



Szanowni Państwo,

1 stycznia 2026 r. zmieniamy Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A. (ogólne warunki kredytowania).

Główne zmiany

1. Dostosujemy ogólne warunki kredytowania do zmienionego sposobu obsługi klientek i klientów.
2. Obecnie nie oferujemy gwarancji bankowych, do czasu przygotowania nowego rozwiązania.
3. Wprowadzimy definicję **Kredyt w koncie**, która obejmuje limity na rachunku.
4. W rozdziale 3 dodamy zapis o tym, że przez cały okres kredytowania konieczne są:
 - posiadanie rachunku rozliczeniowego w naszym banku,
 - korzystanie z bankowości internetowej.Ten zapis będzie uzupełnieniem warunków wypowiedzenia umowy, które wynikają z rozdziału 15.
5. Doprecyzujemy, w jakich sytuacjach jest możliwa spłata kredytu na rachunek kredytowy.
6. Wprowadzimy możliwość przesłania nieaktywnej karty kredytowej do paczkomatu InPost.
7. Wyjaśnimy, kiedy wypowiedziemy umowę, gdy będziemy musieli przeprowadzić migrację czy resegmentację, a klientka lub klient na to nie wyrazi zgody.
8. Likwidujemy możliwość zamknięcia linii kredytowej z miesięcznym wypowiedzeniem. Linie można zamknąć samodzielnie w Moim ING, w dowolnym momencie.
9. Wprowadzimy zmiany porządkowe.

Gdzie zamieścimy zmienione dokumenty

Treść ogólnych warunków kredytowania znajdą Państwo na stronie www.ing.pl/male-firmy (na dole strony w zakładce Regulamin – Finansowanie).

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie muszą Państwo nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany – prosimy złożyć oświadczenie o braku akceptacji zmian. Mogą to Państwo zrobić **do 31 grudnia 2025 r.** w wiadomości, w Moim ING.

Gdyby złożyli Państwo takie oświadczenie, to wówczas będziemy postępować według odpowiednich zapisów regulaminów.

Jeśli nie zaakceptują Państwo tych zmian i wypowiedzą umowę, prosimy pamiętać o uregulowaniu ewentualnych zobowiązań w naszym banku.

Z pozdrowieniami

Zespół ING Banku Śląskiego