



Regulamin dodawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. w portfelach cyfrowych

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zgodnie z którymi Ty jako użytkownik karty, która jest wydana przez ING Bank Śląski S.A. możesz dodać, użytkować karty kredytowe w portfelach cyfrowych Dostawców, którzy są wskazani w Regulaminie, a także usuwać je z tych portfeli.
2. W sprawach, których nie opisujemy w tym Regulaminie stosujemy:
 - a. Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Ogólne warunki),
 - b. Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.
3. Jeśli pomiędzy tym Regulaminem, a Ogólnymi warunkami wystąpią rozbieżności, ten Regulamin ma pierwszeństwo.

Rozdział 2. Definicje - czyli co oznaczają pojęcia, których używamy w Regulaminie

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie oznaczają:

1. Bank lub my - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, która podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa;
2. Dostawca - to podmioty, które oferują oprogramowanie i usługę płatności kartą w portfelu cyfrowym. Aktualnie dostawcami są:
 - a. Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii (Republika Irlandii), Holly Hill Industrial Estate, Corc, oferujący płatności portfelem cyfrowym Apple Pay w ramach aplikacji Portfel,
 - b. Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii (Republika Irlandii) Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, oferujący płatności portfelem cyfrowym Google Pay w ramach aplikacji Portfel Google,
 - c. Garmin Ltd. z siedzibą w 1200 E. 151st St., Olathe, KS, 66062, Stany Zjednoczone Ameryki, oferujący płatności portfelem cyfrowym Garmin Pay w ramach aplikacji Garmin Connect.Lista Dostawców może ulec zmianie. Możemy zawierać lub rozwiązywać umowy z poszczególnymi Dostawcami. Zmiana listy następuje w trybie wypowiedzenia, który zmienia Regulamin. Aby korzystać z portfela cyfrowego danego Dostawcy, musisz osobno zawrzeć z nim umowę.
3. karta - kredytowa karta płatnicza, karta główna lub dodatkowa, którą wydajemy zgodnie z Umową i która pozwala korzystać z limitu do karty. Służy do transakcji płatniczych do wysokości limitu do karty, który Ci przyznaliśmy. Rodzaje kart kredytowych, które można dodać do portfela podajemy na naszej stronie www.ing.pl;
4. karta w portfelu cyfrowym - karta dodana w Twoim urządzeniu z portfelem cyfrowym;
5. NFC - ang. Near Field Communication - standard komunikacji, który pozwala na bezprzewodową wymianę danych między urządzeniem mobilnym a terminalem płatniczym. Dzięki temu możesz płacić zbliżeniowo swoim urządzeniem mobilnym;
6. Ogólne Warunki - Ogólne Warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.;
7. organizacja płatnicza - organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonywanych przy użyciu karty;
8. portfel cyfrowy - usługa danego Dostawcy, w ramach której możesz płacić kartą dodaną w Twoim urządzeniu z portfelem;
9. Regulamin - ten Regulamin dodawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. w portfelach cyfrowych;
10. Regulamin systemu bankowości internetowej - Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.;

11. system bankowości internetowej - nazwy handlowe, które oznaczają usługę bankowości elektronicznej. System bankowości internetowej przeznaczony jest tylko dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe lub aplikację mobilną. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe, na przykład „Moje ING”. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje systemu mogą się różnić wymaganiami technicznymi;
12. urządzenie z portfelem - urządzenie mobilne użytkownika karty (np. telefon, tablet, zegarek lub inne), które spełnia warunki, w tym warunki techniczne określone przez Dostawcę i na którym zainstalowany jest portfel cyfrowy lub dodana karta w portfelu cyfrowym.

Rozdział 3. Kto może korzystać z portfela cyfrowego

1. Możesz dodawać karty kredytowe i z nich korzystać na urządzeniach z portfelem, tylko wtedy, gdy spełniasz wszystkie te warunki:
 - a. jesteś użytkownikiem karty (w rozumieniu Ogólnych warunków),
 - b. jesteś użytkownikiem systemu bankowości internetowej i masz do niego aktywny dostęp. Aktywny dostęp oznacza, że możesz logować się do systemu,
 - c. na swoim urządzeniu mobilnym masz zainstalowaną naszą aplikację mobilną.
2. Możesz korzystać z portfela cyfrowego, jeśli spełniasz warunki określone przez nas i Dostawcę.
3. Dla osób małoletnich obowiązują dodatkowe wymagania określone przez nas, Dostawcę lub przepisy prawa.
4. Dostawca może określić własne ograniczenia dotyczące wieku użytkownika lub rodzaju dostępnych transakcji. Informacje na ten temat znajdują się w warunkach Dostawcy.

