego.	3. ING Bank shall not correct a Payment Order before its processing based on MT199/299/195/295/CAMT056 messages. If the Customer expresses the intention to change a previously delivered Payment Order, then the Customer shall be obliged to deliver the cancellation of the original Payment Order in the form of an MT192/292/CAMT056 message and to issue a new Payment Order.
4. Jeśli Klient wyraża intencję skorygowania kwoty Zlecenia Płatniczego uprzednio zrealizowanego, ING Bank wystąpi w jego imieniu do Banku Odbiorcy celem odzyskania nadpłaconej kwoty, na podstawie komunikatu MT199/299/195/295/CAMT056.	4. If the Customer expresses the intention to correct the amount of a Payment Order which has already been processed, ING Bank shall apply on the Customer's behalf to the Payee's Bank to recover the amount paid in excess, based on the MT199/299/195/295/CAMT056 message.
5. ING Bank, w każdym przypadku niewykonanego lub wadliwie wykonanego Zlecenia Płatniczego z winy Klienta, zobowiązuje się na Wniosek Klienta do niezwłocznego podjęcia starań w celu skorygowania transakcji i powiadomienia Klienta o wyniku podjętych starań.	5. In any case of a Payment Order that is not processed or processed defectively due to the fault of the Customer, ING Bank undertakes to, upon the Customer's Application, without delay take efforts to correct the transaction and inform the Customer about the result of the undertaken efforts.
6. W przypadku Zlecenia Płatniczego już zrealizowanego przez ING Bank jego wycofanie uwarunkowane jest otrzymaniem zgody Odbiorcy lub Banku Odbiorcy na zwrot środków.	6. In case of a Payment Order that has already been processed by ING Bank, its cancellation depends on obtaining the consent from the Payee or the Payee's Bank for the return of the funds.
7. Klient ponosi wszelkie koszty i opłaty związane z anulowaniem lub korektą Zlecenia Płatniczego, w szczególności koszty pobrane przez Bank Odbiorcy lub banki pośredniczące.	7. The Customer shall bear all the costs and fees associated with the cancellation or correction of a Payment Order, especially costs collected by the Payee's Bank or intermediary banks.
8. ING Bank na podstawie złożonej przez Klienta prośby o anulowanie wykonanego Zlecenia Płatniczego podejmuje czynności polegające na:	8. ING Bank, based on the request, submitted by the Customer, for the cancellation of a processed Payment Order, shall take actions based on:
1) odzyskaniu Środków Pieniężnych od Banku Odbiorcy lub odpowiednio od banków pośredniczących	1) recovering the Funds from the Payee's Bank or respectively from intermediary banks
2) uznaniu Rachunku LORO, z którego zrealizowane było Zlecenie Płatnicze, kwotą zwróconego Zlecenia Płatniczego.	2) crediting the LORO Account from which the Payment Order was processed, with the amount of the returned Payment Order.
9. W celu ponownej realizacji Zlecenia Płatniczego zawierającego poprawne dane, ING Bank wymaga dostarczenia odrębnego Zlecenia Płatniczego.	9. In order to re-process the Payment Order containing correct data, ING Bank shall require delivering a separate Payment Order.

10. Za czynności związane z anulowaniem, zwrotem lub korektą wykonanego Zlecenia Płatniczego ING Bank pobiera opłaty zgodnie z TOiP bądź indywidualnymi ustaleniami z Klientem.	10. For activities associated with the cancellation, return or correction of a processed Payment Order, ING Bank shall collect fees in accordance with the Table of Fees and Commissions or individual arrangements with the Customer.
11. ING Bank zastrzega sobie prawo do dokonania korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na Rachunku LORO bez zgody Klienta nawet, gdy spowoduje ona wystąpienie Salda Debetowego. Bank poinformuje Klienta o dokonaniu korekty poprzez dedykowany komunikat SWIFT.	11. ING Bank reserves the right to perform a correction of an incorrectly booked amount in the LORO Account without the Customer's consent even when this results in the occurrence of a Debit Balance. The Bank shall notify the Customer about the performance of the correction via a dedicated SWIFT message.
F. Odrzucenia i zwroty § 21	F. Rejections and returns § 21
1. ING Bank odmawia wykonania Zlecenia Płatniczego, jeżeli:	1. ING Bank shall refuse to process a Payment Order if:
1) nie zostało złożone przez Klienta w sposób określony w Regulaminie	1) it has not been submitted by the Customer in the way defined in the General Terms and Conditions
2) kwota Zlecenia Płatniczego przekracza Dostępne Saldo na Rachunku LORO	2) the amount of the Payment Order exceeds the Available Balance in the LORO Account
3) Unikatowy Identyfikator wskazany w Zleceniu Płatniczym jest błędny	3) the Unique Identifier indicated in the Payment Order is incorrect
4) z zastrzeżeniem § 19 ust 2 i 3 Zlecenie Płatnicze zostało złożone w walucie innej niż waluta Rachunku LORO	4) subject to § 19 section 2 and 3 the Payment Order has been submitted in a currency that is different than the currency of the LORO Account
5) Zlecenie Płatnicze nie zawiera wymaganych danych w szczególności danych wymaganych przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu	5) the Payment Order does not include the required data, especially data required by the provisions on anti-money laundering and counter-terrorism financing
6) Umowa Rachunku LORO uległa rozwiązaniu i/lub Rachunek LORO został zamknięty	6) the LORO Account Agreement has been dissolved and/or the LORO Account has been closed
7) Środki Pieniężne na Rachunku LORO zostały zajęte przez organ egzekucyjny	7) the Funds in the LORO Account have been seized by a debt-collection body

8) w innych przypadkach uzasadnionych przepisami prawa, a w szczególności przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz obowiązującymi z mocy prawa przepisami unijnymi w szczególności, w przypadku braku możliwości wykonania przez ING Bank obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	8) in other cases justified by provisions of the law, and in particular the provisions on anti-money laundering and counter-terrorism financing as well as the regulations of the European Union applicable by law in particular, in case of a lack of the possibility of the performance, by ING Bank, of the obligations in the scope of the application of financial security measures defined in the Act on anti-money laundering and counter-terrorism financing
9) przyczyna odmowy została uzgodniona odrębnie pomiędzy Klientem a ING Bankiem	9) the reason for the refusal has been agreed separately between the Customer and ING Bank
10) w przypadkach określonych w § 23.	10) in cases specified in § 23.
2. Ograniczenie w dysponowaniu Środkami Pieniężnymi na Rachunku LORO może wynikać z przepisów prawa lub zobowiązań umownych Klienta.	2. The limitation in the disposal of the Funds in the LORO Account may result from legal regulations or from the Customer's contractual obligations.
V. Przetwarzanie danych osobowych i Ustawodawstwo	V. Personal data processing and Legislation
A. Przetwarzanie danych osobowych § 22	A. Personal data processing § 22
1. Klient, składając Zlecenie Płatnicze, wyraża zgodę na przekazywanie ING Bankowi N.V./S.A. Marnixlaan 24, 1000 Bruksela, Belgia danych osobowych zawartych w tym zleceniu w celu jego wykonania oraz oświadcza, iż znane mu jest prawo wglądu do danych osobowych i ich poprawiania. Prawo to będzie realizował za pośrednictwem ING Banku.	1. By submitting a Payment Order, the Customer shall consent to the provision to ING Bank N.V./S.A. Marnixlaan 24, 1000 Brussels, Belgium of the personal data included in that order for the purpose of its processing and shall declare that it is aware of its right to review and correct such personal data. The Customer shall exercise that right through ING Bank.
2. ING Bank odmawia przyjęcia Zlecenia Płatniczego w przypadku braku zgody Klienta, o której mowa w ust. 1 powyżej.	2. ING Bank shall refuse to accept a Payment Order in case of a lack of the Customer's consent referred to in section 1 above.
B. Ustawodawstwo § 23	B. Legislation § 23
1. ING Bank realizuje Zlecenia Płatnicze zgodnie z wymogami krajowego i międzynarodowego ustawodawstwa oraz standardami Grupy ING.	1. ING Bank shall process Payment Orders in accordance with the requirements of the national and international legislation and the standards of the ING Group.
2. W celu realizacji tych wymogów ING Bank zastrzega sobie prawo wstrzymania lub odmowy realizacji Zleceń Płatniczych w następujących przypadkach:	2. For the purpose of implementing these requirements, ING Bank reserves the right to withhold or refuse the processing of Payment Orders in the following cases:

1) Zlecenie Płatnicze jest realizowane za pośrednictwem lub na rzecz banków wymienionych w Komunikacie	1) the Payment Order is processed through or in favour of banks listed in the Message
2) Zlecenie Płatnicze stanowi płatność za towary lub usługi pochodzące z krajów wymienionych w Komunikacie lub towary i usługi kontrolowane przez rząd tego kraju	2) the Payment Order constitutes payment for goods or services coming from countries listed in the Message or goods and services that are controlled by the government of that country
3) stroną Zlecenia Płatniczego jest osoba fizyczna lub inny podmiot mający miejsce zamieszkania/ siedzibę lub prowadzący działalność na terytorium państw wymienionych w Komunikacie	3) a Party to the Payment Order is a natural person or another entity who has the place of residence/registered office or runs business activity in the territory of countries listed in the Message
4) stroną Zlecenia Płatniczego są: rządy, podmioty powiązane z rządami, podmioty działające w imieniu rządów państw wymienionych w Komunikacie	4) a Party to the Payment Order are: governments, entities associated with governments, entities operating on behalf of the governments of countries listed in the Message
5) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że złożone w ING Banku Zlecenie Płatnicze może mieć związek z popełnianiem aktów terrorystycznych lub działaniem wypełniającym znamiona przestępstwa określonego w art. 299 kodeksu karnego, tj. przestępstwem prania pieniędzy	5) there is justified suspicion that the Payment Order submitted in ING Bank may be associated with the commission of terrorist acts or activity that has the appearance of a crime specified in art. 299 of the criminal code, i.e. the crime of money laundering
6) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że wykonanie Zlecenia Płatniczego mogłoby narazić ING Bank na ryzyko naruszenia sankcji polskich lub międzynarodowych lub/i ING Bank nie ma możliwości wykonania obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego	6) there is justified suspicion that the processing of the Payment Order could expose ING Bank to the risk of the Polish or international sanctions breaching and/or ING Bank does not have the possibility to perform the obligations within the scope of applying financial security measures
7) kiedy ING Bank ustali, że strony transakcji mogą mieć związek z oszustwem	7) when ING Bank determines that the parties to the transaction may be involved in fraudulent activity
8) w przypadkach szczegółowo określonych w Deklaracji RAS, w szczególności:	8) in cases specified in detail in the RAS Declaration, in particular:
a) zostanie rozpoznane jako dokonywane na rzecz i w imieniu zidentyfikowanych banków fikcyjnych	a) is recognised as performed in favour of and on behalf of identified shell banks
b) zostanie rozpoznane jako dokonywane na rzecz i w imieniu spółek zidentyfikowanych jako spółki fasadowe	b) is recognised as performed in favour of and on behalf of companies identified as shell companies
c) zostanie rozpoznane jako dokonywane w rzecz i w imieniu podmiotów z Branż wysokiego ryzyka.	c) is recognised as performed in favour of and on behalf of entities from High risk industries.

3. Zlecenia Płatnicze w formie komunikatów PACS008 oraz PACS009COV muszą zawierać informacje dotyczące stron Transakcji Płatniczej zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/847 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1781/2006 lub zgodnie z przepisami prawa, które zastąpią w przyszłości te Rozporządzenie. Pełny zakres informacji obejmuje:	3. Payment Orders in the form of PACS008 and PACS009COV messages must contain information on the parties to the Payment Transaction in line with Regulation (EU) 2015/847 of the European Parliament and of the Council of 20 May 2015 on information accompanying funds transfers and repealing Regulation (EC) No 1781/2006, or in line with the legislation that will replace this Regulation in the future. The full scope of information includes:
1) nazwisko / nazwę Płatnika i Odbiorcy	1) the last name/business name of the Payer and the Payee
2) Unikatowy Identyfikator Płatnika i Odbiorcy	2) the Unique Identifiers of the Payer and of the Payee
3) w przypadku Płatnika – adres w tym kraj lub numer identyfikacyjny, a jeśli Płatnikiem jest osoba fizyczna adres / numer może być zastąpiony przez datę i miejsce urodzenia lub numer urzędowego dokumentu tożsamości.	3) in case of the Payer – the address, including the country or identification number; where the Payer is a natural person, the address/the number may be replaced by the date and place of birth or the number of an official identity document.
4. W przypadku braku informacji wskazanych w ust. 3 powyżej ING Bank odmówi realizacji Zlecenia Płatniczego lub zwróci zrealizowaną Transakcję Płatniczą do podmiotu, który zlecił ING Bankowi wykonanie Zlecenia Płatniczego, obciążając rachunek kwotą, którą wcześniej został uznany.	4. In case of a lack of information indicated in shall refuse to process the Payment Order or return the processed Payment Transaction to the entity which ordered ING Bank to process the Payment Order, charging the account with the amount with which it had previously been credited.
5. W przypadku odmowy realizacji Zlecenia Płatniczego lub dokonania innej czynności, ING Bank poinformuje o tym fakcie podmiot, który zlecił ING Bankowi wykonanie Zlecenia Płatniczego lub dokonanie innej czynności albo Klienta o ile dokonanie czynności wynika z umowy, której stroną jest ING Bank.	5. In case of the refusal to process the Payment Order or perform a different activity, ING Bank shall inform about this fact the entity which ordered ING Bank to process the Payment Order or perform a different activity or the Customer if the performance of the activity results from an agreement the Party to which is ING Bank.
6. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, które mogą powstać, w przypadku odmowy realizacji Zlecenia Płatniczego lub wstrzymania jego wykonania w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.	6. ING Bank is not liable for any damages that may arise if the Bank refuses to process a Payment Order or suspends its processing in cases referred to in this section.
VI. Reklamacje i odpowiedzialność	VI. Complaints and responsibility
A. Reklamacje § 24	A. Complaints § 24
1. Klient jest uprawniony do składania Reklamacji dotyczących usług świadczonych przez ING Bank, w tym dotyczących realizacji Zleceń Płatniczych.	1. The Customer shall be entitled to submit Complaints referring to services provided by ING Bank, including those referring to the processing of Payment Orders.

