

Regulamin dodawania i użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A. w ramach korzystania z usługi Visa Mobile

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady dodawania i użytkowania kart w ramach usługi Visa Mobile przez użytkowników kart Visa, które zostały wydane przez ING Bank Śląski S.A.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się:
 - 1) Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych;
 - 2) Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A. dla osób fizycznych;
 - 3) Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Visa Mobile:** usługa elektroniczna świadczona przez Bank. Usługa ta umożliwia realizowanie transakcji kartą na odległość (internetowych) przy użyciu numeru telefonu komórkowego do zidentyfikowania karty powiązanej z tym numerem telefonu w systemie Visa. Po aktywowaniu usługi Visa Mobile przez klienta, karta zostanie powiązana z numerem telefonu, który jest oznaczony w Banku jako telefon do autoryzacji, zwany dalej „telefonem do autoryzacji”. Korzystanie z Visa Mobile wymaga utworzenia konta i zarejestrowania karty w Click to Pay;
2. **Click to Pay:** usługa świadczona na podstawie odrębnego regulaminu przez Visa Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, zwaną dalej „Dostawcą”, umożliwiającą przechowywanie informacji dla kart Visa takich jak imię i nazwisko użytkownika karty, numer karty, termin ważności karty, kod zabezpieczający CVV, zwane dalej „danymi karty” oraz innych powiązanych informacji, takich jak adres poczty elektronicznej, numer telefonu komórkowego, kod kraju zamieszkania, udostępniająca dane karty na potrzeby przetworzenia transakcji u sprzedawców lub innych stron trzecich, którzy akceptują taką formę płatności. Usługę Click to Pay regulują Warunki usługi Visa Solution, których właścicielem jest Dostawca;
3. **Dostawca:** Visa Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, 900 Metro Center Blvd., Foster City, CA 94404-2172;
4. **Bank:** ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, która także udziela zezwoleń na utworzenie banków;
5. **użytkownik:** użytkownik karty w rozumieniu regulaminu wskazanego w § 1 ust. 2 pkt. 1 lub posiadacz karty w rozumieniu ogólnych warunków wskazanych w § 1 ust. 2 pkt 2.
6. **karta:** wydana przez Bank karta płatnicza Visa do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w postaci materialnej lub karta wirtualna ING VISA do płatności na odległość (w internecie), które mogą być dodane do usługi Visa Mobile. Rodzaje kart, które można dodać do Visa Mobile są wskazane na stronie internetowej Banku: www.ing.pl;

7. **telefon do autoryzacji:** numer telefonu komórkowego użytkownika przeznaczony do otrzymywania kodów autoryzacyjnych, o którym mowa w regulaminie wskazanym w § 1 ust. 2 pkt. 3.
8. **Regulamin:** niniejszy Regulamin dodawania i użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A. w ramach korzystania z usługi Visa Mobile;
9. **system bankowości internetowej:** jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017 (dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z Rozporządzeniem usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwia ona sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe np.: „Moje ING”, lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje systemu bankowości internetowej mogą się różnić wymogami technicznymi;
10. **aplikacja mobilna:** aplikacja Banku przeznaczona na urządzenia mobilne. Jest ona częścią systemu bankowości internetowej i umożliwia także dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika. Aplikacja mobilna może być dostępna w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi m.in.: „Aplikacja Moje ING” lub „Moje ING mobile” lub inne nazwy.

§ 3 DODANIE KARTY DO VISA MOBILE – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dodać kartę do Visa Mobile może tylko jej pełnoletni użytkownik w rozumieniu regulaminu wskazanego w § 1 ust. 2 pkt. 1 oraz pełnoletni posiadacz karty w rozumieniu ogólnych warunków wskazanych w § 1 ust. 2 pkt. 2, będący klientem detalicznym, który spełnił wszystkie przewidziane Regulaminem warunki dodania karty do Visa Mobile. Użytkownik ma prawo użytkować kartę dodaną do Visa Mobile wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Dodanie karty do usługi Visa Mobile wymaga aktywacji usługi Click to Pay oraz akceptację warunków świadczenia tej usługi zgodnie z Warunkami usługi Visa Solution, których właścicielem jest Dostawca.