Rozdział 4. Jak dodać kartę do portfela cyfrowego

1. Aby dodać kartę do portfela cyfrowego, musisz mieć aktywną kartę, aktywny system bankowości internetowej, aplikację mobilną oraz urządzenie i oprogramowanie, które spełniają wymagania Dostawcy. Musisz także spełnić wymagania danego Dostawcy: podać odpowiednie dane i zaakceptować warunki umowne, spełnić warunki wynikające z przepisów prawa (np. zgoda opiekuna lub reprezentowanie przez opiekuna osoby małoletniej). Umowę z Dostawcą zawierasz odrębnie od tego Regulaminu.
2. Podczas dodawania karty możemy poprosić Cię o potwierdzenie tożsamości. Możemy wykorzystać kod autoryzacyjny, kod SMS, cechę biometryczną albo inną metodę, którą stosujemy.
3. Możemy wymagać Twojej zgody na przekazywanie Dostawcy określonych danych, które są potrzebne do działania portfela cyfrowego. Jeśli wycofasz taką zgodę, możesz utracić możliwość korzystania z tego portfela cyfrowego.
4. Dane karty przekazujesz bezpośrednio Dostawcy. Nie pośredniczymy w przekazywaniu tych danych.
5. Musisz mieć aktywny system bankowości internetowej i zainstalowaną aplikację mobilną na swoim urządzeniu mobilnym. To może być to samo urządzenie z portfelem lub inne (np. telefon, jeśli chcesz korzystać z płatności w zegarku).
6. Możesz dodać kartę do portfela cyfrowego wybranych Dostawców również w aplikacji mobilnej. Nie musisz wtedy podawać szczegółowych danych karty. W aplikacji mobilnej potwierdzasz swoją tożsamość kodem autoryzacyjnym.
7. W przypadku niektórych portfeli cyfrowych, oprócz warunków, które opisujemy, możemy wymagać również Twojej elektronicznej zgody, abyśmy mogli przekazywać Dostawcy Twoje dane i informacje objęte tajemnicą bankową. Taką zgodę możesz wycofać w każdym momencie. Jeśli ją wycofasz, nie będziesz mógł dodawać nowych kart do tych portfeli cyfrowych oraz korzystać z już dodanych. W przypadku użytkownika karty poniżej 18. roku życia, taką zgodę wyraża oraz wycofuje opiekun małoletniego.
8. Możliwość dodania karty do portfela przez osobę małoletnią zależy od tego, czy dany Dostawca umożliwi jej dodanie karty do portfela cyfrowego zgodnie z kryterium wieku, za zgodą opiekuna oraz wyrażenia przez opiekuna zgód przewidzianych tym Regulaminem.
9. Jedną kartę możesz dodać do więcej niż jednego urządzenia, jeśli pozwala na to Dostawca.

10. Możesz dodać do portfela cyfrowego więcej niż jedną kartę i wybrać kartę domyślną do płatności.
11. Pierwsza karta, którą dodasz do portfela cyfrowego, ustawiana jest jako domyślna. Jeśli dodasz do portfela cyfrowego kolejne karty, możesz decydować, która będzie wskazana jako domyślna.
12. Możesz zarządzać swoim portfelem cyfrowym: dowolnie zmieniać domyślną kartę, dodawać i usuwać karty, a także – bezpośrednio przed transakcją – możesz wybrać kartę, z której chcesz skorzystać. Ta zasada nie może naruszać uprawnień osoby małoletniej, która działa tylko za zgodą swojego opiekuna.
13. Twoje urządzenie z portfelem musi spełnić wymogi Dostawcy dla parametrów technicznych tego urządzenia, systemu operacyjnego lub aplikacji.
14. Karta w portfelu cyfrowym może przestać działać, gdy Twoje urządzenie z portfelem nie spełnia wymogów Dostawcy.
15. Skonfiguruj na urządzeniu z portfelem niezbędne usługi, których wymaga Dostawca.
16. Odpowiednio zabezpiecz urządzenie z portfelem zgodnie z wymogami Dostawcy np. ustalając PIN lub używając czytnika zabezpieczeń biometrycznych (pozwalają one na identyfikację np. linii papilarnych palca lub indywidualnych cech twarzy).
17. Zaakceptuj warunki umowne Dostawcy oraz odpowiednie informacje o przetwarzaniu danych przez Dostawcę.

