

**Політика конфіденційності
для
клієнтів ING**

*Polityka prywatności
dla
klientów ING (UA)*
(версія 2.1)

1. Мета і сфера застосування цієї Політики конфіденційності	3
2. Типи персональних даних, які ми опрацьовуємо.....	3
3. Що ми робимо з вашими персональними даними.....	6
4. Кому ми передаємо ваші дані і чому	9
5. Ваші права і спосіб їх дотримання	12
6. Ваш обов'язок надати дані	14
7. Як ми захищаємо ваші персональні дані	15
8. Зміни до цієї Політики конфіденційності	15
9. Контакти і запитання	15

Компанія ING Bank N.V. є європейською фінансовою установою, яка підлягає обов'язкам щодо захисту даних, які випливають з Регламенту ЄС 2016/679 – загального регламенту про захист даних (RODO). Для забезпечення відповідності вимогам RODO компанія ING Bank N.V. впровадила універсальні принципи захисту даних як частину Глобальної політики захисту даних (GDPP). Політика GDPP є обов'язковою для організацій, дочірніх компаній, філій, представництв й асоційованих компаній компанії ING у всьому світі і була схвалена органами захисту даних Європейського Союзу. Відповідно, на додаток до вимог, встановлених місцевими законами і нормативними актами про конфіденційність, компанія ING Bank N.V. вирішила, що всі її організації, дочірні компанії, філії, представництва й асоційовані компанії по всьому світу повинні дотримуватись GDPP, незалежно від того, де вони здійснюють свою діяльність, якою є типологія ринку, на якому вони працюють, і хто є їхніми цільовими клієнтами.

Цей документ становить Політику конфіденційності компанії ING Bank N.V., усіх його організацій, дочірніх компаній, філій, представництв, асоційованих компаній й інших компаній групи ING («ING», «ми», «нам» і «наше» тощо) і застосовується до нас, якщо ми опрацьовуємо Персональні дані, що належать фізичним особам («вам»).

1. Мета і сфера застосування цієї Політики конфіденційності

Компанія ING усвідомлює, що ваші персональні дані важливі для вас. Ця Політика конфіденційності пояснює – доступним і прозорим способом – які ваші персональні дані ми збираємо, записуємо, зберігаємо, використовуємо і опрацьовуємо, і як ми це робимо. Наш підхід до цього питання можна підсумувати наступним чином – відповідні особи використовують відповідні дані для відповідної мети.

Ця Політика конфіденційності поширюється на:

- всіх колишніх, нинішніх і потенційних клієнтів компанії ING, які є фізичними особами (на «вас»). Це також стосується фізичних осіб-підприємців, законних представників або контактних осіб, які діють від імені наших корпоративних клієнтів;
- осіб, які не є клієнтами компанії ING. Тут мова може йти про будь-яку особу, яка здійснює платіж або отримує платіж з рахунку компанії ING, особу, яка відвідує веб-сайт, філію чи офіс компанії ING, професійного консультанта, акціонера, особу, яка є поручителем, бенефіціарного власника, учасника управлінського складу або представника компанії, який користується нашими послугами, боржника або орендаря нашого клієнта, або особи, яка бере участь в іншій транзакції, яка здійснюється з нашими клієнтами або за участю наших клієнтів.

Ваші персональні дані ми отримуємо наступним чином:

- ви надаєте їх нам, коли стаєте нашим клієнтом, реєструєтесь для використання наших інтернет-послуг, заповнюєте онлайн-форму, підписуєте договір з ING, користуєтесь нашими продуктами і послугами, зв'язуєтесь з нами через один із наших каналів зв'язку або відвідуєте наші веб-сайти;
- від вашої організації, якщо вона стає нашим потенційним клієнтом або якщо вона вже є нашим клієнтом, а ваші персональні дані передаються нам для полегшення нашого контакту з вашою організацією;
- з інших доступних джерел, наприклад, з реєстрів боржників, земельних реєстрів, комерційних реєстрів, реєстрів асоціацій, онлайн або традиційних засобів масової інформації, загальнодоступних джерел, інших компаній в рамках компанії ING або третіх осіб, наприклад, від організацій, які займаються обробкою платежів або транзакцій, рейтингових агентств, інших фінансових установ, комерційних компаній або державних органів.

