

## Bank – administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe Banku i inspektora ochrony danych

ING Bank Śląski SA Bank ma siedzibę w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, ul. Sokolska 34, strona: [www.ing.pl](http://www.ing.pl).

Jeśli chcesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, możesz:

- przesłać list na adres pocztowy lub e-mail na adres [abi@ing.pl](mailto:abi@ing.pl) lub [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl) (z dopiskiem Inspektor ochrony danych),
- zadzwonić pod numer: 32 357 00 69

Bank prowadzi działalność zgodnie ze statutem. W ramach Banku działa także wyodrębnione organizacyjne Biuro Maklerskie.

## W jakim celu i na jakiej podstawie będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane aktualnie przetwarzamy w związku z Twoim zgłoszeniem/reklamacją lub odwołaniem lub innym zgłoszonym żądaniem lub roszczeniem (ogólnie skargą) w celu rozpatrzenia jego zasadności. Jeśli jesteś Klientem Banku otrzymałeś odrębną informację o przetwarzaniu Twoich danych.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- a) w przypadku, gdy jesteś osobą, której uprawnienia wynikają z umowy lub osobą, która nie jest stroną umowy z Bankiem ale wniosła o jej zawarcie lub wykonanie innej czynności prawnej przez Bank przetwarza dane osobowe, które są niezbędne dla wykonywania umowy lub podjęcia działań dla wykonania określonej czynności. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest przepis art.6 ust 1 lit b RODO oraz przepisy prawa dotyczące danej umowy lub czynności prawnej.
- b) w przypadku, gdy nie jesteś osobą wskazaną w pkt a) powyżej Bank może przetwarzać Twoje dane gdy w związku z Twoją skargą lub dochodzeniem roszczeń lub praw Banku lub obroną przed roszczeniami kierowanymi wobec Banku lub podjęcia działań związanych z zapobieganiem oszustwom. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Banku i przepis art.6 ust 1 lit f) RODO w związku z przepisami dotyczącymi określonych roszczeń lub praw lub postępowania.

## Jaka instytucja jest organem nadzorczym w zakresie danych osobowych i czy masz prawo do skargi?

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## Jakie wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów lub organów które są upoważnione na podstawie przepisów prawa. Bank może także przekazywać dane podmiotom, których działanie lub zaniechanie jest związane ze skargą lub żądaniem. Przekazanie takie może wiązać się z innymi wymogami (np. potrzebą uzyskania zgody osoby skarżącej).

## Wymóg podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne i niezbędne do rozpatrzenia Twojej skargi. Bez tych danych nie moglibyśmy rozpatrzyć Twojej skargi. Zależnie od treści skargi może okazać się konieczne podanie innych danych lub informacji.

## Znaj swoje prawa wobec Banku

- a. Masz prawo żądania od Banku dostępu do dotyczących Cię danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
- b. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank.
- c. Masz prawo do przeniesienia danych i prawo uzyskania kopii danych, z tym, że prawa te nie mogą niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób. Wnioski w sprawie realizacji praw możesz złożyć pisząc na adres pocztowy Banku lub adres elektroniczny: [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl). Jeśli będziesz chciał przenieść swoje dane lub uzyskać ich kopię, poinformujemy Cię, jaki wykorzystamy format elektroniczny lub nośnik, który będziemy wykorzystywać. Jeśli złożysz wniosek o kopie danych, pierwsza kopia danych jest bezpłatna, a kolejne mogą podlegać opłacie – zgodnie z informacją o kosztach podaną przy składaniu wniosku.

## Jak długo Bank będzie przetwarzał dane?

Okres przetwarzania danych związanych ze skargą nie przekracza okresu archiwizacji dokumentacji, który wynosi 6 (sześć) lat, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres.

Krótsze okresy przetwarzania danych dotyczą danych wynikających z wniosku o zawarcie umowy, gdy umowa nie doszła skutku (wówczas zasadniczy okres przetwarzania wynosi 3 lata) lub danych z baz zewnętrznych, gdy nie doszło do zawarcia umowy (wówczas okres przetwarzania wynosi 2 lata). Jeśli przepisy prawa nie przewidują innego okresu przetwarzania danych, a dla rozpatrzenia skargi niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych, których okres przetwarzania w Banku jest krótszy niż okres 6 lat – okres ten jest wydłużany zgodnie z powyżej opisaną zasadą archiwizacji dokumentacji. W przypadku postępowań sądowych i pozasądowych dane mogą być przetwarzane w okresie przedawnienia roszczeń (czyli okresie, gdy można sędownie, skutecznie dochodzić roszczeń). Zasadniczy okres przedawnienia wynosi 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie, z tym, że poszczególne roszczenia mogą podlegać przepisom szczególnym wskazującym inne okresy przedawnienia.