Rozdział 5. Jak korzystać z karty w portfelu cyfrowym

1. Karta w portfelu cyfrowym działa tak samo jak karta fizyczna.
2. Karta w portfelu cyfrowym jest – tak jak fizyczna karta – instrumentem płatniczym. Możesz wykonywać takie same transakcje, jak kartą fizyczną:
 - a. bezgotówkowe na odległość, czyli bez fizycznego kontaktu urządzenia z portfelem z czytnikiem kart lub innym urządzeniem;
 - b. bezgotówkowe zbliżeniowo – przez zbliżenie urządzenia z portfelem do urządzeń akceptujących transakcje zbliżeniowe;
 - c. gotówkowe zbliżeniowo – przez zbliżenie urządzenia z portfelem z czytnikiem bankomatu lub urządzeniem z funkcją cashback – aby wypłacić gotówkę – o ile dana karta ma taką funkcję.
3. Na kartę w portfelu cyfrowym obowiązują te same limity transakcyjne, które obowiązują kartę fizyczną. Możemy wprowadzić dodatkowe limity związane z bezpieczeństwem korzystania z portfeli cyfrowych.
4. Jeśli wyłączysz płatności zbliżeniowe dla karty, nie zapłacisz nią zbliżeniowo również w portfelu cyfrowym.
5. Możesz korzystać z karty w portfelu cyfrowym, tylko wtedy, gdy jest ona aktywna – nie może być zastrzeżona ani zablokowana (opisujemy te sytuacje w ogólnych warunkach).
6. Każda transakcja kartą w portfelu cyfrowym wymaga Twojej autoryzacji. Przed każdą transakcją sprawdź, czy dyspozycja jest zgodna z Twoim zamiarem i czy ją potwierdzasz.
7. Autoryzacja transakcji odbywa się zgodnie z zasadami, które obowiązują dla karty, oraz wymaganiami Dostawcy.
8. Niezależnie od kwoty transakcji, autoryzacja następuje w przypadku transakcji:
 - a. na odległość, czyli bez fizycznego kontaktu urządzenia z portfelem z czytnikiem kart. W tej sytuacji autoryzujesz transakcję, gdy odblokujesz swoje urządzenie z portfelem i podasz kod autoryzacyjny;
 - b. w punkcie obsługi klienta (np. sklep) przy transakcjach bezgotówkowych (z fizycznym kontaktem urządzenia z portfelem z czytnikiem kart). W tej sytuacji autoryzujesz transakcję, gdy wprowadzisz kod autoryzacyjny na Twoim urządzeniu z portfelem i zbliżysz je do czytnika kart;
 - c. gotówkowych – np. w bankomacie lub punkcie obsługi klienta – z fizycznym kontaktem urządzenia z portfelem z czytnikiem bankomatu lub urządzeniem z funkcją cashback. W tej sytuacji, autoryzujesz transakcję, gdy podasz PIN do karty w bankomacie lub urządzeniu – w rozumieniu Ogólnych warunków.
9. W przypadku, gdy Dostawca lub odbiorca płatności oferują taką możliwość Twoja jednorazowa autoryzacja (zgoda) może dotyczyć więcej niż jednej transakcji płatniczej (np. jedna zgoda na zakup różnych towarów lub usług od różnych podmiotów). W takim przypadku Dostawca lub odbiorca płatności wskazuje wszystkie transakcje, których dotyczy zgoda, odbiorców płatności każdej z transakcji oraz łączną kwotę tych transakcji.

10. Dostawca może udostępniać historię ostatnich transakcji wykonanych kartą w portfelu cyfrowym. Pełna historia transakcji jest dostępna w systemie bankowości internetowej.

