

## Regulamin promocji „50 zł na start”

Regulamin obowiązuje od 3 lipca 2020 r.

### Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank (Organizator)** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459; o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Konto Dziecka** – prowadzone przez Bank Konto z Lwem Mobi, którego posiadaczem jest Dziecko i które zostało otwarte w ramach Promocji. Umowa o Konto Dziecka jest zawierana przez Uczestnika reprezentującego Dziecko, jako Jego przedstawiciel ustawowy (np. rodzic, opiekun). Konto to może być otwarte tylko jednocześnie z zawarciem umowy o system bankowości internetowej, zwany: Moje ING. Umowa o Moje ING jest także zawierana przez Uczestnika, który jest reprezentantem Dziecka jako Jego przedstawiciel ustawowy.
- 3) **Konto Uczestnika** – co najmniej jeden z wymienionych rachunków bankowych prowadzonych przez Bank pod nazwą: Konto z Lwem Mobi, Konto z Lwem Direct, Konto z Lwem Komfort, Konto z Lwem Klasyczne, lub Konto z Lwem Premium, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.
- 4) **Promocja** – ta promocja „50 zł na start”.
- 5) **Platforma mobilna BLIK (dalej BLIK)** – obejmuje usługi świadczone przez Bank dla użytkownika, które umożliwiają wykonywanie transakcji płatniczych udostępnianych w jej ramach.
- 6) **Przelew na telefon BLIK (Przelew na telefon)** - jeden z typów oferowanych przez Bank przelewu/poleceń przelewu wyrażony w złotych (PLN), który może zostać zlecony tylko przez użytkownika, umożliwiający przekazanie środków na rachunek bankowy prowadzony w Banku albo w innym banku w kraju. Przelew ten wymaga wskazania przez płatnika, co najmniej numeru telefonu komórkowego odbiorcy będącego osobą fizyczną albo przedsiębiorcą oraz kwoty w PLN.
- 7) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „50 zł na start”.
- 8) **System Moje ING lub Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 9) **Uczestnik**- to osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest klientem indywidualnym Banku, będąca posiadaczem lub współposiadaczem Konta Uczestnika i która: a) wyraziła zgodę na przystąpienie do Promocji oraz b) spełniła pozostałe, przewidziane Regulaminem, warunki uczestnictwa Promocji. Uczestnik Promocji jest przedstawicielem ustawowym Dziecka, który je reprezentuje w procesie otwierania Konta dla Dziecka. Udział w Promocji jest dobrowolny.

- 10) **Dziecko** - osoba małoletnia, która ukończyła 13 rok życia i nie ukończyła 18 roku życia, której przedstawicielem ustawowym jest Uczestnik Promocji. Dziecko, to osoba w imieniu której Uczestnik zawarł umowę o Konto Dziecka.

## Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa od 3 lipca 2020 r. do 3 października 2020 r., z tym, że Uczestnik może przystąpić do Promocji w okresie od dnia 3 lipca 2020 r. do 19 sierpnia 2020 r., a pozostałe warunki Promocji może spełnić w terminach wskazanych w pkt. 3.

