

Zmieniamy regulacje kont dla wspólnot mieszkaniowych

Szanowni Państwo,

24 listopada 2023 r. zmieniamy „Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych” (dalej: regulamin).

Co między innymi się zmieni

- Wprowadzamy zasadę, że każda osoba uprawniona do kont w Państwa wspólnocie mieszkaniowej, musi mieć dostęp do systemu bankowości internetowej.
- Dodajemy zapisy o tym, że na kontach wspólnoty mieszkaniowej mogą Państwo przechowywać pieniądze, które są własnością wspólnoty. Jeśli na koncie będą przechowywane pieniądze, które nie stanowią własności wspólnoty mieszkaniowej, będą musieli nas Państwo o tym poinformować przez wiadomość wysłaną w systemie bankowości internetowej.
- Wprowadzamy zasadę, że jeśli zaksięgujemy na Państwa koncie kwotę przelewu przychodzącego w walucie obcej a nie otrzymamy pieniędzy na to konto od banku zlecającego lub banku pośredniczącego, to możemy tę kwotę pobrać z Państwa konta z powrotem.
- Wprowadzamy zapisy mówiące, że stałe zlecenia mogą Państwo składać wyłącznie przez system bankowości internetowej oraz, że gdy przy pierwszej próbie pobrania nie ma pieniędzy na koncie podejmujemy kolejne próby (3 w ciągu dnia - ostatnią o godzinie 14:00).
- Dodajemy zapisy o tym, że będziemy mogli potrącić należne nam wymagalne kwoty z jakiegokolwiek tytułu z innych kont wspólnoty a także z lokat, nawet jeśli termin zakończenia lokaty jeszcze nie upłynął.
- Aktualizujemy zapisy dotyczące reklamacji – uzupełniamy informacje o adres do doręczeń elektronicznych, na który będą Państwo mogli wysyłać reklamacje po uruchomieniu przez operatora krajowego publicznej usługi e-Doręczeń. Więcej informacji na temat e-Doręczeń znajdą Państwo na [naszej stronie internetowej](#).
- Dodajemy zapis, który pozwala nam na wypowiedzenie umowy w przypadku, gdy wspólnota mieszkaniowa zostanie umieszczona na jednej ze wskazanych w regulaminie list lub baz ostrzeżeń publicznych.
- Ponieważ udostępniliśmy wspólnotom mieszkaniowym system ING Business, usuwamy zapisy o czynnościach realizowanych przez wspólnoty mieszkaniowe w systemie Moje ING.

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie muszą Państwo nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany do 23 listopada 2023 r. mogą Państwo złożyć oświadczenie o braku akceptacji zmian. Oświadczenie będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umów kont i kart, z dniem jego złożenia. Jeżeli mają Państwo w naszym banku lokatę, złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian będzie skutkowało wypłatą wszystkich pieniędzy z lokaty oraz jej zamknięciem. Otrzymają Państwo odsetki naliczone na lokacie do dnia, który poprzedza dzień rozwiązania umowy.

Oświadczenie mogą Państwo złożyć:

- przez wiadomość w bankowości internetowej lub
- w oddziale banku ds. przedsiębiorców - prosimy, aby wcześniej zadzwonili Państwo pod numer 32 357 00 24. Dzięki temu mogą Państwo spotkać się z naszym specjalistą w wybranym wcześniej terminie.

Gdzie znajdują się zmienione dokumenty

Nowa treść regulaminu dostępna jest w placówkach banku i na stronie internetowej:

<https://www.ing.pl/dokumenty-fis-i-korporacji/regulaminy-i-wnioski>