

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ CASHBACK

## I. DEFINICJE

- Akcja Promocyjna Cashback** lub **Akcja Promocyjna** - prowadzona przez Booksy Akcja Promocyjna w ramach której jej uczestnicy będą uprawnieni do otrzymania nagrody pieniężnej w zamian za spełnienie warunków określonych Regulaminem.
- Aplikacja dla Klienta / System** – dedykowane dla Klientów oprogramowanie i serwis Booksy, obsługiwane przez Booksy i rozpowszechniane pod nazwą biznesową „**Booksy**”, dostępne w sieci Internet w domenie <https://booksy.com>, za pośrednictwem aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android oraz za pośrednictwem widgetów możliwych do osadzenia na stronach internetowych lub profilach w mediach społecznościowych Partnerów. Aplikacja dla Klienta umożliwi rezerwowanie Usług Partnera przez Klientów.
- Aplikacja dla Partnera** – dedykowane dla Partnerów oprogramowanie i serwis Booksy, obsługiwane przez Booksy i rozpowszechniane pod nazwą biznesową „**Booksy**”, dostępne w sieci Internet w domenie <https://booksy.com/biz/pl-pl>, za pośrednictwem aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android. Aplikacja umożliwia nawiązywanie kontaktu pomiędzy Partnerem a Klientem w celu reklamy, promocji, oferowania i rezerwacji Usług Partnera, jak również organizowanie działalności punktu usługowego Partnera.
- Booksy** – organizator Akcji Promocyjnej, tj. Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000515914, NIP: 9512381607, REGON: 147315920.
- Cashback** - nagroda w postaci środków pieniężnych (nagrada pieniężna) związana z zapłatą za Usługi Partnerów oferowanych za pośrednictwem Aplikacji dla Klientów, której wartość nie przekracza kwoty 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych), zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych podlega zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych.
- Klient** – osoba fizyczna, która najpóźniej w momencie założenia Konta w Systemie ukończyła 18 lat, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która utworzyła Konto w Aplikacji dla Klientów w celu korzystania z Usług oferowanych przez Partnerów.
- Konto** – część Systemu wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Systemu zalogowanym Klientom.
- Operator Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze w ramach Płatności Mobilnych: Stripe Payments Europe, Ltd., spółka zarejestrowana w Irlandii pod adresem The One Building 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2 Co. Dublin, Irland.
- Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Aplikacji dla Partnerów w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową oraz utworzyła konto w Aplikacji dla Partnerów w celu świadczenia usług dla Klientów. Każdy Partner jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Profil** – profil stworzony przez Klienta w Systemie, umożliwiający identyfikację Klienta.
- Polityka Prywatności** – polityka prywatności Booksy, znajdująca się pod adresem: <https://booksy.com/biz/pl-pl/polityka-prywatnosci#polityka-prywatnosci>.
- Regulamin** lub **Regulamin Akcji Promocyjnej Cashback** - oznacza niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://booksy.com/biz/pl-pl/blog/regulamin-akcji-promocyjnej-cashback>
- Regulamin Aplikacji** – oznacza Regulamin Aplikacji Booksy dla Klientów znajdujący się pod adresem <https://booksy.com/pl-pl/p/terms> oraz Regulamin Aplikacji Booksy BIZ znajdujący się pod adresem <https://booksy.com/biz/pl-pl/polityka-prywatnosci#regulamin>.
- Rezerwacja** – dokonanie przez Klienta rezerwacji Usługi Partnera za pomocą Aplikacji dla Klientów, ze wskazaniem wybranej przez Klienta daty oraz godziny Usługi Partnera.
- Uczestnik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamierzająca wziąć udział w Akcji Promocyjnej będąca Klientem posiadającym i dokonującym Rezerwacji oraz płatności za Usługi Partnera za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta.
- Usługa Partnera, Usługi Partnera** – wszelkie usługi oferowane za pomocą Systemu przez Partnerów.