§ 4 DODANIE KARTY DO VISA MOBILE – POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

1. Dodanie karty do Visa Mobile wymaga od użytkownika:
 - 1) Posiadania urządzenia mobilnego z oryginalnym oprogramowaniem wraz z zainstalowaną aplikacją mobilną Banku;
 - 2) Posiadania adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego wskazanego w Banku jako telefon do autoryzacji oraz podania adresu poczty elektronicznej w procesie uruchamiania usługi Visa Mobile oraz Click to Pay;
 - 3) Posiadania aktywnego systemu bankowości internetowej Banku powiązanego z aktywnym telefonem do autoryzacji;
 - 4) Zawarcia umowy z Visa Inc. poprzez akceptację regulaminu „Warunki usługi Visa Solution” oraz Polityki prywatności Visa;
 - 5) Zaakceptowania Regulaminu dodawania i użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A. w ramach korzystania z usługi Visa Mobile;
 - 6) Otrzymania od Dostawcy, na adres poczty elektronicznej wskazanym wcześniej w procesie uruchomienia usługi Visa Mobile oraz Click to Pay, unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków), służącego potwierdzeniu adresu poczty elektronicznej, a następnie wpisania tego kodu w aplikacji mobilnej Banku;

- 7) Podania kodu autoryzacyjnego, o którym mowa w regulaminie wskazanym w § 1 ust. 2 pkt. 3. Kod autoryzacyjny podawany jest w aplikacji mobilnej Banku.
2. Po spełnieniu warunków wskazanych powyżej, dodanie karty do Visa Mobile wymaga od użytkownika udzielenia Bankowi w postaci elektronicznej upoważnienia na ujawnienie Dostawcy oraz Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, zwanej dalej „Visa Europe”, informacji objętych tajemnicą bankową: numeru karty, terminu ważności karty, kodu CVV, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, kodu kraju zamieszkania oraz zgody na przekazywanie Visa Europe przez Bank danych osobowych użytkownika zawartych w tych informacjach. Użytkownik może w każdej chwili odwołać upoważnienie i zgodę, ale spowoduje to wyłączenie usługi Visa Mobile i uniemożliwi realizację transakcji w usłudze Click to Pay kartami wydanymi przez Bank. Upoważnienie oraz zgoda są niezbędne do świadczenia usług Click to Pay i Visa Mobile.
3. Uruchomienie Visa Mobile wymaga przekazania do Dostawcy następujących danych użytkownika: imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu do autoryzacji powiązanego z Visa Mobile, informacji o kraju wskazanym w adresie zamieszkania przez użytkownika karty w Banku.
4. Użytkownik może dodać kartę do Visa Mobile pod warunkiem, że karta będzie aktywna tj. nie będzie zastrzeżona ani zablokowana w rozumieniu regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 oraz ogólnych warunków, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2.
5. Użytkownik może dodać do Visa Mobile więcej niż jedną kartę.
6. Pierwsza karta dodana do Visa Mobile automatycznie ustawiana jest jako domyślna do dokonywania płatności. Użytkownik samodzielnie zarządza usługą Visa Mobile tj. może zmieniać karty ustawione domyślnie na inne, dodawać i usuwać karty.
7. W przypadku dodania do Visa Mobile więcej niż jednej karty, użytkownik przed dokonaniem transakcji, może wybrać kartę, którą zamierza dokonać transakcji. W przypadku braku wyboru, dokonanie transakcji nastąpi kartą ustawioną domyślnie.