2. Klient zobowiązany jest złożyć wszelkie Reklamacje niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia nie później jak 14 dni od dnia otrzymania wyciągu z Rachunku LORO.	2. The Customer shall be obliged to submit any Complaints without delay after obtaining information about the occurrence of circumstances giving rise to concerns not later than 14 days from the day of receiving the statement from the LORO Account.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane za pośrednictwem systemu SWIFT, przy wykorzystaniu komunikatów SWIFT MT199/MT299/CAMT056, MT195/MT295 lub inne, które jest zastąpić przez organizację SWIFT lub w innej formie ustalonej w Umowie Rachunku LORO.	3. Complaints may be reported via the SWIFT system, using MT199/MT299/CAMT056, MT195/MT295 SWIFT messages or any alternatives that will be replaced by the SWIFT organization or in a different form agreed in the LORO Account Agreement.
4. ING Bank rozpatruje Reklamacje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.	4. ING Bank shall consider the Complaints without delay, however, not later than within 30 calendar days from the date of receiving a Complaint.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej ING Bank:	5. In particularly complicated cases which make it impossible to consider the Complaint and provide an answer within the deadline indicated in section 4 above, ING Bank shall:
1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia	1) clarify the reasons for the delay
2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Reklamacji	2) indicate the circumstances which must be determined for considering the Complaint
3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji.	3) indicate the foreseen date of considering the Complaint.
6. ING Bank udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację również za pośrednictwem systemu SWIFT lub w innej formie ustalonej w Umowie Rachunku LORO.	6. ING Bank shall provide a response to the reported Complaint also via the SWIFT system or in a different form agreed in the LORO Account Agreement.
7. Klient zobowiązany jest do śledzenia historii operacji i niezwłocznego informowania ING Banku o:	7. The Customer shall be obliged to track the operation history and to, without delay, inform ING Bank about:
1) transakcjach, które zostały wykonane bez jego zgody, a pojawiły się na wyciągach bankowych	1) transactions that have been processed without its consent and have appeared in the bank statements
2) błędach i nieprawidłowościach na wyciągach bankowych.	2) errors and irregularities in bank statements.

B. Odpowiedzialność ING Banku § 25	B. Responsibility of ING Bank § 25
1. W przypadku otrzymania Zlecenia Płatniczego opatrzonego oznaczeniem PDE (Possible Duplication Emission) lub innym podobnym oznaczeniem, ING Bank może wstrzymać realizację takiego Zlecenia Płatniczego do manualnej autoryzacji, o czym poinformuje Klienta odrębnym komunikatem SWIFT i postąpi zgodnie z dyspozycją Klienta. Za czynności związane z manualną autoryzacją takiego Zlecenia Płatniczego ING Bank pobierze opłatę za podjęte dodatkowe czynności w wysokości określonej w TOiP lub w Umowie Rachunku LORO. W przypadku braku wstrzymania realizacji Zlecenia Płatniczego przez ING Bank, ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za ich podwójną realizację. Kwotą takich Zleceń Płatniczych zostanie obciążony Rachunek LORO.	1. In case of receiving a Payment Order bearing the PDE (Possible Duplication Emission) marking or another similar marking, ING Bank may withhold the processing of such a Payment Order for manual authorization, of which it shall notify the Customer with a separate SWIFT message and shall proceed in accordance with the Customer's order. For activities associated with the manual authorisation of such a Payment Order, ING Bank shall collect a fee for the additional activities undertaken in the amount specified in the Table of Fees and Commissions or in the LORO Account Agreement. In case of a lack of the withholding of the processing of a Payment Order by ING Bank, ING Bank shall not be responsible for their double processing. The amount of such Payment Orders shall be charged to the LORO Account.
2. Jeżeli Transakcja Płatnicza została wykonana przez ING Bank zgodnie z dostarczonym do ING Banku Zleceniem Płatniczym, w tym z Unikatowym Identyfikatorem Odbiorcy, bez względu na dostarczone przez Klienta inne informacje dodatkowe, uważa się, iż Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo na rzecz właściwego Odbiorcy.	2. If the Payment Transaction has been processed by ING Bank in accordance with the Payment Order delivered to ING Bank, including with the Unique Identifier of the Payee, regardless of other additional information delivered by the Customer, it shall be considered that the Payment Transaction has been processed properly in favour of the appropriate Payee.
3. Jeżeli dane wskazane przez Klienta w Zleceniu Płatniczym, w tym Unikatowy Identyfikator Odbiorcy, są nieprawidłowe, ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej.	3. If the data indicated by the Customer in the Payment Order, including the Unique Identifier of the Payee, is not correct, ING Bank shall not be responsible for the lack of processing or the improper processing of the Payment Transaction.
4. ING Bank, pomimo nieponoszenia odpowiedzialności, na Wniosek Klienta zobowiązuje się podjąć starania w celu odzyskania kwoty wynikającej z wykonanej Transakcji Płatniczej.	4. Despite not being responsible, upon the Customer's Application, ING Bank shall undertake to take efforts in order to recover the amount resulting from the processed Payment Transaction.

5. W odniesieniu do Zleceń Płatniczych objętych UUP, jeżeli w terminie miesiąca od dnia dokonania zgłoszenia do ING Banku o Zleceniu Płatniczym wykonanym z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora Odbiorcy, podjęte działania nie doprowadziły do odzyskania kwoty Transakcji Płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora Odbiorcy, Klient może złożyć pisemny wniosek do ING Banku o pozyskanie przez ING Bank danych Odbiorcy z Banku Odbiorcy.	5. In reference to the Payment Orders covered by PSA, if within a month from the day of making a report to ING Bank about a Payment Order processed using an incorrect Unique Identifier of the Payee, the undertaken actions have not lead to recovering the amount of the Payment Transaction processed using the incorrect Unique Identifier of the Payee, the Customer may submit a written demand for making the Payee's data available.
6. Bank za podjęte czynności dodatkowe pobierze opłatę w wysokości określonej w TOiP lub w Umowie Rachunku LORO.	6. For the undertaken additional activities, the Bank shall collect a fee in the amount specified in the Table of Fees and Commissions or in the LORO Account Agreement.
§ 26	§ 26
1. Klienta obciążają w pełni wszelkie nieautoryzowane Zlecenia Płatnicze bez względu na sposób ich dojścia do skutku i bez względu na zawinienie Klienta za wyjątkiem nieautoryzowanych Zleceń Płatniczych do których ING Bank doprowadził umyślnie lub do których doszło w wyniku rażącego niedbalstwa ING Banku. W szczególności Klient ponosi pełną odpowiedzialność za nieautoryzowane Zlecenia Płatnicze.	1. The Customer shall be fully charged with all non-authorized Payment Orders regardless of the way they are executed and regardless of the fault of the Customer except for non-authorized Payment Orders to which ING Bank has lead intentionally or which occurred as a result of the gross negligence of ING Bank. In particular, the Customer shall be fully responsible for non-authorized Payment Orders.
2. W przypadku realizacji przez ING Bank nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, za którą odpowiedzialność ponosi ING Bank, ING Bank dokonuje zwrotu Transakcji Płatniczej poprzez przywrócenie Rachunku LORO do stanu sprzed realizacji nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, w terminach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, chyba że ING Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy ING Bank dokonał uznania Rachunku LORO, pomimo że Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję Płatniczą, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu kwot otrzymanych od ING Banku.	2. In case of ING Bank processing of an unauthorised Payment Transaction for which ING Bank is responsible, ING Bank shall return the Payment Transaction, through restoring the LORO Account to the status before the processing of an unauthorised Payment Transaction, within deadlines resulting from the absolutely applicable legal provisions, unless ING Bank has justified and appropriately documented grounds to suspect fraud and informs law enforcement bodies about that in writing. In case that ING Bank has credited the LORO Account, despite the fact that the Customer is responsible for the unauthorised Payment Transaction, the Customer shall be obliged to, without delay, return the amounts received from ING Bank.