Rozdział 6. Jak bezpiecznie korzystać z karty w portfelu cyfrowym

1. Kiedy zaakceptujesz ten Regulamin, zobowiązujesz się, aby używać karty w portfelu cyfrowym zgodnie z jej przeznaczeniem i Ogólnymi warunkami. Zobowiązujesz się nie podejmować działań, przez które osoby trzecie mogą mieć dostęp do Twojej karty (nawet jeśli osoba trzecia jest innym użytkownikiem).
2. Zobowiązujesz się, że:
 - a. zachowasz w poufności wszystkie dane i informacje służące do uwierzytelnienia i autoryzacji związanych z dodaniem karty w portfelu cyfrowym;
 - b. zachowasz w poufności wszystkie dane i informacje służące do uwierzytelnienia i autoryzacji wszelkich transakcji tą kartą - w tym kody autoryzacyjne;
 - c. będziesz dodawać i korzystać z kart w portfelu cyfrowym z zachowaniem należytej staranności i zgodnie z ich przeznaczeniem. Pamiętaj, że za pomocą takiej karty możesz obciążyć rachunek karty, który jest z nią powiązany;
 - d. nie będziesz udostępniać osobom trzecim swojego urządzenia z portfelem – szczególnie jeśli osoba trzecia mogłaby uzyskać dane do uwierzytelniania, autoryzować lub wykonać transakcje kartą w portfelu cyfrowym;
 - e. nie zainstalujesz ani nie pozwolisz na instalowanie oprogramowania ani narzędzia w urządzeniu z portfelem, jeśli mogłoby to doprowadzić do nieautoryzowanej przez Ciebie transakcji kartą w portfelu cyfrowym;
 - f. nie powiążesz urządzenia z portfelem z oprogramowaniem, za pomocą którego inne osoby/podmioty otrzymają dostęp do Twojego urządzenia z portfelem lub karty lub przejmą nad nim kontrolę (wszelkie sposoby podszywania się pod użytkownika).
3. Zobowiązujesz się zabezpieczać urządzenie z portfelem przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób trzecich – zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. instaluj tylko legalne oprogramowanie na urządzeniu z portfelem;
 - b. o ile to możliwe, zainstaluj na urządzeniu z portfelem oprogramowanie antywirusowe (może być bezpłatne);
 - c. ustal kod, hasła, PIN lub inne zabezpieczenie dostępu do urządzenia z portfelem;
 - d. nie dopuść, aby na urządzeniu z portfelem były zapisane cechy biometryczne osób trzecich (np. cechy twarzy lub linii papilarnych, obrazu naczyń krwionośnych), aby uniknąć ryzyka, że urządzenie z portfelem zakwalifikuje dane osoby trzeciej jako dane użytkownika.
4. Usuń karty z urządzenia z portfelem, z którego już nie korzystasz. Niektórzy Dostawcy mogą zastrzec w swoich warunkach używania portfela uprawnienie do usuwania karty z urządzeń z portfelem zgodnie z warunkami umownymi określonymi przez Dostawcę (np. gdy przez określony czas nie ma żadnych transakcji).
5. Niezwłocznie poinformuj nas o utracie urządzenia, kradzieży urządzenia, utracie danych dostępowych albo podejrzeniu nieuprawnionego użycia karty.
6. Regularnie sprawdzaj historię transakcji i zgłaszaj wszystkie nieprawidłowości.

Rozdział 7. Jakie są opłaty

1. Nie pobieramy opłat za dodanie i użytkowanie kart w portfelach cyfrowych. Opłaty za użytkowanie kart są niezależne od ich dodania do portfeli cyfrowych. Mogą być naliczane i pobierane zgodnie z umową o korzystanie z karty kredytowej, Ogólnymi warunkami lub Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Podmioty trzecie lub akceptanci mogą wymagać lub pobierać od Ciebie opłaty za transakcje.
3. Nie odpowiadamy za ewentualne opłaty ustalone między Tobą a Dostawcą.

Rozdział 8. Blokada i zakończenie korzystania z usługi

1. Nie możesz korzystać z karty w portfelu cyfrowym, jeśli odmówimy wykonania transakcji kartowej lub czasowo uniemożliwimy transakcję kartą, korzystanie z rachunku karty, zablokujemy lub zastrzeżemy kartę. Sytuacje, w których możemy to zrobić, opisujemy w Ogólnych warunkach.
2. Możemy również zablokować korzystanie z portfela cyfrowego, jeśli utracisz urządzenie, utracisz dane dostępowe, cofniesz wymaganą zgodę na przekazywanie danych Dostawcy albo Dostawca zakończy świadczenie usługi lub współpracę z nami.
3. Zastrzeżenie lub blokada karty fizycznej powoduje także zastrzeżenie lub blokadę karty w portfelu cyfrowym.
4. Możesz w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi, jeśli usuniesz wszystkie karty z portfela cyfrowego.
5. Mamy prawo, aby rozwiązać umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli:
 - a. usługa została zablokowana z przyczyn, które opisujemy w Regulaminie lub Ogólnych warunkach;
 - b. utracisz urządzenie z portfelem lub prawo do jego posiadania,
 - c. rozwiążemy umowę z Dostawcą;
 - d. my lub Ty wypowiesz umowę o ostatnią dodaną do portfela kartę lub ta umowa zostanie rozwiązana, zgodnie z Ogólnymi warunkami;
 - e. my lub Ty wypowiesz umowę o korzystanie z karty kredytowej lub ta umowa zostanie rozwiązana, zgodnie z Ogólnymi warunkami;
 - f. takie uprawnienie wynika z przepisów prawa.
6. Umowa o treści określonej tym Regulaminem, wygasa z dniem:
 - a. rozwiązania umowy o ostatnią kartę dodaną do portfela cyfrowego;
 - b. utraty ważności ostatniej karty i gdy odpowiednio zgodnie z Ogólnymi warunkami nie zostanie wydana inna karta;
 - c. rozwiązania umowy o system bankowości internetowej użytkownika karty.
7. Kiedy rozwiążemy umowę, usuniemy wszystkie karty z portfela cyfrowego. Powiadomimy Cię o tym przez system bankowości internetowej, o ile będziesz użytkownikiem systemu.