2. Види персональних даних, які ми опрацьовуємо

Персональні дані – це будь-яка інформація, яка дозволяє ідентифікувати фізичну особу або яка може бути пов'язана з такою особою. Ваші персональні дані, які ми опрацьовуємо, включають:

Для клієнтів Retail Banking:

- **ідентифікаційні дані:** ім'я і прізвище, дата і місце народження, номер посвідчення особи, адреса електронної пошти, номер телефону, звання, громадянство і зразок підпису, ідентифікаційний податковий номер / номер соціального страхування;
- **дані транзакцій,** такі як номер вашого банківського рахунку, будь-які поступлення, виплати і перекази, здійснені на ваш рахунок або з вашого рахунку, а також інформація про те, коли і де вони були здійснені;
- **фінансові дані,** такі як рахунки-фактури, кредитні ноти, зарплатні відомості, платіжна поведінка, вартість вашого майна чи інших активів, ваша кредитна історія, кредитоспроможність, фінансові продукти, які ви маєте в компанії ING, інформація про те, чи фігуруєте ви в реєстрі боржників, заборгованість із платежів і відомості про ваші доходи;
- **соціально-демографічні дані,** наприклад, чи ви одружені та чи є у вас діти. Якщо місцеве законодавство вважає такі дані конфіденційними, ми будемо дотримуватися вимог місцевого законодавства;
- **дані про поведінку і налаштування в Інтернеті,** такі як IP-адреса мобільного пристрою чи комп'ютера, який ви використовуєте, і сторінки, які ви відвідуєте на веб-сайтах і застосунках компанії ING;
- **дані про ваші інтереси і потреби,** до яких ви надаєте нам доступ, наприклад, звернувшись до нашого call center або заповнивши онлайн-анкету;
- **дані, пов'язані з процесом Know Your Customer (KYC), зібрані в рамках процедур due diligence щодо клієнтів** і для запобігання недобросовісним практикам або поведінці, що суперечить накладеним міжнародним санкціям, а також для дотримання правил, спрямованих на запобігання відмиванню грошей, фінансуванню тероризму і податковому шахрайству;
- **дані в аудіовізуальній формі** – якщо це застосовно і законно, ми опрацьовуємо записи моніторингу у філіях компанії ING або записи телефонних розмов, відеоконференцій чи чатів із працівниками наших офісів. Ми використовуємо ці записи, наприклад, для перевірки замовлень, надісланих по телефону, щоб запобігти шахрайству, або для цілей навчання, організованого для персоналу;
- **Ваша взаємодія з компанією ING у соціальних мережах,** таких як Facebook, Twitter, Instagram, Google+ і YouTube. Ми відстежуємо загальнодоступні повідомлення, публікації, лайки і реакції на тексти компанії ING і щодо компанії ING, розміщені в Інтернеті.

Для клієнтів Wholesale Banking:

- **ідентифікаційні дані:** такі як ім'я і прізвище, дата і місце народження, номер посвідчення особи, адреса електронної пошти, номер телефону, звання, громадянство і зразок підпису, ідентифікаційний податковий номер / номер соціального страхування;

- **фінансові дані** – якщо ви надасте нам поруку на користь клієнта, ми зможемо перевірити вашу кредитну історію, кредитоспроможність й іншу інформацію щодо вашої кредитоспроможності й умов кредитування;
- **дані про поведінку і налаштування в Інтернеті:** такі як IP-адреса вашого мобільного пристрою чи комп'ютера і сторінки, які ви відвідуєте на веб-сайтах і в застосунках компанії ING;
- **дані про інтереси і потреби клієнта**, до яких ви надаєте нам доступ, звернувшись до наших працівників або заповнивши анкету компанії ING;
- **дані, пов'язані з процесом Know Your Customer (KYC), зібрані в рамках процедур due diligence щодо клієнтів** і для запобігання недобросовісним практикам або поведінці, що суперечить накладеним міжнародним санкціям, а також для дотримання правил, спрямованих на запобігання відмиванню грошей, фінансуванню тероризму і податковому шахрайству;
- **дані в аудіовізуальній формі** – якщо це застосовно і законно, ми опрацьовуємо записи моніторингу у філіях компанії ING або записи телефонних розмов, відеоконференцій чи чатів із працівниками наших офісів.

Вразливі дані

Вразливі дані — це дані про стан вашого здоров'я, етнічну приналежність, релігійні чи політичні переконання, генетичні чи біометричні дані або дані про злочини (інформація про шахрайство — це дані про злочини, і ми фіксуємо такі дані).

Ми можемо опрацьовувати ваші вразливі дані, якщо:

Для клієнтів Retail Banking:

- ми отримуємо вашу чітку згоду;
- ми зобов'язані або уповноважені це робити відповідно до чинного місцевого законодавства. Наприклад, ми можемо мати обов'язок зберігати копію вашого паспорта або посвідчення особи, якщо ви станете клієнтом компанії ING;
- ви доручите нам здійснити платіж, наприклад, політичній партії чи релігійній організації.
- Якщо це дозволено чинним місцевим законодавством, і ви вирішите скористатись такою можливістю, ми можемо використовувати зображення вашого обличчя, відбиток пальця або голос, щоб підтвердити вашу особу з метою отримання доступу до мобільних застосунків і виконання в рамках таких застосунків деяких операцій.

