

Dlaczego MetLife TFI S.A. zmieniło nazwę na Nationale-Nederlanden TFI S.A.?

W kwietniu 2022 r. Grupa NN została właścicielem naszej firmy. Grupa ta działa na rynku polskim pod marką Nationale-Nederlanden, stąd zmiana naszej nazwy oraz logo.

Co zmienia się oprócz logo i naszej byłej nazwy MetLife TFI S.A.?

Wraz ze zmianą nazwy prawnej oraz naszego logo zmieniają się:

- Nazwy funduszy i produktów inwestycyjnych ([kliknij i sprawdź](#))
- Nazwa portalu dla klientów z MetLife24 na Moje fundusze i jest on teraz dostępny pod adresem www.fundusze.nn.pl. Sposób logowania do portalu pozostaje bez zmian, nie trzeba zmieniać hasła, a do serwisu można dostać się zarówno poprzez stronę www.metlife.pl, jak i www.nn.pl. Dotychczasowy adres portalu metlife24.pl pozostanie aktywny do 21 października 2022 r. i będzie z niego ustawione przekierowanie na adres www.fundusze.nn.pl
- Administrator danych osobowych – od 1 sierpnia 2022 r. zmianie ulega nazwa administratora danych osobowych. Jest nim Nationale-Nederlanden TFI S.A. a nie MetLife TFI S.A. To zmiana formalna, która nie wpływa na sposób przetwarzania danych osobowych klientów.
- Statuty, Prospekty informacyjne, Kluczowe informacje dla inwestorów oraz inne dokumenty funduszy ulegają zmianie w zakresie nazwy spółki i nazw funduszy.
- Zmieniają się regulaminy usług telefonicznego serwisu Agenta Transferowego oraz serwisu internetowego Moje fundusze na www.fundusze.nn.pl (wcześniej metlife24.pl).
- Strona internetowa Nationale-Nederlanden TFI S.A. (wcześniej MetLife TFI S.A.) działa pod adresem www.nn.pl. Strona pod adresem www.metlife.pl będzie działać do 21 października 2022 r.
- Do 21 października 2022 r. e-maile kierowane na adresy z rozszerzeniem @metlife.pl będą automatycznie przekierowywane na adres odbiorcy w domenie @nn.pl. W przypadku e-maili kierowanych do Nationale-Nederlanden TFI S.A (wcześniej MetLife TFI S.A) odpowiedź zostanie udzielona z adresów agenta transferowego z @psfinteco.pl lub bezpośrednio z adresu z rozszerzeniem @nn.pl. Po 21 października 2022 r. adresy mailowe z domeną @metlife.pl przestaną działać i pozostaną tylko te w domenie @nn.pl.

Co pozostaje bez zmian?

- Zawarte umowy nadal obowiązują zgodnie z zapisanymi w nich warunkami.
- Nabywanie i umarzanie jednostek uczestnictwa odbywa się tak samo jak do tej pory.
- Środkami klientów zarządza nasz zespół. Zachowaliśmy dotychczasowe produkty inwestycyjne, politykę inwestycyjną i standardy obsługi.
- Nie ulegają zmianie rachunki bankowe subfunduszy do wpłat.
- Obsługę klientów zapewnia ta sama grupa dystrybutorów oraz agentów.
- Nie zmienia się Agent Transferowy ProService Finteco Sp. z o.o. obsługujący fundusze.
- Dane kontaktowe – numery telefonu są takie same i cały czas działają: tel. +48 22 588 18 57 lub +48 801 588 185. Zmienia się adres e-mail na: funduszeinfo@nn.pl (wcześniej – funduszeinfo@metlife.pl)
- Adres siedziby TFI, dane rejestracyjne (np. REGON, KRS) pozostają bez zmian.

Czy Nationale-Nederlanden TFI S.A. (wcześniej MetLife TFI S.A.) połączy się z inną spółką?

Nie. Nasza firma nie połączy się z inną firmą, będziemy działać tak jak do tej pory, tylko pod nową nazwą i marką. Zmiana ta wynika z faktu, że w kwietniu 2022 r. weszliśmy do Grupy NN, która na rynku polskim działa pod marką Nationale-Nederlanden.

Co mam zrobić jako klient w związku ze zmianą nazwy MetLife TFI S.A. na Nationale-Nederlanden TFI S.A.?

Nie musisz nic robić. To, że zmieniła się nazwa firmy nie sprawia, że musisz podpisywać jakiegokolwiek dokumenty, czy podejmować inne działania.

Jakie korzyści przyniesie klientom zmiana MetLife TFI S.A. w Nationale-Nederlanden TFI S.A.?

