

Regulamin promocji „Przez rok gratis”

Regulamin obowiązuje od 26.05.2025 roku

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) **Bank, czyli My** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Czas promocji** – jest to czas, w którym możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia Moja Ochrona w Promocji.
- 3) **Klient, Uczestnik, czyli Ty** – osoba, która bierze udział w Promocji, jest osobą fizyczną (konsumentem) i ma pełną zdolność do czynności prawnych. Jest właścicielem lub współwłaścicielem już otwartego u Nas Konta osobistego i zawrze umowę ubezpieczenia Moja Ochrona w Moim ING lub Moim ING mobile oraz spełni pozostałe, przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji. Osoba ta wyraziła zgodę na przekazywanie elektronicznie przez nas informacji handlowych, w tym profilowanych informacji handlowych.
- 4) **Konto**– Konto Direct, Konto Komfort, Konto Mobi 18-26, Konto Mobi 26+, Konto Future, Konto Active, Konto Student, Konto Klasyczne, Konto z PRP.
- 5) **Moje ING** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do swojego rachunku.
- 6) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 7) **Oferta** – zaproszenie ING Banku Śląskiego do skorzystania z Promocji.
- 8) **Okres promocji** – jest to czas przez który będziemy opłacać składki ubezpieczeniowe za Ciebie.
- 9) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Moja Ochrona ustalone uchwałą nr UZ/142/2022 Zarządu PZU SA z dnia 24.05.2022 r.
- 10) **Promocja** – ta promocja „Przez rok gratis”.
- 11) **Regulamin** – ten regulamin promocji „Przez rok gratis”.
- 12) **Ubezpieczenie** – Ubezpieczenie Moja Ochrona - od towarzystwa ubezpieczeń PZU SA.

Czas Promocji

- 13) Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia Moja Ochrona w Promocji w czasie **od 26 maja 2025 do 31 grudnia 2025**.

Jakie są warunki Promocji i zasady otrzymania nagrody

- 14) Promocję kierujemy do klientów ING Banku Śląskiego, którzy dostaną od nas Ofertę w Moim ING i którzy mieli minimum 100 zł na Koncie – przynajmniej jeden raz w okresie ostatnich 14 dni przed wysłaniem Oferty.
- 15) Nagrodą jest opłacenie przez nas dwunastu następujących po sobie miesięcznych składek ubezpieczeniowych. Każda w wysokości 6 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 72 zł. Pierwszą składkę opłacimy w następnym dniu po zawarciu umowy ubezpieczenia Moja Ochrona. Kolejne składki będziemy opłacać każdego pierwszego dnia miesiąca.
- 16) Aby otrzymać nagrodę musisz spełnić poniższe warunki Promocji (łącznie):
 - a) zawrzeć umowę ubezpieczenia Moja Ochrona, na warunkach określonych w OWU, w czasie Promocji,
 - b) być użytkownikiem Mojego ING,
 - c) być właścicielem lub współwłaścicielem Konta osobistego,
 - d) nie możesz mieć ubezpieczenia do karty debetowej, wirtualnej lub ubezpieczenia Moja Ochrona,
 - e) mieszkać na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 17) W ostatnim miesiącu Okresu promocji, poinformujemy Cię, że zbliża się zakończenie czasu, w którym opłacamy składki. Możesz kontynuować ochronę ubezpieczeniową, wówczas składki będziemy pobierać z Konta osobistego. Nie będzie potrzeby podejmowania dodatkowych działań. Kontynuacja nastąpi automatycznie. Możesz także zrezygnować z ubezpieczenia.
- 18) Możesz zrezygnować z ubezpieczenia poprzez Moje ING oraz Moje ING mobile w dowolnym Okresie Promocji oraz po jej zakończeniu.
- 19) Jeśli rozwiążesz umowę o konto lub umowę ubezpieczenia Moja Ochrona, zawartej w Okresie promocji, stracisz prawo do nagrody.

Podatek

- 20) Ustanawiamy dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 1 zł. Nie wypłacimy Ci tej kwoty, ale przeznaczymy ją, aby sfinansować 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
- 21) Nagroda podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym osób fizycznych. Musimy obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego. Musimy to zrobić, ponieważ jesteśmy płatnikiem tego podatku. [Podstawa: art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. oraz art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy.]

Informacje dodatkowe

- 22) Nie można przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 23) Możesz złożyć reklamację:
 - a) w postaci elektronicznej:
 - i. przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - ii. na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, (o ile taka usługa jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Ciebie i nas),
 - b) ustnie:
 - i. telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - ii. osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
 - c) na piśmie:

- i. pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - ii. osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.
- 24) Odpowiedź na reklamację otrzymasz:
 - a) w postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):
 - i. przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - ii. na Twój adres doręczeń elektronicznych (jeśli mamy taką możliwość),
 - b) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,
 - c) na innym trwałym nośniku informacji, o ile wspólnie tak postanowimy.
- 25) Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej, maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
- 26) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 27) Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
- 28) W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
- 29) Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

- 30) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
- 31) Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
 - imię i nazwisko,
 - PESEL / data urodzenia,
 - numer telefonu,
- 32) Twoje dane osobowe w zakresie wskazanym w powyższym pkt. będą przetwarzane w okresie Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
- 33) Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:
 - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 34) Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Pozostałe ważne sprawy

- 35) Regulamin znajdziesz w Moim ING.

- 36)** Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 37)** Kiedy przystępujesz do tej promocji, akceptujesz regulamin.
- 38)** Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 39)** Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 40)** Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
- 41)** Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
 - a)** do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - b)** do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
- 42)** Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 43)** Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na naszej stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
- 44)** Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo, według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, udostępnimy od 28 czerwca 2025 roku na naszej stronie internetowej www.ing.pl. [Podstawa prawna: ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze]

