

## Regulamin Promocji Więcej niż lokata edycja VII - promocyjne oprocentowanie rachunku OKO w ofercie Pakiety dla Firm, ING Direct Business w PLN, OKO Business w PLN

Promocja jest organizowana przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwanego dalej ING Bankiem.

### § 1

#### Okres obowiązywania Promocji

Warunki obowiązywania niniejszej Promocji począwszy od dnia 20.08.2024 roku

Termin zakończenia Promocji na niniejszych warunkach zostanie podany na stronie internetowej ING Banku [www.ing.pl](http://www.ing.pl).

### § 2

#### Podmiot, do którego skierowana jest Promocja [Uczestnik]

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w dniu 20.08.2024 r. lub kolejnych dniach trwania Promocji zawarł pierwszą umowę Rachunku OKO w ofercie Pakiety dla Firm, ING Direct Business w PLN lub rachunku OKO Business w PLN (dalej zwane Rachunkami OKO) i pierwsze uznanie tego Rachunku OKO nastąpiło od dnia 20.08.2024 r. ale nie później niż do dnia zakończenia Promocji.
2. Promocją nie są objęci Klienci, którzy na dzień 19.08.2024 r. są Posiadaczem Rachunku OKO.
3. W odniesieniu do Klienta, o którym mowa w ust. 1 Promocją jest objęta wyłącznie pierwsza zawarta umowa Rachunku OKO.
4. W czasie trwania Promocji Klient może z niej skorzystać jednokrotnie.

### § 3

#### Przedmiot Promocji

1. Przedmiotem Promocji jest dodatkowe oprocentowanie środków zdeponowanych na Rachunku OKO ponad standardowe oprocentowanie tych środków wynikające z umowy prowadzenia rachunków.
2. Wysokość dodatkowego promocyjnego oprocentowania, o którym mowa w ust. 1, wynosi:
  - a) 4,5% - dla pierwszego zasilenia od 20.08.2024 r. do 30.06.2025 r.
  - b) 4,0% - dla pierwszego zasilenia od 01.07.2025 r. do 14.10.2025 r.
  - c) dla pierwszego zasilenia od 15.10.2025 r. do 3.03.2026 r.:
    - i) 3,75% - do dnia 17.03.2026 r.
    - ii) 4,05% - od dnia 18.03.2026 r.
  - d) dla pierwszego zasilenia od 4.03.2026 r.:
    - i) 4,7% - do dnia 17.03.2026 r.
    - ii) 5,0% - od dnia 18.03.2026 r.
3. Wszyscy Klienci, których Rachunki OKO spełniają warunki zawarte w § 2 są objęci Promocją na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. Oprocentowanie promocyjne środków naliczane jest od dnia pierwszego uznania Rachunku OKO dowolną kwotą, dokonanego po dniu 19.08.2024 r. ale nie później niż do dnia zakończenia Promocji i ma zastosowanie do końca pełnego trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło pierwsze uznanie Rachunku OKO aktywujące Promocję.
5. Promocyjnym oprocentowaniem dla Klientów, o których mowa w § 2 ust. 1 objęte są zgromadzone na Rachunku OKO środki w kwocie nieprzekraczającej:



- a) 10 000 000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych) kiedy pierwsze zasilenie Rachunku OKO nastąpiło od dnia 20.08.2024 r. do 3.03.2026 r.
  - b) 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych) kiedy pierwsze zasilenie Rachunku OKO nastąpiło od dnia 4.03.2026 r.
6. Kapitalizacja odsetek promocyjnych następuje w okresach miesięcznych i dokonywana jest wraz z kapitalizacją odsetek standardowych dla Rachunku OKO, jako łączna kwota odsetek standardowych i odsetek promocyjnych.
  7. Odsetki promocyjne w danym miesiącu kalendarzowym należne są w przypadku:
    - a) spełnienia warunków podanych w § 2;
    - b) dokonania nie więcej niż jednej wypłaty środków z Rachunku OKO w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym;
    - c) posiadania otwartego Rachunku OKO w momencie wypłaty odsetek promocyjnych.
  8. Niespełnienie warunków określonych w ust. 7 nie powoduje utraty odsetek standardowych na Rachunku OKO.

#### § 4 Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a) poprzez system bankowości internetowej lub na adres doręczeń elektronicznych banku: AE:PL-69368-51081-ERVRU-12,
  - b) telefonicznie pod numerem wskazanym na stronie internetowej banku lub osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
  - c) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku.
2. Odpowiedź na reklamację bank przekazuje Uczestnikowi:
  - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej lub na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres albo
  - b) w placówce bankowej realizującej tę czynność albo
  - c) listem na adres korespondencyjny.
3. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony -jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z bankiem.  
W przypadku nieuznania reklamacji przez bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

#### § 5 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej ING Banku pod adresem [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
2. Posiadacz Rachunku OKO ma prawo do nieskorzystania z warunków Promocji, co wiąże się z koniecznością zakomunikowania tego ING Bankowi za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING Business poprzez moduł Komunikacja lub inny uzgodniony z ING Bankiem sposób. Rezygnacja z Promocji wiąże się z utratą prawa do promocyjnego oprocentowania i uniemożliwia skorzystanie z niej w przyszłości.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i warunki Promocji „Więcej niż lokata edycja VII”.
4. Sprawy sporne wynikające z udziału w Promocji rozstrzygane będą przez właściwy Sąd powszechny.

#### § 6

1. ING Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji ING Bank przetwarza następujące dane: imię, nazwisko i PESEL Uczestnika. Podanie tych danych jest dobrowolne, a jednocześnie jest niezbędne do przystąpienia do Promocji. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane

- osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym.
2. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w punkcie powyżej) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do Promocji, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, może je sprostować lub zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością. W przypadkach przewidzianych prawem może żądać zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania danych lub ich przenoszenia. Może też wnosić sprzeciw wobec przetwarzania danych.
  3. Niezależnie od niniejszego Regulaminu ING Bank przekazał każdej osobie fizycznej będącej jego klientem informacje o przetwarzaniu danych osobowych, które są wymagane przepisami prawa. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych jest także zamieszczona na stronie <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>