§ 5 UŻYTKOWANIE KARTY W RAMACH VISA MOBILE

1. Użytkownika i Bank wiążą regulacje umowne związane z użytkowaniem karty (m.in. regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 oraz ogólne warunki, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2) w tym w zakresie wysokości limitów ustalonych dla tej karty, bez względu na fakt dokonywania transakcji kartą w ramach Visa Mobile. Bez względu na dodanie kart do Visa Mobile, transakcje użytkownika są dokonane kartą, zgodnie z regulaminem, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 oraz ogólnymi warunkami, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2.
2. Kartą dodaną do usługi Visa Mobile użytkownik może dokonywać wyłącznie transakcje na odległość (internetowe) u akceptantów, którzy akceptują płatności kartą Visa w ramach usługi Visa Mobile.
3. Korzystanie z karty w ramach Visa Mobile jest możliwe, pod warunkiem, że karta będzie aktywna tj. nie będzie zastrzeżona ani zablokowana w rozumieniu regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 oraz ogólnych warunków, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2.
4. Użytkownik realizuje transakcje kartą w ramach Visa Mobile wpisując na stronie internetowej akceptanta numer telefonu do autoryzacji.
5. Użytkownik może zmienić numer telefonu do autoryzacji poprzez system bankowości internetowej Banku lub w placówce bankowej realizującej tę czynność w trybie określonym w regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 3. W przypadku zmiany przez użytkownika numeru telefonu do autoryzacji, Bank zamyka usługę Visa Mobile i dalsze korzystanie z Visa Mobile wymaga od użytkownika ponownego aktywowania usługi, która zostanie powiązana z aktualnym numerem telefonu do autoryzacji lub, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność, automatycznie zmienia telefon do autoryzacji dla usługi Visa Mobile.
6. Autoryzacja transakcji realizowanej kartą w ramach Visa Mobile, niezależnie od kwoty, każdorazowo odbywa się na urządzeniu mobilnym, w aplikacji mobilnej Banku, przez użycie

kodu identyfikacyjnego zgodnie z regulaminem wskazanym w § 1 ust. 2 pkt. 1 oraz ogólnymi warunkami, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2.

7. Autoryzacja transakcji realizowanej kartą w ramach Visa Mobile jest możliwe pod warunkiem, że aplikacja mobilna Banku jest zainstalowana na urządzeniu mobilnym oraz system bankowości internetowej jest aktywny tj. nie jest zablokowany w rozumieniu regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 3.
8. W przypadku, gdy użytkownik zamierza korzystać z aplikacji mobilnej Banku na więcej niż jednym urządzeniu, autoryzacja transakcji realizowanej kartą w ramach Visa Mobile może się odbyć na każdym z urządzeń.
9. Autoryzacja transakcji realizowanej kartą w ramach Visa Mobile nie jest jednoznaczna z wykonaniem zlecenia transakcji kartowej. Bank ma prawo odmowy wykonania zlecenia transakcji kartowej w przypadkach, o których mowa w regulaminie wskazanym w § 1 ust. 2 pkt. 1 oraz ogólnych warunkach wskazanym w § 1 ust. 2 pkt. 2.
10. Historia transakcji dokonanych przy użyciu karty w ramach Visa Mobile dostępna jest po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej Banku, za pośrednictwem infolinii Banku oraz w placówce bankowej realizującej tę czynność.
11. W przypadku odnowienia karty dodanej do Visa Mobile, jej materialna postać jest dostarczana użytkownikowi karty jako nieaktywna i użytkownik jest zobowiązany do jej aktywowania. Bez względu na fakt nieaktywowania odnowionej karty w postaci materialnej przez jej użytkownika, możliwe będzie dokonywanie transakcji tą kartą w ramach Visa Mobile.

§ 6 OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1) Dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia urządzenia, na którym została zainstalowana aplikacja mobilna Banku oraz aktywowana usługa Visa Mobile, przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem;
 - 2) Przechowywania urządzenia, na którym zainstalowano aplikację mobilną Banku oraz aktywowano usługę Visa Mobile, z zachowaniem należytej staranności tak, aby nie dopuścić do możliwości potwierdzenia transakcji realizowanej w ramach Visa Mobile przez osoby trzecie. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania numeru telefonu do autoryzacji lub urządzenia z zainstalowaną aplikacją mobilną Banku osobom trzecim;
 - 3) Niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia z zainstalowaną aplikacją mobilną Banku oraz aktywną usługą Visa Mobile. W takiej sytuacji, użytkownik zobowiązany jest do złożenia dyspozycji zablokowania systemu bankowości internetowej poprzez system bankowości internetowej, na infolinii Banku lub w placówce bankowej realizującej tę czynność;
 - 4) Bieżącego monitorowania transakcji dokonanych kartą w ramach Visa Mobile i niezwłocznego zgłaszania Bankowi wszelkich niezgodności i nieprawidłowości przez system bankowości internetowej lub telefonicznie przez infolinię Banku lub w placówce bankowej realizującej tę czynność;
 - 5) Dbania o aktualność podanych w Banku danych służących do jego uwierzytelniania, w tym numeru telefonu do autoryzacji. W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, który jest oznaczony w Banku jako telefon do autoryzacji, użytkownik zobowiązany jest do jego aktualizacji w Banku poprzez system bankowości internetowej lub w placówce bankowej realizującej tę czynność w trybie określonym w regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 3.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, jest podstawą zastrzeżenia karty. Zastrzeżenie karty jest nieodwołalne, a jego skutkiem jest brak możliwości dokonywania transakcji kartą w ramach korzystania z Visa Mobile.

