



Wprowadzamy zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji do umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych

1 stycznia 2023 roku wprowadzamy zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego S.A. do umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych na terminalach płatniczych.

Co się zmienia

W Tabeli Opłat i Prowizji wprowadziliśmy następujące zmiany:

- 1) zaktualizowaliśmy sekcję Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego zgodnie z Zasadami operacyjnymi Programu Polska Bezgotówkowa, które obowiązują od 1 stycznia 2023. Te zmiany obowiązują nowych Akceptantów, którzy po 1 stycznia 2023 roku podpiszą umowę na terminal i Przystąpią do Programu Polska Bezgotówkowa. Wydłużyliśmy okres, w którym finansujemy Akceptantów standardowych, do 12 miesięcy. Podwyższyliśmy też:
 - kwoty wsparcia dla terminali płatniczych do:
 - 910 zł brutto dla urządzeń elektronicznych,
 - 400 zł brutto dla Aplikacji płatniczej eTerminal od ING,
 - obrót, od którego prowizja jest ujęta w dofinansowaniu stałym – do 6 000 zł brutto,
 - kwotę obrotu, do której nalicza się prowizję – do 100 000 zł brutto,
 - stałą kwotę, która jest przeznaczona na pokrycie opłat stałych banku – do 1,5%. Opłaty stałe banku to opłaty za to, że bank udostępnia aplikację płatniczą, z której możesz korzystać. To także opłaty za to, że bank uruchamia usługi, dzięki którym może obsługiwać i rozliczać płatności kartami i instrumentami płatniczymi.
- 2) zwiększyliśmy opłatę jednorazową za to, że udostępniamy Ci aplikację eTerminal od ING, a Ty możesz z niej korzystać. Zrobiliśmy to, bo zwiększyła się kwota dofinansowania dla eTerminali w Programie Polska Bezgotówkowa. Nasi klienci są zwolnieni z tej opłaty do 31 grudnia 2023 roku.



- 3) zwiększyliśmy prowizję za transakcje, które wykonujesz Systemem BLIK (kod BLIK) – na 0,30% + 0,05 PLN od każdej transakcji. Zrobiliśmy to, bo Polski Standard Płatniczy podwyższył swój cennik.
- 4) doprecyzowaliśmy podział kart płatniczych – uzupełniliśmy informacje o tym, które karty są wydawane w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a które poza nim.

Zapoznaj się ze zmienioną treścią [Tabeli Opłat i Prowizji](#).

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzasz się na te zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli jednak nie zgadzasz się na zmiany możesz - do 31 grudnia 2022 roku – złożyć w naszym banku:

- **wypowiedzenie umowy** – wtedy umowa w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych na terminalach płatniczych wygaśnie bez ponoszenia opłaty ze skutkiem od dnia złożenia wypowiedzenia, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
- **pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw)** – wtedy umowa wygaśnie dzień przed wejściem zmiany regulacji w życie, tj. 31 grudnia 2022 roku.