Для клієнтів Wholesale Banking:

- ми отримуємо вашу чітку згоду;
- ми зобов'язані або уповноважені це робити відповідно до чинного місцевого законодавства; або ви надаєте нам ваші вразливі дані в рамках договору або у зв'язку з продуктом чи послугою, які ви хочете отримати.

Ми опрацьовуємо, наприклад, вразливі дані у зв'язку з:

- обов'язками щодо даних, на які поширюються процедури Know Your Customer (KYC) – ми можемо зберігати копію вашого паспорта чи посвідчення особи, якщо це застосовно відповідно до місцевого законодавства;
- моніторингом дій, пов'язаних з запобіганням відмиванню грошей або фінансуванню тероризму – ми відстежуємо ваші дії і можемо повідомляти про них компетентним контролюючим органам; і якщо це дозволено чинним місцевим законодавством і ви вирішите скористатись такою можливістю, ми можемо використовувати зображення вашого обличчя, відбиток пальця або голос, щоб підтвердити вашу особу з метою доступу до мобільних застосунків і виконання певних операцій.

Дані про дітей (лише для клієнтів Retail Banking)

Ми збираємо дані про дітей, лише якщо вони мають продукт компанії ING або якщо ви надаєте нам інформацію про своїх дітей у зв'язку з продуктом, який ви купуєте. Ми отримуємо згоду батьків, якщо цього вимагає місцеве законодавство.

3. Що ми робимо з вашими персональними даними

Опрацювання означає будь-яку дію, яку можна вжити стосовно персональних даних, наприклад, збір, запис, зберігання, зміну, організацію, використання, розкриття, передачу або видалення таких даних відповідно до чинного законодавства. Ми використовуємо ваші персональні дані лише в комерційних цілях, наприклад:

Для клієнтів Retail Banking:

- **виконання договорів, стороною яких ви є, або вжиття заходів перед укладанням договорів:** ми використовуємо інформацію про вас, напр. Ваше ім'я і прізвище, а також контактні дані, якщо ви укладаєте з нами договір або якщо нам потрібно зв'язатися з вами. Ми аналізуємо інформацію про вас, щоб визначити, чи маєте ви право на отримання певних продуктів і послуг. Наприклад, якщо ви подаєте заявку на кредит або іпотечний кредит, ми можемо проаналізувати вашу платіжну поведінку і кредитну історію. Ми також використовуємо інформацію про ваш рахунок, коли ви просите нас здійснити платіж або оформляєте у нас інвестиційне доручення;
- **управління відносинами та маркетинг:** ми можемо попросити вас висловити свою думку щодо наших продуктів і послуг або записувати розмови, які ми ведемо з вами через Інтернет, по телефону або в наших філіях. Ми можемо поділитися ними з деякими з наших працівників, щоб покращити нашу пропозицію або адаптувати продукти і послуги до ваших потреб. Ми можемо надсилати вам бюлетені, які інформують вас про такі продукти і послуги. Однак, якщо ви не бажаєте отримувати такі пропозиції, ви маєте право заперечити або відкликати свою згоду;
 - **надання найбільш адаптованих продуктів, послуг і маркетингу:** ми можемо використовувати ваші дані для комерційної діяльності, включаючи опрацювання, необхідне для розробки та вдосконалення наших продуктів і/або послуг, обслуговування клієнтів, сегментації і профілювання клієнтів, а також підвищення ефективності

(цільової) маркетингової діяльності. Ми здійснюємо ці заходи, щоб встановити з вами стосунки і/або підтримувати й розширювати наші стосунки з вами, а також для статистичних та наукових цілей. Ви маєте право відкликати свою згоду на персоналізовану пряму маркетингову або комерційну діяльність, включаючи профілювання, пов'язане з такою діяльністю, або заперечувати проти них. Крім того, ви завжди можете вирішити, що не хочете отримувати персоналізовані пропозиції;