3. W sprawach nieuregulowanych w § 6, stosuje się regulamin o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 3.

§ 7 OPŁATY

1. Bank nie pobiera opłat za dodanie kart do usługi Visa Mobile. Opłaty za użytkowanie kart są niezależne od ich dodania do Visa Mobile i mogą być naliczane i pobierane, o ile tak przewiduje umowa o kartę, regulamin wskazany w § 1 ust. 2 pkt. 1 lub ogólne warunki wskazane w § 1 ust. 2 pkt. 2 lub Tabela Opłat i Prowizji Banku. Bank nie pobiera odrębnych opłat za użytkowanie kart w ramach Visa Mobile.
2. Bank informuje, iż podmioty trzecie oraz akceptanci mogą wymagać lub pobierać od użytkownika opłaty za transakcje dokonane kartą w ramach Visa Mobile.

§ 8 BLOKADA VISA MOBILE ORAZ WYPOWIEDZENIE USŁUGI OBJĘTEJ REGULAMINEM

1. Bank ma prawo zablokować kartę użytkowaną w ramach Visa Mobile z przyczyn zablokowania lub zastrzeżenia kart wskazanych w regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 oraz ogólnych warunkach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2. Ponadto, Bank blokuje kartę użytkowaną w ramach Visa Mobile w przypadku zgłoszenia przez użytkownika faktu lub powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o utracie, w tym kradzieży lub przywłaszczeniu, zniszczeniu lub nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu urządzeń, na których zainstalowano aplikację mobilną Banku oraz aktywowano usługę Visa Mobile o czym Bank niezwłocznie powiadomi użytkownika.
2. Bank ma prawo wypowiedzieć usługę Visa Mobile objętą niniejszym Regulaminem w przypadku, gdyby Dostawca rozwiązał umowę z Bankiem lub zaprzestał świadczenia usługi Click to Pay, skutkiem czego Bank nie byłby w stanie świadczyć usługi Visa Mobile. Bank powiadomi użytkownika wskazując datę zaprzestania świadczenia usługi.
3. Rozwiązanie umowy o kartę wskazanej w regulaminie o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 lub system bankowości internetowej wskazanym w regulaminie o którym mowa § 1 ust. 2 pkt. 3 skutkuje zaprzestaniem świadczenia usługi Visa Mobile objętej niniejszym Regulaminem. Świadczenie usługi Visa Mobile nie jest możliwe bez świadczenia usługi o kartę lub system bankowości internetowej.
4. Wypowiedzenie usługi objętej niniejszym Regulaminem może być sporządzone w postaci elektronicznej.
5. Użytkownik może wypowiedzieć usługę objętą niniejszym Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym, z tym że do skuteczności takiego wypowiedzenia wymagane jest usunięcie lub zamknięcie wszystkich kart dodanych do Visa Mobile. Jeśli użytkownik usunie lub zamknie wszystkie karty z Visa Mobile, uznaje się to za wypowiedzenie usługi ze skutkiem natychmiastowym.

§ 9 ZMIANA REGULAMINU, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn określonych w regulaminie wskazanym w § 1 ust. 2 pkt. 1 lub ogólnych warunkach wskazanych w § 1 ust. 2 pkt. 2 i w trybie przewidzianym w tych regulacjach. Ponadto, za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uznaje się zmianę funkcjonalności usługi Visa Mobile mającej wpływ na zasady dodawania lub użytkowania kart.
2. Usługa objęta Regulaminem jest świadczona na czas nieoznaczony. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć usługę objętą niniejszym Regulaminem z zachowaniem 14 dniowego terminu od dnia jej uruchomienia. W takim przypadku, użytkownik powinien usunąć wszystkie karty z Visa Mobile.
3. Regulamin obowiązuje od 15 maja 2022 r.