§ 27	§ 27
1. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z odmową realizacji Zlecenia Płatniczego przez ING Bank lub wstrzymaniem jego wykonania w przypadkach określonych w § 23 ust. 2, 3 i 4.	1. ING Bank shall not be responsible for possible damages formed in connection with the refusal to process a Payment Order by ING Bank or suspending its processing in cases specified in § 23 section 2, 3 and 4.
2. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty i / lub szkody wynikające z korzystania z elektronicznych środków komunikacji przez Klienta, w tym, ale nie wyłącznie, z utraty lub uszkodzenia wynikającego z awarii lub opóźnienia w dostarczeniu łączności elektronicznej, przechwyceniu lub manipulacji w łączność elektroniczną stron trzecich lub programów komputerowych wykorzystywanych do łączności elektronicznej i transmisji wirusów.	2. ING Bank shall not be responsible for any losses and/or damages arising from using electronic means of communication by the Customer, including, but not limited to, from the loss or damage arising from a breakdown or delay in the delivery of electronic connectivity, taking over or manipulation in electronic connectivity by third parties or computer software used for electronic connectivity and the transmission of viruses.
3. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub za nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego w przypadku:	3. ING shall not be responsible for non-processing or the improper processing of a Payment Order in case of:
1) wystąpienia Siły Wyższej	1) the occurrence of Force Majeure
2) zastosowania przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu	2) the application of provisions on anti-money laundering and counter-terrorism financing
3) zastosowania przepisów o przeciwdziałaniu wprowadzaniu do obrotu finansowego wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł.	3) the application of provisions on counteracting the introduction to financial trading of property values coming from illegal or undisclosed sources.
4. W przypadku, gdy ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub wadliwe wykonanie Zlecenia Płatniczego, ING Bank nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek opłat, kosztów i odsetek, którymi został obciążony Klient, w przypadku niewykonania lub wadliwego wykonania Zlecenia Płatniczego.	4. In the case when ING Bank is not responsible for the lack of processing or the defective processing of the Payment Order, ING Bank shall not be obliged to incur any fees, costs and interest which have been charged to the Customer, in case of the lack of processing or the defective processing of the Payment Order.
VII. Obowiązki Klienta	VII. The Customer's obligations
§ 28	§ 28
1. Klient zobowiązuje się do:	1. The Customer shall undertake to:

1) stosowania się do wszystkich obowiązujących przepisów oraz regulacji, w tym wszystkich wymogów licencyjnych i wszelkich przepisów oraz regulacji dotyczących należytej staranności Klienta (customer-due-diligance), a także przepisów i regulacji poznaj swojego klienta (know-your-customer) wobec swoich klientów	1) comply with all applicable laws and regulations, including all license requirements and all customer due diligence and also know your customer provisions toward its customers
2) potwierdzenia wdrożenia odpowiednich środków bezpieczeństwa w odniesieniu do Zleceń Płatniczych przesłanych do ING Banku w celu zastosowania się do wszelkich przepisów mających zastosowanie, w tym przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przeciwdziałaniu terroryzmowi i przepisów dotyczących sankcji	2) the confirmation of the implementation, of appropriate security measures with respect to Payment Orders sent to ING Bank in order to comply with any regulations, including regulations referring to anti-money laundering, counteracting terrorism and sanctions regulations applicable to it
3) sprawdzania, czy żaden z jego klientów nie podlega sankcjom, które Klient powinien respektować, w tym sankcjom nałożonym przez Organizację Narodów Zjednoczonych lub Urząd Kontroli Zagranicznych Majątków Departamentu Skarbu USA	3) verify whether any of its customers is subject to sanctions, which the Customer should respect including sanctions imposed by the United Nations or the Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of the Treasury
4) współpracy z ING Bankiem i dostarczania ING Bankowi na żądanie wszelkich informacji i dokumentów oraz wykonywać wszystkie takie działania, których ING Bank wymaga:	4) co-operate with ING Bank and provide ING Bank upon request with any information and documents and perform all such actions that ING Bank requires:
a) zgodnie z prawem, przepisami lub zgodnie z wewnętrznymi zasadami i procedurami ING Banku, w tym dotyczącymi wykonywania Zleceń Płatniczych	a) in accordance with the law, regulations or in accordance with ING Bank's internal principles and procedures, including those referring to the processing of Payment Orders
b) w celu spełnienia żądań władz lokalnych i zagranicznych oraz	b) in order to comply with the requests of local and foreign authorities, and
c) w celu zwalczania oszustw, praktyk prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, w szczególności przekazywania informacji dotyczących zastosowanych środków bezpieczeństwa finansowego	c) for purposes of combating fraud, practices of money laundering and terrorism financing, in particular transferring information referring to the applied financial security measures
5) nie wykorzystywania Rachunku LORO do działań lub celów, które naruszają jakiekolwiek prawo lub regulację, lub które mogą mieć szkodliwy wpływ na reputację ING Banku lub na integralność systemu finansowego	5) not using LORO Account for actions or purposes that violate any law or regulation, or that can have a detrimental effect on the reputation of ING Bank or on the integrity of the financial system

6) niezwłocznego poinformowania ING Banku, jeśli w dowolnym momencie Klient stwierdzi, że całość lub część Zlecenia Płatniczego jest nieprawidłowa	8) without delay inform ING Bank if at any moment the Customer finds that the whole or a part of the Payment Order is incorrect
2. Na pierwsze żądanie ING Banku, Klient przekaze do ING Banku takie informacje dotyczące przestrzegania przez Klienta obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, które umożliwią ING Bankowi określenie zgodności z obowiązującymi przepisami i regulacjami.	2. Upon ING Bank's first request, the Customer shall provide ING Bank with such information regarding the Customer's observance of the obligations set out in this paragraph, which will enable ING Bank to determine the compliance with applicable provisions and regulations.
§ 29	§ 29
1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Rachunku LORO zgodnie z postanowieniami Umowy Rachunku LORO, niniejszym Regulaminem i innymi uregulowaniami stanowiącymi integralną część Umowy Rachunku LORO oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.	1. The Customer shall be obliged to use the LORO Account in accordance with the provisions of the LORO Account Agreement, these General Terms and Conditions and other regulations that constitute an integral part of the LORO Account Agreement and with the generally applicable provisions of the law.
2. Klient oświadcza, gwarantuje i zobowiązuje się, że przestrzega wszystkich przepisów i regulacji dotyczących tajemnicy bankowej obowiązujących Klienta, związanych z przekazywaniem ING Bankowi informacji o swoich klientach w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Zleceń Płatniczych. Ponadto uzyskał wszelkie niezbędne zgody od klientów:	2. The Customer represents, warrants and undertakes to comply with all the provisions and regulations concerning bank secrecy applicable to the Customer and relating to the provision to ING Bank of information of its customers as required for the proper performance of the Payment Orders. Furthermore, the Customer has obtained all the necessary consents from the customers:
1) pozwalające ING Bankowi na wywiązanie się z obowiązków wynikających z przepisów prawa, z którymi wiąże się ujawnianie informacji dotyczących klientów	1) allowing ING Bank to comply with duties arising from legal provisions which involve the disclosure of information relating to customers
2) pozwalające ING Bankowi na przekazywanie informacji dotyczących klienta do podmiotów z Grupy ING oraz innych podmiotów zaangażowanych w realizację Zlecenia Płatniczego.	2) allowing ING Bank to transmit information concerning the customer to ING Group members and to other entities involved in the Payment Order performance.