- **вдосконалення і розвиток продуктів і послуг:** аналіз того, як ви використовуєте наші продукти і послуги і як ви взаємодієте з нашими продуктами й послугами, допомагає нам краще зрозуміти і перевірити, у яких сферах і як ми можемо їх покращити. Наприклад:
 - якщо ви відкриваєте рахунок, ми оцінюємо час, після якого ви можете ним скористатися;
 - ми аналізуємо результати нашої маркетингової діяльності, щоб оцінити її ефективність, а також правильність наших кампаній;
 - іноді ми аналізуємо персональні дані за допомогою автоматизованих процесів, наприклад, ми використовуємо алгоритми для прискорення прийняття кредитних рішень щодо кредитів й іпотечних кредитів;
- **аналіз кредитного ризику і кредитної поведінки:** ми використовуємо й аналізуємо дані про вашу кредитну історію і платіжну поведінку, наприклад, щоб оцінити вашу здатність погасити кредит;
- **бізнес-процеси, внутрішнє управління і управлінська звітність:** ми опрацьовуємо ваші дані щодо банківських операцій, які ми здійснюємо, а також, щоб допомогти нашому керівницькому складу приймати кращі рішення, пов'язані з нашою діяльністю і нашими послугами;
- **безпека:** нашим обов'язком є захист ваших персональних даних, запобігання порушенню захисту даних, а також їх виявлення й стримання. Це стосується даних, які ми повинні збирати про вас, наприклад, щоб підтвердити вашу особу, коли ви стаєте нашим клієнтом. Крім того, ми хочемо не лише захистити вас від шахрайства і кіберзлочинності, але також ми зобов'язані підтримувати безпеку та цілісність компанії ING і всієї фінансової системи шляхом боротьби з такими злочинами, як відмивання грошей, фінансування тероризму і податкове шахрайство.
 - Метою є захист ваших активів від шахрайських дій в Інтернеті, наприклад, якщо ваш пристрій зламано хакером, а ваше ім'я користувача і пароль розкрито.
 - Ми можемо використовувати певну інформацію про вас (наприклад, ім'я і прізвище, номер рахунку, вік, громадянство, IP-адресу тощо) для профілювання, щоб виявляти шахрайські дії і осіб, які їх здійснюють.
 - Ми можемо використовувати ваші персональні дані, щоб надавати вам попередження, наприклад, якщо ми виявимо підозрілу активність на вашому рахунку, наприклад,

якщо ваша дебетова або кредитна картка використовується в нетиповому місці;

- **захист ваших життєвих інтересів:** ми опрацьовуємо ваші дані, якщо це необхідно для захисту ваших життєвих інтересів, які мають ключове значення для вашого життя або життя іншої фізичної особи. Прикладом є надзвичайні ситуації, які потребують медичної допомоги. Ми опрацьовуватимемо ваші дані, необхідні для реалізації життєвих інтересів іншої фізичної особи, лише якщо таке опрацювання не може бути здійснене на підставі інших зазначених цілей;
- **виконання юридичних обов'язків, яким ми підлягаємо:** ми опрацьовуємо ваші дані для виконання низки юридичних обов'язків і вимог законодавства.

Для клієнтів Wholesale Banking:

- **виконання договорів, стороною яких ви є, або вжиття заходів до укладення договорів:** якщо ви є представником корпоративного клієнта, ми можемо використовувати ваші персональні дані для укладення договору з таким клієнтом і зв'язку з ним, якщо необхідно. Якщо ви є фізичною особою, яка надає поруку клієнту, або бенефіціаром платіжних інструментів, ми можемо використовувати ваші персональні дані для укладання договору або виконання платіжного доручення відповідно до наших домовленостей з таким клієнтом. Ми можемо перевірити ваші повноваження на підставі комерційних реєстрів або довідок, що містять перелік поточних учасників;
- **управління відносинами і маркетинг:** ми можемо попросити вас – як представника клієнта – надати відгук про продукти і послуги, які пропонуються цьому корпоративному клієнту. Ми можемо розсилати бюлетені про нові й існуючі продукти і послуги, які пропонує компанія ING. Ви можете в будь-який час відмовитися від будь-якого такого типу зв'язку;
 - **надання найкраще адаптованих продуктів і послуг:** ми можемо збирати інформацію про клієнта, коли ви, як представник клієнта, відвідуєте наш веб-сайт, телефонуєте в наш центр обслуговування клієнтів, говорите зі працівником компанії ING або відвідуєте нашу філію;
 - **вдосконалення і розвиток продуктів і послуг:** аналіз того, як клієнти використовують наші продукти і послуги, допомагає нам краще зрозуміти наші зусилля і побачити, де ми можемо покращити їх і як;
- **бізнес-процеси, внутрішнє управління й управлінська звітність:** ми опрацьовуємо ваші персональні дані щодо фінансових операцій, які ми здійснюємо, а також, щоб допомогти нашому керівному складу приймати кращі рішення, пов'язані з нашою діяльністю і нашими послугами;
- **безпека:** ми зобов'язані захищати всі персональні дані і запобігати, виявляти і протидіяти порушенням захисту персональних даних або шахрайству, пов'язаним із зібраними персональними даними, щоб дотримуватись правил запобігання відмиванню грошей, фінансуванню тероризму і податковим шахрайствам. Щоб захистити і гарантувати безпеку і цілісність компанії ING, фінансового сектору, клієнтів і працівників, ми можемо:

