



ING Bank Śląski S.A.

Raport kwartalny efektywności i wydajności specjalnego interfejsu dostępowego API za 1 kwartał 2026 r.

Spis treści

1. Wymagania formalno-prawne	2
2. Zakres raportu	2
3. Definicja opublikowanych wskaźników dla specjalnego interfejsu dostępowego API	2
4. Wskaźniki dostępności	2
4.1. Średnia dostępność specjalnego interfejsu dostępowego	2
4.2. Dzienna dostępność i niedostępność specjalnego interfejsu dostępowego.....	3
5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.....	5
5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi AIS	5
5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi AIS.....	5
6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu	7
6.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi PIS.....	7
6.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi PIS.....	7
7. Wskaźnik czasów odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF	9
7.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF	9
7.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF.....	9
8. Wskaźnik liczby zakończonych pozytywną odpowiedzią wywołań API / procent pozytywnych wywołań. 10	
8.1. Średni kwartalny wskaźnik liczby zakończonych pozytywną odpowiedzią wywołań API / procent pozytywnych wywołań	10

1. Wymagania formalno-prawne

Zgodnie z art. 32 ust. 1 oraz art. 32 ust. 2 RTS Bank zobowiązany jest do kwartalnych publikacji raportu w zakresie dostępności i efektywności specjalnego interfejsu dostępowego API.

2. Zakres raportu

Raport został opracowany za okres 01.01.2026 – 31.03.2026. Statystyki czasów dla poszczególnych usług zostały opracowane w oparciu o dni w których zarejestrowano wykorzystanie usług dostępnych w interfejsie dostępowym.

3. Definicja opublikowanych wskaźników dla specjalnego interfejsu dostępowego API

- **Dostępność specjalnego interfejsu API \ kanału Bankowości Elektronicznej** – wskaźnik został oszacowany na podstawie analizy odpowiedzi interfejsu API oraz Bankowości Elektronicznej. Założono również, że API uznaje się za niedostępne w momencie kiedy do TPP zostaje zwrócona odpowiedź z kodem błędu kategorii 500 (błędy serwera).
- **Średni czas odpowiedzi** – wskaźnik został oszacowany jako średnia arytmetyczna z wszystkich dni kwartału, w których zostało zarejestrowane jakiegokolwiek żądanie w zakresie poszczególnych usług.
- **Liczba zakończonych pozytywną odpowiedzią wywołań API / procent pozytywnych wywołań** – wskaźnik został oszacowany jako wartość procentowa prawidłowych odpowiedzi API względem wszystkich odpowiedzi. Jako prawidłową odpowiedź przyjęto wszystkie żądania na które API zwróciło odpowiedź z kodem kategorii 200 (np. 200, 204 itd.). Wszystkie pozostałe kody odpowiedzi np. związane z błędnie sformułowanym żądaniem (kody błędów w kategorii 400), są traktowane jako wywołania nie zakończone pozytywną odpowiedzią.