Rozdział 9. Jak możesz odstąpić od usługi

Kiedy dodajesz kartę do portfela cyfrowego, zgadzasz się, abyśmy zaczęli świadczyć Ci usługę, która jest objęta tym Regulaminem. W tej sytuacji, nie będzie przysługiwać Ci prawo odstąpienia. Jednak, jeśli po dodaniu karty, usuniesz ją – do 14 dni – stosunek prawny objęty tym Regulaminem rozwiązuje się. Za odstąpienie uznajemy sytuację, w której w tym terminie (do 14 dni) usuniesz wszystkie karty z portfela cyfrowego.

Rozdział 10. Jak możemy zmienić Regulamin

1. Możemy zmienić Regulamin, jeśli zajdą następujące ważne przyczyny:
 - a. zostaną wprowadzone nowe lub zostaną uchylone lub zmienione obowiązujące przepisy prawa, które mają bezpośredni wpływ na zmianę Regulaminu, tylko w zakresie, który wynika z tych przepisów;
 - b. sąd, Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inny organ administracji publicznej wyda orzeczenie, decyzję, rekomendację lub zalecenie, które wpływa na Regulamin. Regulamin zmienimy tylko w zakresie, który wynika z tego orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia;
 - c. rozszerzamy zakres usług lub wprowadzamy nowe usługi i będzie to dla Ciebie:
 - bezpłatne,
 - jeżeli płatne, wtedy samodzielnie zdecydujesz, czy chcesz z nich skorzystać;
 - d. wprowadzamy nowe technologie, które wpływają na sposób działania usług opisany w Regulaminie. Zmiany nie mogą być sprzeczne z interesem konsumentów;
 - e. chcemy zwiększyć bezpieczeństwo lub zapobiec oszustwom;
 - f. wycofujemy lub modyfikujemy usługę, z której konsumenci nie korzystają albo korzysta z niej znikomy procent konsumentów. Zmiany nie mogą być sprzeczne z interesem konsumentów;

- g. dostawca, z którym współpracujemy, zmienia lub kończy świadczyć swoje usługi niezależnie od nas, mimo, że podjęliśmy działania, żeby usługi te były realizowane jak dotychczas. Zmiany dotyczą tylko tych sytuacji, które mają wpływ na zmianę Regulaminu;
 - h. zmieniamy nazwy produktów, zmieniamy nazwy usług, lub upraszczamy Regulamin – ale tylko wtedy, gdy zmiany będą redakcyjne i nie wpłyną na Twoje ani nasze prawa i obowiązki;
2. Nie możemy zmienić najważniejszych elementów umowy ani cech produktów, które obiecywaliśmy w reklamach.
 3. Nie możemy w miejsce postanowienia niedozwolonego w rozumieniu artykuł 385 ze znacznikiem 1 kodeksu cywilnego, wprowadzić nowego postanowienia.
 4. Sposób, w jaki informujemy Cię o zmianach podajemy w Ogólnych warunkach.
 5. Usługi objęte Regulaminem świadczone są na czas nieokreślony, z tym, że dane karty będą działać w portfelach cyfrowych nie dłużej niż przez okres ich ważności.

Rozdział 11. Przepisy przejściowe i końcowe

1. Ten Regulamin zastępuje: Regulamin dodawania i użytkowania Kart Kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. w ramach Apple Pay, Regulamin dodawania i użytkowania Kart Kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. w ramach Google Pay oraz Regulamin w zakresie użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. w ramach korzystania z cyfrowego portfela Garmin Pay, które tracą moc.
2. Jeśli jesteś już stroną umowy o kartę i masz dodaną kartę do portfela cyfrowego, ten Regulamin wchodzi w życie po upływie 2 miesięcy od dnia, w którym otrzymasz ten Regulamin.

Regulamin wchodzi w życie 22.11.2026 r.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł.

www.ing.pl