

Wakacje z imoje.

Regulamin promocji

- Zapisz się do promocji **od 7 maja do 30 września 2025 roku.**
- Odbierz **3 miesiące za darmo**, a następnie – **0,79%** prowizji.

0% prowizji przez
3
miesiące

Schemat promocji

- 1 Załóż konto
- 2 Podpisz umowę o imoje
- 3 Odbierz prowizję 0% przez 3 miesiące,
a następnie – 0,79%



Regulamin promocji „Wakacje z imoje”

(dalej „Regulamin”) obowiązuje od 7.05.2025 r. do 30.09.2025 r.

§ 1

Wprowadzenie

1. Regulamin określa warunki promocji pod nazwą „Wakacje z imoje” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest ING Bank Śląski S.A. (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”) z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75.
3. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Regulamin jest wiążący dla Organizatora oraz Uczestników, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników.
5. Pojęcia pisane wielką literą, a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie oraz Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. obsługi i rozliczania transakcji internetowych.
6. Uczestnik – przystępując do Promocji – akceptuje postanowienia Regulaminu.



§ 2

Definicje

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1.1. Kontakt

Oznacza podany numer telefonu oraz adres e-mail, za pośrednictwem których Uczestnik kontaktuje się z pracownikiem Banku i przystępuje do Promocji.

1.2. Umowa

Zawierana z Bankiem Umowa w zakresie obsługi i rozliczania transakcji internetowych.

1.3. Uczestnik

Przedsiębiorca w rozumieniu art. 43 (1) kodeksu cywilnego, posiadający konto firmowe w Banku przed przystąpieniem do Promocji.

1.4. Serwis imoje

Platforma internetowa prowadzona przez Bank pod adresem www.ing.pl/bramka-płatnicza-imoje udostępniająca użytkownikom określone usługi płatnicze, w tym Płatności za Transakcje.

1.5. Płatność

Zapłata za Transakcję dokonywana przez Klienta za pośrednictwem Serwisu imoje na rzecz Sklepu Internetowego Uczestnika.

1.6. Transakcja

Umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta pomiędzy Klientem, a Sklepem Internetowym, z tytułu, której dokonywana jest Płatność.

1.7. Sklep Internetowy



Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która udostępnia możliwość zapłaty za Transakcje za pośrednictwem Serwisu imoje.

1.8. Klient

Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną dokonująca zapłaty za Transakcje na rzecz Sklepu Internetowego za pośrednictwem Serwisu imoje.

§ 3

Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 7.05.2025 r. do 30.09.2025 r. (dalej „**Okres Promocji**”). Dokonanie zgłoszenia do Promocji możliwe jest w Okresie Promocji. Podpisanie Umowy poza Okresem Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji. W Promocji nie będą uwzględniane zgłoszenia dokonane przed lub po Okresie Promocji. Organizator zastrzega sobie możliwość skrócenia Okresu Promocji bez podania przyczyny.

§ 4

Cel i przedmiot Promocji

Promocja „Wakacje z imoje”, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2, w przypadku spełnienia warunków udziału w Promocji, polega na oferowaniu Uczestnikom korzystającym z Serwisu imoje, z tytułu Transakcji dokonywanych w Serwisie imoje, Prowizji Banku wraz z Opłatą systemową w łącznej promocyjnej stawce 0% przez okres 3 miesięcy od momentu podpisania Umowy, a po tym okresie, przez dalszy okres obowiązywania Umowy, Prowizji Banku wraz z Opłatą systemową w łącznej promocyjnej stawce 0,79% (standardowo zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dostępną na stronach internetowych Banku www.ing.pl: 1,4%).



§ 5

Warunki udziału w Promocji

1. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. posiadać aktywne konto firmowe w Banku,
 - b. podpisać w Okresie Promocji Umowę,
 - c. nie posiadać przed Okresem Promocji Umowy na usługę imoje z Bankiem.
2. Promocją objęte zostaną Transakcje dokonywane za pośrednictwem Serwisu imoje w Sklepie Internetowym Uczestnika o łącznej maksymalnej wartości wynoszącej 1 mln zł, jedynie w walucie PLN. Prowizja za obrót (łącną wartość Transakcji) przekraczającą tę wartość zostanie wyliczona zgodnie ze stawką obowiązującą w Umowie.
3. W przypadku Uczestników, którzy spełnili warunki udziału w Promocji, a równocześnie korzystają z indywidualnych warunków cenowych dotyczących Prowizji Banku wraz z Opłatą systemową innych niż promocyjna stawka cenowa 0,79% określona niniejszą Promocją, biorą oni udział w Promocji na wynegocjowanych warunkach cenowych w zakresie Prowizji Banku wraz z Opłatą systemową z zachowaniem prawa do korzystania z łącznej promocyjnej stawki 0% w zakresie Prowizji Banku wraz z Opłatą systemową z tytułu Transakcji dokonywanych w Serwisie imoje przez okres 3 miesięcy od momentu podpisania Umowy.

§ 6

Informacje o danych osobowych

1. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail Uczestnika. Dane



osobowe Uczestnika są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestnika, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.

2. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestnika (w zakresie wskazanym powyżej) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
3. Uprawnienia Uczestnika i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na [stronie internetowej Banku](#).

§ 7

Reklamacje

1. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację w Banku. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
2. Reklamację uczestnik może złożyć:
 - ✓ w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl – uzupełniając formularz reklamacji,
 - ✓ ustnie:
 - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
 - w oddziale Banku,
 - ✓ pisemnie:



- w oddziale Banku,
- listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, DOR skr. poczt.137, 40-086 Katowice.

3. W reklamacji uczestnik powinien podać:

- imię i nazwisko,
- adres korespondencyjny,
- numer konta (jeżeli uczestnik jest posiadaczem konta),
- adres email,
- numer telefonu
- uzasadnienie reklamacji.

4. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji Bank może przekazać uczestnikowi Promocji:

- telefonicznie,
- przez system bankowości internetowej,
- ustnie w oddziale Banku,
- w postaci papierowej.

5. Bank udzieli odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia jej zgłoszenia.

6. Odpowiedź na reklamację Bank może przekazać uczestnikowi Promocji:

- poprzez system bankowości internetowej,
- w postaci papierowej – w oddziale lub na adres korespondencyjny.

7. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym Uczestnika oraz podaje przyczynę opóźnienia.

8. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania. W każdym przypadku, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.



§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Informacje o Promocji, zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter pomocniczy.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów Regulaminu w tym skrócenia czasu trwania Promocji bez podania przyczyny. Nie będzie ono jednak naruszać praw Uczestników Promocji, którzy już z niej korzystają. Nowe zapisy będą dotyczyć Uczestników, którzy skorzystają z Promocji po wprowadzeniu zmian. Informację o tym Bank zamieści na swojej stronie internetowej. Uczestnik w każdej chwili może zrezygnować z udziału w Promocji i nie ponosi z tego tytułu jakichkolwiek kosztów ani opłat.
3. Treść Regulaminu, dostępna jest przez cały okres obowiązywania Promocji w notatkach na stronie internetowej www.ing.pl/bramka-platnicza-imoje
4. Sędem właściwym dla ewentualnych sporów jest sąd właściwy ustalony zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego
5. Udział w Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.