4. Wskaźniki dostępności

4.1. Średnia dostępność specjalnego interfejsu dostępowego

Średnia dostępność specjalnego interfejsu dostępowego: **99,98%**

4.2. Dzienna dostępność i niedostępność specjalnego interfejsu dostępowego

Data	% Dostępności	% Niedostępności
2026-01-01	100,00%	0,00%
2026-01-02	100,00%	0,00%
2026-01-03	100,00%	0,00%
2026-01-04	100,00%	0,00%
2026-01-05	100,00%	0,00%
2026-01-06	100,00%	0,00%
2026-01-07	100,00%	0,00%
2026-01-08	100,00%	0,00%
2026-01-09	100,00%	0,00%
2026-01-10	100,00%	0,00%
2026-01-11	100,00%	0,00%
2026-01-12	100,00%	0,00%
2026-01-13	100,00%	0,00%
2026-01-14	100,00%	0,00%
2026-01-15	100,00%	0,00%
2026-01-16	100,00%	0,00%
2026-01-17	99,95%	0,05%
2026-01-18	100,00%	0,00%
2026-01-19	99,95%	0,05%
2026-01-20	100,00%	0,00%
2026-01-21	100,00%	0,00%
2026-01-22	100,00%	0,00%
2026-01-23	99,99%	0,01%
2026-01-24	100,00%	0,00%
2026-01-25	100,00%	0,00%
2026-01-26	100,00%	0,00%
2026-01-27	100,00%	0,00%
2026-01-28	100,00%	0,00%
2026-01-29	100,00%	0,00%
2026-01-30	100,00%	0,00%
2026-01-31	100,00%	0,00%
2026-02-01	100,00%	0,00%
2026-02-02	100,00%	0,00%
2026-02-03	100,00%	0,00%
2026-02-04	100,00%	0,00%
2026-02-05	100,00%	0,00%
2026-02-06	100,00%	0,00%
2026-02-07	100,00%	0,00%
2026-02-08	99,99%	0,01%
2026-02-09	100,00%	0,00%
2026-02-10	100,00%	0,00%

2026-02-11	100,00%	0,00%
2026-02-12	100,00%	0,00%
2026-02-13	100,00%	0,00%
2026-02-14	100,00%	0,00%
2026-02-15	100,00%	0,00%
2026-02-16	99,98%	0,02%
2026-02-17	100,00%	0,00%
2026-02-18	100,00%	0,00%
2026-02-19	100,00%	0,00%
2026-02-20	100,00%	0,00%
2026-02-21	100,00%	0,00%
2026-02-22	100,00%	0,00%
2026-02-23	100,00%	0,00%
2026-02-24	100,00%	0,00%
2026-02-25	100,00%	0,00%
2026-02-26	100,00%	0,00%
2026-02-27	100,00%	0,00%
2026-02-28	100,00%	0,00%
2026-03-01	100,00%	0,00%
2026-03-02	100,00%	0,00%
2026-03-03	100,00%	0,00%
2026-03-04	100,00%	0,00%
2026-03-05	100,00%	0,00%
2026-03-06	100,00%	0,00%
2026-03-07	100,00%	0,00%
2026-03-08	99,47%	0,53%
2026-03-09	100,00%	0,00%
2026-03-10	100,00%	0,00%
2026-03-11	99,51%	0,49%
2026-03-12	100,00%	0,00%
2026-03-13	100,00%	0,00%
2026-03-14	100,00%	0,00%
2026-03-15	100,00%	0,00%
2026-03-16	100,00%	0,00%
2026-03-17	100,00%	0,00%
2026-03-18	100,00%	0,00%
2026-03-19	100,00%	0,00%
2026-03-20	100,00%	0,00%
2026-03-21	100,00%	0,00%
2026-03-22	100,00%	0,00%
2026-03-23	100,00%	0,00%
2026-03-24	99,90%	0,10%
2026-03-25	100,00%	0,00%
2026-03-26	100,00%	0,00%
2026-03-27	100,00%	0,00%
2026-03-28	100,00%	0,00%

2026-03-29	99,99%	0,01%
2026-03-30	100,00%	0,00%
2026-03-31	99,98%	0,02%

5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.

5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi AIS

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi AIS: **159 ms**

5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi AIS

Data	Średni czas odpowiedzi usługi pobrania danych (ms)
2026-01-01	144
2026-01-02	138
2026-01-03	153
2026-01-04	152
2026-01-05	161
2026-01-06	150
2026-01-07	164
2026-01-08	158
2026-01-09	158
2026-01-10	150
2026-01-11	148
2026-01-12	166
2026-01-13	156
2026-01-14	161
2026-01-15	158
2026-01-16	150
2026-01-17	141
2026-01-18	140
2026-01-19	165
2026-01-20	163
2026-01-21	162
2026-01-22	166
2026-01-23	158
2026-01-24	147
2026-01-25	151
2026-01-26	156
2026-01-27	155
2026-01-28	158
2026-01-29	160