- опрацьовувати ваші персональні дані, щоб захистити активи вашої організації від шахрайських дій, наприклад, у разі розголошення вашої особи (наприклад, ім'я користувача і пароль);
- використовувати певні персональні дані (наприклад, ім'я і прізвище, номер рахунку, вік, громадянство, IP-адреса тощо) для профілювання з метою виявлення шахрайських дій й осіб, які їх здійснюють;
- використовувати ваші персональні дані, щоб надсилати вам попередження, якщо ми виявимо підозрілу діяльність щодо активів вашої компанії, наприклад, транзакцію, що відбувається в нетиповому місці;
- **виконання юридичних обов'язків, яким ми підлягаємо:** ми опрацьовуємо персональні дані для виконання низки юридичних обов'язків і вимог законодавства (що впливають із законодавчих податкових норм, запобігання відмиванню грошей тощо).
Прикладом є правила і положення KYC, які вимагають від компанії ING підтвердити вашу особу, перш ніж прийняти вас до кола наших клієнтів. На запит компетентних органів компанія ING може повідомляти про транзакції, здійснені клієнтами.

Якщо опрацювання не є результатом однієї з наведених вище цілей, ми просимо вашої чіткої згоди, яку ви можете притримати або відкликати в будь-який час.

Діюче законодавство вимагає від нас зберігати персональні дані протягом певного часу. Строк зберігання персональних даних може варіюватися від кількох місяців до кількох років залежно від чинного місцевого законодавства. Якщо ваші персональні дані більше не потрібні для процесу чи дії, для якої вони були спочатку зібрані, ми видаляємо їх або об'єднуємо з іншими даними на певному абстрактному (зведеному) рівні, анонімізуємо їх і розпоряджаємося ними відповідно до чинних правових і виконавчих норм. Строки зберігання персональних даних ми вказали в Інформації про опрацювання компанією ING Bank Śląski S.A. ваших персональних даних.

4. Кому ми надаємо доступ до ваших даних і чому

Щоб мати можливість пропонувати найкращі послуги і залишатися конкурентоспроможними в нашій галузі, ми надаємо доступ до певних даних як внутрішньо (іншим організаціям компанії ING), так і зовні (за межами компанії ING) третім особам.

Щоразу, коли ми надаємо доступ до ваших персональних даних зовнішньо (за межами компанії ING) третім особам у країнах за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ), ми використовуємо необхідні запобіжні заходи для їх захисту. З цією метою ми спираємося, зокрема, на:

- вимоги, що ґрунтуються на чинних місцевих законах і нормативних актах;
- [типові положення ЄС](#) (якщо застосовно), які є стандартизованими договірними положеннями, що використовуються в договорах з постачальниками послуг, завдяки яким ми можемо бути впевнені, що персональні дані, передані за межі Європейської економічної зони, відповідають RODO;

Для клієнтів Retail Banking і Wholesale Banking: [Організації компанії](#)

ING

Ми передаємо дані між організаціями і філіями компанії ING для різних цілей (їх повний список можна знайти у розділі «Що ми робимо з вашими персональними даними»). Ми також можемо передавати дані в централізовані системи зберігання даних або опрацьовувати їх централізовано в компанії ING для підвищення ефективності. Що стосується внутрішньо переданих даних, ми опираємося на обов'язкові для нас корпоративні правила відповідно до вимог Регламенту (ЄС) 2016/679, тобто нашої глобальної політики захисту даних (GDPP), а також на чинні місцеві закони і нормативні акти.

Державні, наглядові і судові органи

Для виконання наших регуляційних обов'язків ми можемо розкривати дані компетентним державним, наглядовим і судовим органам, напр.

- **органам державної влади, законодавчим органам і органам нагляду**, таким як центральні банки й інші органи, які наглядають за фінансовим сектором, в якому ми здійснюємо діяльність;
- **податковим органам**, які можуть вимагати від нас надати інформацію про активи клієнта або інші персональні дані, напр. Ваші імена і прізвища, контактні дані й іншу інформацію про вашу організацію. З цією метою ми можемо опрацьовувати ваші ідентифікаційні дані, наприклад, номер соціального страхування, ідентифікаційний податковий номер або будь-який інший національний ідентифікаційний номер відповідно до чинного місцевого законодавства;
- **судовим/правоохоронним органам**, таким як поліція, прокуратура, суди й арбітражні/посередницькі органи за їх чітким і законним запитом.