VIII.Postanowienia końcowe § 30	VIII.Final Provisions § 30
1. Strony komunikują się za pośrednictwem autoryzowanych komunikatów SWIFT, w szczególności w zakresie zmiany lub wypowiedzenia niniejszego Regulaminu, zmiany TOiP, reklamacji, Komunikatów, zasad oprocentowania lub innych informacji dotyczących obsługi Rachunków LORO i realizacji Zleceń Płatniczych, a także dostarczania lub udostępniania pozostałych informacji.	1. The Parties shall communicate via authorized SWIFT messages, in particular in the scope of a change or termination of these General Terms and Conditions, a change of the Table of Fees and Commissions, complaints, Messages, interest principles or other information referring to the handling of LORO Accounts and the processing of Payment Orders, as well as providing or making available other information.
2. Ponadto, strony ustalają następujące dodatkowe środki komunikowania się:	2. Moreover, the Parties agree on the following additional means of communication:
1) ustna (w szczególności przy wykorzystaniu telefonu i komunikatora typu Skype lub Teams)	1) oral (in particular using a telephone and communication software such as Skype or MS Teams)
2) pisemna (drogą pocztową)	2) written (via postal services)
3) elektroniczna przy wykorzystaniu poczty elektronicznej	3) electronic, using email
4) strona internetowa ING Banku http://www.ing.pl	4) the website of ING Bank http://www.ing.pl
5) inne uzgodnione pomiędzy stronami środki komunikowania się.	5) other means of communication agreed between the parties.
3. Zawiadomienia związane z Umową Rachunku LORO lub wynikające z wymogów nakładanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, kierowane przez ING Bank do Klienta w formie pisemnej, ING Bank prześle na adres siedziby Klienta lub adres do korespondencji wskazany przez Klienta.	3. Notifications associated with the LORO Account Agreement or resulting from the requirements imposed by the generally applicable provisions of law, directed by ING Bank to the Customer in written form shall be sent by ING Bank to the address of the Customer's registered office or the correspondence address indicated by the Customer.
4. Jeśli Klient nie powiadomił ING Banku o zmianie adresu, ING Bank uznaje, że skutecznie doręczył pisemne zawiadomienie, które zostało wysłane na ostatni znany ING Bankowi adres do korespondencji wskazany przez Klienta.	4. If the Customer has not informed ING Bank about the change of the address, ING Bank shall consider that it has effectively delivered the written notification that was sent to the last correspondence address indicated by the Customer, known to ING Bank.
5. Ustępy 3 i 4 powyżej nie naruszają postanowień, na podstawie których ING Bank może składać Klientowi oświadczenia woli i wiedzy oraz zawiadomienia za pośrednictwem autoryzowanych komunikatów SWIFT.	5. Sections 3 and 4 above shall not infringe the provisions on the basis of which ING Bank may submit to the Customer declarations of will and knowledge as well as notifications via authorised SWIFT messages.

§ 31	§ 31
1. ING Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do:	1. ING Bank reserves the right to introduce changes to:
1) Regulaminu	1) the General Terms and Conditions
2) TOiP	2) the Table of Fees and Commissions
3) Wysokości oprocentowania Środków Pieniężnych, oraz oprocentowania Sald Debetowych	3) the rate of interest on Funds and the interest on Debit Balances
4) Deklaracji RAS	4) the RAS Declaration
5) Komunikatu.	5) the Message.
2. ING Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 powyżej, w szczególności w przypadkach zmiany przepisów prawa dotyczących działalności ING Banku, wydanie przez odpowiednie organy regulacyjne rekomendacji lub innych adresowanych do podmiotów rynku bankowego dokumentów (lub zmian do takich rekomendacji lub dokumentów), zmian standardów wprowadzonych przez SWIFT, zmiany w ofercie produktowej ING Banku, a także zmiany sytuacji rynkowej wpływające na działalność ING Banku.	2. ING Bank reserves the right to introduce changes mentioned in section 1 above, in particular in cases of a change of provisions of the law referring to the activity of ING Bank, the issuance, by appropriate regulatory bodies, of recommendations or other documents addressed to the banking market entities (or changes to such recommendations or documents), changes of standards introduced by SWIFT, changes in ING Bank's product offer, as well as changes in the market situation affecting the activity of ING Bank.
3. Z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, ING Bank zawiadamia o zmianach, o których mowa w ust. 1, w sposób określony w § 30 ust. 1 nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie.	3. Subject to section 8 and 9, ING Bank shall notify about the changes mentioned in section 1 in the way defined in § 30 section 1 not later than 14 days prior to the proposed date of their entering into force.
4. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi ING Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę.	4. If the Customer does not notify ING Bank of its objection to the changes before their proposed effective date, it shall be assumed that the Customer has accepted them.
5. Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia dodatkowych opłat, Umowę Rachunku LORO.	5. The Customer shall have the right, before the proposed effective date, to terminate the LORO Account Agreement with immediate effect, without any additional charges.
6. W przypadku, gdy Klient zgłosi sprzeciw, o którym mowa w ust. 4, ale nie dokona wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 5, ING Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku LORO.	6. If the Customer gives notice of its objection, as referred to in section 4, but does not carry out the termination referred to in section 5, ING Bank may terminate the LORO Account Agreement.

7. Zmiany stóp procentowych lub kursów walutowych mogą być wprowadzane bez uprzedzenia, w przypadku gdy zmiany te są korzystniejsze dla Klienta lub wynikają ze zmian Referencyjnych stóp procentowych lub referencyjnych kursów walutowych, których zastosowanie przewiduje Umowa Rachunku LORO. O dokonaniu zmiany stopy procentowej ING Bank informuje w sposób określony w § 30 ust. 2 pkt 4.	7. The changes of interest rates or of foreign-exchange rates can be introduced without prior notice, when these changes are more beneficial for the Customer or result from the changes of the reference interest rates or the reference foreign-exchange rates, the application of which is provided for by the LORO Account Agreement. ING Bank shall inform about performing a change of an interest rate in the way defined in § 30 section 2 point 4.
8. ING Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Komunikacie. ING Bank zawiadamia o zmianach w Komunikacie w sposób określony w § 30 ust. 2 pkt 4 przed datą ich wejścia w życie. Zmiana treści Komunikatu nie skutkuje zmianą Regulaminu.	8. ING Bank reserves the right to introduce changes in the Message. ING Bank shall notify about changes in the Message in the way defined in § 30 section 2 point 4 prior to the date of their entering into force. A change of the content of the Message shall not result in the change of the General Terms and Conditions.
9. ING Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Deklaracji RAS. ING Bank zawiadamia o zmianach w Deklaracji RAS w sposób określony w § 30 ust. 2 pkt 4 przed datą ich wejścia w życie. Zmiana treści Deklaracji RAS nie skutkuje zmianą Regulaminu.	9. ING Bank reserves the right to introduce changes in the RAS Declaration. ING Bank shall notify about changes in the RAS Declaration in the way defined in § 30 section 2 point 4 prior to the date of their entering into force. A change of the content of the RAS Declaration shall not result in the change of the General Terms and Conditions.
§ 32	§ 32
1. Niniejszy Regulamin wraz z pozostałymi regulacjami wchodzącymi w skład Umowy Rachunku LORO zostały sporządzone w języku polskim i angielskim. Polska wersja językowa tych dokumentów stanowi wyłączną podstawę ich interpretacji.	1. These General Terms and Conditions together with the remaining regulations which are a part of the LORO Account Agreement have been drawn up in Polish and English. The Polish language version of these documents shall constitute the sole basis for their interpretation.
2. Korespondencja, w tym wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty przekazywane będą w języku polskim i/lub angielskim.	2. The correspondence, including any notifications, information and other messages shall be carried out in Polish and/or English.
3. Jeżeli Umowa Rachunku LORO lub Regulamin nie stanowi inaczej, Klient oraz ING Bank mogą składać oświadczenia woli z użyciem uwierzytelnionych komunikatów SWIFT lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego.	3. If the LORO Account Agreement or the General Terms and Conditions do not establish otherwise, the Customer and ING Bank may submit declarations of will using authenticated SWIFT messages or a qualified electronic signature.