2026-01-30	163
2026-01-31	153
2026-02-01	154
2026-02-02	161
2026-02-03	161
2026-02-04	159
2026-02-05	162
2026-02-06	163
2026-02-07	153
2026-02-08	156
2026-02-09	173
2026-02-10	164
2026-02-11	165
2026-02-12	160
2026-02-13	163
2026-02-14	153
2026-02-15	156
2026-02-16	195
2026-02-17	160
2026-02-18	164
2026-02-19	162
2026-02-20	158
2026-02-21	151
2026-02-22	153
2026-02-23	162
2026-02-24	158
2026-02-25	162
2026-02-26	157
2026-02-27	158
2026-02-28	143
2026-03-01	153
2026-03-02	159
2026-03-03	157
2026-03-04	157
2026-03-05	160
2026-03-06	158
2026-03-07	152
2026-03-08	292
2026-03-09	164
2026-03-10	175
2026-03-11	162
2026-03-12	161
2026-03-13	162
2026-03-14	153
2026-03-15	154
2026-03-16	167

2026-03-17	159
2026-03-18	161
2026-03-19	163
2026-03-20	157
2026-03-21	147
2026-03-22	150
2026-03-23	159
2026-03-24	156
2026-03-25	158
2026-03-26	159
2026-03-27	156
2026-03-28	145
2026-03-29	148
2026-03-30	161
2026-03-31	165

6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu

6.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi PIS

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi PIS: **316 ms**

6.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi PIS

Data	Średni czas realizacji dyspozycji płatności (ms)
2026-01-01	267
2026-01-02	296
2026-01-03	273
2026-01-04	273
2026-01-05	305
2026-01-06	275
2026-01-07	313
2026-01-08	325
2026-01-09	331
2026-01-10	275
2026-01-11	277
2026-01-12	327
2026-01-13	315
2026-01-14	318
2026-01-15	318
2026-01-16	305

2026-01-17	275
2026-01-18	271
2026-01-19	328
2026-01-20	318
2026-01-21	310
2026-01-22	313
2026-01-23	317
2026-01-24	286
2026-01-25	285
2026-01-26	336
2026-01-27	303
2026-01-28	306
2026-01-29	314
2026-01-30	312
2026-01-31	274
2026-02-01	277
2026-02-02	326
2026-02-03	315
2026-02-04	314
2026-02-05	316
2026-02-06	352
2026-02-07	279
2026-02-08	282
2026-02-09	408
2026-02-10	383
2026-02-11	333
2026-02-12	322
2026-02-13	319
2026-02-14	282
2026-02-15	284
2026-02-16	342
2026-02-17	317
2026-02-18	308
2026-02-19	318
2026-02-20	326
2026-02-21	282
2026-02-22	287
2026-02-23	336
2026-02-24	331
2026-02-25	326
2026-02-26	331
2026-02-27	339
2026-02-28	286
2026-03-01	289
2026-03-02	352
2026-03-03	336

2026-03-04	342
2026-03-05	340
2026-03-06	341
2026-03-07	290
2026-03-08	287
2026-03-09	396
2026-03-10	375
2026-03-11	347
2026-03-12	347
2026-03-13	349
2026-03-14	292
2026-03-15	307
2026-03-16	365
2026-03-17	364
2026-03-18	347
2026-03-19	347
2026-03-20	327
2026-03-21	283
2026-03-22	291
2026-03-23	321
2026-03-24	334
2026-03-25	322
2026-03-26	332
2026-03-27	335
2026-03-28	280
2026-03-29	272
2026-03-30	345
2026-03-31	329

7. Wskaźnik czasów odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF

7.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF

W raportowanym okresie czasu nie zarejestrowano żądań w zakresie usługi CAF

7.2. Średni dzienny czas odpowiedzi specjalnego interfejsu dostępowego API dla usługi CAF

W raportowanym okresie czasu nie zarejestrowano żądań w zakresie usługi CAF

8. Wskaźnik liczby zakończonych pozytywną odpowiedzią wywołań API / procent pozytywnych wywołań.

8.1. Średni kwartalny wskaźnik liczby zakończonych pozytywną odpowiedzią wywołań API / procent pozytywnych wywołań

Średni kwartalny wskaźnik liczby pozytywnych wywołań API: **88%**