
Regulamin promocji „Pożyczka na większe plany”

obowiązuje od 10.07.2024 r. do 10.10.2024 r.

Definicje

- 1) **Bank, Organizator my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Konto** - Konto z Lwem Mobi w PLN, Konto z Lwem Direct w PLN, Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Future w PLN, konto Active, Klasyczne, Student.
- 3) **Kod promocyjny, kod** - to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji - jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o pożyczkę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu.
- 4) **Kupon promocyjny** - dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF) lub papierowej. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 5) **Promocja** - ta promocja „Pożyczka na większe plany”.
- 6) **Regulamin** - ten Regulamin Promocji „Pożyczka na większe plany”.
- 7) **Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna będąca konsumentem, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest klientem indywidualnym Banku, i spełni pozostałe, opisane w pkt 15-17. warunki uczestnictwa, wyraziła zgody marketingowe (zgoda na marketing drogą elektroniczną i telefoniczną) i nie wyraziła sprzeciwu na marketing profilowany. Powyższe nie narusza prawa do cofnięcia którejkolwiek zgody lub złożenia ww. sprzeciwu zgodnie z pkt 15 f Regulaminu. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 8) **System Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 9) **Aplikacja mobilna Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING i umożliwia dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym.

- 10) Wartość netto pożyczki pieniężnej** – wysokość pożyczki udzielonej Uczestnikowi bez uwzględnienia kredytowanych kosztów w postaci prowizji za udzielenie pożyczki.
- 11) Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, Użytkownik za pośrednictwem tego systemu przekazuje go Bankowi.

Czas trwania Promocji

- 12)** Promocja trwa **od 10 lipca 2024 roku do 10 października 2024 roku (włącznie).**

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 13)** Kod promocyjny jest udostępniany w treści Kuponu promocyjnego:
- a)** w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej banku ,
 - b)** przez Specjalistów w placówkach bankowych, pośredników kredytowych współpracujących z Bankiem,
- 14)** Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki pieniężne, o których udzielnie Uczestnik złoży Wniosek w okresie trwania Promocji za pomocą Systemu Moje ING lub Aplikacji mobilnej Moje ING.

- 15)** Jeżeli Uczestnik chce skorzystać z Promocji musi spełnić poniższe warunki (łącznie):
- a)** w czasie trwania Promocji złożyć Wniosek o pożyczkę pieniężną poprzez System Moje ING lub poprzez Aplikację mobilną Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na Kuponie promocyjnym,
 - b)** wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy Kod promocyjny w okresie jego ważności. Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na Kuponie promocyjnym niezależnie od dnia jego wydania Uczestnikowi i kończy się z dniem zakończenia Promocji.
 - c)** podpisać umowę o pożyczkę na kwotę **min. 50 000 zł** w okresie ważności decyzji kredytowej. Umowa musi być zawarta **najpóźniej do 10 października 2024 r.**,
 - d)** nie możesz przeznaczyć pożyczki na konsolidację zobowiązań kredytowych, które posiadasz w ING,
 - e)** w każdym z 3 miesięcy, w których zgodnie z umową, przypada płatność trzech pierwszych rat pożyczki bądź aktywnym użytkownikiem Aplikacji mobilnej Moje ING tj. loguj się do tej Aplikacji **co najmniej jeden raz w każdym z tych trzech miesięcy**,
 - f)** w okresie trwania Promocji wyrazić zgodę na weryfikację behawioralną, o ile nie wyraziłeś/eś tej zgody wcześniej.
Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody.
 - g)** posiadaj Konto w złoty w Banku na moment wypłaty nagrody.
- 16)** Zastrzegamy, że dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.

- 17)** Wypłata nagrody w wysokości **600 zł** nastąpi na Konto Uczestnika Promocji do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełni ostatni z warunków uczestnictwa w Promocji opisany w pkt 15-16 oraz:
- a)** nie odstąpisz od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,
 - b)** regularnie będziesz spłacać pożyczkę pieniężną bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,
 - c)** zapłacisz w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli taki wariant wybrałeś,
 - d)** nie będziesz posiadał jakichkolwiek zaległości wobec Banku w dniu wypłaty nagrody.
- 18)** Nagrody, o których mowa w pkt. 17, są nagrodami w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 18 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 19)** Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych.
- 20)** Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 21)** Uczestnik ma prawo składać reklamacje.
- a)** w postaci elektronicznej:
 - i.** poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
 - ii.** na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i Bank,
 - b)** ustnie:
 - i.** telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - ii.** osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
 - c)** na piśmie:
 - i.** przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
 - ii.** osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
- 22)** Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:
- d)** w postaci elektronicznej:
 - i.** poprzez system bankowości internetowej, (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej),
 - ii.** na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

- e) lub w postaci papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny;
- 23) Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 24) W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
- 25) W przypadku nieuwznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

- 26) Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestnika przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestnika: imię i nazwisko, PESEL.
- 27) Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestnika (w zakresie wskazanym w pkt.27. będą przetwarzane w czasie trwania Promocji/oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.
- 28) Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>

Postanowienia końcowe

- 29) Regulamin został udostępniony Uczestnikowi w siedzibie Banku, na stronie internetowej Banku.
- 30) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 31) Uczestnik, który przystępuje do Promocji akceptuje treść Regulaminu.

- 32)** Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 33)** Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów”.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów

Informacje podstawowe

- 34)** Ewentualne spory, które wynikają w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a)** Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;
 - b)** Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 35)** Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR).
- 36)** Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
- 37)** Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
- 38)** Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
- 39)** Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 40)** Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>