4. Klient może korzystać z uwierzytelnionych komunikatów SWIFT lub innych uzgodnionych formatów wiadomości uwierzytelnionych w celu komunikacji z ING Bankiem, a ING Bank ma prawo polegać na wszystkich wiadomościach autoryzowanych przez Klienta. Klient wyraża zgodę na przestrzeganie zasad, przepisów, procedur i standardów SWIFT, w tym wszelkich zmian i /lub uzupełnień do nich. Klient i ING Bank uzgodnili, że wiadomości wysyłane do ING Banku przez Klienta i odwrotnie będą wysyłane zgodnie z wyżej wymienionymi zasadami, przepisami, procedurami i standardami SWIFT.	4. The Customer may use authenticated SWIFT messages or other agreed formats of authenticated messages for the purpose of communication with ING Bank, and ING Bank shall have the right to rely on all the messages authorised by the Customer. The Customer shall consent to observe principles, provisions, procedures and standards of SWIFT, including any changes and/or supplementations to them. The Customer and ING Bank have agreed that messages sent to ING Bank by the Customer and the other way around shall be sent in accordance with the above mentioned principles, provisions, procedures and standards of SWIFT.
5. W przypadku wszystkich Zleceń Płatniczych lub innych komunikatów lub umów wydanych lub uzgodnionych drogą elektroniczną, Klient zgadza się, że jego podpis elektroniczny:	5. In case of all Payment Orders or other messages or agreements issued or agreed electronically, the Customer shall agree that its electronic signature:
1) stanowi dowód jego tożsamości, oraz	1) shall constitute the proof of its identity, and
2) ma taką samą wartość dowodową jak odręczny podpis (podpisy) z upoważnienia przedstawicieli Instytucji Finansowych (FI).	2) shall have the same evidence value as a handwritten signature (signatures) out of the authorisation of representatives of Financial Institutions (FI).
6. Klient zgadza się, że Umowa Rachunku LORO, załączniki, otwarcie następnych rachunków oraz inne dokumenty, informacje i / lub warunki, o których w nich mowa, mogą być dostarczone Klientowi drogą elektroniczną, niezależnie od tego, czy Umowa Rachunku LORO została zawarta w formie elektronicznej.	6. The Customer shall agree that the LORO Account Agreement, the attachments, opening subsequent accounts and other documents, information and/or conditions mentioned in them may be delivered to the Customer electronically, irrespective of whether the LORO Account Agreement has been concluded in an electronic form.

§ 33	§ 33
Klient zobowiązuje się zapewnić aby osoby, które go reprezentują przed przekazaniem danych osobowych znajdujących się na Umowie Rachunku Loro lub przekazanych ING Bankowi w jakiejkolwiek innej formie zapoznały się z „Informacją o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski S.A. danych osobowych” znajdującą się na stronie www.ing.pl oraz z informacjami udostępnianymi przez ING Bank Śląski S.A. zgodnie z art. 13 ust. 1 – 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).	The Customer undertakes to ensure that the individuals who represent it, before providing the personal data contained in the Loro Account Agreement or provided to ING Bank in any other form, are familiarized with the “Information on Processing of Personal Data by ING Bank Śląski S.A.” located at www.ing.pl and with the information provided by ING Bank Śląski S.A. in accordance with Article 13(1)-(3) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).
§ 34	§ 34
1. W przypadku wprowadzenia przez Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication Avenue (SWIFT) zmian w komunikatach dla Zleceń Płatniczych oraz komunikatach dla wyciągów i potwierdzeń, obejmujących wszystkich użytkowników SWIFT, ING Bank będzie upoważniony do stosowania i akceptowania tych komunikatów zgodnie ze standardem ustanowionym przez SWIFT bez konieczności zmiany Umowy Rachunku LORO.	1. If the Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication Avenue (SWIFT) introduces changes in messages for Payment Orders and messages for statements and confirmations, covering all SWIFT users, ING Bank shall be authorised to use and accept these messages in accordance with the standard established by SWIFT without having to amend the LORO Account Agreement.
2. Informacje o zmianach w komunikatach dla Zleceń Płatniczych oraz wyciągów i potwierdzeń, o których mowa w ust. 1 powyżej ich odpowiednikach i terminach obowiązywania dostępne są na stronie internetowej ING Banku www.ing.pl, przy czym ING Bank będzie upoważniony do stosowania zmian w komunikatach zgodnie z harmonogramem określonym przez SWIFT. O powyższym ING Bank poinformuje odrębnym komunikatem SWIFT zgodnie z § 30 ust. 1.	2. Information about changes in messages for Payment Orders as well as statements and confirmations mentioned in section 1 above and their counterparts/equivalents and validity dates is available at ING Bank's website www.ing.pl. ING Bank shall be authorised to apply the changes in messages in accordance with the schedule specified by SWIFT. ING Bank shall give notice of the above mentioned changes in the way defined in § 30 section 1.
3. Zmiana w komunikatach, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej podyktowana przez SWIFT nie wpływa na poziom opłat i prowizji, a uzgodnione opłaty i prowizje w Umowie Rachunku LORO stosuje się dla odpowiedników zastępujących dotychczasowe komunikaty.	3. A change in the messages, referred to in section 2 and 3 imposed by SWIFT shall not affect the level of fees and commissions, and the fees and commissions agreed in LORO Account Agreement shall be applied for counterparts/equivalents replacing the current messages.

IX. Bankowy Fundusz Gwarancyjny § 35	IX. Bank Guarantee Fund § 35
1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, ochronę Środków Pieniężnych gwarantuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie i do wysokości ustalonej w Ustawie o Funduszu. Informacja o uczestnictwie ING Banku w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, zawarta jest w Załączniku nr 3 do Regulaminu („Informacja”).	1. Subject to section 3 below, the protection of Funds shall be guaranteed by the Bank Guarantee Fund in the scope and up to the amount established in the act on that fund. The information about the participation of ING Bank in the obligatory deposit guarantee scheme and the principles of its functioning, including about the subjective and objective scope of security provided by this scheme is included in Attachment no. 3 to the General Terms and Conditions (“Notice”).
2. Zmiana treści Załącznika nr 3 do Regulaminu, nie stanowi zmiany Regulaminu.	2. A change of the content of an Attachment no. 3 to the General Terms and Conditions shall not constitute a change of the General Terms and Conditions.
3. Ochronie gwarancyjnej nie podlegają środki pieniężne i należności m.in.:	3. Guarantee protection shall not be provided to funds and receivables, i.a.:
1) Skarbu Państwa	1) of the State Treasury
2) Narodowego Banku Polskiego	2) of Narodowy Bank Polski (the National Bank of Poland, NBP)
3) banków, banków zagranicznych oraz instytucji kredytowych w rozumieniu ustawy – Prawo bankowe	3) of banks, foreign banks and credit institutions within the meaning of the act – the Banking Law
4) spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych (depozyty złożone przez kasę w innej kasie) oraz Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej	4) of cooperative savings and credit unions (deposits made by a union at another union) and of the National Association of Cooperative Savings and Credit Unions
5) instytucji finansowych w rozumieniu rozporządzenia 575/2013 w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych, zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 648/2012	5) of financial institutions within the meaning of the regulation 575/2013 on prudential requirements for credit institutions and investment firms and amending regulation (EU) no. 648/2012
6) firm inwestycyjnych w rozumieniu rozporządzenia 575/2013	6) of investment firms within the meaning of regulation 575/2013
7) osób i podmiotów niezidentyfikowanych przez odpowiednio bank, spółdzielczą kasę oszczędnościowo-kredytową lub oddział banku zagranicznego	7) of persons and entities not identified by respectively a bank, a cooperative savings and credit union or a branch of a foreign bank

8) zakładów ubezpieczeń i zakładów reasekuracji	8) of insurance companies and reinsurance companies
9) funduszy inwestycyjnych i towarzystw funduszy inwestycyjnych	9) of investment funds and investment fund societies
10) funduszy emerytalnych i towarzystw emerytalnych	10) of pension funds and pension fund companies
11) jednostek samorządu terytorialnego	11) of territorial self-government units
12) organów władz publicznych innych państw	12) of bodies of public authorities of other countries
13) szczegółowy katalog wyłączeń podmiotowych zawiera art. 22 ust. 1 ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.	13) the detailed catalogue of subjective exclusions is included in art. 22 section 1 of the act on the Bank Guarantee Fund, the deposit guarantee scheme and compulsory resolution.

