



Zmieniamy regulaminy dla przedsiębiorców

Dzień dobry,

26 czerwca 2026 r. zmieniamy regulaminy kont bankowych i systemu bankowości internetowej dla przedsiębiorców.

- Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych (dalej: Regulamin Rachunków)
- Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych (dalej: Regulamin Systemu)

Na czym polegają zmiany

W Regulaminie Rachunków wprowadzamy m.in. następujące zmiany:

1. Otwarcie pierwszego konta firmowego

Dodajemy informację że pierwsze konto firmowe dla jednoosobowej działalności gospodarczej może otworzyć tylko właściciel tej firmy.

2. Model obsługi – doprecyzowanie zapisu

Dodajemy zapisy, które informują o modelu obsługi jaki stosujemy. Zgodnie z naszym modelem czynności bankowe wykonujemy za pomocą kanałów zdalnych. Jeśli nie jest to możliwe możesz skontaktować się z nami i wtedy wskażemy Ci sposób w jaki możesz zrealizować daną czynność.

3. Podstawy do zmiany oprocentowania rachunków OKO

Dodajemy wskaźnik POLSTR do katalogu wskaźników rynkowych, których istotna zmiana może stanowić podstawę do zmiany oprocentowania rachunku w trakcie trwania Umowy. Zmiana ta ma charakter dostosowawczy i wynika z zachodzących oraz możliwych w przyszłości zmian w funkcjonowaniu wskaźników rynkowych, w tym stawek WIBOR. Zmiana ma na celu zapewnienie Bankowi obiektywnych przesłanek do oceny zmiany warunków rynkowych.

4. Ujednolicenie nazewnictwa i zapisów reklamacyjnych

Ujednolicamy nazewnictwo i w całym regulaminie stosujemy pojęcie „placówka bankowa”, rezygnujemy z innych określeń jak np. Oddział, Placówka Banku, Punkt Obsługi Kasowej.

Ujednolicamy zapisy dotyczące reklamacji, z zapisami stosowanymi w innych regulaminach. Jest to tylko zmiana językowa, a zasady składania oraz rozpatrywania reklamacji nie zmieniają się.

5. Wprowadzamy także zmiany porządkowe i redakcyjne.

W Regulaminie Systemu wprowadzamy m.in. następujące zmiany:

1. BLIK – zmiana domyślnych limitów dziennych w Moim ING

Zmniejszamy domyślny limit dzienny dla transakcji bezgotówkowych w systemie bankowości internetowej Moje ING z 2000 zł do 1000 zł.

2. Większe bezpieczeństwo transakcji

Uzupełniamy regulamin o zapisy, które dotyczą nowych funkcji w Moim ING. Funkcje te mają zwiększyć bezpieczeństwo Twoich transakcji, zmniejszyć ryzyko oszustw i nadużyć. Dodajemy w Regulaminie definicje i zapisy o: okresie ochronny, przelewach wrażliwych, trybie ograniczonego dostępu do Mojego ING. Aktualizujemy też informacje o limitach transakcyjnych. Nowe funkcje planujemy wdrożyć w 2026 roku.

3. Wprowadzamy zmiany porządkowe i redakcyjne.

Gdzie znajdują się zmienione dokumenty

W **Elektronicznym systemie doręczania korespondencji** znajdziesz:

1. nową treść Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych,
2. nową treść Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych,
3. treść tej wiadomości,
4. informację o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, którą mamy obowiązek przekazać Państwu raz w roku. Zobacz informację o BFG.

Akceptacja zmian w regulaminach

Jeśli zgadzasz się na te zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzasz się na zmiany możesz do 25 czerwca 2026 r.:

- Wypowiedzieć nam umowę – wtedy umowa wygaśnie ze skutkiem natychmiastowym.
- Złożyć sprzeciw – wtedy jeśli nie wypowiesz nam umowy, wygaśnie ona w dniu poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian tj. 25 czerwca 2026 r.

Jeżeli wypowiesz umowę lub złożysz sprzeciw wobec zmian w Regulaminie Rachunków to w rezultacie:

- Zamkniemy Twoje rachunki firmowe
- Jeżeli masz lokatę to zostanie ona zamknięta. Wypłacimy Ci wszystkie pieniądze z lokaty. Otrzymasz odsetki naliczone na lokacie do dnia poprzedzającego rozwiązanie umowy.
- Jeżeli masz produkty kredytowe, to wypowiemy Ci umowy o te produkty i będziesz musiał spłacić wszelkie zobowiązania wobec nas.

Jeżeli wypowiesz umowę lub złożysz sprzeciw wobec zmian w Regulaminie Systemu to w rezultacie:

- Wypowiemy Ci umowy prowadzenia rachunków (w tym lokat) i umowy kart debetowych
- Jeżeli masz produkty kredytowe, to wypowiemy Ci umowy o te produkty i będziesz musiał spłacić wszelkie zobowiązania wobec nas.

Opisane powyżej oświadczenia możesz złożyć przez wiadomość w bankowości internetowej. Prosimy, dodaj do wiadomości samodzielnie sporządzony załącznik z informacją o braku akceptacji zmian lub wypowiedzenie).

Informacja o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym

Przekazujemy Ci „Arkusze informacyjny dla deponentów”. Potwierdzamy w nim, że uczestniczymy w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów oraz przedstawiamy zasady i zakres ochrony depozytów. To nasz coroczny obowiązek wynikający z ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Informujemy również, że ochrona gwarancyjna nie obejmuje środków pieniężnych podmiotów, które zgodnie z tą ustawą, nie zostały objęte systemem gwarantowania (nie są uznawane za deponentów), w tym w szczególności które nie zostały zidentyfikowane przez nas zgodnie z ww. ustawą.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. z późn. zm. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

z pozdrowieniami

Zespół ING Banku Śląskiego