

Zmieniamy regulaminy dla wspólnot mieszkaniowych

26 czerwca 2026 r. zmieniamy regulaminy kont bankowych i systemu bankowości internetowej dla wspólnot mieszkaniowych

Które regulaminy zmieniamy

- Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych (dalej: Regulamin Rachunków)
- Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych (dalej: Regulamin Systemu).

Na czym polegają zmiany

W Regulaminie Rachunków wprowadzamy m.in. następujące zmiany:

1. Model obsługi – doprecyzowanie zapisu

Dodajemy zapisy, które informują o modelu obsługi jaki stosujemy. Zgodnie z naszym modelem czynności bankowe wykonujemy za pomocą kanałów zdalnych. Jeśli nie jest to możliwe możesz skontaktować się z nami i wtedy wskażemy Ci w jaki sposób możesz zrealizować daną czynność.

2. Podstawy do zmiany oprocentowania rachunków OKO.

Dodajemy wskaźnik POLSTR do katalogu wskaźników rynkowych, których istotna zmiana może stanowić podstawę do zmiany oprocentowania rachunku w trakcie trwania Umowy. Zmiana ta ma charakter dostosowawczy i wynika z zachodzących oraz możliwych w przyszłości zmian w funkcjonowaniu wskaźników rynkowych, w tym stawek WIBOR. Zmiana ma na celu zapewnienie Bankowi obiektywnych przesłanek do oceny zmiany warunków rynkowych.

3. Ujednolicenie nazewnictwa i zapisów reklamacyjnych

Ujednolicamy nazewnictwo i w całym regulaminie stosujemy pojęcie „placówka bankowa”, rezygnujemy z innych określeń jak np. Oddział, Placówka Banku, Punkt Obsługi Kasowej.

Ujednolicamy zapisy dotyczące reklamacji, z zapisami stosowanymi w innych regulaminach. Jest to tylko zmiana językowa, a zasady składania oraz rozpatrywania reklamacji nie zmieniają się.

4. Wprowadzamy także zmiany porządkowe i redakcyjne.

W Regulaminie Systemu wprowadzamy m.in. następujące zmiany:

1. Zmiany funkcjonalności systemu

Informujemy, że możemy wprowadzić zmiany w funkcjonalności Systemu ING Business, które mogą wymagać aktualizacji uprawnień użytkowników.

2. Wiek użytkownika systemu

Wskazujemy, że użytkownik Systemu ING Business musi być osobą pełnoletnią. Zasada ta nie dotyczy osób korzystających z modułu ING Business Karty.

3. Dane kontaktowe użytkowników

Dodajemy zapis, o tym, że każdy użytkownik Systemu ING Business musi mieć unikalny adres e-mail oraz numer telefonu.

4. Wprowadzamy także zmiany porządkowe i redakcyjne.

Gdzie znajdziesz zmienione regulaminy

Nowe treści regulaminów są dostępne w naszych placówkach i na stronie internetowej www.ing.pl

Akceptacja zmian w regulaminach

Jeśli zgadzasz się na te zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzasz się na zmiany możesz do 25 czerwca 2026 r.:

- Wypowiedzieć nam umowę – wtedy umowa wygaśnie ze skutkiem natychmiastowym.
- Złożyć sprzeciw – wtedy jeśli nie wypowiesz nam umowy, wygaśnie ona w dniu poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian tj. 25 czerwca 2026 r.

Jeżeli wypowiesz umowę lub złożysz sprzeciw wobec zmian w Regulaminie Rachunków to w rezultacie:

- Rachunki zostaną zamknięte
- Jeżeli masz lokatę to zostanie ona zamknięta. Wypłacimy Ci wszystkie pieniądze z lokaty. Otrzymasz odsetki naliczone na lokacie do dnia poprzedzającego rozwiązanie umowy.
- Jeżeli masz produkty kredytowe, to wypowiemy Ci umowy o te produkty i będziesz musiał spłacić wszelkie zobowiązania wobec nas.

Jeżeli wypowiesz umowę lub złożysz sprzeciw wobec zmian w Regulaminie Systemu to w rezultacie:

- Wypowiemy Ci umowy prowadzenia rachunków (w tym lokat) i umowy kart debetowych
- Jeżeli masz produkty kredytowe, to wypowiemy Ci umowy o te produkty i będziesz musiał spłacić wszelkie zobowiązania wobec nas.

Opisane powyżej oświadczenia możesz złożyć przez wiadomość w bankowości internetowej.

Informacja o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym

Przekazujemy Ci „Arkusze informacyjny dla deponentów”. Potwierdzamy w nim, że uczestniczymy w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów oraz przedstawiamy zasady i zakres ochrony depozytów. To nasz coroczny obowiązek wynikający z *ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji*.

Informujemy również, że ochrona gwarancyjna nie obejmuje środków pieniężnych podmiotów, które zgodnie z tą ustawą, nie zostały objęte systemem gwarantowania (nie są uznawane za deponentów), w tym w szczególności które nie zostały zidentyfikowane przez nas zgodnie z ww. ustawą.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. z późn. zm. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Z pozdrowieniami

Zespół ING Banku Śląskiego

Linki:

Regulaminy: <https://www.ing.pl/dokumenty-fis-i-korporacji/regulaminy-i-wnioski>

[Arkusze informacyjny dla deponentów](#)