Komunikat SWIFT MT940	SWIFT Message MT940
Dziennie/bez względu na zmianę salda na Rachunku lub wysyłane w dniu, w którym nastąpiła zmiana salda -zgodnie z preferencjami Klienta	daily/regardless of the change of account balance or sent on the day the account balance is changed – according to Customer preference's
Komunikat SWIFT MT950	SWIFT Message MT950
Dziennie/bez względu na zmianę salda na Rachunku lub wysyłane w dniu, w którym nastąpiła zmiana salda -zgodnie z preferencjami Klienta	daily/regardless of the change of account balance or sent on the day the account balance is changed – according to Customer preference's
Komunikat SWIFT MT941	SWIFT Message MT941
wysyłane w uzgodnionych z Klientem przedziałach czasowych	Sent in periods agreed with the Customer
Komunikat SWIFT MT942	SWIFT Message MT942
wysyłane po zmianie salda w uzgodnionych z Klientem przedziałach czasowych	sent after the change of the account balance in periods agreed with the Customer
Komunikat SWIFT MT900 i MT910	SWIFT Message MT900 and MT 910
po wykonaniu transakcji	after a transaction

Informacja o uczestnictwie ING Banku w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu.

NOTICE about the participation of ING Bank in the obligatory deposit guarantee scheme and the terms and conditions of its operations, including the entities protected and the coverage to which one is entitled to thereunder.

Arkuszy informacyjny dla deponentów

Information sheet for depositors

Depozyty w ING Banku Śląskim S.A. są gwarantowane przez:

Deposits with ING Bank Śląski S.A. are guaranteed by:

Bankowy Fundusz Gwarancyjny ¹⁾

the Bank Guarantee Fund ¹⁾

Zakres ochrony:

Guarantee cover:

równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. ²⁾ - ING Banku Śląskim S.A.

PLN equivalent of EUR 100,000 for each depositor in one entity covered by the deposit guarantee scheme. ²⁾ - ING Bank Śląski S.A.

[w stosownych przypadkach:] korzysta z następujących znaków towarowych [wstawić wszystkie znaki towarowe stosowane na mocy tego samego zezwolenia];/

[in appropriate cases:] uses the following trademarks [please insert all trademarks used on grounds of the same authorization]

Jeżeli deponent posiada więcej depozytów w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania:

When the depositor has more deposits with one entity covered by the deposit guarantee scheme:

wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi równowartości w złotych 100 000 euro ³⁾

all deposits in that entity covered by the deposit guarantee scheme are added up, and for this sum a PLN cap equaling EUR 100,000 is set. ³⁾

Jeżeli deponent posiada wspólny rachunek z inną osobą / innymi osobami:

Should the depositor hold an account jointly with another person/ other persons:

limit równowartości w złotych 100 000 euro ma zastosowanie do każdego z deponentów oddzielnie ⁴⁾

the PLN cap equalling EUR 100,000 is applied separately for each depositor ⁴⁾

Okres wypłaty w przypadku niewypłacalności podmiotu objętego systemem gwarantowania:

In the case of insolvency of the entity covered by the deposit guarantee scheme, the payment period is:

7 dni roboczych ⁵⁾

7 business days ⁵⁾

Waluta wypłaty: Złoty

Currency of payment: (PLN)

Kontakt:

Contact:

Bankowy Fundusz Gwarancyjny	Bankowy Fundusz Gwarancyjny
Adres: ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa	Adres: ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa
Telefon: infolinia 800 569 341	Telefon: infolinia 800 569 341
Faks: 22 58 30 589	Faks: 22 58 30 589
E-mail: kancelaria@bfg.pl	E-mail: kancelaria@bfg.pl
https://www.bfg.pl/	https://www.bfg.pl/
Informacje dodatkowe:	<i>Additional Information:</i>
Potwierdzenie otrzymania przez deponenta: ⁶⁾	<i>Receipt acknowledgment by the depositor: ⁶⁾</i>
Informacje dodatkowe:	Additional Information:
¹⁾ System odpowiedzialny za ochronę depozytu.	¹⁾ system under which deposits are guaranteed.
Bankowy Fundusz Gwarancyjny jest odpowiedzialny za ochronę depozytów.	The Bank Guarantee Fund is responsible for guaranteeing deposits.
^{2) 3)} Ogólny zakres ochrony.	^{2) 3)} General guarantee cover.
Jeżeli depozyt nie jest dostępny, gdyż podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań finansowych, wypłaty na rzecz deponentów dokonuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny. Kwota wypłaty wynosi maksymalnie równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Oznacza to, że w celu określenia kwoty objętej gwarancją sumowane są wszystkie depozyty ulokowane w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Przykładowo, jeżeli deponent posiada równowartość w złotych 90 000 euro na rachunku oszczędnościowym i równowartość w złotych 20 000 euro na rachunku bieżącym w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania, wypłacona zostanie jedynie kwota równowartości w złotych 100 000 euro.	Should the deposit not be available because of the entity covered by the deposit guarantee scheme not being able to fulfil its financial liabilities, the payments towards depositors are made by the Bank Guarantee Fund. The maximum total payment is the PLN equivalent of EUR 100,000 for each depositor in one entity covered by the deposit guarantee scheme. This means that to determine the amount under guarantee, all deposits with one entity covered by the deposit guarantee fund are added up. For instance, if the depositor has the equivalent of EUR 90,000 in their savings account and the equivalent of EUR 20,000 in their current account, where both these accounts are held with one entity covered by the deposit guarantee scheme, only the PLN equivalent of EUR 100,000 shall be paid.
[Tylko w stosownych przypadkach:] Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. [Wpisać nazwę podmiotu	[Only in appropriate cases:] This method is applied also in case the entity covered by the deposit guarantee scheme runs activity under different trademarks. [Please enter the name of the entity covered by the deposit guarantee

objętego systemem gwarantowania prowadzącego rachunek] działa również pod nazwą [wpisać wszystkie inne znaki towarowe tego samego podmiotu objętego systemem gwarantowania]. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.	scheme which holds the account] operates also under the name [please enter all other trademarks of the same entity covered by the deposit guarantee scheme]. This shall mean that the sum of all funds deposited under one or more of these trademarks is guaranteed jointly up to the equivalent of 100 000 EUR in PLN.
Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.	The PLN equivalent of the EUR amount is calculated as per the average exchange rate of the National Bank of Poland as at the day of the fulfilment of the guarantee condition, within the meaning of Article 2 item 10 of the Bank Guarantee Fund, Deposit Guarantee Scheme and Compulsory Resolution Act of 10 June 2016 (Journal of Laws item 996) towards a given entity covered by the deposit guarantee scheme.
⁴⁾ Limit ochrony wspólnych rachunków.	⁴⁾ Cover cap for joint accounts.
W przypadku wspólnych rachunków limit równowartości w złotych 100 000 euro stosuje się do każdego z deponentów. Jednakże depozyty na rachunku, do którego dwie lub więcej osób jest uprawnionych jako członkowie spółki osobowej, stowarzyszenia lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, są do celów obliczenia górnego limitu równowartości w złotych 100 000 euro sumowane i traktowane jako depozyt jednego deponenta.	In the case of joint accounts, the PLN cap equalling EUR 100,000 is applied separately for each depositor. However, the deposits in the account to which two or more persons are authorised as the members of the partnership, association or organisational unit not being a legal person, whereto legal capacity is granted by a separate act, are added up for the purpose of the calculation of the PLN cap equivalent of EUR 100,000 and then treated as a single deposit of one depositor.
W przypadku gdy środki lub należności deponenta będącego osobą fizyczną pochodzą z:	Where the funds or receivables of a depositor being a natural person come from the
1) odpłatnego zbycia:	1) payable divestment of:
a) nieruchomości zabudowanej budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2016 r. poz. 290, z późn. zm.), jej części lub udziału w takiej nieruchomości	a) a real estate with a detached house, within the meaning of the updated Building Law Act of 07 July 1994 (Journal of Laws of 2016, item 290, as amended), its part or the share therein
b) prawa użytkowania wieczystego gruntu zabudowanego budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym	b) the perpetual usufruct right to a real estate with a detached house, within the