Twoje środki są w dobrych rękach. Naszym właścicielem jest stabilna międzynarodowa Grupa NN, posiadająca 177 letnie doświadczenie w usługach finansowych. W Polsce nasze firmy zarządzają łącznie 50 mld zł, obsługują 3 mln klientów i mają jedno z najlepszych wyników inwestycyjnych. Dodatkowo Twoimi pieniędzmi cały czas zarządza nasz zespół specjalistów.

W jaki sposób mogę skontaktować się poprzez e-mail z Nationale-Nederlanden TFI S.A. (wcześniej MetLife TFI S.A.)?

Do 21 października 2022 r. e-maile kierowane na adresy z rozszerzeniem @metlife.pl będą automatycznie przekierowywane na adres odbiorcy w domenie @nn.pl. W przypadku e-maili kierowanych do Nationale-Nederlanden TFI S.A (wcześniej MetLife TFI S.A.) odpowiedź zostanie udzielona z adresów agenta transferowego z @psfinteco.pl lub bezpośrednio z adresu z rozszerzeniem @nn.pl. Po 21 października 2022 r. adresy mailowe z domeną @metlife.pl przestaną działać i pozostaną tylko te w domenie @nn.pl.

Gdzie wpłacać pieniądze? Czy zmienią się numery kont subfunduszy?

Nie, pieniądze możesz wpłacać na te same numery kont subfunduszy co dotychczas.

Czy zmieni się polityka inwestycyjna, skoro MetLife TFI S.A. zmienia się w Nationale-Nederlanden TFI S.A.?

Zmiana nazwy prawnej nie wpływa na strategię inwestycyjne naszych funduszy. Twoimi pieniędzmi dalej zarządza nasz zespół specjalistów.

Czy w związku ze zmianą nazwy firmy mogę wypowiedzieć umowę bez konsekwencji?

Nie, zakres i warunki Twojej umowy pozostają bez zmian. Jeżeli chcesz ją zakończyć, możesz to zrobić na zasadach, które są opisane w Prospektach informacyjnych funduszy lub w Twojej umowie.

Czy zmieni się wysokość minimalnych wpłat? Jak teraz będą wyglądać opłaty za fundusze?

Nie, opłaty za zarządzanie, opłaty manipulacyjne oraz wysokości minimalnych wpłat pozostają bez zmian.

Jak będzie teraz obsługiwany mój rachunek?

Obsługa Twojego rachunku nie zmienia się. Podkreślamy, że:

- Zawarte umowy nadal obowiązują, zgodnie z zapisanymi w nich warunkami.

- Pieniędźmi klientów cały czas zarządza nasz zespół specjalistów.
- Nabywanie i umarzanie jednostek uczestnictwa odbywa się tak samo jak do tej pory.
- Obsługa produktów emerytalnych (IKE, IKZE) pozostaje bez zmian.
- Nie zmienia się lista dystrybutorów oraz agentów obsługujących klientów.
- Portal klienta MetLife24 zmieni nazwę na Moje fundusze i będzie dostępny pod adresem www.nn.pl. Sposób logowania nie zmieni się.
- Dane kontaktowe – adres placówki Punktu Obsługi Klienta, prowadzonego przez ProService Finteco, nie zmienia się (ul. Konstruktorska 12A w Warszawie, Budynek B, wejście C, IV piętro). Jesteśmy też dostępni pod tym samym numerem telefonu (+48 22 588 18 57 lub +48 801 588 185),
- Adres siedziby TFI, dane rejestracyjne (np. REGON, KRS), rachunki bankowe do wpłat pozostają bez zmian.

Czy Nationale-Nederlanden TFI S.A. i NN IP to ta sama firma?

Nationale-Nederlanden TFI S.A. (wcześniej MetLife TFI S.A.) oraz NN Investment Partners TFI S.A. (NN IP) to dwie osobne spółki. Nationale-Nederlanden TFI S.A. to dawniej MetLife TFI S.A. – spółka, która stała się częścią Grupy NN w kwietniu 2022 roku. Do połowy 2022 r. NN IP było częścią Grupy NN, a następnie zostało przejęte przez Grupę Goldman Sachs.

Zarówno Nationale-Nederlanden TFI S.A., jak i NN IP zarządzają odrębnymi funduszami. Fundusze, które oferuje Nationale-Nederlanden TFI S.A. (wcześniej MetLife TFI S.A.) zawierają pełną nazwę firmy, czyli Nationale-Nederlanden (nie krótką – NN).

Gdzie mogę sprawdzić, jakie fundusze oferuje Nationale-Nederlanden TFI S.A.?

Fundusze, które oferuje Nationale-Nederlanden TFI S.A. (wcześniej MetLife TFI S.A.) zawierają nazwę firmy, czyli Nationale-Nederlanden. Ich listę znajdziesz m.in. na stronie notowania-tfi.nn.pl.