## II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej oraz zasady udziału Uczestników w Akcji Promocyjnej.
- Akcja Promocyjna jest organizowana przez Booksy i prowadzona wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Akcja Promocyjna trwa od 08.06.2026 r. do 23.09.2026 r. lub do wyczerpania puli środków pieniężnych przeznaczonych na Akcję Promocyjną w kwocie 1 200 000 (słownie: milion dwieście tysięcy) złotych. W przypadku, gdy pula środków pieniężnych przeznaczonych na Akcję Promocyjną wyczerpie się przed dniem 23.09.2026 r., Booksy może zakończyć Akcję Promocyjną z chwilą wyczerpania ww. puli. W przypadku, gdy pula środków pieniężnych przeznaczonych na Akcję Promocyjną nie wyczerpie się przed dniem 23.09.2026 r., Booksy może przedłużyć trwanie Akcji Promocyjnej do wyczerpania puli środków pieniężnych na nią przeznaczonych.
- Fakt zakończenia Akcji Promocyjnej przed upływem czasu jej trwania z uwagi na wyczerpanie puli środków pieniężnych przeznaczonych na Akcję Promocyjną nie narusza praw nabytych przez tych Uczestników, którzy spełnili warunki uczestnictwa w Akcji Promocyjnej określone w pkt III Regulaminu przed dniem wcześniejszego zakończenia Akcji Promocyjnej. Mają oni prawo do udziału w Akcji Promocyjnej i otrzymania nagrody Cashback na dotychczasowych zasadach określonych w Regulaminie.
- Udział w Akcji Promocyjnej jest równoznaczny z akceptacją zasad opisanych w Regulaminie. Poprzez udział w Akcji Promocyjnej rozumie się spełnienie warunków Akcji Promocyjnej opisanych w pkt III. Regulaminu.
- Akcja Promocyjna stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 § 1 i następnych ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- Akcja Promocyjna ani żaden ze składników Akcji Promocyjnej nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
- Akcja Promocyjna jest przedsięwzięciem marketingowym i jest organizowana w celu promowania płatności bezgotówkowych za Usługi Partnera przez Aplikację dla Klienta za pośrednictwem operatora usług płatniczych określonego w Regulaminie Aplikacji.
- Cashback nie podlega wymianie na inny ekwiwalent rzeczowy lub pieniężny. Prawa do Cashback nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.

## III. WARUNKI AKCJI PROMOCYJNEJ

- W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, dokonujące Rezerwacji w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. osoby fizyczne będące konsumentami. Uczestnikiem nie mogą być osoby prawne.
- Przedmiotem Akcji Promocyjnej jest przyznanie nagrody Cashback Uczestnikowi Akcji Promocyjnej. Cashback zostanie przyznany Uczestnikowi w związku z wykorzystaniem Aplikacji dla Klienta do:
  - Rezerwacji Usług Partnera;
  - zainicjowania zapłaty za Usługi Partnera oraz
  - zapłaty za Usługi Partnera.
- Aby uzyskać Cashback, Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - posiadać aktywną Aplikację dla Klienta oraz metodę płatności za pomocą której została wykonana płatność za Usługi Partnera od momentu dokonania Rezerwacji aż do 14 dni po zakończeniu wykonania Usługi Partnera;
  - dokonać Rezerwacji Usługi Partnera o wartości co najmniej 50 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych) do zapłaty (po uwzględnieniu wszelkich zniżek) w okresie trwania Akcji Promocyjnej, przy czym data wykonania Usługi Partnera nie może być zaplanowana później niż 30.09.2026;
  - Rezerwacja musi zostać dokonana u Partnera, który korzysta z usługi Booksy Pay w rozumieniu określonym w Regulaminie Aplikacji;
  - skorzystać z Usługi Partnera;
  - Usługa Partnera musi zostać opłacona przy użyciu BLIK za pośrednictwem usługi Booksy Pay.
- Po spełnieniu wszystkich Warunków, Uczestnik otrzyma Cashback w wysokości 10 (słownie: dziesięć) złotych. Cashback może zostać przyznany Klientowi maksymalnie 3 razy w okresie trwania Akcji promocyjnej.
- Akcja Promocyjna obejmuje tylko i wyłącznie płatności dokonane za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta dostępnej w postaci aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android a także w sieci Internet w domenie <https://booksy.com>.
- Cashback nie będzie przysługiwał Uczestnikowi, jeżeli płatność za Usługi Partnera za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta zostanie zainicjowana przez Partnera w Aplikacji dla Partnera.
- Cashback będzie wypłacany przez Booksy w terminie 14 dni od dnia zakończenia Usługi Partnera, opłaconej z użyciem usługi Booksy Pay.
- Cashback zostanie wypłacony Uczestnikowi za pomocą tej samej metody płatności, której Klient użył do zapłaty za Usługi Partnera.
- Cashback nie przysługuje w sytuacji, w której wizyta została anulowana bądź nie odbyła się z innych powodów, bez względu na to czy wizyta nie odbyła się z winy Klienta, Partnera, bądź było to spowodowane siłą wyższą.
- Udział w Akcji Promocyjnej jest dobrowolny. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Akcji Promocyjnej. W tym celu może złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji i wysłać je na adres Booksy lub przesłać na adres e-mail [pomoc.pl@booksy.com](mailto:pomoc.pl@booksy.com) czytelny skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego oświadczenia. Z chwilą otrzymania oświadczenia Uczestnika Booksy wykluczy go z udziału w Akcji Promocyjnej.
- W przypadku, gdy Klient bądź Partner podjął jakiegokolwiek działania mające na celu obejście warunków Akcji Promocyjnej określonej Regulaminem, Booksy może bez uprzedniego powiadomienia usunąć Partnera lub Klienta z Akcji Promocyjnej a także dokonać zawieszenia ich Kont w Aplikacji dla Partnera oraz w Aplikacji dla Klienta. Klient zostanie powiadomiony w terminie 14 dni o powodach usunięcia z Akcji Promocyjnej lub zawieszenia Konta w Aplikacji dla Klienta.