w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane lub udziału w takim prawie	meaning of the updated Building Law Act of 07 July 1994 or the share therein
c) samodzielnego lokalu mieszkalnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2015 r. poz. 1892) stanowiącego odrębną nieruchomość lub udziału w takim lokalu, gruntu lub udziału w gruncie albo prawa użytkowania wieczystego gruntu lub udziału w takim prawie, związanych z tym lokalem	c) self-contained residential premises within the meaning of the Act on the Ownership of the Premises of 24 June 1994 (Journal of Laws 2015 item 1892) being a separate real estate or the share therein; land or a share therein or the perpetual usufruct right thereto or the share therein concerning these premises
d) spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu o przeznaczeniu mieszkalnym lub udziału w takim prawie	d) cooperative member's ownership right to the residential premises or the share therein
- jeżeli zbycie to nie nastąpiło w ramach wykonywanej działalności gospodarczej	- in the case when the divestment was not part of the business activity
2) wykonania na rzecz deponenta umownego lub sądowego podziału majątku po ustaniu małżeńskiej wspólności majątkowej	2) contractual or court division of property once the joint property of spouses has ceased
3) nabycia przez deponenta spadku, wykonania na jego rzecz zapisu lub otrzymania przez niego zachowku	3) acquisition of inheritance by the depositor, bequest or acquisition of the legitim
4) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia na życie w związku ze śmiercią osoby ubezpieczonej lub dożyciem przez nią oznaczonego wieku	4) payment of the insured sum under the life insurance agreement for the death of the insured or due to their living up to the age as set in the agreement
5) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią osoby ubezpieczonej wskutek nieszczęśliwego wypadku	5) payment of the insured sum under the accident insurance agreement for the body injury, health disorder or death of the insured as a result of an accident
6) wypłaty odprawy pieniężnej na warunkach i w wysokości określonych w przepisach odrębnych,	6) payment of a pecuniary bonus in line with and in the amount as set by separate laws,
7) wypłaty odprawy emerytalnej lub rentowej, o której mowa w art. 921 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z późn. zm.) lub odrębnych przepisach, na warunkach i w wysokości określonych w tych przepisach	7) payment of the retirement or pension bonus as referred to in Article 92 section 1 of the Labour Code of 26 June 1974 (Journal of Laws of 2014 item 1502 as amended) or other laws, in line with and in the amount as set by these laws
- są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu	- they are covered by the deposit guarantee scheme within 3 months from

środków na rachunek lub powstania należności, do wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy dwukrotnością limitu równowartości w złotych 100 000 euro a sumą pozostałych środków i należności deponenta, nie wyższą jednak niż limit równowartości w złotych 100 000 euro. Po tym terminie środki i należności deponenta są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro	the date the funds are deposited in the account or the date of receivables, up to the amount constituting the difference between twofold PLN cap equalling EUR 100,000 and the sum of the depositor's other funds and receivables but not higher than the PLN cap equalling EUR 100,000. After this date, the depositor's funds and receivables are covered under the obligatory deposit guarantee scheme on the general terms and conditions, i.e. to the PLN equivalent of EUR 100,000
W przypadku gdy środki pochodzą z wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przestępstwem lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, odszkodowania lub zadośćuczynienia, o którym mowa w art. 552 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego (Dz. U. poz. 555, z późn. zm.), są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności – w całości. Po tym terminie te środki i należności są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: https://www.bfg.pl.	In the case the funds come from the payment of damages for a loss caused by a crime or a compensation for the injustice suffered or a compensation referred to Article 552 of the Criminal Proceedings Code of 06 June 1997 (Journal of Laws item 555 as amended), they are guaranteed in total up to 3 months from the account crediting date or from the date of the receivables. After this date, the depositor's funds and receivables are covered under the obligatory deposit guarantee scheme on the general terms and conditions, i.e. to the PLN equivalent of EUR 100,000. For more information go to https://www.bfg.pl.
⁵⁾ Wypłata.	⁵⁾ Payment
Podmiotem odpowiedzialnym za wypłatę środków gwarantowanych jest Bankowy Fundusz Gwarancyjny (adres: ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, telefon: 22 58 30 700, 22 58 30 701, faks: 22 58 30 589, e-mail: kancelaria@bfg.pl, strona internetowa: https://www.bfg.pl). Wypłata następuje (w kwocie równowartości w złotych do 100 000 euro) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia spełnienia warunku gwarancji, o którym mowa w art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.	The entity responsible for the payment of guaranteed funds is the Bank Guarantee Fund (address: ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warsaw, telephone: 22 58 30 700, 22 58 30 701, fax: 22 58 30 589, e-mail: kancelaria@bfg.pl, website: https://www.bfg.pl). The payment (PLN amount equalling EUR 100,000) is made within 7 business days from the date of fulfilment of the guarantee condition referred to in Article 2 item 10 of the Bank Guarantee Fund, Deposit Guarantee Scheme and Compulsory Resolution Act of 10 June 2016 towards a given entity under the deposit guarantee scheme.

W przypadkach określonych w art. 36 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji termin 7-dniowy może zostać wydłużony.	In the cases referred to in Article 30 of the Bank Guarantee Fund, Deposit Guarantee Scheme and Compulsory Resolution Act of 10 June 2016, the 7-day term may be extended.
Jeżeli wypłata środków gwarantowanych nie nastąpiła w tych terminach, należy skontaktować się z Bankowym Funduszem Gwarancyjnym, ponieważ termin wnoszenia roszczeń o ich wypłatę może ulec przedawnieniu. Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: https://www.bfg.pl .	Should the payment not be made at that time, you need to contact the Bank Guarantee Fund as the deadline for submitting claims for their payment may fall under the statute of limitations. For more information go to https://www.bfg.pl .
⁶⁾ W przypadku gdy deponent korzysta z bankowości internetowej, udostępnienie arkusza informacyjnego oraz potwierdzenie jego otrzymania może nastąpić środkami komunikacji elektronicznej.	⁶⁾ In the case the depositor uses online banking, the information sheet may be shared and its receipt may be acknowledged electronically.
Inne istotne informacje.	Other significant information.
Zasadniczo depozyty wszystkich klientów indywidualnych i przedsiębiorstw są chronione przez systemy gwarancji depozytów. Informacje o wyjątkach obowiązujących w odniesieniu do określonych depozytów zamieszczone są na stronie internetowej właściwego systemu gwarancji depozytów. Na odpowiednie zapytanie również podmiot objęty systemem gwarantowania udziela informacji o tym, czy określone produkty są objęte ochroną, bądź nie są objęte ochroną. Jeżeli depozyty są gwarantowane, podmiot objęty systemem gwarantowania potwierdza to także na wyciągu z rachunku.	Generally, deposits of all individual clients and enterprises are covered by the deposit guarantee scheme. Information on exceptions applicable to certain deposits can be found on the adequate deposit guarantee scheme website. Relevant inquiries about whether certain products are guaranteed or not are handled by individual deposit guarantee scheme members as well. If the deposits are guaranteed, such an entity also confirms this fact on the bank statement.