## Warunki udziału w Promocji

3. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
- a) Promocja jest skierowana wyłącznie do Uczestników, którzy przed przystąpieniem do niej wyrazili zgodę na przekazywanie elektronicznie przez Bank informacji handlowych, w tym profilowanych informacji handlowych i zgoda ta nie została wycofana w chwili przystąpienia do Promocji. Powyższe nie narusza zasady dobrowolności wyrażenia powyższej zgody ani uprawnienia do późniejszego jej wycofania, w dowolnej chwili. Wycofanie zgody po przystąpieniu do Promocji nie wpływa na uprawnienia Uczestnika do skorzystania z Promocji,
  - b) w dniu przystąpienia do Promocji być użytkownikiem Moje ING,
  - c) **od 3 lipca do 19 sierpnia 2020 r.** poprzez Moje ING zawrzeć :
    - i umowę o Konto Dziecka, jako Jego przedstawiciel ustawowy,
    - ii przystąpić do Promocji i zaakceptować Regulamin,
  - d) **do 10 września 2020 r.** założyć Konto z Lwem Direct lub Konto z Lwem Komfort (wymóg ten dotyczy jedynie sytuacji, gdy Uczestnik nie posiada Konta Uczestnika na dzień przystąpienia do Promocji) i nie rozwiązać umowy o to Konto do chwili spełnienia wymogu poniższego,
  - e) **do 19 września 2020 r.** wykonać min. 1 (jeden) przelew (np. przelew na telefon BLIK) z Konta Uczestnika o wartości min. 50 zł na Konto Dziecka, otwarte w ramach Promocji. Nie zostaną uwzględnione transakcje wycofane ani anulowane,
  - f) **do dnia wypłaty nagrody, tj. 3 października 2020 r.** nie rozwiązywać umowy o Konto Dziecka ani wyrażać zgody na rozwiązanie takiego Konta otwartego w ramach Promocji.
4. Aby skorzystać z Promocji Uczestnik nie może podlegać wyłączeniu. Z Promocji są wyłączeni Uczestnicy, w przypadku gdy :
- a) Umowa o Konto Uczestnika lub Konto Dziecka zostanie wypowiedziana lub rozwiązana, przez którąkolwiek ze stron, w okresie przed 3 października 2020 r.,
  - b) Dziecko, którego Uczestnik jest przedstawicielem ustawowym, w dniu przystąpienia Uczestnika do Promocji jest już posiadaczem Konta z Lwem Mobi (co oznacza, że umowa o takie konto została zawarta i nie została rozwiązana ani nie została wypowiedziana przez którąkolwiek ze stron, do dnia przystąpienia Uczestnika do Promocji),

- c) Uczestnik jest pracownikiem Banku.
5. W przypadku, gdy Uczestnik jest przedstawicielem ustawowym więcej niż jednego dziecka dla skorzystania z Promocji wystarczające jest jednorazowe przystąpienie do Promocji i spełnienie warunków wskazanych w pkt. 3, a także niepodleganie zasadom wyłączenia z Promocji, opisanym powyżej.

## Nagroda dla Dziecka

6. W przypadku, gdy Uczestnik spełni wszystkie wymogi wskazane w pkt. 3 i nie jest wyłączony z Promocji, Bank wypłaci nagrodę Dziecku będącemu posiadaczem otwartego w ramach Promocji Konta Dziecka. Nagroda zostanie wypłacona **do 3 października 2020r.** na Konto dla Dziecka. Nagroda wynosi 50 zł (słownie pięćdziesiąt złotych). Nagroda nie przysługuje Uczestnikowi.
7. W ramach Promocji przysługuje **tylko jedna** nagroda jednemu Dziecku będącemu posiadaczem Konta Dziecka.
8. Nagroda o której mowa w pkt. 6 jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. z 2016 poz.2032 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.
9. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji – punkt 8 - przestają obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.

## Reklamacje

10. Uczestnik może złożyć reklamacje:
- 1) przez system bankowości internetowej w zakładce Wiadomości,
  - 2) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
    - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
    - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
  - 3) osobiście w dowolnym oddziale Banku,
  - 4) listownie na adres:
 

ING Bank Śląski S.A.  
ul. Sokolska 34  
COK TeamING, skr. poczt. 137  
40-086 Katowice

Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
11. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
- 1) imię i nazwisko,
  - 2) adres korespondencyjny,

- 3) numer telefonu,
  - 4) uzasadnienie reklamacji.
12. Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
    - 1) przez system bankowości internetowej;
    - 2) listownie;
    - 3) na innym trwałym nośniku danych.
  13. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.
  14. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
  15. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.
  16. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania.

## Informacje o danych osobowych

17. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię, nazwisko i PESEL Uczestnika. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu Uczestnikowi.
18. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 17) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. Bank przetwarza dane Dziecka tylko jako osoby uprawnionej do otrzymania nagrody wskutek spełnienia warunków Promocji przez Uczestnika.
19. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej także na [stronie internetowej banku](#).

## Postanowienia końcowe

20. Regulamin znajduje się na stronie internetowej Banku [www.ing.pl/50-na-start](http://www.ing.pl/50-na-start)
21. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
22. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie o grach hazardowych.
23. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na [stronie internetowej banku](#).
24. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z Regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
25. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego Regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile Regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego Regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
26. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
27. Spory, które mogą wynikać przy realizacji tej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy – według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
28. Regulamin obowiązuje od 3 lipca 2020 r.