Фінансові установи

Опрацювання певних послуг платежів і зняття коштів може вимагати від нас надання інформації про клієнта або його представника іншому банку чи спеціалізованій фінансовій компанії. Ми також ділимося інформацією з фахівцями з фінансового сектору, які допомагають нам надавати такі фінансові послуги, як:

- безпечний обмін повідомленнями про фінансові транзакції;
- здійснення платежів і поступлень по всьому світу;
- опрацювання електронних транзакцій по всьому світу;
- розрахунок внутрішньодержавних і транскордонних охоронних та платіжних транзакцій; або
- іншим організаціям, які надають фінансові послуги, включаючи банки, пенсійні фонди, брокерів, довірених осіб, менеджерів фондів і постачальників послуг з управління портфелем.

Постачальники послуг й інші треті особи

Якщо ми використовуємо послуги інших постачальників або інших третіх осіб для виконання певних дій в ході звичайної підприємницької діяльності, у нас може бути обов'язок

надання персональних даних, необхідних для виконання конкретного завдання. Постачальники послуг підтримують нас у таких заходах, як:

- проєктування, розробка та обслуговування інтернет-інструментів і застосунків;
- постачальники ІТ-послуг, які можуть надавати послуги в сфері застосунків або інфраструктури (наприклад, хмарні послуги);
- маркетингові заходи або події і управління комунікацією з клієнтами;
- підготовка звітів і статистики, друкування матеріалів і проєктування продукції;
- розміщення реклами в застосунках, на веб-сайтах і в соціальних мережах;
- юридичні, аудиторські чи інші спеціалізовані послуги, що надаються юристами, нотаріусами, довіреними особами, внутрішніми аудиторами чи іншими професійними консультантами;
- виявлення, аналіз або запобігання шахрайству чи іншим зловживанням з боку спеціалізованих компаній;
- надання спеціалізованих послуг, наприклад, доставка пошти нашими агентами, архівування фізичної документації, діяльність підрядників і зовнішніх постачальників послуг; або
- укладення договорів про сек'юритизацію (наприклад, повірені, інвестори і консультанти).

Послуги щодо інформації про рахунки й ініціювання платежів в ЄС

Переглянута Директива ЄС про платіжні послуги (PSD2) дозволяє вам доручити сторонньому постачальнику платіжних послуг (TPP) збирати інформацію про ваш рахунок або ініціювати платіж від вашого імені стосовно ваших рахунків в компанії ING. TPP може зробити це лише в тому випадку, якщо ви дали чітку згоду на такі послуги.

Коли ми отримуємо запит від TPP, зроблений від вашого імені, ми зобов'язані виконати цей запит на надання інформації про платіж або рахунок, відповідно до його змісту.

Крім того, ви також можете використовувати послуги PSD2 для управління своїми рахунками в інших банках через канали або застосунки компанії ING. Ви можете використовувати застосунок або канал компанії ING, щоб:

- переглядати інформацію про свій рахунок у полі поточних платіжних рахунків в інших банках,
- здійснювати онлайн-платежі зі свого поточного платіжного рахунку в інших банках.

У такому випадку ми будемо виконувати роль TPP, а ці послуги ми можемо пропонувати лише з вашої чіткої згоди. Якщо ви вирішите, що більше не хочете користуватись такими послугами на базі PSD2, ви можете просто вимкнути цю функцію в онлайн-середовищі компанії ING.

Тільки в разі клієнтів Retail Banking:

Незалежні агенти, брокери і ділові партнери

Ми можемо передавати ваші персональні дані незалежним агентам, брокерам або діловим партнерам, які діють від нашого імені або спільно з нами пропонують продукти і послуги, наприклад страхування. Вони зареєстровані відповідно до місцевого законодавства і діють на підставі дозволів, виданих контролюючими органами.

Дослідники

Ми завжди готові прийняти нові ідеї, які допоможуть вам залишатися на крок попереду в житті і бізнесі. З цієї причини ми обмінюємося персональними даними (якщо це законно) з такими партнерами, як університети й інші незалежні дослідницькі установи, які використовують їх у своїх дослідженнях й інноваціях. Дослідники, з якими ми співпрацюємо, повинні відповідати тим самим суворим вимогам, що й працівники компанії ING. Такі персональні дані надаються у вигляді зведених даних, а результати досліджень є анонімними.