## IV. REKLAMACJE

- Każdemu Uczestnikowi Akcji Promocyjnej przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej niezgodności przeprowadzenia Akcji Promocyjnej z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania lub nie później niż w terminie 30 dni od daty jego zakończenia. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
- Reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej należy zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: [pomoc.pl@booksy.com](mailto:pomoc.pl@booksy.com).
- Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika, przyczynę reklamacji, treść żądania Uczestnika oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- Booksy zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.
- Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres e-mail przypisany do Konta danego Klienta.
- Reklamacje skierowane na niepoprawny adres e-mail, złożone po terminie określonym w pkt 1 powyżej lub niezawierające danych, o których mowa w pkt 3 powyżej, nie będą rozpatrywane.

## V. DANE OSOBOWE, PRYWATNOŚĆ

Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Booksy jako administratora danych osobowych w celu skorzystania przez nich z Akcji Promocyjnej. Polityka prywatności Booksy w tym polityka plików cookies oraz zasady na jakich Booksy przetwarza dane osobowe Uczestników będących osobami fizycznymi uregulowane są w Polityce Prywatności Booksy, dostępnej pod adresem <https://booksy.com/pl-pl/p/privacy>.

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wzięcie udziału w Akcji Promocyjnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- Booksy nie jest stroną żadnych umów pomiędzy Klientem a Parterem i tym samym, nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klientów za Usługi Partnera.
- Z ważnej przyczyny Booksy może wprowadzać zmiany w Regulaminie. Ważną przyczyną jest:
  - zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mającą bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującą koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
  - wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
  - zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
  - zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
  - konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
- Booksy poinformuje Uczestników o każdej zmianie niniejszego Regulaminu nie później niż na 7 (siedem) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 6 powyżej.
- Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Booksy wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w pkt 4 powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
- Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z uczestnictwa w Akcji Promocyjnej przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie.
- Booksy poinformuje o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie nowego regulaminu na stronie <https://booksy.com/biz/pl-pl/blog/wszystkie-regulaminy-promocyjne>
- Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa nabyte przez Uczestnika przed zmianą Regulaminu.
- Postanowienia Regulaminu są postanowieniami szczególnymi w stosunku do postanowień Regulaminu Aplikacji. Oznacza to, że w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Aplikacji oraz że w przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Regulaminem Aplikacji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Aplikacji stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Regulamin podlega wyłącznej jurysdykcji powszechnych sądów polskich.