

Zmieniamy nasze regulaminy

30 kwietnia 2026 r. zmieniamy regulaminy które dotyczą kont bankowych i systemu bankowości internetowej.

Które regulaminy zmieniamy

- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.
- Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą z segmentu firm i samorządów oraz korporacji

Na czym polegają zmiany

W regulaminach wprowadzamy m.in. następujące zmiany:

1. Usługa SWIFT

Wprowadzamy nowe zapisy o usłudze, która dotychczas funkcjonowała jako MT101.

Obecnie stosujemy dla niej szerszą, bardziej globalną nazwę – usługa SWIFT.

Zmiany wynikają z przejścia banków na nowe, ujednocnione formaty ISO 20022. Jest to globalna inicjatywa obejmująca banki na całym świecie.

Dotychczasowe umowy oraz sposób działania usługi MT101 nie zmieniają się. Procesowanie płatności pozostaje takie samo i w pełni bezpieczne.

2. Klauzule awaryjne dotyczące wskaźników referencyjnych

Informujemy, co zrobimy, jeśli wskaźnik referencyjny zostanie wstrzymany lub wycofany z publikacji z przyczyn, na które nie mamy wpływu.

3. Rachunek VAT

Doprecyzowujemy definicję rachunku VAT i wskazujemy, że jest to rachunek nieoprocentowany.

4. Wiek użytkownika Systemu

Wskazujemy, że użytkownik Systemu ING Business musi być osobą pełnoletnią. Zasada ta nie dotyczy osób korzystających z modułu ING Business Karty.

5. Wypowiedzenie umowy

Dodajemy zapis, który pozwala nam wypowiedzieć Ci umowę, jeśli wobec Ciebie lub podmiotów, które są z Tobą powiązane osobowo lub kapitałowo, wystąpią okoliczności, które mogą narazić nas na ryzyko finansowe, prawne, reputacyjne lub inne.

6. Zmiany funkcjonalności systemu ING Business

Informujemy, że możemy wprowadzić zmiany w funkcjonalności Systemu bankowości internetowej, które mogą wymagać aktualizacji uprawnień użytkowników.

7. Dane kontaktowe użytkowników

Dodajemy zapis, o tym, że każdy użytkownik Systemu ING Business musi mieć unikalny adres e-mail oraz numer telefonu.

8. System Wypłat Elektronicznych (SWE)

Informujemy, że jeśli jesteś nierezydentem, możesz wypłacić gotówkę za pomocą usługi Systemu Wypłat Elektronicznych (SWE) tylko w naszych placówkach, które prowadzą obsługę gotówkową. Nie zrobisz tego w bankomatach.

9. Dostęp do aplikacji Biura Maklerskiego

Dodajemy zapis, który mówi, że po zalogowaniu do Systemu ING Business będziesz mieć możliwość przejścia do systemu internetowego Biura Maklerskiego, kiedy udostępnimy taką funkcję.

10. Wprowadzamy także zmiany porządkowe i redakcyjne.

Gdzie znajdziesz zmienione regulaminy

Nowe treści regulaminów są dostępne w naszych placówkach i na stronie internetowej www.ing.pl

Akceptacja zmian w regulaminach

Jeśli zgadzasz się na te zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzasz się na zmiany możesz do 29 kwietnia 2026 r.:

- wypowiedzieć nam umowę – wtedy umowa wygaśnie ze skutkiem natychmiastowym.
- Złożyć sprzeciw – wtedy jeśli nie wypowiedzisz nam umowy, wygaśnie ona w dniu poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian tj. 29 kwietnia 2026 r.

Z pozdrowieniami
Zespół ING Banku Śląskiego