5. Ваші права і спосіб їх дотримання

Якщо ваші персональні дані опрацьовуються, ви маєте право на захист конфіденційності. Відповідно до чинного законодавства, закони про конфіденційність можуть відрізнятися залежно від юрисдикції. Якщо у вас виникли запитання щодо того, які права ви маєте, ви можете зв'язатися з нами, надіславши повідомлення на адресу електронної пошти, зазначену в пункті 9.

Ми надаємо вам такі права:

Право доступу до інформації

Ви маєте право зв'язатися з нами, щоб отримати короткий виклад ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо.

Право на виправлення даних

Якщо ваші персональні дані неправильні, ви маєте право попросити нас виправити їх. Якщо ми передаємо дані про вас третій особі, і ці дані згодом буде виправлено, ми також повідомимо про це цю третю особу.

Право на заперечення проти опрацювання

Ви можете заперечити компанії ING проти використання ваших персональних даних у цілях, що впливають із законних інтересів компанії ING, якщо у вас є для цього обґрунтовані підстави. Ми проаналізуємо ваше заперечення і те, чи має опрацювання вашої інформації небажаний вплив на вас, що вимагає від нас припинити опрацювання ваших персональних даних.

Ви не можете заперечувати проти опрацювання нами ваших персональних даних, якщо:

- ми зобов'язані це робити за законом; або
- це необхідно для виконання договору, який ми з вами уклали.

Тільки в разі клієнтів Retail Banking:

Ви також можете заперечити проти отримуваних персоналізованих комерційних повідомлень від нас. Якщо ви станете клієнтом компанії ING, ми можемо запитати вас, чи бажаєте ви отримувати персоналізовані пропозиції. Якщо ви пізніше передумаєте, ви можете відмовитися від отримання цих повідомлень, наприклад, натиснувши посилання «**скасувати підписку**», яке знаходиться внизу кожного комерційного повідомлення, або керуючи своїми налаштуваннями на нашому веб-сайті або в застосунку мобільного банкінгу.

Крім того, навіть якщо ви відмовитеся від отримання персоналізованих пропозицій, ми будемо надсилати вам попередження про підозрілу активність на вашому рахунку, наприклад:

- якщо ваша дебетова або кредитна картка заблокована,
- якщо ми отримуємо запит на транзакцію з нетипового місця.

Право на заперечення проти автоматизованих рішень (застосовується лише до клієнтів Retail Banking)

Ми іноді використовуємо системи для прийняття автоматизованих рішень на підставі ваших персональних даних, якщо це необхідно для виконання укладеного з вами договору або якщо ви надали свої згоду. Ви маєте право заперечувати проти таких автоматизованих рішень (наприклад, ціни, яку ми стягуємо за певний продукт або послугу) і просити нас, щоб таке рішення прийняла реальна особа.

Право на обмеження опрацювання

Ви маєте право попросити нас обмежити використання ваших персональних даних, якщо:

- ви вважаєте, що ці персональні дані неправильні;
- ми опрацьовуємо ці дані незаконно,
- нам більше не потрібні ці дані, але ви хочете, щоб ми зберігали їх на випадок претензій;
- ви заперечили проти опрацювання нами ваших даних через законні інтереси компанії ING.

Право на передачу даних

Ви маєте право попросити нас передати ваші персональні дані безпосередньо вам або іншій організації. Це стосується персональних даних, які ми опрацьовуємо автоматично і з вашої згоди або на підставі укладеного з вами договору. Якщо це технічно можливо і відповідає чинним місцевим законам, ми передаємо ваші персональні дані.

Право на видалення

Компанія ING має юридичний обов'язок зберігати ваші персональні дані. Ви можете попросити нас видалити ваші персональні дані, доступні онлайн, і право бути забутим буде застосовуватися, якщо:

- нам більше не потрібні ці дані для початкової мети;
- ви відкликаєте свою згоду на їх опрацювання;
- ви заперечуєте проти опрацювання ваших даних нами для цілей, що впливають з наших законних інтересів, або з метою надсилання персоналізованих комерційних повідомлень;
- компанія ING опрацьовує ваші персональні дані незаконно; або
- місцеве законодавство вимагає від компанії ING видалити ваші персональні дані.

Право на подання скарги

Якщо – як клієнт або його представник – ви не задоволені тим, як ми віднеслись до ваших побоювань, ви маєте право подати скаргу в компанію ING. Якщо ви все ще не будете задоволені заходами, яких ми вжили у відповідь на таку скаргу, ви можете направити її до інспектора з питань захисту даних компанії ING. Ви також можете у відповідних випадках зв'язатися з органом захисту даних у вашій країні.

