

## Pośrednictwo w zgłoszeniu roszczenia z gwarancji bankowej

[Sprawdź](#)

## 1 Jakie dokumenty są potrzebne?

- Dyspozycja kierowana do ING Banku - w oryginale lub jako dokument elektroniczny opatrzony podpisem kwalifikowanym.

[Pobierz szablon](#)

Proponujemy **stosowanie załączonego szablonu, który zawiera wszystkie wymagane elementy potrzebne do sprawnego przekazania roszczenia do gwaranta.**

- Żądanie zapłaty oraz ewentualne załączniki – w oryginale lub jako dokument elektroniczny opatrzony podpisem kwalifikowanym.
- Skany/kopie gwarancji oraz aneksów.

### ! WAŻNE!

- W przypadku dokumentów oryginalnych, żeby móc zweryfikować wzory podpisów, musimy mieć wzory podpisów osób podpisujących żądanie oraz oryginały odpowiednich pełnomocnictw lub ich kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem przez notariusza. Bez względu na formę dokumentów (oryginał lub dokument elektroniczny) żądanie zapłaty oraz dyspozycja powinny być podpisane przez odpowiednio umocowane osoby.

## 2

## Na co zwrócić uwagę w żądaniu zapłaty i dyspozycji?

Instrukcje zawarte w dyspozycji oraz treść żądania zapłaty powinny być przygotowane ściśle na podstawie treści gwarancji i być z nią zgodne. Szczególną uwagę należy zwrócić na:

- treść oświadczenia określonego w gwarancji,
- walutę kwoty gwarancji oraz czy kwota gwarancji jest indeksowana,
- adres do wysyłki żądania,
- formę przekazania żądania,
- formułę potwierdzenia podpisów.

### ! WAŻNE!

- Aby zapobiec odrzuceniu żądania zapłaty sugerujemy używanie sformułowań, instrukcji oraz nazewnictwa określonego w treści gwarancji. Przygotowanie żądania oraz dyspozycji na podstawie zapisów w gwarancji jest kluczowe i zmniejsza ryzyko odrzucenia żądania przez gwaranta.

Po otrzymaniu dokumentacji (oryginały, skany lub wersje robocze dokumentów poprzez e-mail) **bez zobowiązań z naszej strony** wskażemy ewentualne różnice w przygotowanej przez Ciebie dokumentacji w porównaniu z treścią gwarancji. Decyzja, czy zmienić dokumentację należy do Ciebie.

W związku z tym, nie ponosimy odpowiedzialności za treść żądania zapłaty oraz instrukcji przekazanej w dyspozycji. Decyzja dotycząca wypłaty z gwarancji należy do gwaranta.

W przypadku żądania zapłaty w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego podpisem kwalifikowanym przekazanie żądania może nastąpić **tylko w formie komunikatu SWIFT**.

3

### Gdzie wysłać dokumentację?

#### ING Bank Śląski S.A.

ul. Chorzowska 50, 40-101 Katowice  
Centrum Kredytów Korporacyjnych  
Zespół Operacji Finansowania Handlu – Gwarancje

W przypadku żądania zapłaty oraz dyspozycji w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego podpisem kwalifikowanym należy je przesłać na adres [lg@ing.pl](mailto:lg@ing.pl)

#### ⚠ WAŻNE!

- W każdym przypadku przed wysyłką oryginałów prosimy o przesłanie skanów dokumentacji na adres e-mail zespołu gwarancji [lg@ing.pl](mailto:lg@ing.pl)