Czy zmieniają się miejsca/źródła, gdzie kupuję fundusze?

Nie, fundusze Nationale-Nederlanden TFI S.A. kupisz tak jak dotychczas.

Czy zmiana nazwy wpływa na moje rozliczenie PIT w przypadku IKZE?

Nie, swoje wpłaty na IKZE rozliczysz tak jak dotychczas. W rozliczeniu rocznym PIT, w odpowiednim polu, wystarczy wpisać kwotę dokonanych wpłat.

Czy na stronie internetowej www.nn.pl znajdę informacje o moich inwestycjach w funduszach Nationale-Nederlanden TFI S.A.?

Informacje o funduszach nadal uzyskasz u swojego dystrybutora, agenta lub znajdziesz na swoim koncie w portalu klienta Moje fundusze (wcześniej MetLife24) dostępnym pod adresem www.fundusze.nn.pl, o ile założyłeś w nim konto.

Skoro MetLife TFI S.A. to teraz Nationale-Nederlanden TFI, to czy wszystkie fundusze Nationale-Nederlanden oraz NN IP są dla mnie dostępne?

Pamiętaj, że Nationale-Nederlanden TFI S.A. (wcześniej MetLife TF S.A.) i NN Investment Partners TFI S.A. (NN IP) to dwie odrębne spółki. Za pośrednictwem dotychczasowego dystrybutora, agenta lub portalu Moje fundusze (wcześniej MetLife24) nadal kupisz fundusze Nationale-Nederlanden TFI S.A.

Czy zmienia się administrator moich danych osobowych?

Administrator Twoich danych osobowych nie zmienia się. 1 sierpnia 2022 r. zmianie ulega tylko jego nazwa – z MetLife TFI S.A. na Nationale-Nederlanden TFI S.A. To zmiana formalna, która nie wpływa na udzielone przez Ciebie zgody marketingowe.

Gdzie mogę się zalogować (lub założyć konto), by dysponować swoimi środkami w funduszach?**Czy dane do logowania się zmieniają?**

Obsługa Twojego rachunku nie zmienia się. Nadal możesz zalogować się za pośrednictwem systemu udostępnianego przez dystrybutora, u którego otwierałeś rachunek w funduszu albo przez portal klienta, który teraz nosi nazwę Moje fundusze (wcześniej MetLife24), korzystając z dotychczasowego loginu i hasła. Portal dostępny jest pod adresem www.fundusze.nn.pl

Czy na infolinii Nationale-Nederlanden uzyskam informacje o moich funduszach w Nationale-Nederlanden TFI S.A. (wcześniej MetLife TFI S.A.)?

Obsługa Twojej umowy nie zmienia się. Jeśli masz wątpliwości dotyczące Twojej umowy, skontaktuj się z naszą infolinią pod dotychczasowymi numerami +48 801 588 185 lub +48 22 588 18 57 lub wysyłając e-mail: funduszeinfo@nn.pl.

Rebranding i zmiana nazwy Towarzystwa oraz funduszy i subfunduszy nastąpi z **dniem 1 sierpnia 2022**. Nazwy zmienią się wówczas następująco:

	Obecna nazwa	Nazwa od 1.08.2022
Towarzystwo	MetLife Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. MetLife TFI S.A.	Nationale-Nederlanden Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. Nationale-Nederlanden TFI S.A.
Fundusz parasolowy	MetLife Fundusz Inwestycyjny Otwarty Parasol Krajowy MetLife FIO Parasol Krajowy	Nationale-Nederlanden Fundusz Inwestycyjny Otwarty Nationale-Nederlanden FIO
Fundusz parasolowy	MetLife Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty Parasol Światowy MetLife SFIO Parasol Światowy	Nationale-Nederlanden Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty Nationale-Nederlanden SFIO
Subfundusze	MetLife Subfundusz	Nationale-Nederlanden Subfundusz
IKE	Indywidualne Konto Emerytalne MetLife Fundusze Inwestycyjne IKE MetLife Fundusze Inwestycyjne	Indywidualne Konto Emerytalne Nationale-Nederlanden Fundusze Inwestycyjne IKE Nationale-Nederlanden Fundusze Inwestycyjne
IKZE	Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego MetLife Fundusze Inwestycyjne IKZE MetLife Fundusze Inwestycyjne	Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego Nationale-Nederlanden Fundusze Inwestycyjne IKZE Nationale-Nederlanden Fundusze Inwestycyjne
Strona główna WWW	metlife.pl	nn.pl
Strona kontaktowa WWW	metlife.pl/obsługa_klienta/kontakt/	nn.pl/kontakt