Реалізація ваших прав

Спосіб реалізації ваших прав залежить від вашого продукту компанії ING і доступності послуг у вашій країні. Якщо ви хочете реалізувати свої права або подати скаргу, зв'яжіться з нами.

При реалізації свого права, чим точнішим буде ваш запит, тим краще ми зможемо відповісти на ваше запитання. Ми можемо попросити у вас копію посвідчення особи або додаткову інформацію для перевірки вашої особи. У деяких випадках ми можемо відхилити ваш запит і, якщо це дозволено законом, ми повідомимо вас про причину відмови. Якщо це дозволено законом, ми можемо стягувати розумну плату за розгляд вашої заявки.

Ми хочемо якнайшвидше відповідати на ваші запити, однак залежно від вашого місцезнаходження і чинного законодавства час відповіді може відрізнятись. Якщо нам знадобиться більше часу (ніж вимагається законом), щоб відповісти на ваш запит, ми негайно повідомимо вас і вкажемо причини затримки.

6. Ваш обов'язок надати дані

У деяких випадках ми зобов'язані за законом збирати ваші персональні дані, або вони нам можуть знадобитися, перш ніж ми зможемо надати певні послуги і продукти. Ми зобов'язуємось запитувати лише такі персональні дані,

які абсолютно необхідні для досягнення поставленої мети. Ненадання необхідних персональних даних може призвести до затримок у доступності певних продуктів і послуг.

7. Як ми захищаємо ваші персональні дані

Ми використовуємо відповідні технічні й організаційні засоби (політики і процедури, заходи безпеки IT тощо), щоб гарантувати конфіденційність і цілісність ваших персональних даних, а також спосіб їх опрацювання. У нашій організації існує ряд внутрішніх політик і мінімальних стандартів для захисту ваших персональних даних. Такі політики і стандарти періодично оновлюються, щоб підтримувати їх постійну відповідність закону і змінам на ринку.

Крім того, працівники компанії ING несуть зобов'язання щодо конфіденційності і не можуть незаконно або без потреби розголошувати ваші персональні дані. Щоб допомогти нам забезпечити безперервний захист ваших персональних даних, ви завжди повинні звертатися до компанії ING, якщо ви підозрюєте, що ваші персональні дані можуть бути розкриті.

8. Зміни до цієї Політики конфіденційності

Ми можемо внести зміни в цю Політику конфіденційності, щоб вона відповідала будь-яким змінам законодавства і/або відображала спосіб опрацювання персональних даних у нашій організації. Ця версія підготовлена 1 лютого 2021 року.

9. Контакти і запитання

Щоб отримати додаткову інформацію про політику компанії ING щодо захисту даних, а також про те, як ми використовуємо ваші персональні дані, ви можете зв'язатися з нами електронною поштою, по телефону або відвідавши місцеву філію компанії ING або місцевий офіс.

Країна	Контактні дані компанії ING	Орган захисту даних
Австралія	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) https://oaic.gov.au/
Бельгія	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Болгарія	Emil.Varbanov@ing.com	Commission for Personal Data Protection https://www.cpdp.bg/
Китай	dpochina@asia.ing.com	

Країна	Контактні дані компанії ING	Орган захисту даних
Чехія	Dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uoou.cz
Франція	Dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Німеччина	datenschutz@ing.de	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit https://datenschutz.hessen.de/
Гонконг	dpohongkong@asia.ing.com	Privacy Commissioner for Personal Data (PCPD), Hong Kong https://www.pcpd.org.hk/
Угорщина	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu/
Італія	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Японія	dpotokyo@asia.ing.com	Personal Information Protection Commission Japan (PPC) https://www.ppc.go.jp/en/
Люксембург	dpo@ing.lu	CNPD – Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Малайзія	dpomalaysia@asia.ing.com	Jabatan Perlindungan Data Peribadi (PDP) http://www.pdp.gov.my/index.php/en/
Нідерланди	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Філіппіни	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Польща	abi@ing.pl	Urząd Ochrony Danych Osobowych https://uodo.gov.pl/
Португалія	dpo@ing.es	Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) https://www.cnpd.pt
Румунія	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro/

Країна	Контактні дані компанії ING	Орган захисту даних
Росія	Mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru/
Сінгапур	dposingapore@asia.ing.com	Personal Data Protection Commission Singapore (PDPC) https://www.pdpc.gov.sg/
Словаччина	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu/
Південна Корея	dposouthkorea@asia.ing.com	
Іспанія	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Тайвань	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan	
Україна	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Великобританія	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk